

Deberes de los pacientes

Nuestros pacientes tienen la responsabilidad de:

- Asistir puntualmente a las citas y procedimientos programados, y en caso de no poder asistir avisar con anticipación.
- Cuidar las instalaciones y mantenerlas en buen estado (edificio, jardines, equipos y muebles).
- Aportar la información necesaria y veraz para su atención y colaboración en todos los aspectos relacionados con el cuidado y tratamiento de su enfermedad.
- Participar en su rehabilitación integral en caso de que esta sea necesaria.
- Abstenerse de fumar dentro de las instalaciones del Hospital.
- Cumplir con las medidas de seguridad definidas por el Hospital.
- Respetar el personal del Hospital.
- Cuidar sus pertenencias.



Respetar



Cumplir



Comunicar

Por su salud, seguridad y el bienestar de todos:

- Antes de su consulta, preparéese escribiendo sus síntomas y sus preguntas para que no se le olviden cuando esté con el médico.
- En lo posible, asista acompañado a sus consultas y procedimientos.
- Si necesita habitualmente ayudas para moverse (bastón, caminador, muletas, sillas de ruedas, prótesis), continúe su uso durante su atención en el Hospital.
- Si identifica alguna situación de riesgo que pueda generarle un accidente, como elementos de transporte, piso húmedo, elementos cortantes, infórmela y siga las recomendaciones del personal.
- El personal de salud que lo va a atender debe verificar su identificación antes de la consulta, procedimiento o examen.
- Informe al personal de salud cuáles medicamentos toma habitualmente y caso de alergias que haya sufrido. Tenga en cuenta las vitaminas, bioenergéticos y suplementos dietéticos que esté tomando. Cuando le entreguen la fórmula, antes de salir, revise que pueda leerla y comprenderla.
- Procure un ambiente silencioso.
- Sus artículos personales deben ser cuidados por su acompañante.
- Su médico le debe informar:
 - Cómo toma sus medicamentos.
 - Cuáles son los posibles efectos y qué debe hacer si se presentan.
 - Qué comida, bebidas y actividades debe evitar cuando esté tomando estos medicamentos.

Plan de evacuación

En caso de incendio o de otro tipo de emergencia:



Conserve la calma



Siga las instrucciones del personal



Usted será trasladado a un lugar seguro

El Hospital San Vicente Fundación de Rionegro cuenta con un plan de emergencias y personal entrenado para ayudarlo.

En el Hospital está prohibido el porte de armas y el consumo de alcohol, cigarrillo y sustancias psicoactivas.

Con el fin de aprovechar mejor su atención, le sugerimos tener en cuenta las siguientes preguntas, para realizar al personal asistencial:

- ¿En qué consiste mi enfermedad?
- ¿Por qué necesito este tratamiento?
- ¿Existen otros tratamientos diferentes a este?
- ¿Cuáles son los posibles riesgos del tratamiento que me van a realizar?
- ¿Cuáles son las posibles complicaciones de esta enfermedad?
- ¿Qué exámenes me vana hacer?
- ¿Cómo deben ser mis cuidados con la alimentación y los medicamentos?
- Si el médico le indica que es necesaria una cirugía, le explicará los beneficios y riesgos, si tiene dudas al respecto, pregúntele lo necesario hasta que todo le que claro.

Pregúntele al médico y al personal de enfermería si se lavaron las manos antes de atenderle.

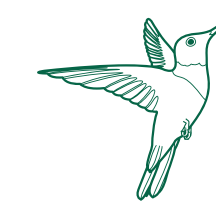
Preguntas a tener en cuenta si requiere una cirugía

- ¿Por qué es necesaria esta cirugía?
- ¿En qué consiste?
- ¿Cuáles son los beneficios?
- ¿Cuáles son los riesgos?
- ¿Qué cuidados debo tener antes y después de la cirugía?
- Si decido no operarme o aplazar por un tiempo la cirugía ¿qué me puede suceder?
- ¿Cuánto tiempo toma la recuperación y cuantos días de incapacidad tendré?

Consentimiento informado

Es el documento que firma el paciente para autorizar o negarse al tratamiento, las cirugías o los procedimientos, luego de comprender los beneficios y riesgos que se pueden ocasionar.

En caso de pacientes que no estén en capacidad de tomar decisiones o menores de edad, le corresponde firmar a quien está establecido por la ley.



HOSPITAL sanvicente
fundación

Uso de Medicamentos

Si tiene alguna duda sobre el uso de sus medicamentos, comuníquese con el químico farmacéutico a través del correo electrónico: medicamentosce@sanvicentefundacion.com

Experiencia del paciente

El Hospital tiene como objetivo lograr en el paciente y su familia experiencias memorables de su proceso de atención, ofrecido por un personal compasivo. Es importante conocer sus opiniones, las cuales nos permiten mejorar cada día la calidad de nuestros servicios. Le invitamos a hacer uso de los mecanismos de expresión:

- Correo electrónico: experienciadelpaciente@sanvicentefundacion.com
- Redes sociales.
- Buzones de sugerencias.
- Oficina de experiencia del paciente ubicada en el piso principal.

El personal de San Vicente Fundación de Rionegro le ofrece información y educación sobre su enfermedad y tratamiento, con el fin de facilitar su autocuidado.

Confirmando que el señor(a) _____ me ha presentado y resuelto mis inquietudes respecto de la "Guía del paciente y su familia". Autorizo a San Vicente Fundación el uso de mis datos personales para fines comerciales: Sí: No:

Firma del paciente o acudiente: _____

Nombre: _____

Teléfono: _____ E-mail: _____

Desprenda esta hoja, complete el formulario y entréguesela a la persona que le dio esta guía

Manejo de Residuos

Manejo adecuado de residuos hospitalarios

En las salas de hospitalización y salas de espera se encuentran disponibles canecas de colores para depositar los residuos o basuras en el recipiente respectivo

Color Caneca	Qué depositar
Verde Residuos ordinarios	Servilletas, desechables, residuos de comida, bolsas de mecató, toallas de mano, entre otros.
Gris Papel y cartón	Todo tipo de papel, cartón limpio y seco.
Azul Plásticos	Bolsas plásticas, envases de gaseosa, etc.
Blanca Vidrio y metal	Envases, frascos de vidrio, latas.
Roja Material de riesgos de infecciones	Residuos de gasas, algodón, guantes de látex, curas, microporo, papel higiénico, entre otros.

Higiene de manos

La higiene de manos ayuda a prevenir infecciones y puede hacerse con alcohol o con agua y jabón:



Le solicitamos diligenciar la encuesta de cumplimiento con la higiene de manos del personal que le atendió.

Juntos velamos por su seguridad

Vereda la Convención
Km 2,3 vía Aeropuerto - Llanogrande
Línea de solicitud de citas: (57-4) 448 2626
Conmutador: (57-4) 444 8717
www.sanvicentefundacion.com
experienciadelpaciente@sanvicentefundacion.com
Rionegro - Antioquia - Colombia



Guía del paciente y su familia

Pacientes ambulatorios

Derechos de los pacientes

Todo paciente del Hospital San Vicente Fundación de Rionegro, sin importar raza, sexo, edad, idioma, religión, opiniones políticas, preferencias sexuales, posición económica o condición social, tiene derecho a:

Elegir

- A la libre decisión de aceptar o rechazar el tratamiento de su enfermedad luego de recibir asesoría.
- A decidir si participa o no en investigaciones y si permite la atención por parte de estudiantes.
- A solicitar una segunda opinión con los profesionales de la Institución.
- A decidir libremente a quién recibe como visitante durante su hospitalización y a quién se le comparte información sobre su enfermedad y evolución.

Estar informado

- A recibir información clara y oportuna sobre:
- Enfermedad, tratamiento y pronóstico.
 - Normas y funcionamiento de la Institución.
 - Trámites administrativos.

Recibir la mejor atención

- A recibir atención profesional de acuerdo con su enfermedad y recurso del Hospital.
- A que se le brinde el manejo a su dolor oportunamente.
- A recibir acompañamiento al final de la vida.
- A ser atendido en forma segura, oportuna y puntual.
- A ser tratado con respeto y amabilidad.
- A tener acompañamiento de los seres queridos durante la atención.
- A recibir apoyo espiritual y emocional.
- A que su historia clínica sea confidencial y solo con su autorización pueda ser conocida por terceros.

Expresar

- Comunicar su experiencia en la Institución a través de: felicitaciones, sugerencias, reclamos y quejas.



Elegir



Estar informado



Recibir la mejor atención



Expresar