



# Informe de Sostenibilidad San Vicente Fundación



19/20

Dedicado a:

**Angélica María Chica Morales**  
Enfermera, Hospital Medellín

**Gilberto Alzate Amaya**  
Técnico de autoclave, Corpaul

**Diego Alejandro Ruiz Tabares**  
Camiellero, P&S

**y a los familiares de nuestros  
colaboradores, quienes  
fallecieron en medio de la  
pandemia por COVID-19.**

# Créditos

## Coordinación general

Mauricio Tamayo Palacio  
Presidente corporativo | San Vicente Fundación

## Comité editorial

Mauricio Tamayo Palacio

Diego José Duque Ossa  
Director general | Hospital Medellín

Diana María Molina Montoya  
Directora general | Hospital Rionegro

Ana Catalina Osorio López  
Coordinadora de comunicaciones |  
Hospital Medellín

Sara Naranjo Jaramillo  
Coordinadora de comunicaciones |  
Hospital Rionegro

Lina María Velasco Medina  
Jefe Sistema integrado de gestión | Corpaul

César Augusto Vargas López  
Analista | Planeación y proyectos |  
Hospital Medellín

## Equipo de producción

Sebastián Correal Franco  
Gerente administrativo | Hospitales

Carmen Elena Tapias Restrepo  
Coordinadora de aseguramiento de la calidad |  
Servicios de Salud

Laura Ruiz Rico  
Comunicadora social | UT San Vicente CES

Juan Andrés Álvarez Galindo  
Diseñador gráfico | Hospital Medellín

## Coordinación técnica y de contenidos

César Augusto Vargas López

## Edición

Good, Comunicación  
para el Desarrollo Sostenible

## Diseño y diagramación

Good, Comunicación  
para el Desarrollo Sostenible

## Fotografía

Julián Gaviria | @eldelasfotos  
Juan Fernando Subero Duque  
Comunicador | Hospitales  
Carlos Darío Isaza Zamudio  
Archivo fotográfico de San Vicente Fundación y  
de la UT San Vicente CES

## Apoyos

María Bravo Espinal  
Aprendiz de Planeación y proyectos |  
Hospital Medellín

Agradecemos la colaboración de todas las  
personas que contribuyeron a la elaboración del  
Informe de Sostenibilidad San Vicente Fundación  
2019 – 2020.

*Este informe se ha elaborado de conformidad  
con la opción Esencial de los Estándares GRI*

Punto de contacto para preguntas y dudas sobre  
el informe:  
[informesostenibilidadsvf@sanvicentefundacion.com](mailto:informesostenibilidadsvf@sanvicentefundacion.com)

## Contribuyeron con esta edición

### Catalina Cardona Arango

Directora general | UT San Vicente CES

### Ana María Gómez Valencia

Comunicadora | Hospital Rionegro

### Juan Fernando Londoño Úsuga

Jefe, Registros médicos | Hospital Medellín

### Leidy Yohana Marín Jiménez

Analista, Gestión de información  
Hospital Rionegro

### Fernando Patiño González

Director, Unidad de Negocio  
Farmacéutica | Corpaul

### Esteban Alexis Gómez Gil

Director, Desarrollo Organizacional | Corpaul

### Blanca Estela Franco Gallego

Directora, Servicios para la Salud | Corpaul

### Abraham Chams Anturi

Director, Unidad Funcional Integral Materno –  
Infantil | Hospitales

### Meisser Alberto López Córdoba

Director, Unidad Funcional Integral de Cirugía,  
Trauma y Osteomuscular | Hospital Medellín

### Jorge Hernán Ibarra Zapata

Director, Unidad Funcional Integral de Trauma,  
Cirugía y Osteomuscular | Hospital Rionegro

### Andrés Zapata Cárdenas

Director, Unidad Funcional Integral de  
Enfermedades crónicas del adulto, Oncología y  
Neurociencias | Hospital Medellín

### David Alejandro Castaño Cardona

Coordinador administrativo, Unidad Funcional  
Integral Cardiopulmonar y vascular periférico |  
Hospitales

### Isabel Cristina Arroyave Toro

Líder, Experiencia del paciente y su familia |  
Hospital Medellín

### Sandra Milena Velásquez Palacio

Directora de enfermería | Hospital Rionegro

### Amalia Villegas Calle

Jefe, Gestión de Conocimiento y Gestión  
académica | Hospitales

### Caterin Castrillón Graciano

Analista Gestión de Conocimiento | Hospitales

### Yuli Agudelo Berruecos

Directora, Investigaciones | Hospitales

### Oscar Alonso Villada Ochoa

Médico epidemiólogo, Dirección de  
Investigaciones | Hospitales

### David Sanguino Cotte

Gerente, Innovación y Tecnología | Hospitales

### Cindy Alexandra Nanclares P

Analista, Innovación y procesos | Hospitales

### Paula Andrea Vélez Zapata

Directora Administrativa y Financiera | Corpaul

### Laura Botero Vivero

Coordinadora, Donaciones  
y Publicidad | Hospitales

### Juan Carlos Velásquez Osorio

Analista, Selección y Adaptabilidad | Hospitales

### Álvaro Londoño Cuartas

Jefe, Seguridad y Salud en el Trabajo | Hospitales

### Lindsay Roman Bedoya

Tecnóloga, Desarrollo Humano  
y Cultura | Hospitales

### Maria Eugenia Vargas Gómez

Jefe, Desarrollo Humano y Cultura | Hospitales

### John Jaime Restrepo Rodríguez

Gerente, Gestión Humana | Hospitales

### Ana Venuris Cardona Cano

Coordinadora, Gestión Humana |  
UT San Vicente CES

### Natalia Velásquez Saldarriaga

Analista, Gestión Ambiental | Hospitales

# Tabla de contenido



**01**  
Gobierno y estrategia  
06



**02**  
Nuestros servicios y productos  
28



**03**  
Servicios y productos de alto valor social  
56



**04**  
Gestión del conocimiento y la innovación  
96



**05**  
Gestión del talento humano  
122



**06**  
Gestión económica y de cooperación  
156



**07**  
Cadena de suministros  
166



**08**  
Gestión ambiental  
178



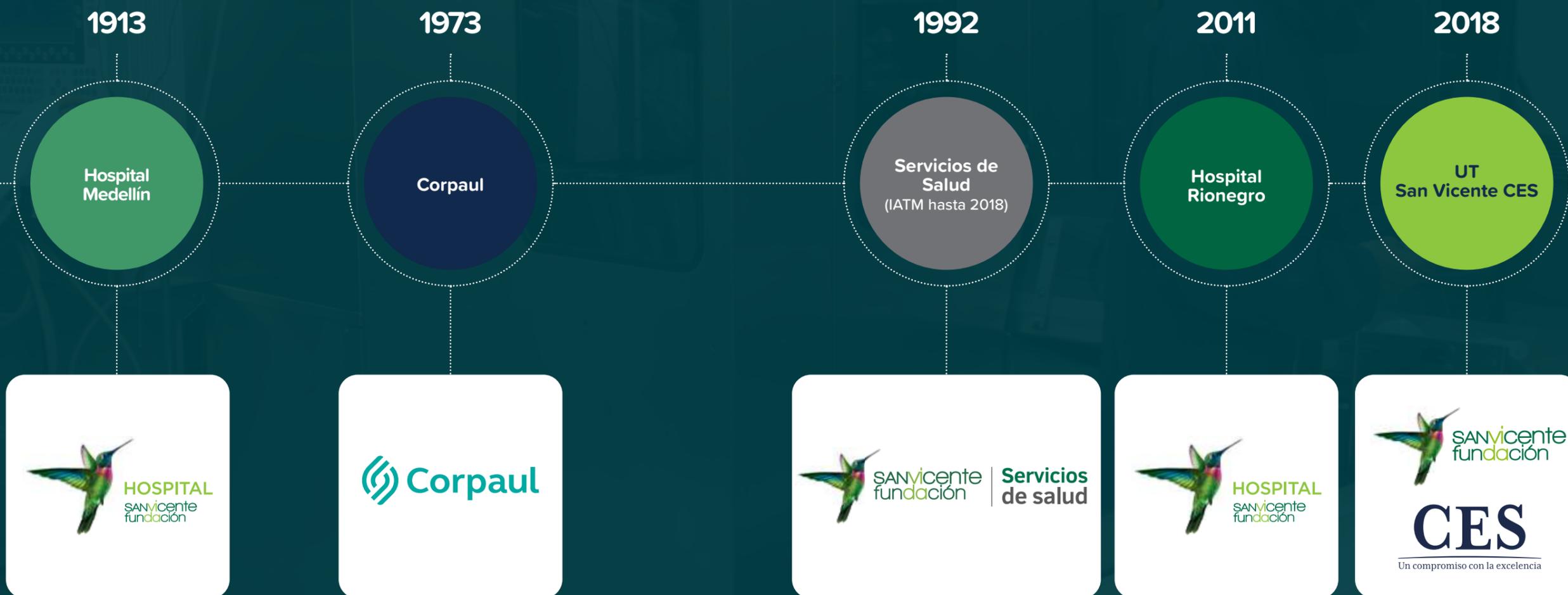
**09**  
Acerca de este informe  
194

# 01 Gobierno y estrategia

Somos una familia de empresas para la vida, conformada por los Hospitales San Vicente Fundación Medellín y Rionegro, Corpaul - Corporación de Apoyo Asistencial del Hospital San Vicente de Paúl, Servicios de Salud de San Vicente Fundación y la Unión Temporal San Vicente CES.



# San Vicente Fundación



## Tesón y gratitud para seguir cuidando la vida

### Declaración del presidente



El año 2020 ratificó que vivir un día a la vez, construyendo paso a paso nuestra visión de futuro, con un propósito claro, es el camino para cumplir nuestra misión: brindar bienestar, cuidando la vida.

En las cinco entidades de San Vicente Fundación, enfrentamos el año 2020, con dedicación y compromiso, los retos que la pandemia y el nuevo contexto social y económico nos fueron trayendo. No fuimos inferiores a ellos y confirmamos nuestro compromiso de servir a la región, como lo hemos hecho siempre, especialmente en los momentos más difíciles de la historia del país.

Veníamos de momentos financieros complejos, y estos contextos no nos hicieron más fácil el camino. La falta de avances en el Acuerdo de Punto Final y el alto nivel de cartera de nuestros hospitales, tanto por su alta rotación como por el significativo valor que corresponde a EPS en liquidación, nos siguen haciendo difícil la operación. La complejidad de este escenario nos confirmó que las alianzas

“...enfrentamos este año, con dedicación y compromiso, los retos que la pandemia y el nuevo contexto social y económico nos fueron trayendo”.

son esenciales para el cumplimiento de nuestros objetivos; por eso, 2020 también fue el año de la gratitud con todas las personas y organizaciones que creyeron en nuestra labor y que nos acompañaron a cumplir nuestra misión.

Quiero hacer un reconocimiento especial a cada uno de ellos, empezando por nuestros colaboradores, quienes siguen confiando en San Vicente Fundación y enfocan su día a día en cumplir la misión que nos inspira, personas que, sin importar los riesgos, estuvieron al frente, con la seguridad de contar siempre con los elementos de protección personal que con grandes esfuerzos tuvimos que incrementar. A nuestros benefactores y al empresariado antioqueño, porque sin su respaldo no hubiese sido posible el crecimiento de nuestras UCI y la adecuada respuesta al reto de la pandemia; y, de igual manera, nuestro reconocimiento a la banca y a los proveedores, por su actitud de escucha y receptividad en las negociaciones.

También debo agradecer al Gobierno nacional por su confianza en el conocimiento de nuestro equipo humano y por las acciones para buscar la sostenibilidad del sistema, con iniciativas como el PAEF y el pago por disponibilidad. A la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas porque, como agremiación, logramos una voz más fuerte y certera. Gracias infinitas a nuestros pacientes y a la comunidad por seguir confiando en nosotros y en nuestro compromiso con su bienestar.

No quiero finalizar sin hacer un reconocimiento especial a nuestra Junta Directiva Corporativa por su acompañamiento permanente, por vivir día a día con nosotros este camino, que hoy resumimos en las páginas de este informe: una muestra del tesón y el amor con que cuidamos la vida.

**Mauricio Tamayo Palacio**  
*Presidente corporativo*  
*San Vicente Fundación*

# Quiénes somos

San Vicente Fundación es una entidad privada de naturaleza social, de carácter permanente, fundada en 1913 en Medellín, orientada a servicios asistenciales, educación e investigación en salud.

Sus principios fundacionales son el sentido social, el humanismo, la generosidad y la caridad cristiana.



## Misión

### Hospitales y Servicios de Salud San Vicente Fundación

Contribuir al bienestar humano con atención integral de la condición de salud de las personas, mediante la prestación de servicios de alta calidad y la participación en educación e investigación en salud, con base en los principios fundacionales de un hospital para todos, orientado por la ética, el humanismo, la inclusión social y la excelencia en la práctica clínica.

### Corpaul

Generar recursos económicos para el cumplimiento de la misión social de San Vicente Fundación, desarrollando actividades industriales, comerciales y de servicio, regidos por políticas de calidad y de respeto al ser humano y al medioambiente.

### UT San Vicente CES

Trabajar por la excelencia en la atención integral de los usuarios, ofreciendo rutas y servicios de salud complementarios, aplicados desde la necesidad del ser, y que contribuyan a su bienestar y confianza a través de la innovación, el humanismo, la investigación y la prevención.

La vida, la salud y el bienestar orientan nuestro propósito organizacional.

# Visión

## Hospitales y Servicios de Salud San Vicente Fundación

Nuestras instituciones prestadoras de servicios de salud se consolidarán en Colombia y Latinoamérica como líderes referentes de la prestación integral de servicios de salud centrados en las personas, mediante la generación, aplicación y gestión del conocimiento en salud, sustentados en el humanismo, el sentido social, la excelencia clínica y la innovación.

## Corpaul

Generar valor económico con enfoque en la consecución de nuevos clientes, la fidelización de los existentes y la generación de nuevos negocios, gracias a la confiabilidad de nuestros productos y servicios y a la diferenciación en la entrega y prestación de los mismos por parte de nuestros empleados.

## UT San Vicente CES

Ser reconocidos como líderes en la atención de rutas de la salud, teniendo como base la academia y la gestión del conocimiento en la atención integral de servicios de salud, la gestión de poblaciones y la dinamización del sistema, al fortalecer permanentemente las relaciones de valor que se lleven al cuidado de las personas.



# Valores

Solidaridad



Respeto



Responsabilidad



Liderazgo



Humanismo



Compromiso



Honestidad



Innovación

- Hospital Medellín
- Hospital Rionegro
- Corpaul
- UT San Vicente CES
- Servicios de Salud

# Estructura de gobierno

POR DEFINICIÓN DE LOS ESTATUTOS, EL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO DE LA FUNDACIÓN ES LA JUNTA DIRECTIVA CORPORATIVA, QUE SE ENCARGA DE LA DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN; TAMBIÉN HACEN PARTE DEL GOBIERNO CORPORATIVO EL PRESIDENTE Y LOS DIRECTORES DE CADA UNA DE LAS CINCO ENTIDADES.



Directores de las entidades que conforman San Vicente Fundación.

La Junta está integrada por siete miembros, seis de ellos elegidos por esta misma, más el señor arzobispo de Medellín o el representante que él designe. Sesiona al menos una vez al mes de manera ordinaria, y de forma extraordinaria en cualquier época, según las necesidades de la Fundación.

Los Comités Financiero, Laboral y Jurídico, y el recientemente constituido Comité de Control Interno, que tienen entre sus integrantes uno o varios miembros de la Junta Directiva, apoyan la toma de decisiones referentes a los temas de gran impacto en la organización.

## Encuentros realizados por la Junta Directiva Corporativa y sus Comités, San Vicente Fundación



Por otro lado, la gestión de la UT San Vicente CES va de la mano con su Junta Directiva, la cual está integrada por el presidente corporativo de San Vicente Fundación, el rector de la Universidad CES, la directora general del Hospital Rionegro y el director de la Clínica CES.

### El Presidente corporativo

Es nombrado por la Junta Directiva Corporativa y es el responsable directo de la ejecución de sus planes y programas. Además, debe cumplir y hacer cumplir en la Fundación y en las entidades que la integran o que ha fundado, en coordinación con los respectivos directores, las políticas, los lineamientos, los estatutos, los reglamentos internos, las órdenes y las decisiones emanadas de la Junta Directiva.

### La Representación legal

El gobierno y la administración directa de las entidades de San Vicente Fundación es plural y está en cabeza del presidente corporativo y del director general de cada entidad, prevaleciendo las decisiones del presidente corporativo, que actúa bajo inmediata dirección de la Junta Directiva.

El liderazgo de la UT San Vicente CES está a cargo de su directora general, con el acompañamiento de los líderes de las diferentes áreas. Un Comité Técnico, integrado por el gerente de la IPS CES Sabaneta, el gerente administrativo de San Vicente Fundación y el director administrativo y financiero de la Universidad CES, que acompaña al equipo.

# Miembros de la Junta Directiva Corporativa de San Vicente Fundación



**Mauricio Palacio Botero,**  
presidente de Junta



**Luis Gabriel Botero Peláez,**  
vicepresidente de Junta



**Monseñor Iván Moreno Agudelo**



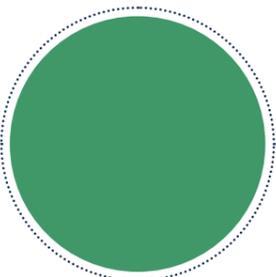
**Iván Hurtado Restrepo**



**José Domingo Penagos Vásquez**



**Fernando Ojalvo Prieto**



**Vacante a 31 de diciembre de 2020. La vacante se ocupó en 2021.**

# Presidente y directores de las entidades



**Mauricio Tamayo Palacio,**  
Presidente corporativo



**Diego José Duque Ossa,** Director general Hospital Medellín



**Diana María Molina Montoya,** Directora general Hospital Rionegro



**Diana Milena Arango Uribe,** Directora Corpaul



**Regina Andrea Sepúlveda Montoya,** Directora Servicios de Salud



**Martha Catalina Cardona Arango,** Directora general UT San Vicente CES

# Código de Buen Gobierno y Ética



CADA UNO DE LOS HOSPITALES SAN VICENTE FUNDACIÓN CUENTA CON UN CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO Y ÉTICA, APROBADO POR LA JUNTA DIRECTIVA CORPORATIVA DE LA FUNDACIÓN. ALLÍ SE CONSAGRAN LAS DECISIONES Y LOS LINEAMIENTOS PARA PROMOVER Y AFIANZAR LA GOBERNABILIDAD, LA TRANSPARENCIA, LOS VALORES Y LA ÉTICA CON LOS QUE SE ORIENTAN Y OPERAN LOS COLABORADORES DE LAS ENTIDADES CUBIERTAS POR ESTOS CÓDIGOS.

Con el objetivo de imprimir transparencia e independencia a la labor de auditoría interna y externa, y con fundamento en la Circular Externa 003 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud sobre mejores prácticas organizacionales, en marzo de 2019 se constituyó el Comité de Control Interno, como un órgano que depende de la Junta Directiva Corporativa. Este se constituye en orientador y facilitador del control interno y su efectividad en la Fundación, asegurando una línea de comunicación permanente entre la Junta, la administración y la auditoría. Abarca temas que van de la gestión de auditoría, la gestión de riesgos y el cumplimiento, hasta la revisoría fiscal.

Como instancia organizacional encargada de promover y liderar el proceso de implantación de la gestión ética en la Fundación por parte de todos los colaboradores, cada uno de nuestros hospitales cuenta con

un Comité de Ética Hospitalaria independiente, que promueve la humanización del cuidado de la salud, impulsando la cultura de la promoción y protección de los derechos de los pacientes, fundamentados en los principios de bioética. Además, atiende los dilemas bioéticos que se suscitan en la práctica asistencial, mediante el análisis de cada caso en conjunto con el equipo médico tratante.

Así mismo, en concordancia con la misión, la organización cuenta con el Comité de Ética de la Investigación, que trabaja de forma articulada pero independiente con la Dirección de Investigaciones para garantizar la protección de los derechos y la seguridad y el bienestar de las personas involucradas en investigación clínica, mediante la evaluación y seguimiento de la pertinencia ética de todos los proyectos que se realizan en las instituciones.

“Cada uno de nuestros hospitales cuenta con un Comité de Ética Hospitalaria independiente, que promueve la humanización del cuidado de la salud”.



# Estrategia

CONTINUANDO CON LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DE LA ESTRATEGIA DE LA ORGANIZACIÓN, ENTRE EL 12 Y EL 13 DE DICIEMBRE DE 2019, SE LLEVÓ A CABO EL ENCUENTRO DE RECONOCIMIENTO Y REFORMULACIÓN ESTRATÉGICA. ESTE EVENTO FUE CONVOCADO POR LA ALTA DIRECCIÓN, Y REUNIÓ A 97 COLABORADORES Y LÍDERES DE LAS CINCO ENTIDADES DE LA FUNDACIÓN PARA **RE-CONOCERSE Y RE-IMAGINAR** EL DEVENIR DE CADA UNA, Y DE LA ORGANIZACIÓN COMO UN TODO.

Fue concebido como un espacio de cocreación: un proceso participativo amplio, diseñado para fomentar la creatividad y la toma de decisiones. De allí, se continuaron encuentros a nivel de cada entidad a lo largo de 2020, que le han permitido a cada una visualizar enfoques y objetivos específicos para garantizar su permanencia en el tiempo, transfiriendo valor para los diferentes grupos de interés.

## Hospitales Medellín, Rionegro y Servicios de Salud

1. Servicios de Salud de Excelencia
2. Gestión financiera Sostenible
3. Gestión del Talento Humano
4. Gestión del Conocimiento y la Innovación
5. Gestión Eficiente y Fortalecimiento de capacidades

## Corpaul

1. Nueva cultura organizacional, abierta, innovadora y centrada en las personas
2. Ventas que generen valor y crecimiento a la organización
3. Nuevas ideas de negocios que apalancan el propósito de Corpaul
4. Nuevas tecnologías, datos y analítica para la mejor toma de decisiones

## UT San Vicente CES

1. Cuidado de la población desde la prevención, la promoción de la salud y el fortalecimiento de las redes de atención integral.
2. Innovación
3. Investigación
4. Docencia
5. Extensión

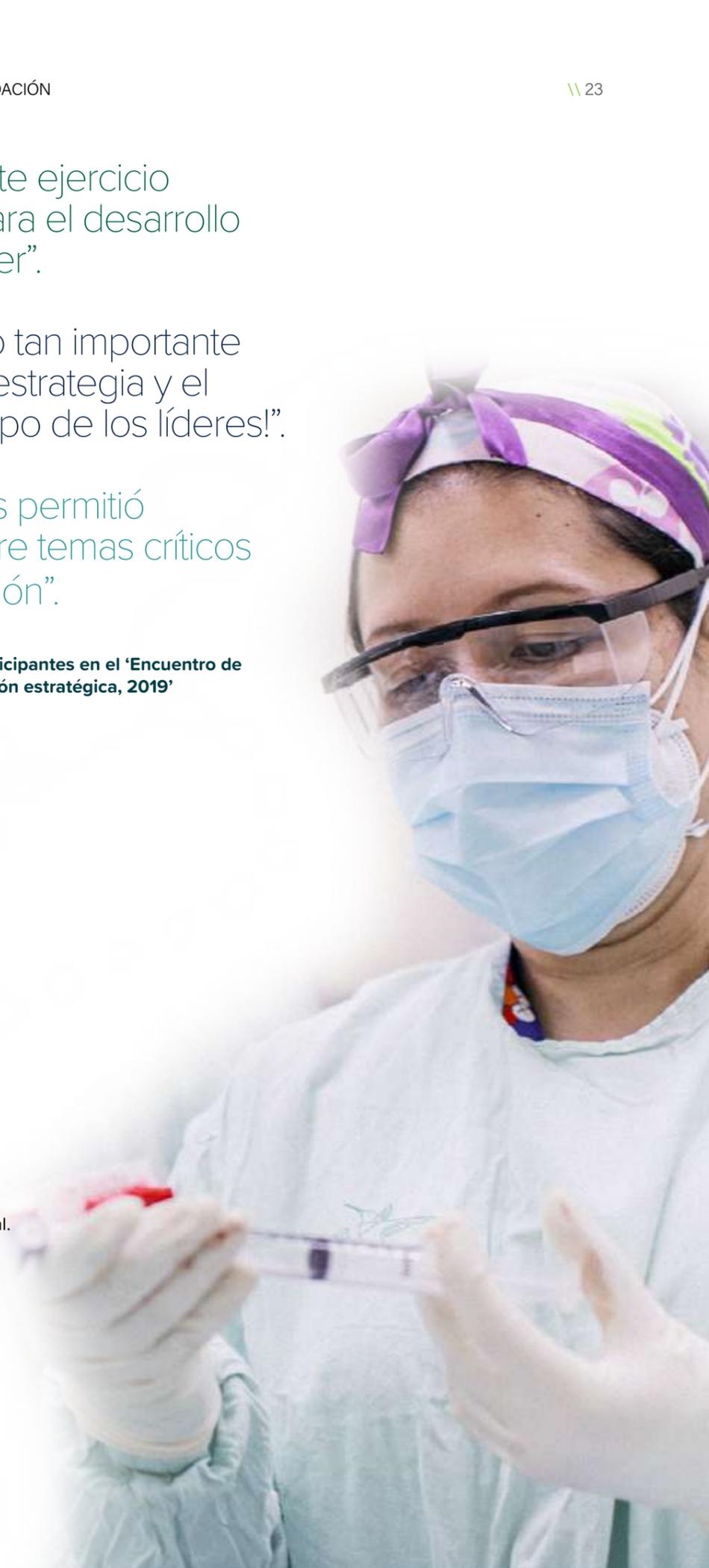
Es así como cada entidad enfoca sus acciones en diferentes pilares estratégicos:

- “Considero este ejercicio fundamental para el desarrollo de mi rol de líder”.

- “¡Qué espacio tan importante para alinear la estrategia y el trabajo en equipo de los líderes!”.

- “El evento nos permitió reflexionar sobre temas críticos para la Fundación”.

**Impresiones de algunos participantes en el ‘Encuentro de Reconocimiento y Formulación estratégica, 2019’**



# Nos reconocen

Reconocimientos a nuestro compromiso con la calidad, la excelencia y el bienestar



Renovación de la acreditación del Instituto de Metrología Biomédica bajo la norma NTC-150/IEC 17025:2005, versión 2017, para la calibración de equipos.

Clínica Cardiobstétrica nominada al premio al Cuidado de la Salud Basado en Valor – VBHC Prize 2020, del Centro Europeo de Cuidado de la Salud Basado en Valor.

Mantenimiento de la categoría de Institución Acreditada en Salud, otorgada por el Icontec.



Reconocidos en el galardón a la Excelencia en Nutrición Hospitalaria por la Organización para la Excelencia de la Salud con el segundo lugar, y un reconocimiento como Institución de Excelencia.



Reconocimiento Medellín me Cuida, de la Secretaría de Salud de Medellín, en el nivel 'Brindando servicios con amor'.



Puesto **16** entre **63** instituciones de Latinoamérica en el 'Ranking de Clínicas y Hospitales 2020', de América Economía.



Somos parte de las **100** empresas con mejor reputación del país, según el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa – Merco, ocupando el puesto **70** en el ranking 'Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo: las empresas más responsables', y el **75** en 'Merco Talento', en 2020.



# Hospital Rionegro

Ampliación de la vigencia de la acreditación nacional en salud, otorgada por el Icontec.

Tres condecoraciones 'Orden Nicolás el Magno' - Categoría Oro, otorgadas por el Concejo Municipal de Rionegro, por su compromiso con la comunidad en la atención de los pacientes de la región durante la pandemia.



Nuestros productos veterinarios recibieron reconocimiento del Instituto Colombiano Agropecuario y son referentes de calidad en el mercado.

# Corpaul

Certificación en Buenas Prácticas de Elaboración para la preparación de nutriciones parenterales y adecuación y ajuste de medicamentos estériles no oncológicos, otorgado por el Invima.

Distintivo como empresa ubicada en la categoría hacia el liderazgo ambiental del Oriente Antioqueño, versión 2019, del programa ProgresA.

Certificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015, por el Icontec.



Certificación en Buenas Prácticas de Manufactura de acuerdo a la normatividad sanitaria vigente para componentes y/o principios activos y formas farmacéuticas, otorgado por el Invima.

Certificación en Buenas Prácticas de Laboratorio en métodos de análisis y técnicas analíticas para los análisis físicos, químicos, microbiológicos, ensayos o estudios.



# 02

## Nuestros servicios y productos

Llevamos salud y bienestar para la subregión y el país desde nuestra red de hospitales y entidades, fieles al propósito de nuestro fundador.

# Localización y capacidades



## Hospital Medellín

SE UBICA EN EL EPICENTRO DEL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL, URBANA Y ECONÓMICA QUE PROYECTA LA CONVERSIÓN DE MEDELLÍN EN LA CAPITAL DE LA INNOVACIÓN DE LATINOAMÉRICA: EL DISTRITO DE INNOVACIÓN DE MEDELLÍN.

Vecinos de alrededor de 48 instituciones de la zona que trabajan en ciencia, innovación, tecnología, salud y ciudadanía, en medio de una amplia zona habitacional, conectamos con el resto de la ciudad y del Área Metropolitana del Valle de Aburrá gracias a la óptima infraestructura de movilidad del territorio.

Calle 64  
Carrera 51D -154,  
Medellín, Colombia.

**69.353 de  
111.734 m<sup>2</sup>**

construidos, para la  
prestación de servicios  
asistenciales.



# Hospital Rionegro

ESTÁ LOCALIZADO EN EL CENTRO DE CONVERGENCIA DE LOS 23 MUNICIPIOS DEL ORIENTE ANTIOQUEÑO, A TAN SOLO 2,3 KILÓMETROS DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL JOSÉ MARÍA CORDOVA, Y A APENAS 24 MINUTOS DE MEDELLÍN Y DEL ÁREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ, GRACIAS AL TÚNEL ABURRÁ - ORIENTE.

Desde allí, ponemos a disposición nuestra vocación de servicio y amplias capacidades, que se han transformado así:

Vereda La Convención Km 2,3  
Vía Llanogrande,  
Rionegro, Colombia.

**69.353 de  
111.734 m<sup>2</sup>**

construidos, para la prestación de servicios asistenciales.



# Corpaul

## Farmacéutica

Guarne, Antioquia, en un lote de 4 hectáreas, con

**22.000 m<sup>2</sup>**  
construidos.

Nuestra capacidad instalada incluye varias líneas con gran flexibilidad y capacidad de adaptación:

Tres líneas de inyectables con tecnologías BFS (Blow-Fill-Seal).

Una línea de producción de ampollas.

Una línea de producción de productos en PVC.

Una línea de producción de orales e inyectables.

## Servicios para la Salud – Corpaul

Carrera 52 # 39-80 (principal) y Calle 64 # 51D-154, Medellín, Colombia, como aliados del Hospital Medellín en la administración del proceso de esterilización.

Capacidad para producir hasta

**2.210 ciclos**

por mes a través de tres sistemas de esterilización aptos para materiales termosensibles y termorresistentes:

- 1) vapor,
- 2) óxido de etileno;
- 3) peróxido de hidrógeno.

**90.650:**

el número de unidades de preparaciones magistrales en capacidad de producir por mes, por la Central de Mezclas.

## Zona P

Zona P tiene participación en los departamentos de Antioquia, Cundinamarca y Valle del Cauca, con un total de 49 parqueaderos para 2020, conformando una red estratégica de estacionamientos a nivel nacional en clínicas, hospitales, centros comerciales y entidades bancarias, entre otros.

Nuestras Zonas Positivas en:

	2020
Medellín	41
Envigado	2
Bello	1
Rionegro	1
Bogotá, D.C.	3
Cali	1
<b>Total</b>	<b>49</b>

## Servicios de Salud

Contamos con dos sedes para la prestación de servicios de imágenes diagnósticas, específicamente para resonancia magnética:

**Sede Medellín:**  
Calle 63 # 51D-154,  
Medellín, Colombia.

**Sede Rionegro:**  
Vereda  
La Convención  
Km 2,3 Vía  
Llanogrande,  
Rionegro, Colombia

Contamos con:

Un resonador  
**1,5 teslas**  
en nuestra sede en el  
Hospital de Medellín.

Un resonador  
**3,0 teslas**  
en la sede ubicada dentro del  
Hospital de Rionegro.

## UT San Vicente CES

En julio de 2018, se inició el convenio ejerciendo actividades en 17 Centros Integrales de Salud (CIS), y al cierre de 2020 se contaba con 32 sedes, un crecimiento del 88 %, en el cual se ha acompañado a Comfama.

**Sede de la administración general:**  
Carrera 48 # 19A-40,  
Piso 12, Oficina 1213,  
Medellín, Colombia.

CIS Comfama donde la  
**UT San Vicente CES**  
cuida de ti y los tuyos:

### Medellín:

Aranjuez, Calazans; Buenos Aires; Prado; San Antonio de Prado; Cristo Rey; La 80; López de Mesa; Manrique; San Ignacio.

### Área Metropolitana del Valle de Aburrá (excepto Medellín)

Bello, Copacabana; Girardota; Itagüí; Envigado (dos sedes); Sabaneta; La Estrella; Caldas.

### Región Oriente (Antioquia)

La Unión, Santuario; La Ceja, El Porvenir; Rionegro.

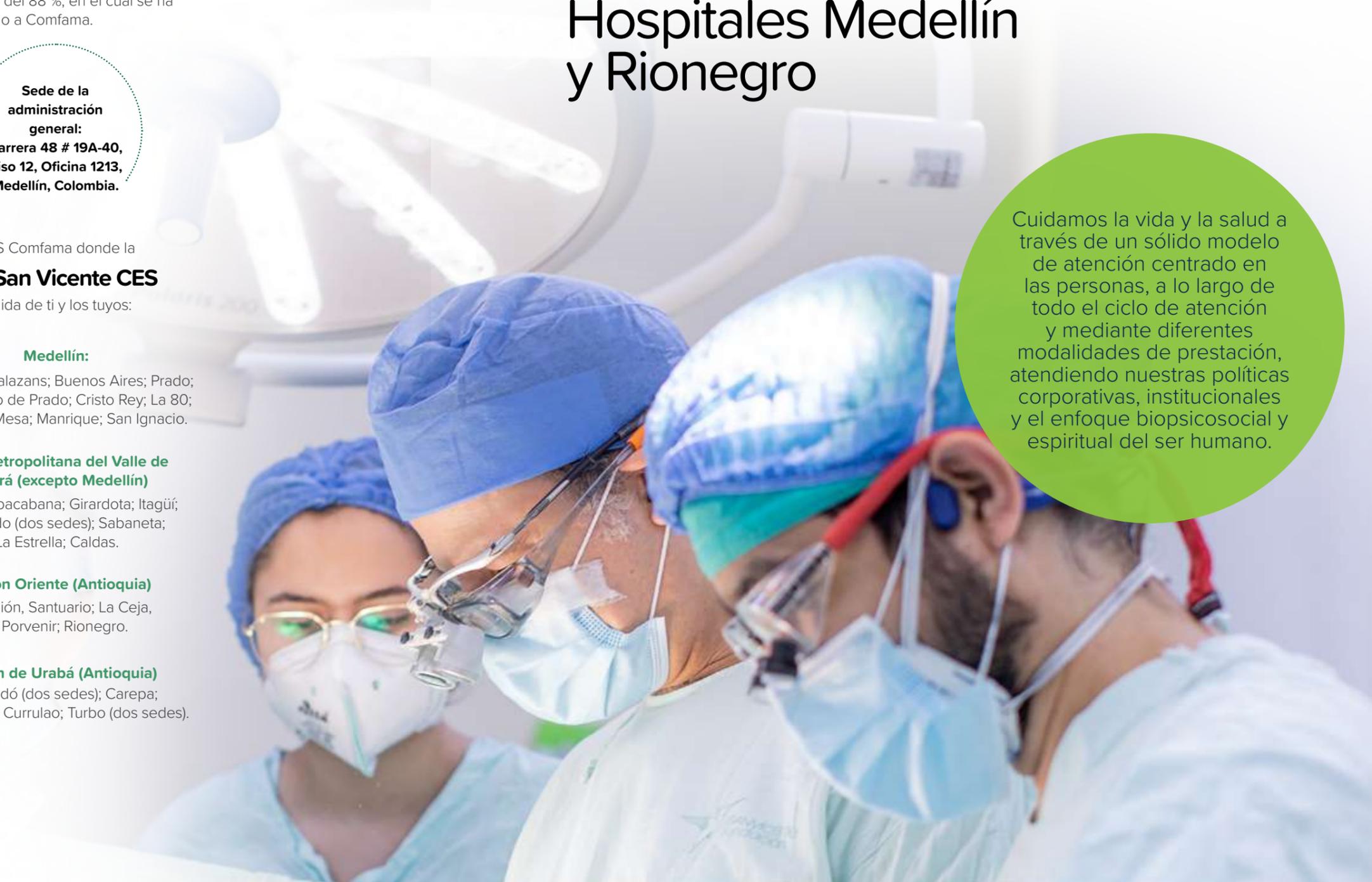
### Región de Urabá (Antioquia)

Apartadó (dos sedes); Carepa; Chigorodó; Currulao; Turbo (dos sedes).

Una vida entera por la vida, la salud y el bienestar, con servicios y productos de alta calidad.

## Hospitales Medellín y Rionegro

Cuidamos la vida y la salud a través de un sólido modelo de atención centrado en las personas, a lo largo de todo el ciclo de atención y mediante diferentes modalidades de prestación, atendiendo nuestras políticas corporativas, institucionales y el enfoque biopsicosocial y espiritual del ser humano.



- Hospital Medellín
- Hospital Rionegro
- UT San Vicente CES



\* Toma de muestras de laboratorio clínico y apoyos diagnósticos de cardiología



En promedio, 1,300 pacientes por mes ingresan a nuestros Hospitales aceptados por la Central de Referencia.



En 2020 nos adaptamos y respondimos a la comunidad afectada por COVID-19

Ambulatorios	186	197
Urgencias	39	313
Hospitalización general	150	204
Hospitalización UCE **	217	36
Hospitalización UCI ***	489	209
<b>Total</b>	<b>1.081</b>	<b>959</b>

\*\* Unidad de Cuidado Especial  
\*\*\* Unidad de Cuidado Intensivo

Pacientes en situación de calle, poblaciones indígenas, en situación de desplazamiento, bajo privación de la libertad o migrantes y extranjeros no asegurados. En Hospital de Medellín.

# Corpaul

CONTAMOS CON DOS UNIDADES ESTRATÉGICAS DE NEGOCIO DIRIGIDAS AL SECTOR SALUD: FARMACÉUTICA Y SERVICIOS PARA LA SALUD. DESDE UNA TERCERA UNIDAD, ZONA P, DONDE TENEMOS MÁS DE 35 AÑOS DE EXPERIENCIA, PARTICIPAMOS EN LA OPERACIÓN DE PARQUEADEROS A NIVEL NACIONAL.

## Farmacéutica

Investigamos, desarrollamos, producimos y comercializamos alrededor de **96 productos** de uso animal y humano, principalmente hospitalario, para el restablecimiento de la salud de los pacientes y la prevención de enfermedades y complicaciones a través de soluciones terapéuticas eficaces y seguras. Nos centramos en:

### Cuidado humano

- Cuidado primario**
  - **Líquidos intravenosos** (cloruro de sodio al 0,45 %, 0,9 %, 3,0 %; lactato de Ringer; multielectrolitos tipo I; solución 90; manitol al 20 %; dextrosa al 5 % en cloruro de sodio al 0,9 %).
  - **Electrolitos intravenosos** (cloruro de potasio 20 mEq/100mL; fosfato de potasio x 10 mL).
  - **Soluciones para irrigación** (enema rectal fosfato de sodio; glicina al 1,5 % irrigación – 3.000 mL; solución salina balanceada – 500 mL).
- Dispositivos médicos**
  - **Infusión o inyección:** equipos de venoclisis, macro y microgoteo, adaptador de terapia intermitente.
  - **Quirúrgicos:** suturas absorbibles y no reabsorbibles.
  - **Otros:** guantes estériles; guantes de examen; filtros reductores de leucocitos.

- Cuidado específico**
  - **Analgésicos, anestésicos y sedantes** (lidocaína al 2 % x 10 mL; fentanilo citrato 0,5 g/10 mL; midazolam 5 mg/5 mL; tramadol 1 mg/ mL; Traucet (acetaminofén 1 g/ 100 mL – 500 mg/50 mL); lbyraf (ibuprofeno 400 g/100mL).
  - **Antiinfecciosos** (ciprofloxacino 100 mg/10 mL; ciprofloxacino 200 mg/100mL (premezcla); Favox – levofloxacino 500 mg/100mL; metronidazol 500 mg/100mL; clindamicina; fluconazol; Lozyd – linezolid 600 mg/300 mL).
  - **Gástricos** (metoclopramida 10 mg/100 mL; ondansetrón 8 mg/4 mL).
  - **Oftálmicos.**

- Desinfección**
  - **Alcohol glicerinado** 70 %.
  - **Jabón de clorhexidina** 4 %.

### Cuidado animal

- Cuidado primario**
  - **Fluidoterapia** (agua estéril; dextrosa 5 %, 10 %, 50 %; dextrosa 5 % en cloruro de sodio 0,9 %; lactato de Ringer (Hartmann); solución 90).
- Cuidado específico**
  - **Oral Pet:** solución de rehidratación oral.
  - **Ternelec:** solución concentrada de electrolitos especialmente indicada para mantener niveles de energía en terneros que cursan con episodios de diarrea.

**26.000.000** de unidades producidas aproximadamente por año | **80** dispositivos médicos comercializados.

# Servicios para la Salud

BRINDAMOS SOLUCIONES INTEGRALES PARA LA ESTERILIZACIÓN, EN ALTA Y BAJA TEMPERATURA, CON SEGURIDAD Y EFICACIA EN EL PROCESO, DE ACUERDO CON LA REGLAMENTACIÓN VIGENTE PARA EL SECTOR SALUD Y LA INDUSTRIA, Y CON UNA DISPONIBILIDAD PERMANENTE LOS 365 DÍAS DEL AÑO.



### Esterilización para el área de la salud

Orientado a instituciones prestadoras de servicios de salud.

### Esterilización industrial

Orientado a fabricantes y distribuidores, industria alimenticia y cosmética, entre otros.

### Adecuación de medicamentos

En nuestra Central de Mezclas, adecuamos medicamentos en dosis individualizadas y elaboramos nutriciones parenterales en instalaciones que garantizan la calidad en cada fase del proceso.

### Nutrición parenteral

Neonatal, pediátrica y para adultos.

### Dosis estériles no oncológicas

Ajuste y adecuación de dosis/paciente de: anestésicos, antibióticos, analgésicos, entre otros; en presentaciones de jeringas prellenadas o minibolsas.

Las cifras de 2020 reflejan el impacto de la situación de emergencia sanitaria generada por COVID-19, tanto en el proceso de esterilización como de Central de Mezclas.

● 2019  
● 2020

Ciclos de esterilización

● 13.157  
● 11.265

1.200.237  
648.464

Unidades magistrales producidas\*

\*Incluye nutriciones parenterales, dosis de medicamentos estériles no oncológicos y jeringas prellenadas de solución salina.

## Zona P

### Servicios de administración y operación de estacionamiento

Soporte en temas de seguridad y control de los espacios, generando experiencias de satisfacción memorables a nuestros usuarios a través de amabilidad, cercanía, comunicación y confianza.

### Servicios complementarios

Iniciamos con la exploración de servicios adicionales orientados a la experiencia de usuario, construyendo alianzas con proveedores estratégicos para la implementación de nuevos servicios.

**15.770** celdas de parqueo.

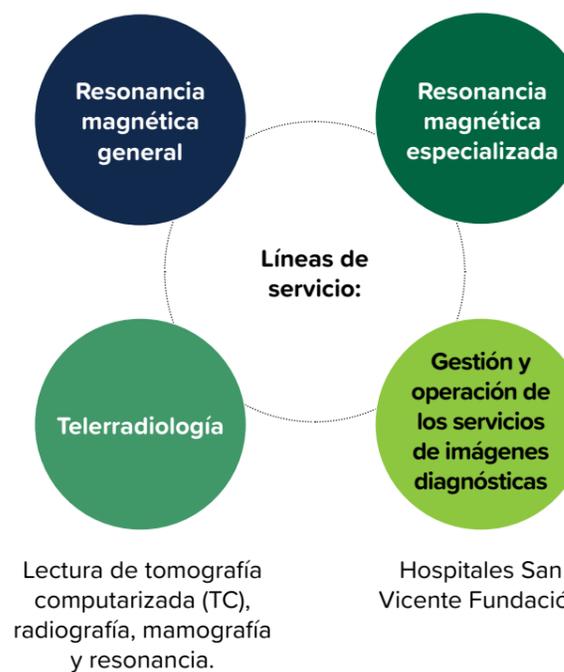
**49** parqueaderos operados y administrados a nivel nacional.



## Servicios de Salud

PONEMOS AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD MÉDICA, LOS PACIENTES Y SUS FAMILIAS, EQUIPOS DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS DE ALTA TECNOLOGÍA, TALENTO HUMANO ESPECIALIZADO Y PROCESOS DE DIAGNÓSTICO, INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA, MEDIANTE CUATRO LÍNEAS DE SERVICIO.

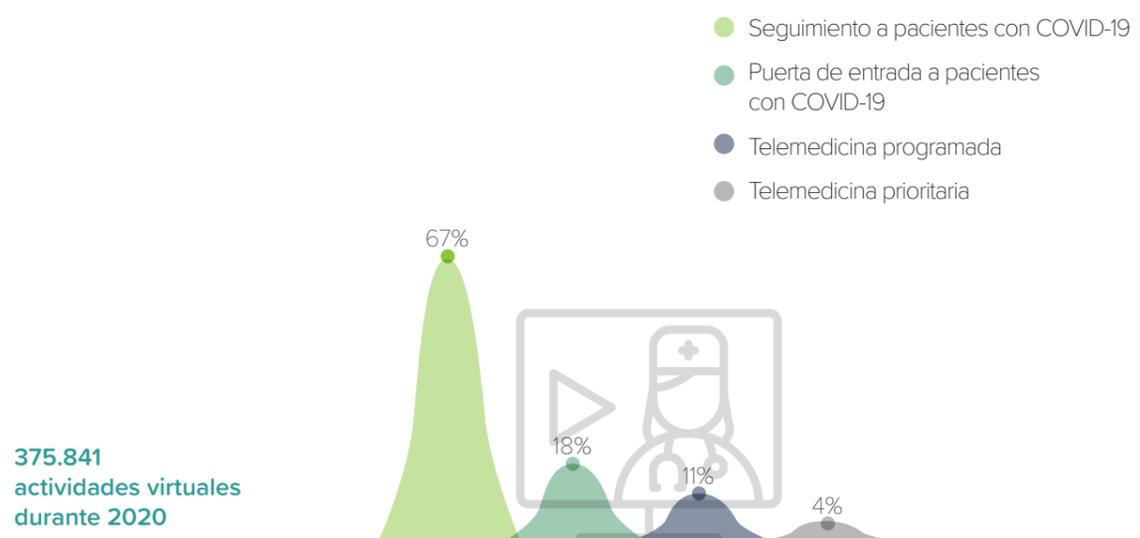
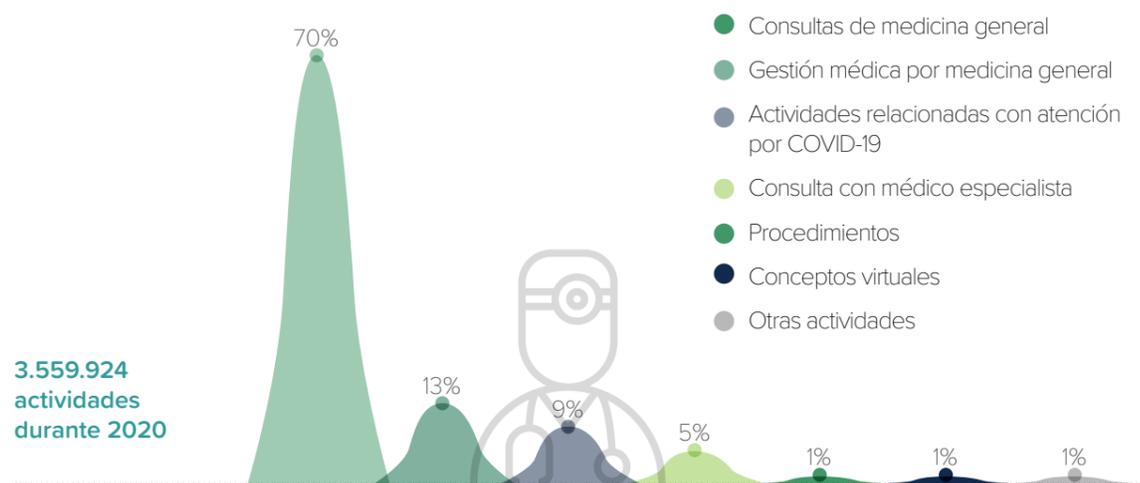
**8.831** estudios realizados en 2020: **7.501** en adultos y **1.330** en población pediátrica.



# UT San Vicente CES

En la alianza estratégica entre San Vicente Fundación, el CES y Comfama, tenemos como objeto la operación conjunta de servicios de salud para las personas afiliadas a la EPS Sura

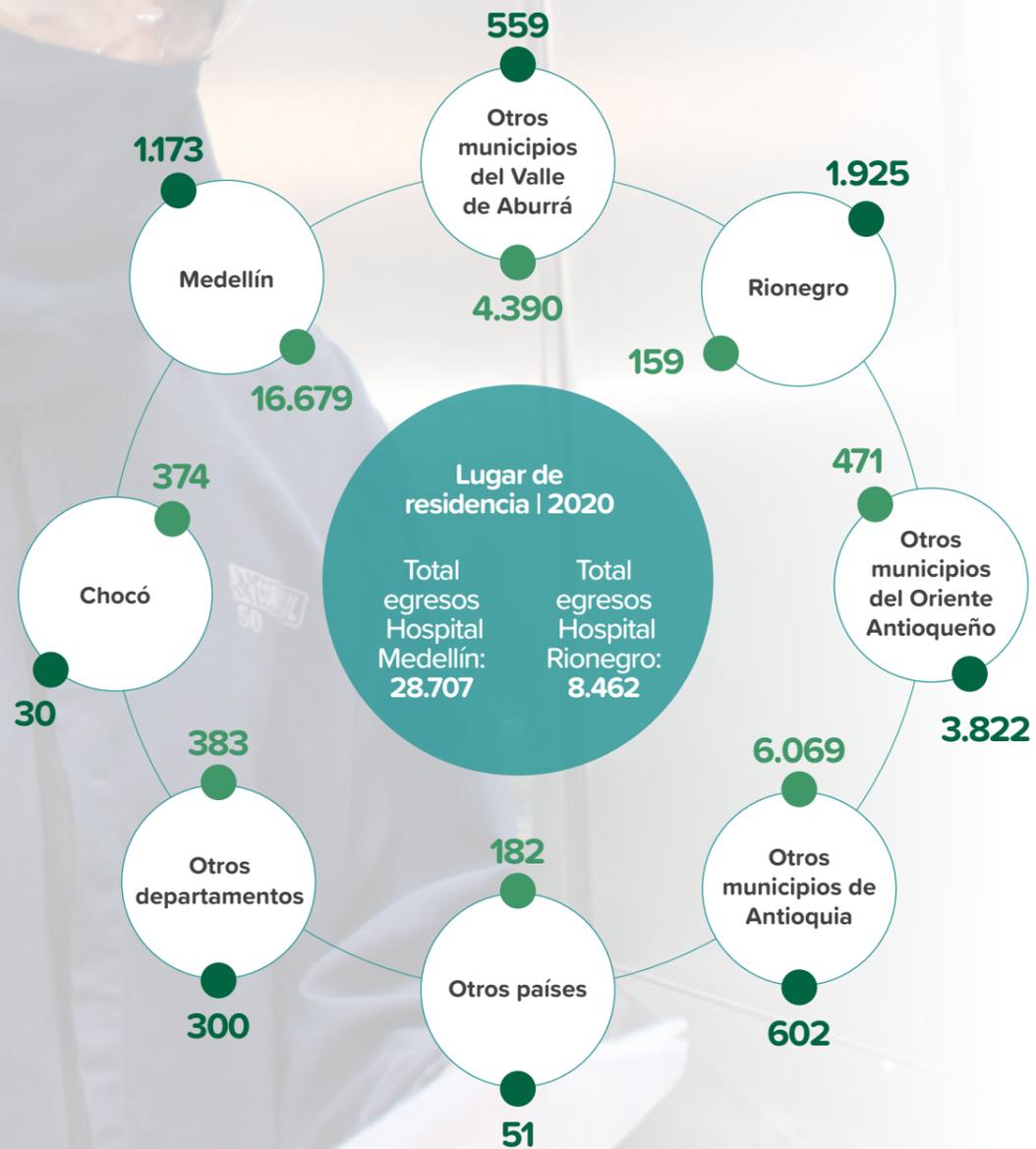
que se encuentran adscritas a los Centros Integrales de Salud (CIS) de las subregiones del Área Metropolitana del Valle de Aburrá, Oriente y Urabá, del departamento de Antioquia.



Desde nuestra familia de entidades creamos valor social, cuidando y beneficiando a “todo hijo de Antioquia y del resto del país (y del mundo) que necesite de (nuestros) servicios”.

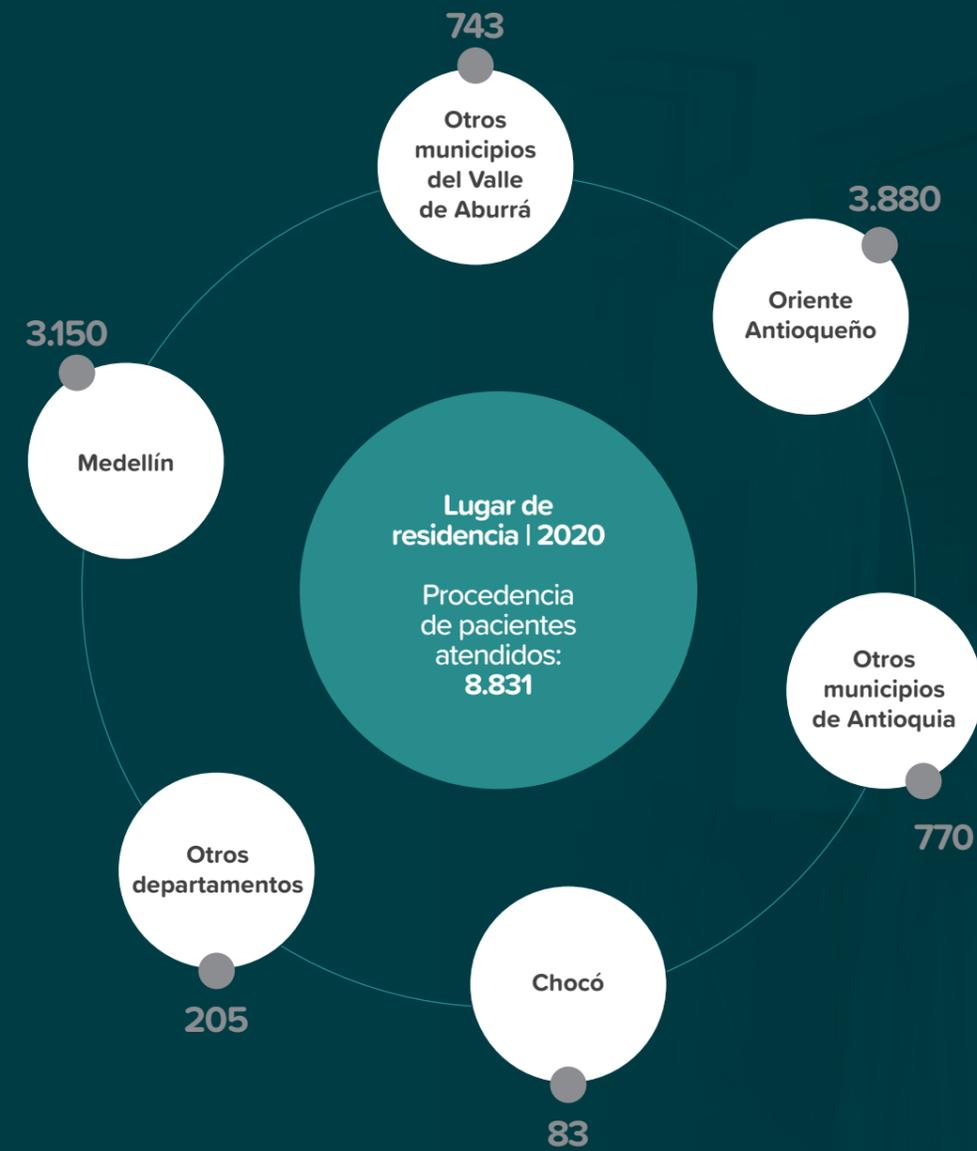


Procedencia de nuestros pacientes egresados de hospitalización: Hospitales Medellín y Rionegro



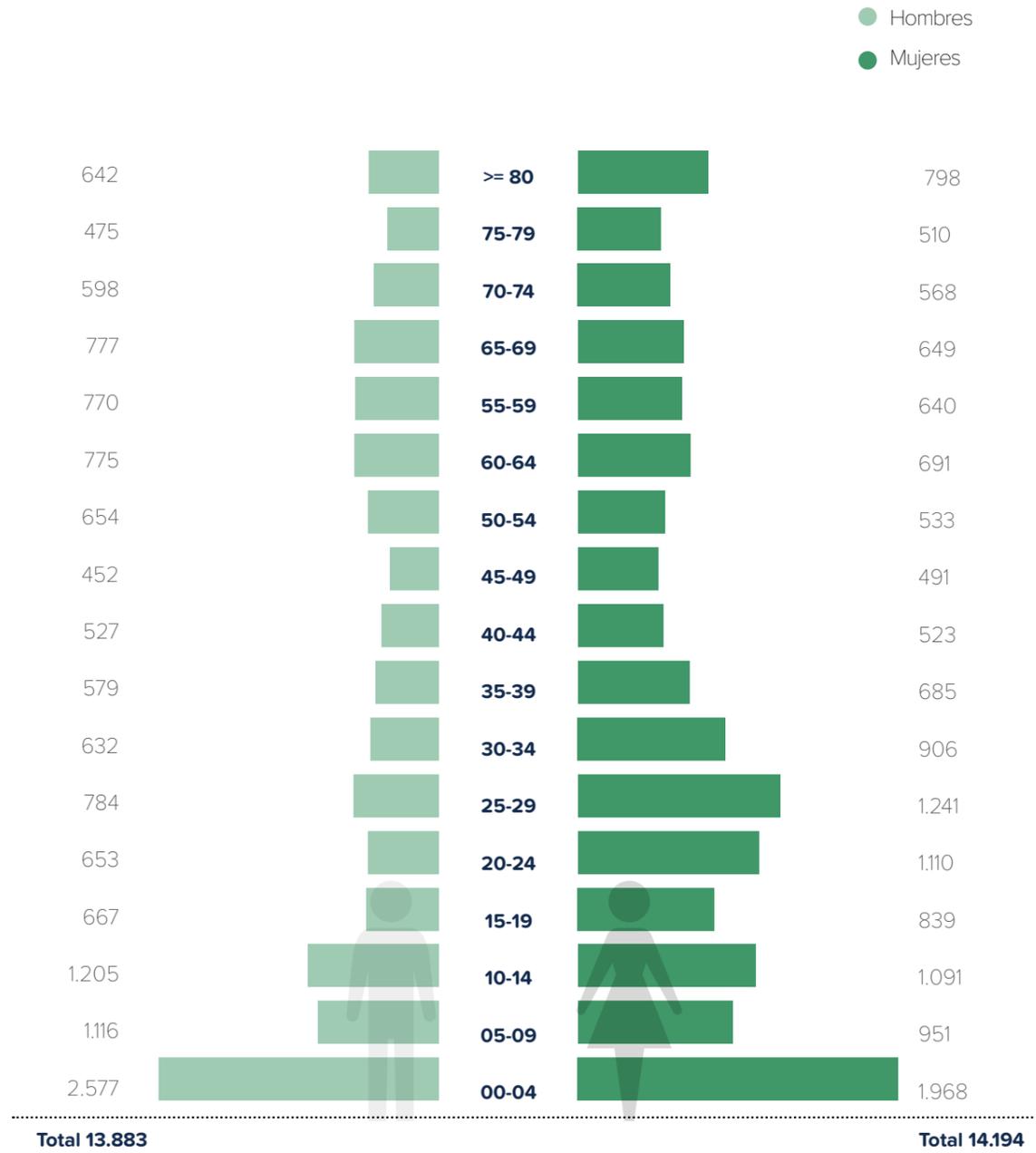
■ Hospital Medellín  
■ Hospital Rionegro

Procedencia de pacientes de Servicios de Salud

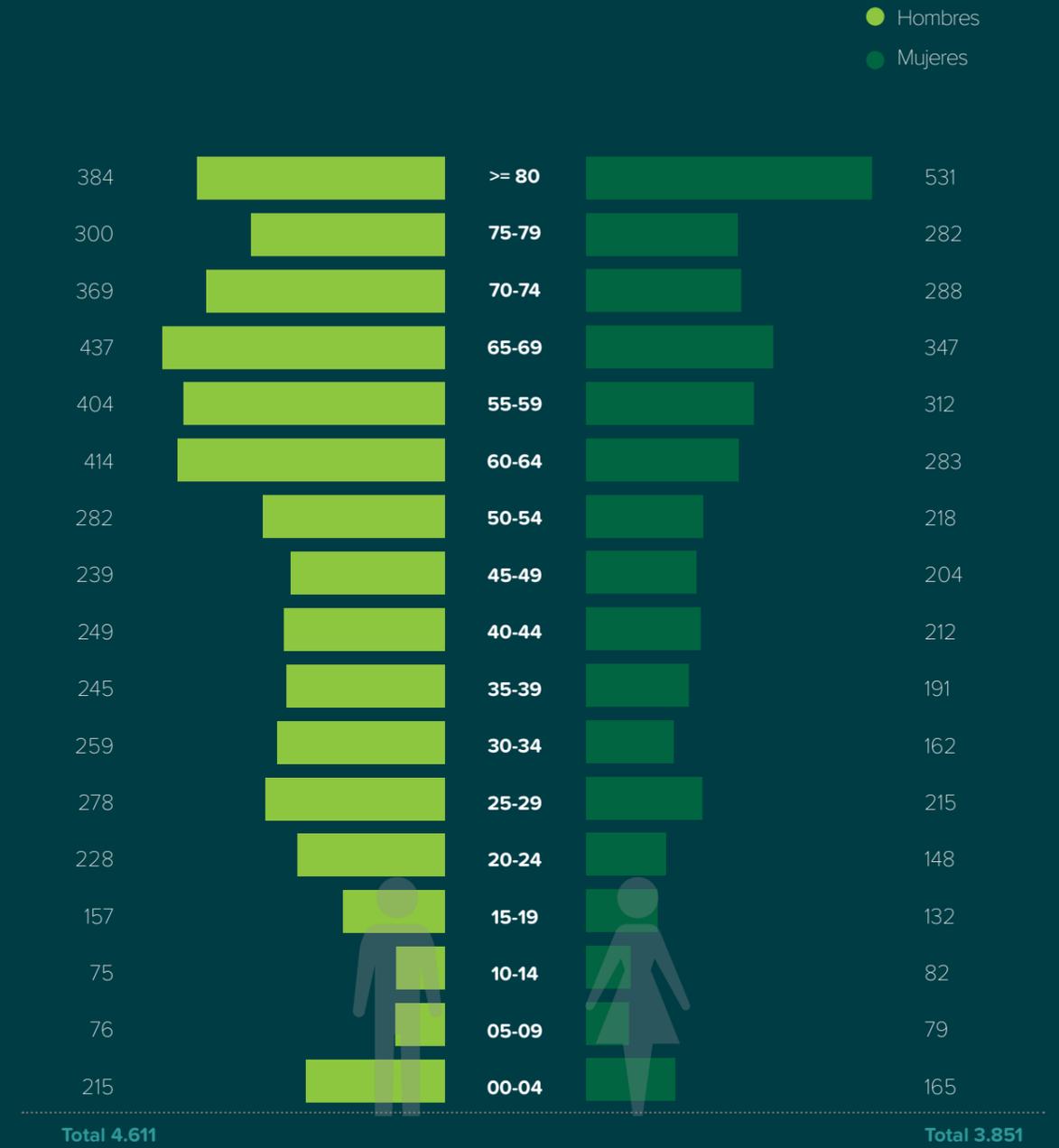


■ Servicios de Salud

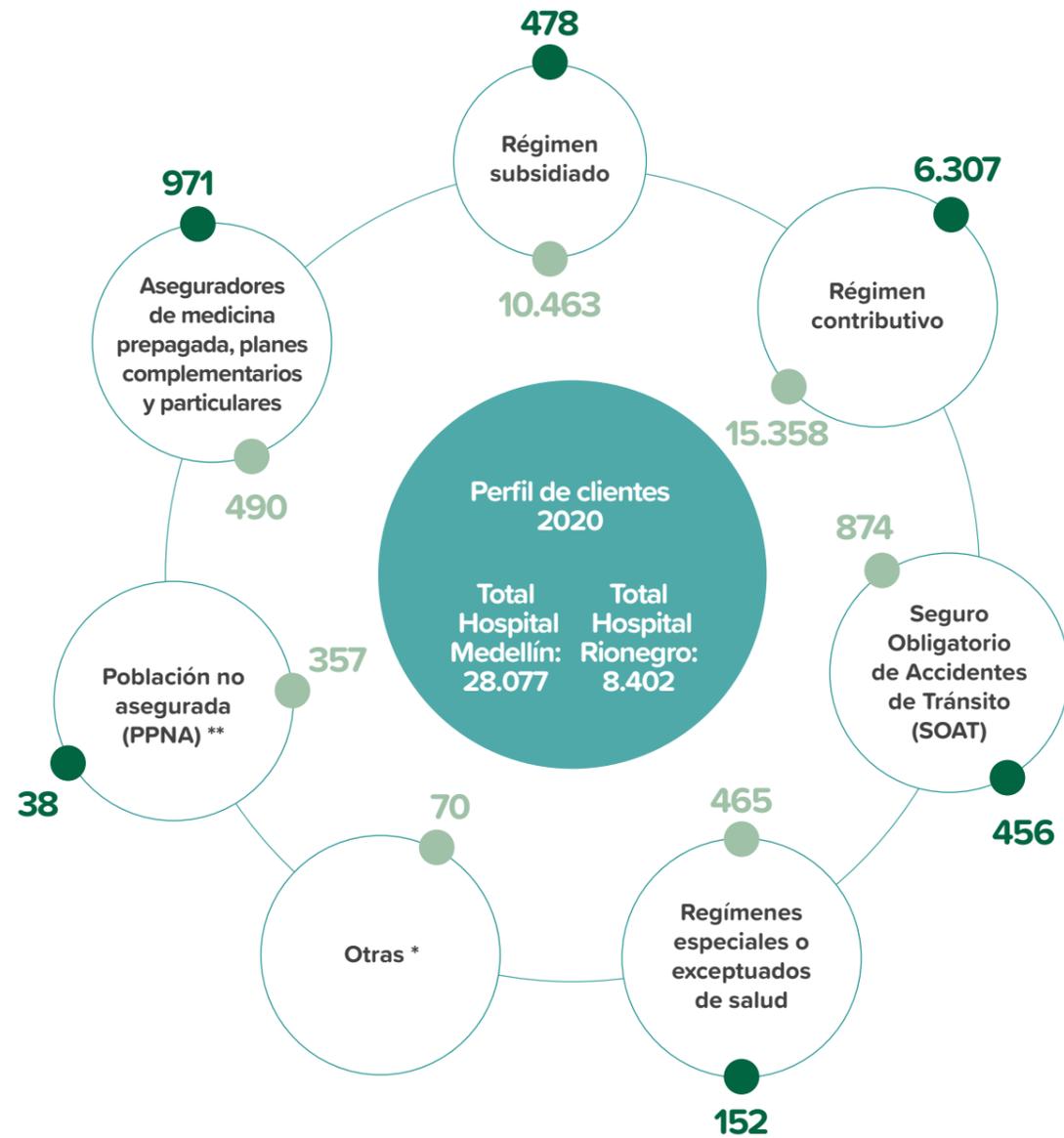
Estructura de población que egresó de hospitalización por edad y sexo Año 2020 | Hospital Medellín



Estructura de población que egresó de hospitalización por edad y sexo Año 2020 | Hospital Rionegro



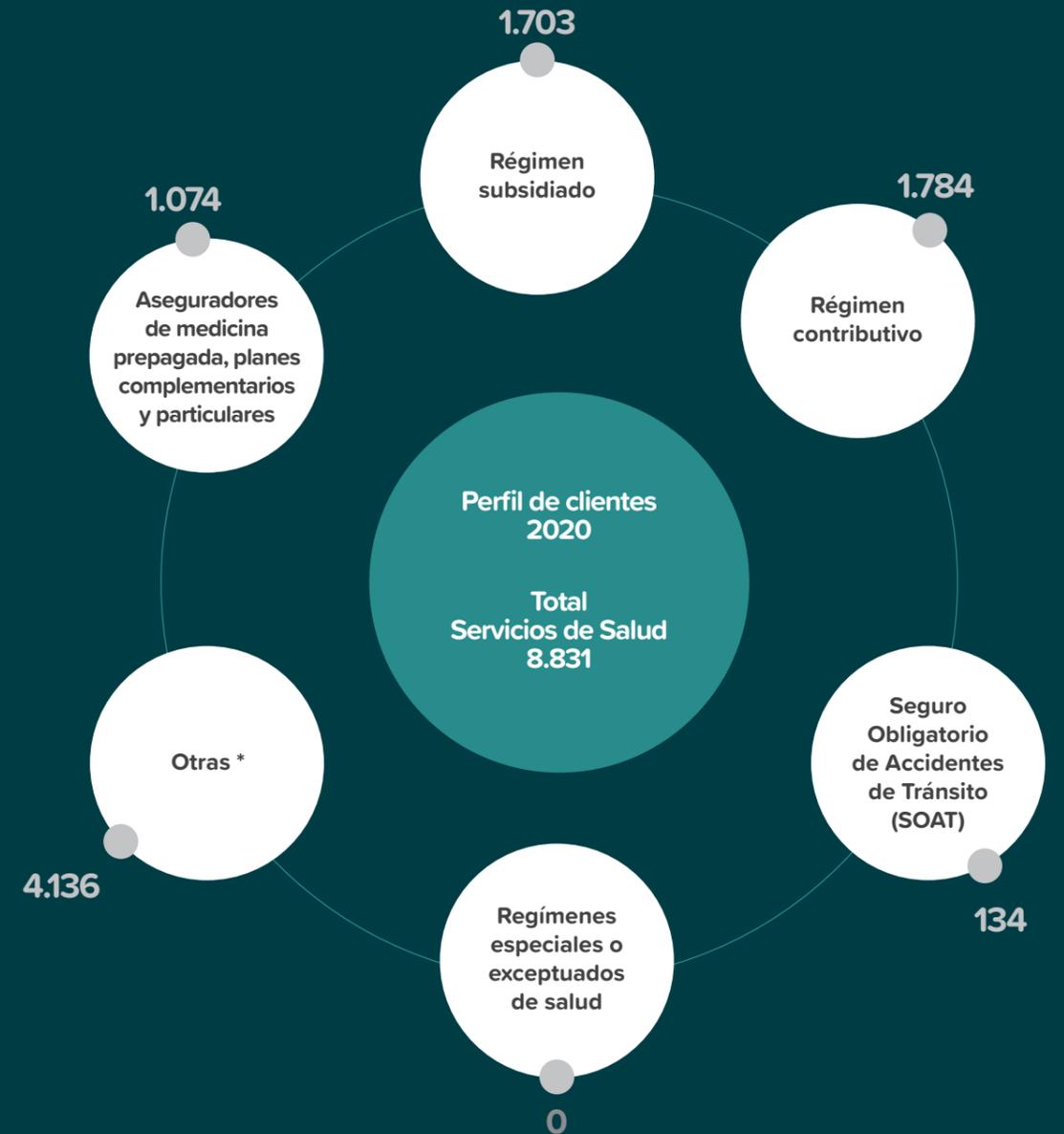
Nuestro relacionamiento con las entidades responsables del pago de servicios de salud



\*\* Población no asegurada (PPNA) a cargo de la Dirección Seccional de Salud de Antioquia (DSSA).

\*IPS, ARL, otros entes territoriales; empresas privadas o públicas sin regímenes especiales.

■ Hospital Medellín  
■ Hospital Rionegro

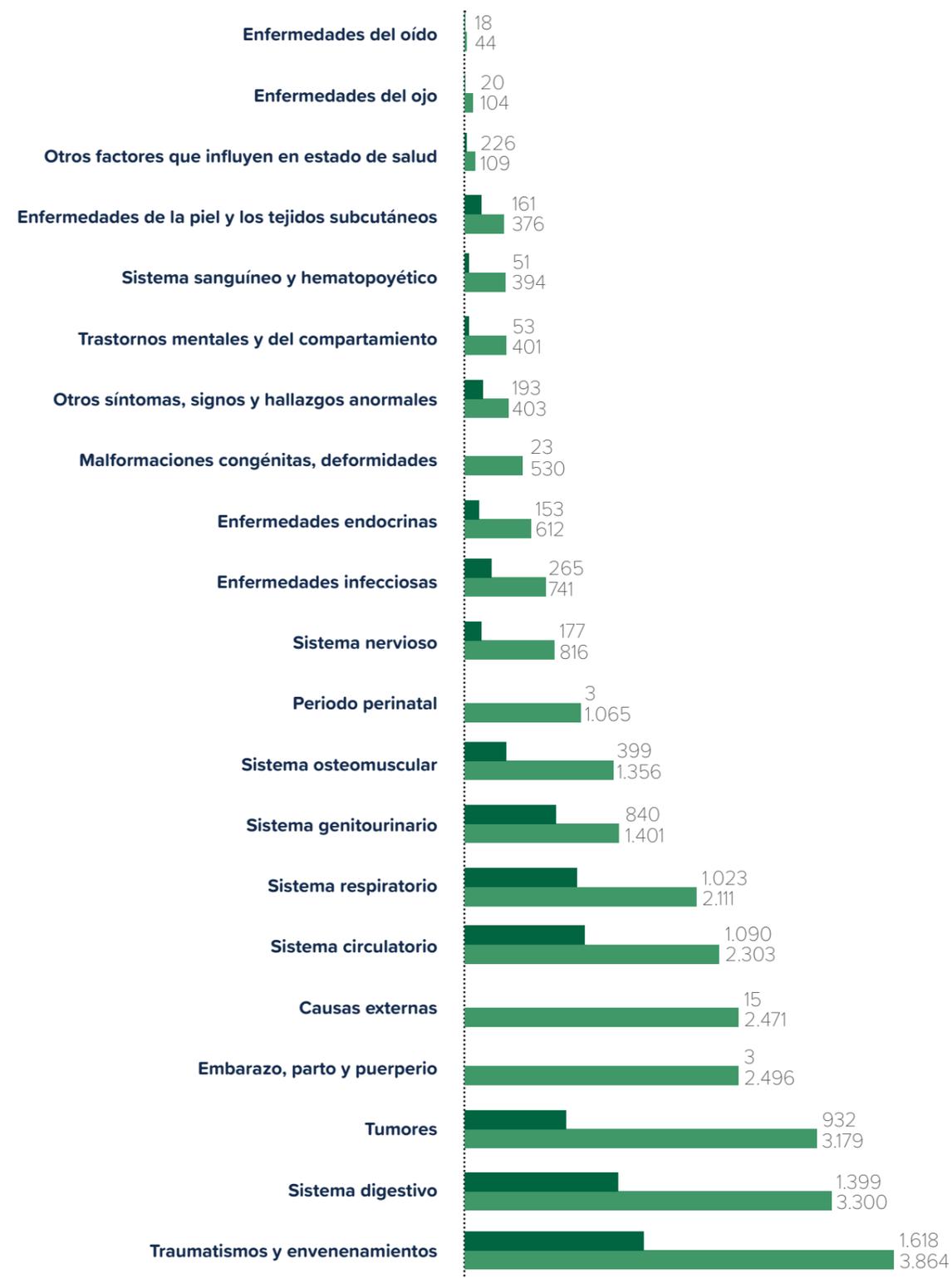


\*\* Población no asegurada (PPNA) a cargo de la Dirección Seccional de Salud de Antioquia (DSSA).

\*IPS, ARL, otros entes territoriales; empresas privadas o públicas sin regímenes especiales.

■ Servicios de Salud

**Perfil de morbilidad de los pacientes egresados de nuestros hospitales: reflejo de nuestro amplio portafolio de servicios de alta complejidad**



■ Hospital Medellín  
■ Hospital Rionegro

Fuente: Registros médicos y estadística

# Corpaul

## Farmacéutica

Buscamos convertirnos en aliados estratégicos dentro de la cadena de valor de nuestros clientes, que son Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – IPS y distribuidores, tanto de atención humana como veterinaria.

Mientras con las IPS buscamos satisfacer las necesidades de clínicas y hospitales de medio y alto nivel de complejidad de manera directa, con los distribuidores buscamos aumentar el alcance comercial de la Unidad Estratégica.

## Servicios para la Salud – Corpaul

**95 %**

de nuestros clientes están ubicados en el departamento de Antioquia. El otro 5 % se encuentra en los departamentos de Córdoba y Valle del Cauca.

**85 %**

de nuestros clientes corresponden a IPS de tercer y cuarto nivel de complejidad que cuentan con Unidades de Cuidado Intensivo y Especial, principalmente.

**10 %**

se encuentran en IPS de primer y segundo nivel de complejidad, consultorios y ambulancias.

**5 %**

en empresas del sector industrial.

## Zona P

Al cierre de 2019 y 2020, el sector hospitalario continuaba teniendo la mayor participación en parqueaderos activos. La distribución por tipo de clientes se dio de la siguiente manera:

### Perfil de clientes Zona P

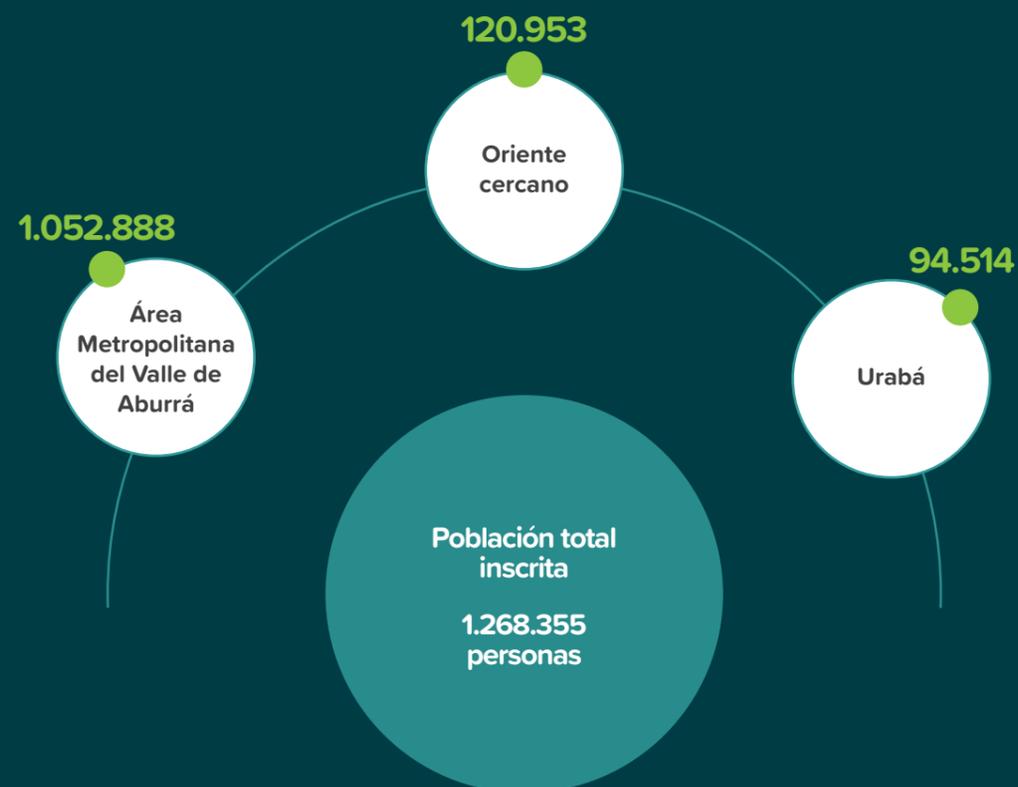
	2019	2020
Salud   Hospitalario	23	24
Empresarial	15	12
Comercial	9	9
Salud   Otros servicios	4	4
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>49</b>



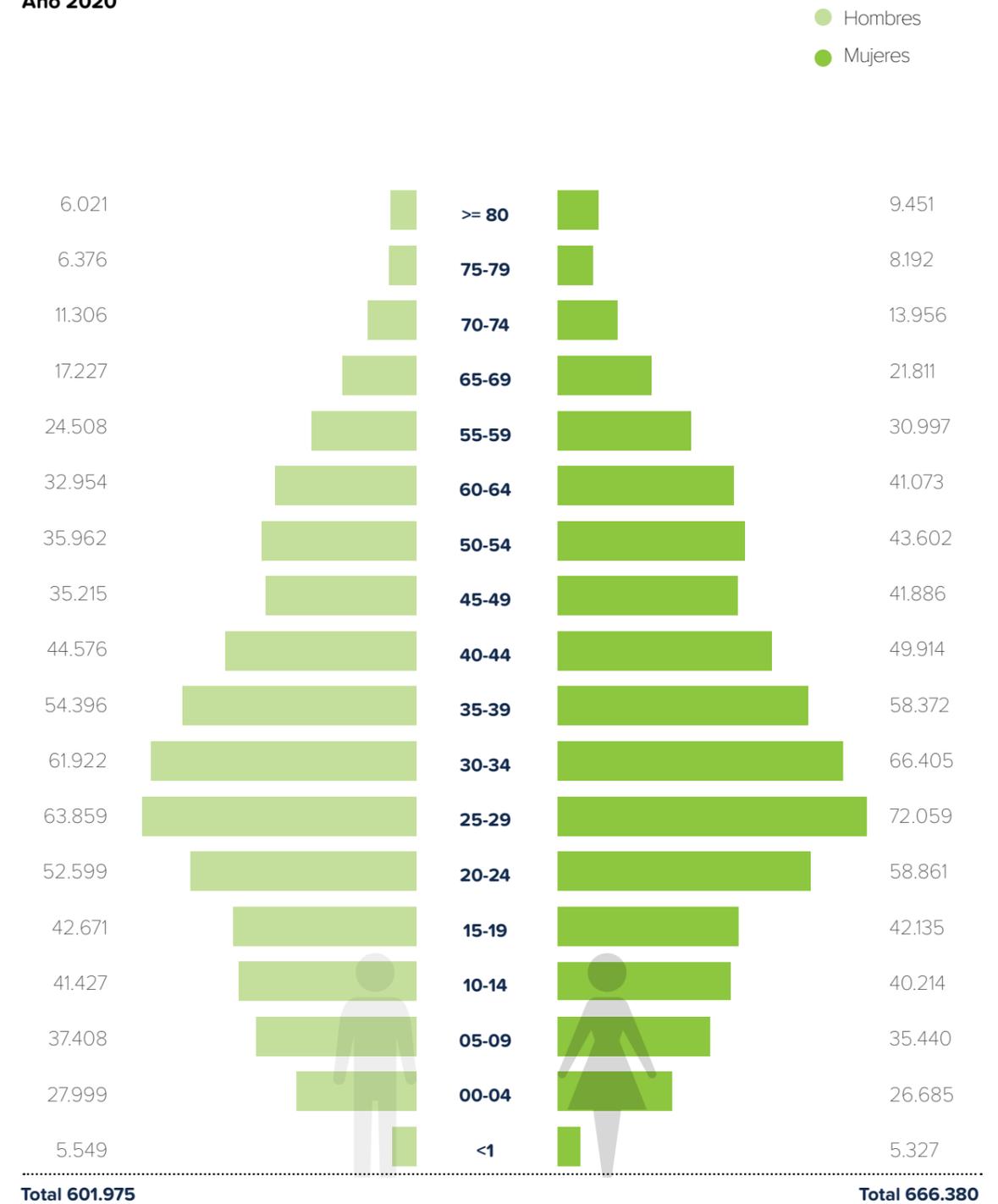
Desde la UT San Vicente CES extendemos nuestro alcance en la prevención y la promoción de la salud, y el fortalecimiento de las redes de atención integral en el territorio, creando valor compartido con otros actores.

Distribución por regiones de la población inscrita a las IPS\* de Comfama en las que opera la UT San Vicente CES

\*Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud.



Estructura de la población inscrita a las IPS de Comfama en las que opera la UT San Vicente CES, por edad y sexo. Año 2020



Contribuimos a crear valor social para nuestra comunidad mediante servicios y productos de excelencia para la vida, la salud y el bienestar.

# 03

Servicios y productos de alto valor social



# Hospital Infantil

La Unidad Funcional Integral Materno Infantil, que incluye nuestro Hospital Infantil San Vicente Fundación Medellín y obstetricia y sus subespecialidades,

tiene como objetivo la atención de las gestantes, fetos, neonatos, lactantes, preescolares, escolares y adolescentes, de forma integral, multi e interdisciplinaria, garantizando la excelencia clínica, académica, y la atención humanizada. Hasta febrero de 2020, hicieron parte de la misma las unidades pediátricas de cuidado especial e intensivo del Hospital Rionegro. Desde el inicio de la pandemia, fueron transformadas para la atención de pacientes adultos, como respuesta a la necesidad del medio.



## Programas destacados



### Neonatología

Aproximadamente, cada año, nacen cerca de 1.200 bebés en San Vicente Fundación. En la Unidad de Neonatos, recibimos recién nacidos prematuros desde los 600 g y 26 semanas de edad gestacional. Hasta un 10 % tiene de forma concomitante malformaciones congénitas que requieren altos estándares de cuidado y procedimientos quirúrgicos correctivos. Este servicio se apoya en programas líderes como el de Retinopatía del prematuro, donde salvamos la visión de muchos bebés.

### Coloproctología pediátrica

Enfocado en la atención de niños con malformaciones del colon y el recto e incontinencia, hemos beneficiado a más de 100 niños mediante la intervención de un equipo liderado por Gastroenterología Pediátrica y Cirugía Pediátrica con entrenamiento específico.

### Hepatobiliar

Nos enfocamos en la atención de niños con patologías del hígado y árbol biliar a través de un equipo liderado por Hepatología Pediátrica y Cirugía Pediátrica con entrenamiento en hígado y vías biliares, beneficiando a más de 70 niños a la fecha.

### Enfermedad hepática y embarazo

El trabajo conjunto entre Obstetricia de alto riesgo y Hepatología ha permitido beneficiar a cerca de 80 pacientes obstétricas con patología hepática.

Estos programas se ofrecen a través de diferentes modalidades, con el apoyo de servicios diagnósticos y terapéuticos como endoscopia y cirugía, además de intervenciones en educación y entrenamiento para las familias.

# Alianzas por la salud cardiovascular de los niños y su protección

Durante 2019, a través de nuestra alianza con la Fundación Santiago Corazón, recibimos apoyo en el programa cardiointantil para educación, equipamiento y acompañamiento.



Así mismo, nuestra vinculación con el Hospital de Niños de Miami y la Fundación LPR para el programa de tamización neonatal temprana de cardiopatías nos permitió acceder a educación, equipamiento y acompañamiento en el programa cardiointantil para los recién nacidos.

Por otra parte, con la Corporación Cariño, trabajamos en una iniciativa para la atención y rehabilitación de niños víctimas de maltrato y abuso. El objetivo es aportar en la prevención, atención y rehabilitación en casos de maltrato y violencia sexual.



# Aula Hospitalaria

Nuestra Aula Hospitalaria, liderada por dos pedagogas, es ejemplo por sus iniciativas en la escolarización en niños con condiciones crónicas, musicoterapia y lúdica, entre otros. Durante el inicio de la pandemia, fue todo un reto conservar los beneficios de los programas respetando las normas de bioseguridad.

Mantuvimos el compromiso con el bienestar infantil y, así, atendimos un total de **12.893 pacientes** pediátricos en sus habitaciones e hicimos préstamos de libros, material lúdico y didáctico.

Durante 2020, participamos como conferencistas en dos eventos:



# Unidad Funcional Integral de Cirugía, Trauma y Osteomuscular

La Unidad Funcional de Cirugía, Trauma y Osteomuscular se orienta al cuidado de personas con condiciones de salud de origen traumático y no traumático, que requieren de las especialidades quirúrgicas en ambos hospitales. Brindamos un cuidado seguro, eficiente y eficaz para la rehabilitación y reintegración de los pacientes, con calidad de vida.



El año 2019 estuvo marcado por un alto crecimiento de las actividades quirúrgicas en Rionegro, especialmente de especialidades como ortopedia, cirugía general, cirugía plástica y urología. La dotación de una sala para cirugía de mediana y baja complejidad posibilitó aumentar la capacidad instalada para cirugía programada, lo que se reflejó en un crecimiento en el número de cirugías con respecto a 2018 del 24 %.

Así mismo, durante 2019, en el Hospital Medellín, mediante el trabajo conjunto de las áreas asistenciales y administrativas, se logró optimizar los procesos y dar respuesta a las necesidades de salud de los pacientes y aseguradoras, creciendo hasta un 9,2 % en cirugías y procedimientos.

En 2020, dadas las restricciones orientadas a proteger a la población del contagio y complicaciones por COVID-19, tuvimos una disminución en el número de cirugías en Medellín. Sin embargo, logramos un total de 17.883 intervenciones, cumpliendo con las medidas de seguridad relacionadas con la pandemia.

Logramos un total de **17.883** intervenciones, cumpliendo con las medidas de seguridad relacionadas con la pandemia, en Medellín.



Integrantes del equipo de la Unidad Funcional Integral de Cirugía, Trauma y Osteomuscular de Hospital Rionegro.

# Programas destacados



## En Hospital Rionegro

### Cirugía neurofuncional

Fueron intervenidos

**64 pacientes**  
en 2019, un

**5 % más**  
respecto a 2018.

Durante 2020, tuvimos limitaciones para la realización de procedimientos a causa de la emergencia sanitaria.

### Cirugía artroscópica

**282 pacientes**  
intervenidos en el año 2019,

**27 % más**  
respecto a 2018.

Fue otra de las especialidades con una disminución marcada en 2020, del

**25 %**,  
debido a que el grueso de las cirugías de la especialidad corresponde a cirugías electivas diferibles.

### Cirugía laparoscópica avanzada

En 2019, se intervinieron

**63 pacientes**,  
que se beneficiaron de alternativas quirúrgicas menos invasivas, un

**30 % más**  
en comparación con 2018.

En 2020, en el marco de las alertas rojas hospitalarias, cumpliendo con los lineamientos establecidos por la norma, se logró mantener el número de pacientes con respecto a 2019.

En cirugía laparoscópica avanzada, en 2019, se intervinieron 63 pacientes, que se beneficiaron de alternativas quirúrgicas menos invasivas, un 30 % más en comparación con 2018.

## En Hospital Medellín



### Cirugía de reemplazos articulares: prótesis de cadera y rodilla

Logramos afianzar el programa de reemplazos articulares de cadera y rodilla, que da respuesta a la población con artrosis de estas articulaciones, alcanzando un número de cirugías nunca logrado en nuestra institución: 417 en 2019 y 335 en 2020. De igual manera, el número de juntas médicas para esta población de pacientes se incrementó a 334 en 2019 y 517 en 2020.

El grupo de reemplazos articulares pasó de tener dos a cinco ortopedistas con alto entrenamiento y experiencia en reemplazos articulares de cadera y rodilla. De esta manera, se logró aumentar la oportunidad de atención a esta población mayor de 65 años, y cuyo número va en aumento en el país.

Por otra parte, el aumento importante en el número de juntas médicas posibilita la identificación y tamizaje de esta población en relación con la pertinencia y racionalidad tanto clínica como financiera, logrando así vincular a los pacientes al grupo de cirugía de reemplazo articular o al grupo de ahorro articular, este último con el objetivo de ganar calidad de vida con medidas básicas, cambios en el estilo de vida y vigilar la evolución de la artrosis.

### Reconocimiento al programa de fragilidad ósea

La International Osteoporosis Foundation (IOF) es la organización no gubernamental más grande del mundo dedicada a la prevención, diagnóstico y tratamiento de la osteoporosis y enfermedades musculoesqueléticas relacionadas, las fracturas por osteoporosis y la sarcopenia.

Desde el servicio de Ortopedia del hospital, y en conjunto con el cuerpo docente de la Universidad de Antioquia, ingresamos en 2018 a esta estrategia mundial dirigida al grupo poblacional mayor de 50 años con fracturas asociadas a fragilidad ósea, buscando en forma activa vincular a estos pacientes a un programa de seguimiento y estudios en búsqueda de prevenir la segunda y tercera fracturas.

En el año 2020, recibimos la estrella de bronce para el programa *Capture the Fracture* de IOF y, hasta diciembre de 2020, contamos con 1.705 pacientes con criterios de inclusión para seguimiento en el programa.

### Unidades de quemados de adultos e infantil

Las Unidades de Quemados de adultos e infantil del Hospital San Vicente Fundación Medellín, únicas en el departamento de Antioquia, con un alto impacto social y en salud y con más de 30 años de experiencia al servicio de la comunidad, reciben pacientes de múltiples lugares del país, brindando cuidado especializado.

Para el año 2020, atendimos a 988 pacientes en ambas unidades, con quemaduras de diversas causas, siendo las más frecuentes las ocasionadas por líquidos calientes.

# Unidad Funcional Integral de Enfermedades Crónicas, Oncología y Neurociencias

Esta Unidad tiene como enfoque de gestión el manejo integral de las personas con patologías crónicas y sus familias y cuidadores, orientada al logro de mejores resultados en salud y a su calidad de vida.



## Fortalecimiento de la Unidad de Cáncer

El aumento de las capacidades nos permitió incrementar la respuesta a pacientes con enfermedad oncológica. En Medellín, consolidamos la estructura de la Unidad de Oncología en diferentes áreas, llegando a contar con tres oncólogos clínicos, una mastóloga, dos especialistas en ortopedia oncológica, tres en cuidado paliativo y dos en gineco-oncología. En Rionegro, aumentamos nuestros oncólogos y hematólogos, y fortalecimos el equipo humano para la atención integral del paciente quirúrgico oncológico en ortopedia, urología y cirugía.

En el Hospital Medellín, pasamos de una sola sala de quimioterapia con seis cubículos a dos salas con 18 cubículos debidamente dotados, beneficiando a 2.390 pacientes entre 2019 y 2020.

En Rionegro, creció el número de pacientes que pudieron ser evaluados en hospitalización por oncología en un 14 % en 2019, comparado con 2018, y en 2020, aumentó en un 76 %, comparado con 2019.

En Medellín, un total de 661 pacientes oncológicos asistieron al programa educativo dirigido a ellos, sus familias y cuidadores, entre 2019 y 2020. En Rionegro, realizamos 321 actividades educativas a los pacientes y sus familias sobre el manejo en el hogar de efectos secundarios asociados a quimioterapia, recomendaciones nutricionales y detección oportuna de signos de alarma. Además, acompañamos a diferentes sectores de la región en la educación de la prevención de cáncer de mama.

En el Hospital Medellín, pasamos de una sola sala de quimioterapia con seis cubículos a dos salas con **18 cubículos** debidamente dotados, beneficiando a **2.390 pacientes** entre 2019 y 2020.

# Fortalecimiento de especialidades en Rionegro

## En reumatología, para pacientes adultos

Aumentamos el número de pacientes evaluados en hospitalización por esta especialidad en un

**3 %**

en 2019, comparado con 2018, y el crecimiento siguió en 2020 con un

**144 % más,**  
comparado con 2019.

## En cuidado paliativo, para pacientes adultos con condición oncológica y no oncológica:

Aumentamos el tiempo de especialista, lo que significó mayor capacidad en consulta externa, creciendo en número de pacientes atendidos en un

**21 %**

en 2019, comparado con 2018, y en 211 % en 2020, comparado con 2019.

Incrementamos la capacidad de respuesta en paciente hospitalizado, atendiendo por interconsulta un

**11 % más**

en 2019, comparado con 2018, y un 266 % más en 2020.

También, sumamos al equipo un enfermero gestor para la atención del paciente adulto hospitalizado por descompensación de diabetes mellitus o con riesgo de pérdida de una extremidad por pie diabético. Se enfocó en acompañar el proceso hospitalario y de educación del paciente diabético y en la evaluación y manejo de dolor.

Durante el período, se beneficiaron **113 usuarios** de las actividades de educación formal, con un 100 % de conocimiento favorable entre los asistentes.

# Certificaciones y reconocimientos



## “Angels” en intervencionismo

Gracias a la estandarización del cuidado de pacientes con enfermedad cerebrovascular, el trabajo en equipo y el establecimiento de metas de calidad en la atención y la oportunidad en los tiempos de las diversas intervenciones, nuestro Hospital Medellín entró a formar parte de la *World Stroke Organization*, asociación médica sin fines de lucro que trabaja para crear conciencia sobre la prevención y el tratamiento del accidente cerebrovascular, la cual, además, nos reconoció en la Categoría Oro en el primer trimestre de 2020, con una vigencia anual, por el manejo de estos pacientes.



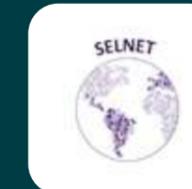
## Hospital Medellín en la Red Europea de Porfirias

Fuimos reconocidos como el primer y único centro no europeo experto en porfirias en Latinoamérica por parte de la Red Europea de Porfirias.



## Hospital Medellín en la Red Europea y Latinoamericana de Sarcomas – Selnet

Hemos sido aceptados como el primer centro en Colombia en formar parte de Selnet.



## Registro RES-Q para el Hospital Medellín

En julio de 2019, se incluyó al hospital en RESQ (Registro de Calidad de Atención al Accidente Cerebrovascular).



Nuestro Hospital Medellín entró a formar parte de la *World Stroke Organization*, asociación médica sin fines de lucro que trabaja para crear conciencia sobre la prevención y el tratamiento del accidente cerebrovascular.

# Unidad Funcional Integral Cardiopulmonar y Vascular

Integramos  
nuestra actividad  
en el cuidado  
de personas  
con condiciones  
cardiacas,  
pulmonares y  
vasculares de alta  
complejidad,

gestionando el riesgo cardiovascular de la población sana para el logro de mejores desenlaces clínicos y satisfacción para los pacientes y sus cuidadores.

El fortalecimiento de la Unidad está soportado en el aumento del número de especialistas y subespecialistas, y en la mayor disponibilidad de pruebas e intervenciones que permiten brindar servicios oportunos, humanizados y de calidad. Entre los equipos que se ampliaron, se destacan:



## Heart Team TAVI

Durante 2019 y 2020, se consolidó con especialistas calificados para realizar intervenciones cardiovasculares de alta complejidad, como el reemplazo de válvula aórtica transcatheter, TAVI. El Heart Team está conformado por profesionales en cirugía cardiovascular, anestesia cardiovascular, cardiología intervencionista, cardiología

ecocardiografista, instrumentación quirúrgica cardiovascular, perfusión y enfermería cardiovascular. Dos de ellos obtuvieron, en 2020, el certificado en Terapia de Reemplazo de Válvula Aórtica Transcatheter – TAVI, logrando así fortalecer la atención en salud de alta complejidad en nuestros hospitales.

Con un total de 25 TAVI realizados desde 2015 – de los cuales, 10 fueron en 2020– y con una efectividad del 100 %, se afianza este servicio como uno de los grandes diferenciadores de nuestra Fundación.



# Grupo de Aorta Compleja

INTEGRADO POR CIRUGÍA VASCULAR, HEMODINAMIA Y CIRUGÍA CARDIOVASCULAR, REALIZAMOS PROCEDIMIENTOS MÍNIMAMENTE INVASIVOS.

Entre 2019 y 2020, superamos los 40 pacientes atendidos, que se beneficiaron de la interdisciplinariedad del equipo y de resultados que les permitieron un regreso a casa mucho más rápido y con una reducción en las complicaciones asociadas a largas hospitalizaciones.

Con el ingreso de un nuevo grupo de electrofisiólogos al Hospital Rionegro, ahora contamos con profesionales en ambos hospitales enfocados en la realización de procedimientos de última generación y de la más alta complejidad, fortaleciendo los procedimientos para el tratamiento de arritmias complejas, implante de dispositivos de estimulación eléctrica cardíaca, pruebas diagnósticas cardiovasculares, y el más reciente procedimiento de cierre de aurícula percutáneo con eco intracardiaco.



Se destaca, entre las clínicas y programas especializados de la unidad, en el Hospital Medellín:

## Clínica Cardiobstétrica

En esta clínica, en conjunto con la Unidad Materno Infantil, interviene un grupo interdisciplinario liderado por cardiología, obstetricia, anestesiología y enfermería, que cuida a la paciente obstétrica con patología cardíaca.

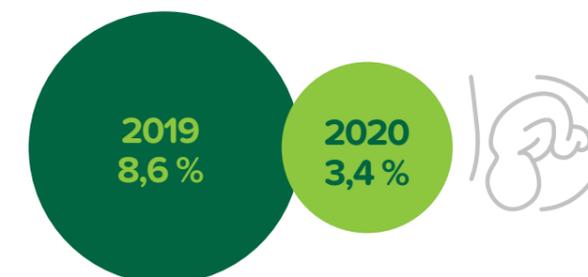
Contribuye a mejorar los desenlaces en salud de esta población y la mortalidad materno-perinatal.

Los resultados para 2019 y 2020 así lo evidencian:



Equipo de la Clínica Cardiobstétrica del Hospital Medellín.

Proporción de complicaciones en gestantes con cardiopatía



Nuestra Clínica Cardiobstétrica fue nominada al VBHC Prize 2020 al Cuidado de la Salud Basado en Valor, que reconoce iniciativas inspiradoras que han adoptado una línea de pensamiento fundamentalmente nueva, orientada a crear valor para el paciente en términos de la mejoría en los desenlaces en salud al mismo o menor costo posible. Dicho premio es entregado por el Centro Europeo

de Cuidado de la Salud Basado en Valor, y para 2020 se postularon 90 iniciativas de todo el mundo, de las cuales 13 fueron nominadas, entre ellas, la nuestra. De las nominadas, tres lo fueron del continente americano y las 10 restantes, de Europa. Como novedad, el VBHC Prize 2020 otorgó un galardón por elección de la comunidad, donde fuimos la segunda iniciativa más votada.

# Unidad Funcional Integral de Enfermedades Digestivas y Trasplantes

La Unidad Funcional de Trasplantes tiene como pilar la atención de los pacientes con falla terminal de un órgano o tejido para brindarles una mejor calidad de vida, a través de la atención médico-quirúrgica en el pre, durante y postrasplante, con orientación hacia la excelencia clínica, científica y social.

En su componente de Enfermedades Digestivas, la Unidad responde de manera integral a las necesidades del paciente con patologías del tracto gastrointestinal, con enfoque de alta complejidad. Un equipo de alto desempeño proporciona atención en el diagnóstico, manejo y seguimiento, orientado al logro del bienestar y satisfacción del paciente y la familia.

Miembros del equipo de la Unidad Funcional Integral de Enfermedades Digestivas y Trasplantes del Hospital Rionegro.



## Desarrollo de nuestros servicios



### Ecoendoscopia

Nos posiciona como una de las pocas instituciones en la ciudad de Medellín con capacidad para ofrecer este servicio, que cuenta con altos estándares de calidad, tecnología de punta y personal altamente calificado, y se traduce en beneficios clínicos para el paciente, limitando la necesidad de manejo quirúrgico ante ciertas patologías.

### Spyglass

Permite la visualización directa de la vía biliar, lo que hace posible el manejo de cálculos de gran tamaño (> 2 cm), toma de biopsias de las lesiones sospechosas y, en caso de requerirse, facilita las intervenciones terapéuticas. En ambos hospitales, nos pone a la vanguardia de las mejores unidades de gastroenterología, evitando en muchas oportunidades la intervención quirúrgica del paciente.



El programa de trasplante combinado riñón-páncreas sigue posicionando a San Vicente Fundación como referente nacional y latinoamericano. En la actualidad, es el único programa activo en Antioquia de este tipo.



Completamos, en total, **23 trasplantes** desde su inicio, y gracias al refinamiento de la técnica quirúrgica, así como a la madurez del grupo, se han logrado los mejores desenlaces clínicos.

Tanto en 2019 como en 2020, se realizaron tres trasplantes de este tipo, convirtiéndonos en una de las IPS con mayor número de trasplantes/año.

Durante la pandemia por COVID-19, adaptamos nuestros protocolos para seguir brindando esta opción de vida con todas las medidas de bioseguridad para los pacientes, donantes y equipo de salud.



Las siguientes son las cifras de trasplantes para los últimos tres años en nuestros hospitales:

Pacientes adultos beneficiados a través de trasplante, Hospital Rionegro

	2018	2019	2020	
	65	54	23	Riñón (donante cadavérico)
	4	10	5	Riñón (donante vivo)
	22	18	12	Hígado
	3	3	3	Riñón-páncreas
	3	0	1	Hígado-riñón
	1	0	0	Intestino
	1	0	0	Riñón-corazón
	99	85	44	Total

Pacientes pediátricos beneficiados a través de trasplante, Hospital Medellín

	2018	2019	2020
	12	5	6

En 2019, se implementó la Política Hospital Donante, a través de la cual se ha fortalecido la cultura de donación de órganos, tejidos, sangre y células en la comunidad.

Estas cifras, que representan esperanza de vida y bienestar para las personas, son posibles gracias a las familias solidarias que creen en la donación de órganos como un acto altruista, y a las más de 30

empresas y organizaciones que se han vinculado a nuestra campaña "Somos Uno", comprometidas con la sensibilización de su personal y sus familias frente a la donación de órganos y tejidos.

# Satisfacción del usuario



EN LOS HOSPITALES SAN VICENTE FUNDACIÓN VELAMOS POR LA CALIDAD, EL ENTORNO, EL TRATO Y LA COMUNICACIÓN DURANTE EL PROCESO DE ATENCIÓN Y CUIDADO, BUSCANDO GARANTIZAR EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS BAJO LA COORDINACIÓN DE LOS EQUIPOS DE EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y LA FAMILIA.

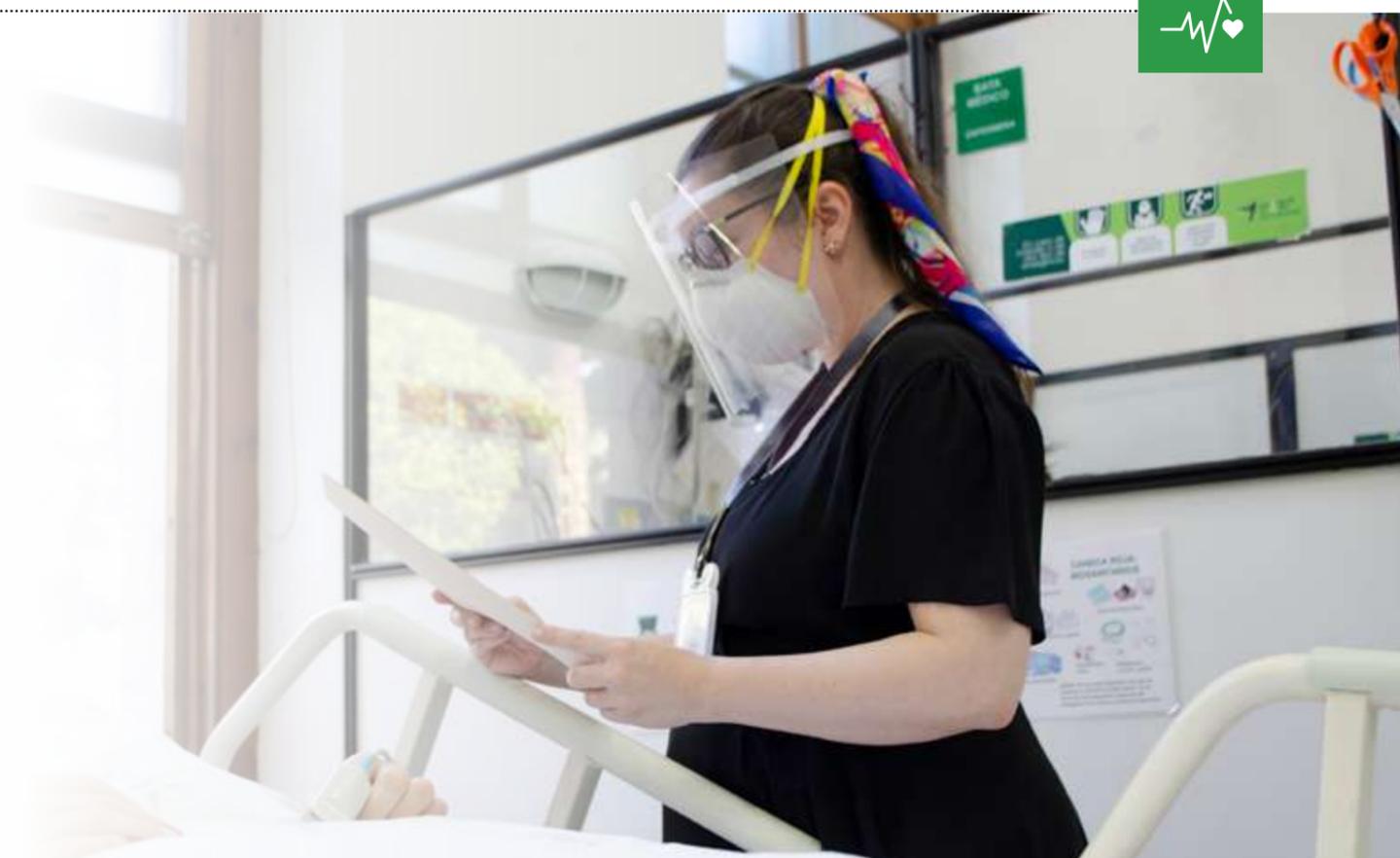
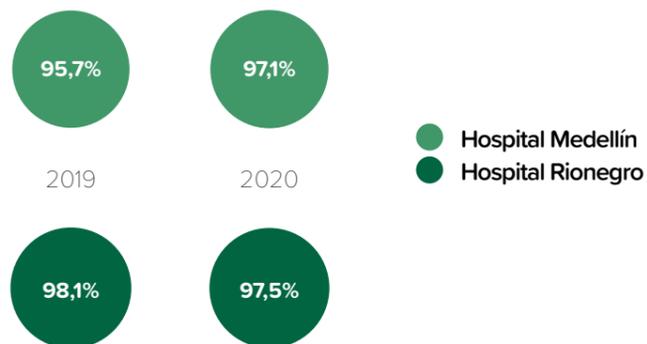
Desde allí, gestionamos la satisfacción del usuario y propendemos a fortalecer las prácticas e iniciativas que favorezcan la humanización de la atención, como política de nuestras instituciones, buscando facilitar experiencias de cuidado memorables, que se reflejen en mejores resultados clínicos.

Como herramienta para medir el impacto de estas iniciativas, contamos con encuestas e indicadores que evalúan desde las necesidades y

expectativas de los usuarios, hasta las acciones y respuestas que tuvimos para satisfacerlas. Por ello, el indicador de satisfacción es el que nos guía para conocer esa percepción que se tiene del cumplimiento de nuestra misión de cuidado.

En los últimos dos años, este indicador ha mostrado muy buenos resultados en ambos hospitales, como se presenta a continuación:

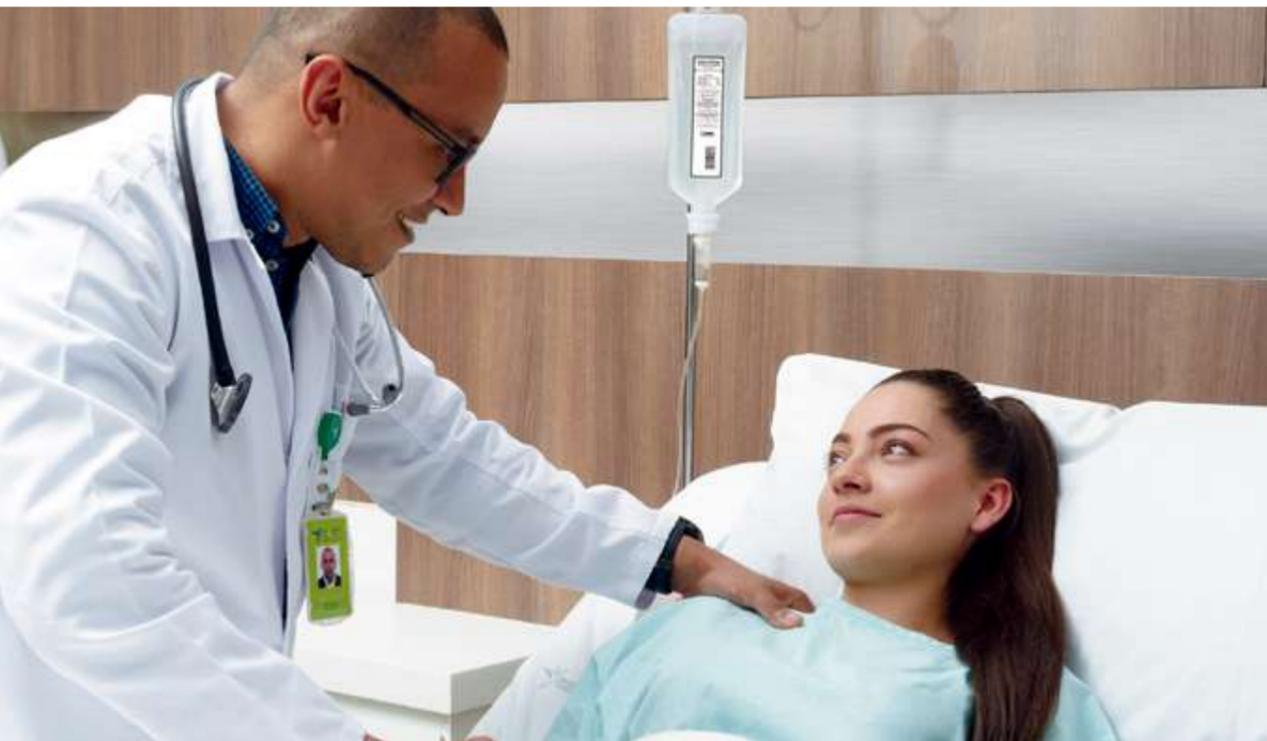
## Satisfacción de nuestros usuarios



La atención de pacientes con sospecha o positivos para COVID-19 nos hizo repensar el concepto y las acciones de humanización. Debido a la necesidad de aislamiento, se alteró la manera como los pacientes interactúan con sus seres queridos y, por ello, implementamos diferentes iniciativas para acercarlos, sin afectar la condición de salud de ninguna de las partes.

Dentro de las principales estrategias, tuvimos “El Cartero”, donde, como intermediarios en la interacción, les hicimos llegar los mensajes que enviaban los familiares, y, según la condición del paciente, los leímos, entregamos y/o pusimos en lugares visibles para que se sintieran acompañados y motivados.

Fueron muchos los mensajes que recibimos en 2020: **1.144** cartas en Medellín y **285** en Rionegro, que se convirtieron en **1.429** razones para seguir luchando.



El COVID-19 condujo a que, por directriz del Ministerio de Salud, se restringieran las visitas para todo tipo de pacientes. Esto nos llevó a utilizar la tecnología y facilitar la conexión a través de llamadas y videollamadas. Tan solo en el Hospital Medellín, entre junio y diciembre de 2020, a los familiares de pacientes en salas COVID-19 se les realizaron 9.979 llamadas, y entre julio y octubre, en salas no COVID-19, fueron 7.002 contactos. Esto, sumado a las facilidades brindadas a los pacientes de Rionegro, con el acompañamiento de los colaboradores de Trabajo social y

Experiencia del paciente, que facilitaron el acceso a las palabras de aliento de las familias.

A través de llamadas por parte del médico, respuesta de inquietudes por correo electrónico, entrega de donaciones, conversaciones por WhatsApp, cortas visitas desde el pasillo, encuentros virtuales con el líder espiritual, novenas navideñas virtuales y otras ideas encontradas día a día, mantuvimos nuestro compromiso misional: una atención humanizada, segura y de calidad.

Tan solo en el Hospital Medellín, entre junio y diciembre de 2020, a los familiares de pacientes en salas COVID-19 se les realizaron **9.979** llamadas, y entre julio y octubre, en salas no COVID-19, fueron **7.002** contactos.



## Corpaul

Nuestros clientes califican su satisfacción como respuesta a la impresión que generamos en ellos al comprar nuestros productos o al hacer uso de nuestros servicios. Los resultados, por unidad de negocio, se presentan a continuación:

### Farmacéutica

Para Corpaul Farmacéutica, es de gran importancia satisfacer las necesidades de los clientes y tener un excelente relacionamiento con ellos. Hemos reducido en un 20 % el indicador de quejas y reclamos, pasando de 114 a 87, además de haber mejorado además de haber mejorado nuestro indicador de satisfacción, entre 2019 y 2020. Esta mejora en la percepción de los clientes se evidencia principalmente por la implementación de acciones para favorecer la disponibilidad permanente de nuestros productos.

Satisfacción media de usuarios de usuarios de Corpaul Farmacéutica



[Escala de 0 a 5. Cinco: máxima satisfacción]

### Servicios para la Salud – Corpaul

Realizamos una encuesta anual de satisfacción, la cual se aplica a los clientes vigentes durante el año inmediatamente anterior, y nuestra meta es de 4,5, en una escala de 1 a 5. Estos han sido nuestros resultados en los dos últimos años:

Satisfacción media de usuarios de Servicios para la Salud – Corpaul



El 100 % de los clientes encuestados afirman que recomendarían nuestros productos y servicios a personas o empresas del sector.

[Escala de 0 a 5. Cinco: máxima satisfacción]

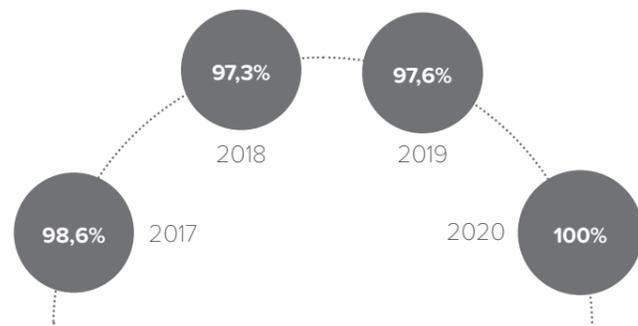
### Zona P

En 2020, le apostamos al modelo de experiencia “Zona Positiva” como propuesta de valor que busca generar sonrisas, tranquilidad, seguridad, cercanía y calidez con los usuarios, ahora llamados invitados. Así, nuestros operarios pasan a ser anfitriones de experiencias.

Según encuesta de satisfacción realizada a 638 personas, 400 de ellas evidenciaron este nuevo concepto de servicio y resaltaron la atención y actitud positiva del personal.

## Servicios de Salud

Como en los hospitales, centramos nuestra atención en el usuario, y buscamos satisfacer sus necesidades y expectativas a través de una escucha activa y una atención humanizada. El servicio siempre ha sido un pilar fundamental. Los resultados de la gestión del tema se muestran a continuación, para el último cuatrienio:



## Comprometidos con la calidad y la gestión de la excelencia



EN SAN VICENTE FUNDACIÓN, ENTENDEMOS LA CALIDAD COMO LA CONSECUENCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ALTOS ESTÁNDARES, QUE NOS LLEVEN A ALCANZAR LOS MEJORES RESULTADOS Y, POR ELLO, LA GESTIÓN DE LA EXCELENCIA HACE PARTE DE NUESTROS PILARES ESTRATÉGICOS.

## Hospitales San Vicente Fundación

Contamos con una Política de Hospital Seguro, que hace hincapié en la identificación y gestión de los riesgos, en crear y fomentar una cultura de seguridad en todos los colaboradores independientemente de su función, y en crear una alianza con el paciente y su cuidador para fomentar el autocuidado. Los resultados alcanzados son medidos

por los líderes de los procesos y por Gestión de la Información, y son analizados mensualmente por los Grupos de Mejoramiento, que identifican tendencias y posibles brechas que se pueden corregir con oportunidades de mejora, las cuales son monitoreadas por el equipo de Gestión Clínica de cada hospital.

## UT San Vicente CES

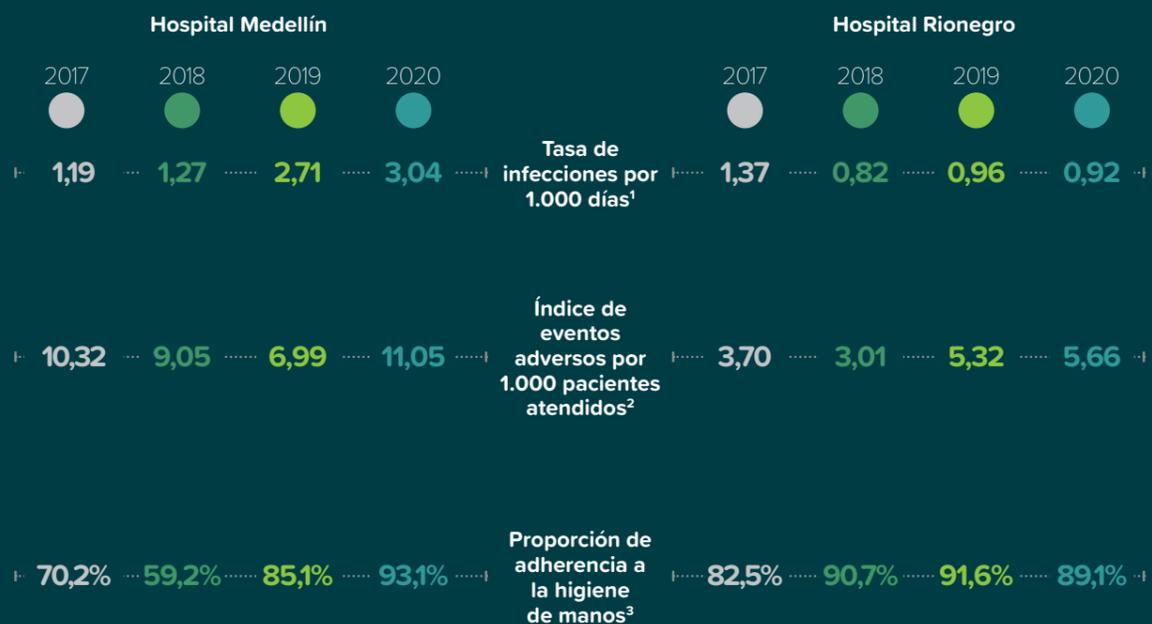
La evaluación de la atención al usuario, que mide el desempeño y la calidad humana con la que los pacientes son cuidados desde la UT San Vicente CES, es ejecutada por nuestro aliado Comfama. Desde el inicio de la alianza, los resultados de nuestro compromiso con el servicio han sido muy positivos:

### Satisfacción media de usuarios de la UT San Vicente CES



[Escala de 0 a 5. Cinco: máxima satisfacción]  
\*Medición ejecutada por Comfama.





1 Número de infecciones asociadas al cuidado de la salud/Total de días estancia \* 1.000 Meta HM: 1,50 \* 1.000 Meta HR: 1,00 \* 1.000.  
 2 Número de eventos adversos/Total de pacientes atendidos \* 1.000. Meta HM: 7,53 \* 1.000. Meta HR: 5,00 \* 1.000.  
 3 Número de acciones realizadas para la higiene de manos/Total de oportunidades para la higiene de manos \* 100. Meta HM: 70 %. Meta HR: 80 %.

Comprometidos con el mejoramiento continuo, mantuvimos los procesos y certificaciones de calidad, a pesar de las dificultades de la pandemia. En el Hospital Medellín, recibimos la visita de seguimiento a la Acreditación Nacional en Salud, y la notificación de mantenimiento de la categoría de

Institución Acreditada en Salud, por parte de Icontec, en febrero de 2021. En el mismo sentido, para el Hospital Rionegro, la Junta de Acreditación en Salud otorgó la ampliación de la vigencia de nuestro certificado y decidió extender sus términos hasta octubre de 2021 en consideración a la pandemia.



## Corpaul

La calidad y la seguridad de nuestros productos y servicios son fundamentales para garantizar la confianza que hoy nuestros clientes han depositado en nosotros. A continuación, presentamos los resultados que desde cada unidad estratégica de negocio alcanzamos, para seguir cumpliendo este compromiso.

### Farmacéutica

Con el fin de garantizar la calidad y seguridad de nuestros productos, anualmente realizamos más de 120.000 análisis sobre aspectos fisicoquímicos, microbiológicos y biológicos a los diferentes productos, para verificar que los materiales de envase y empaque, las materias primas, los procesos y el producto terminado cumplan con las especificaciones definidas, según la normativa vigente. Velamos, así, por la salud de los pacientes y la idoneidad de los medicamentos aplicados.



Con el fin de garantizar la calidad y seguridad de nuestros productos, anualmente realizamos más de **120.000** análisis sobre aspectos fisicoquímicos, microbiológicos y biológicos a los diferentes productos.



El esfuerzo por alcanzar la calidad y seguridad de los productos se enmarca en el cumplimiento de algunos indicadores, como:



\*PT: producto terminado

\*\*RFE: resultados fuera de especificación (consolidado control de calidad)

Cada año, ejecutamos más de **350** calificaciones para equipos de laboratorio, equipos y máquinas de producción, procesos, métodos fisicoquímicos y microbiológicos, sistemas de apoyo crítico (agua, aire, vapor, nitrógeno), ambientes, instalaciones y personal, entre otros.



### Servicios para la Salud

Nuestro programa de Garantía de Calidad nos ha permitido realizar la valoración de la seguridad y calidad de los productos preparados en la central de mezclas, así como los dispositivos médicos, instrumental y material de osteosíntesis procesados en la planta y la central de esterilización. Los siguientes son los indicadores que reflejan nuestros resultados de 2019 y 2020:

● Cumplimiento 2019  
● Cumplimiento 2020



Complicaciones atribuibles a los productos:  
Cero casos reportados en el Invima

Los casos de incumplimientos en la conservación de calidad microbiológica, debidos a resultados fuera de especificación (RFE), no tuvieron impacto negativo en el proceso ni en los pacientes, y tomamos medidas para asegurar la veracidad de los resultados. En los reprocesos, se hizo una mayor intervención en los cálculos, garantizando preparaciones 100 % seguras.

Para los indicadores biológicos fuera de especificación, luego de la investigación, se determinó que el caso correspondió a una anomalía en la medición. Para las devoluciones de producto, las principales causas fueron: falta de sello en el empaque secundario, aspecto no uniforme del contenido y producto sin etiqueta.

Para minimizar la ocurrencia, implementamos un control al 100 % del producto terminado, alcanzando un resultado de **0,02 %** de productos devueltos por calidad en 2020.

Zona P

Medimos la seguridad en nuestros parqueaderos por medio del índice de siniestralidad. En 2020, bajó el número de reclamos, debido a la disminución del flujo vehicular generado por la pandemia.



\*Respuesta positiva: respuesta por los daños ocasionados a los vehículos dentro del parqueadero y además respondemos solidariamente cuando ocurre un hurto que afecta un elemento anexo, de acuerdo con lo definido en el Estatuto del Consumidor, tras el debido proceso de investigación.



Servicios de Salud

Buscando disminuir las barreras que se presentaban en los servicios de resonancia de nuestros hospitales, aumentamos la disponibilidad de la especialidad de anestesia, facilitando el acceso a la población pediátrica y adulta que lo requería. Además, fortalecimos la prestación del servicio de cardiorresonancia, con lectura de resultados a cargo de un médico cardiólogo especialista en imágenes, lo que nos permite seguir fortaleciendo la confianza diagnóstica de nuestros estudios. Algunos de los indicadores de calidad y seguridad del último cuatrienio se muestran a continuación:



\*En 2018, se vendieron tres de los cinco resonadores, y Servicio de Salud cubrió, con los dos restantes, las necesidades de sus clientes y el total de estudios de resonancia de los hospitales de la Fundación. Además, a partir de ese momento, la oportunidad se mide hasta la entrega del resultado y no hasta la asignación de la cita, como se hacía antes de ese año.

## UT San Vicente CES

Como iniciativa desde nuestro compromiso con la seguridad del paciente, desarrollamos una política para apoyar a los Centros Integrales de Salud (CIS) Comfama, dirigida al fortalecimiento de la cultura de una atención segura,

humanizada y con calidad en la prestación del servicio de salud.

La permanente socialización e implementación de la política la hacemos a través de las siguientes actividades:

Planes de mejora concernientes a la labor médica.

Diplomado en seguridad del paciente dirigido a líderes médicos.

Socialización de prácticas seguras a través de los medios de comunicación interna.

Análisis de eventos adversos y atenciones inseguras.

Actividades lúdicas con colaboradores, en todos los CIS.

Metodología de lecciones aprendidas, a través del Boletín Nuestro Saber, en el que se publican casos clínicos donde, de forma no punitiva y anónima, se describen situaciones para el aprendizaje organizacional.

# Formación para el cuidado



## Grupos educativos para para pacientes, familias y cuidadores

En nuestros diferentes grupos educativos, buscamos realizar acciones orientadas a transmitir conocimientos para producir cambios en el estilo de vida que mejoren el estado de salud de los usuarios, brindándoles la posibilidad de elegir las estrategias que mejor se adapten a sus condiciones, disminuyendo la ansiedad, favoreciendo la adaptación del paciente y su familia a su actual condición de salud, y previniendo complicaciones asociadas a su condición.

Durante los años 2019 y 2020, en medio de la pandemia, continuamos acompañando a los pacientes mediante la **innovación** en **teleeducación** como componente de telesalud.





Daño cerebral adquirido      Demencia y Alzheimer

Falla cardíaca      Nutrición en cáncer

Anticoagulación

Estimulación adecuada al nacer      Oncología y quimioterapia      Epilepsias

Reemplazos articulares

Ostomías, traqueostomías y gastrostomías

Ceguera y baja visión

Quemadura

Final de la vida

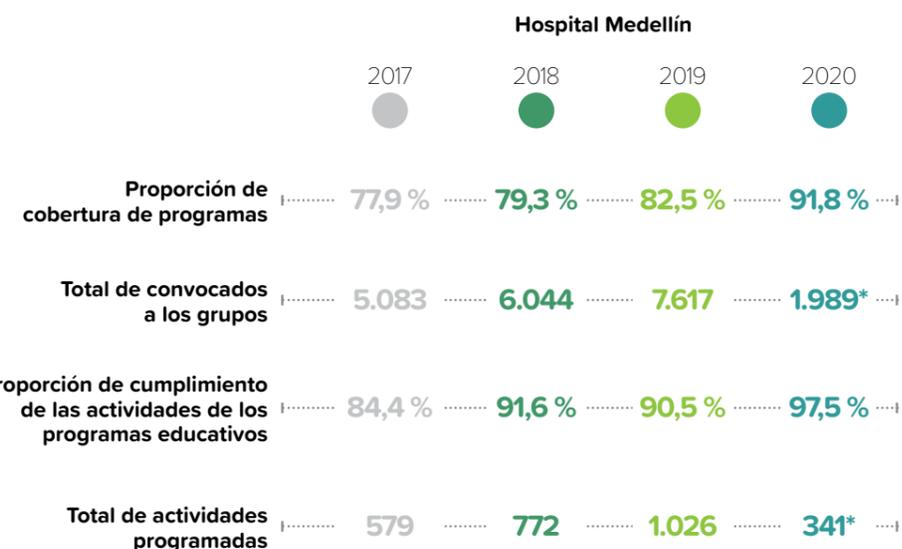
Piel sana

Daño medular

Salud oral

Estancia en Unidad de Cuidado Crítico

**Temas desarrollados en los 21 grupos educativos (entre presenciales y virtuales) ofrecidos por el Hospital Medellín:**



\* Disminución explicable por las restricciones de interacción a causa de la emergencia sanitaria.

En el Hospital Rionegro, mantuvimos los siguientes grupos para pacientes y familias, impactando a un correspondiente número de personas en 2020:





## Crecimos con la virtualidad: aumentaron los participantes de los eventos y se multiplicó el alcance en YouTube

La llegada de la pandemia también significó una oportunidad para transformar nuestros eventos académicos y de comunidad, los cuales, durante más de 20 años, han sumado a nuestra reputación y al compromiso de compartir el conocimiento de nuestros hospitales:

- “Sábados del Hospital” es un espacio de formación para médicos generales, estudiantes y otros profesionales de la salud, y, en 2020, se realizó en dos ocasiones de forma presencial, y siete a través de plataforma de *streaming*, con un total de 3.438 participantes en directo. Las jornadas, que aún pueden verse en nuestro canal de Youtube, alcanzaron 20.542 reproducciones.
- “Urgente Saber de Urgencias”, en su versión 19, siendo el evento icono del Hospital Medellín, se realizó por primera vez en un formato completamente virtual, con 730 participantes de 25 departamentos del país, y más de 440 libros de memorias vendidos.
- De igual manera, se cerró el año con el Seminario Nacional de Enfermería, realizado en alianza con la Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia, con 192 participantes.
- Otros espacios como “A Nuestra Salud”, la jornada “En Antioquia no más ciegos por diabetes”, y el simposio “Siempre Contigo”, dirigido a pacientes con cáncer de mama, constituyeron un valioso espacio de conversación con la comunidad, para resolver las preguntas más frecuentes con especialistas de gran trayectoria y experiencia.
- “Taller de Cocina Saludable” en compañía del chef de hotel aliado y una nutricionista del Hospital Rionegro, al que asistieron 48 personas.
- “Tertulia Saludable” en mercado de la región Oriente, con 15 asistentes.
- Durante 2020, el Hospital Rionegro realizó seis encuentros virtuales llamados “Conversemos sobre COVID-19”, con médicos infectólogos. Se beneficiaron 216 personas.

Más de **11 millones** de reproducciones de nuestros videos nos acercan a nuestros públicos de interés.

## Crecimiento en nuestros dos canales de video

En el mismo sentido, el incremento de consumo de contenidos digitales durante la pandemia, y la necesidad de información relacionada, nos llevó a fortalecer la producción de material audiovisual. Gracias a todo lo anterior, aumentamos en más del 900 % las reproducciones de nuestros dos canales públicos de Youtube, que sumaron más de 11 millones de vistas.

Higiene de manos

Uso correcto del tapabocas

Talleres de cocina saludable

Los temas de mayor interés en estos canales fueron:

Cómo identificar el COVID-19

Claves para bajar los triglicéridos



# 04

## Gestión del conocimiento y la innovación



Ratificamos nuestro compromiso de más de 100 años con la innovación, la generación y la transferencia de conocimiento en el sector salud como uno de nuestros pilares fundacionales.

Miembros del equipo de Gestión académica y del conocimiento de los Hospitales San Vicente Fundación.

# San Vicente Fundación: conocimiento al servicio de todos

EN SAN VICENTE FUNDACIÓN, RATIFICAMOS NUESTRO COMPROMISO DE MÁS DE 100 AÑOS CON LA INNOVACIÓN, LA GENERACIÓN Y LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO EN EL SECTOR SALUD COMO UNO DE NUESTROS PILARES FUNDACIONALES, PARA CONTINUAR POSICIONÁNDONOS COMO UNA ORGANIZACIÓN DE CONOCIMIENTO DE ALTA CALIDAD EN BENEFICIO DE LA SOCIEDAD.

## Seguimos creciendo y consolidándonos para:

- Potenciar la innovación abierta creando sinergia entre las entidades de la Fundación y las oportunidades del entorno.
- Alcanzar nuevas alianzas estratégicas académicas, científicas y empresariales.
- Investigar y desarrollar nuevos productos y servicios basados en conocimiento.
- Realizar y publicar investigación clínica aplicada que genere conocimiento para la comunidad científica.
- Participar en ensayos clínicos para el desarrollo de nuevos medicamentos y dispositivos.
- Contribuir en la formación de profesionales de pregrado y especializaciones.
- Innovar en la formación de nuestros colaboradores con metodologías acordes a las mejores prácticas.
- Ofrecer educación continua de alta calidad para el personal del sector salud.



# ¿Hacia dónde vamos?

## Atendiendo a la misión y la visión de San Vicente Fundación, hemos definido trabajar en:

- Consolidar la cultura de innovación.
- Identificar y trabajar con talento de alto potencial de la organización.
- Aumentar el portafolio de productos de conocimiento.
- Utilizar el conocimiento científico en el trabajo cotidiano.
- Gestionar cooperación nacional e internacional y alianzas con expertos.

**San Vicente Fundación:**  
una organización de **conocimiento**

Conocimiento como **principal activo intangible** de la organización.

Conocimiento como **objetivo estratégico**.

Conocimiento y actualización permanente como **valor diferenciador**.

Entidades con vocación **innovadora, investigativa y docente**.

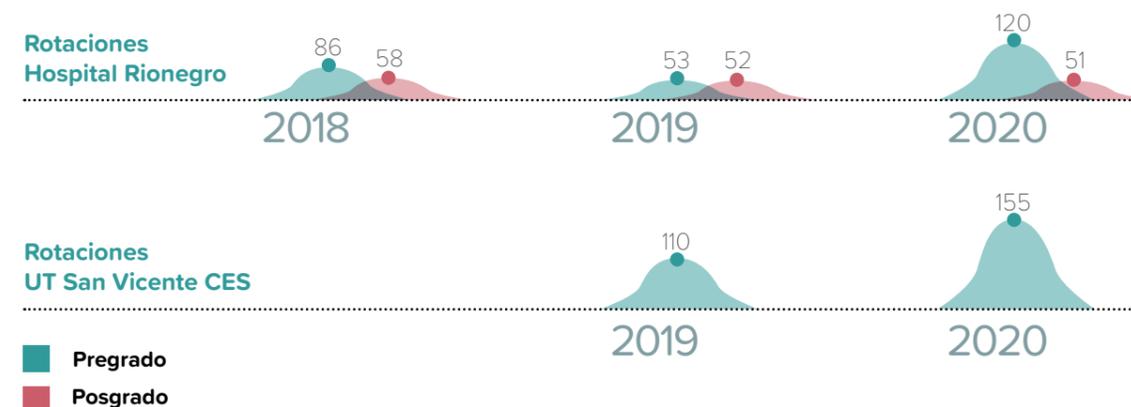
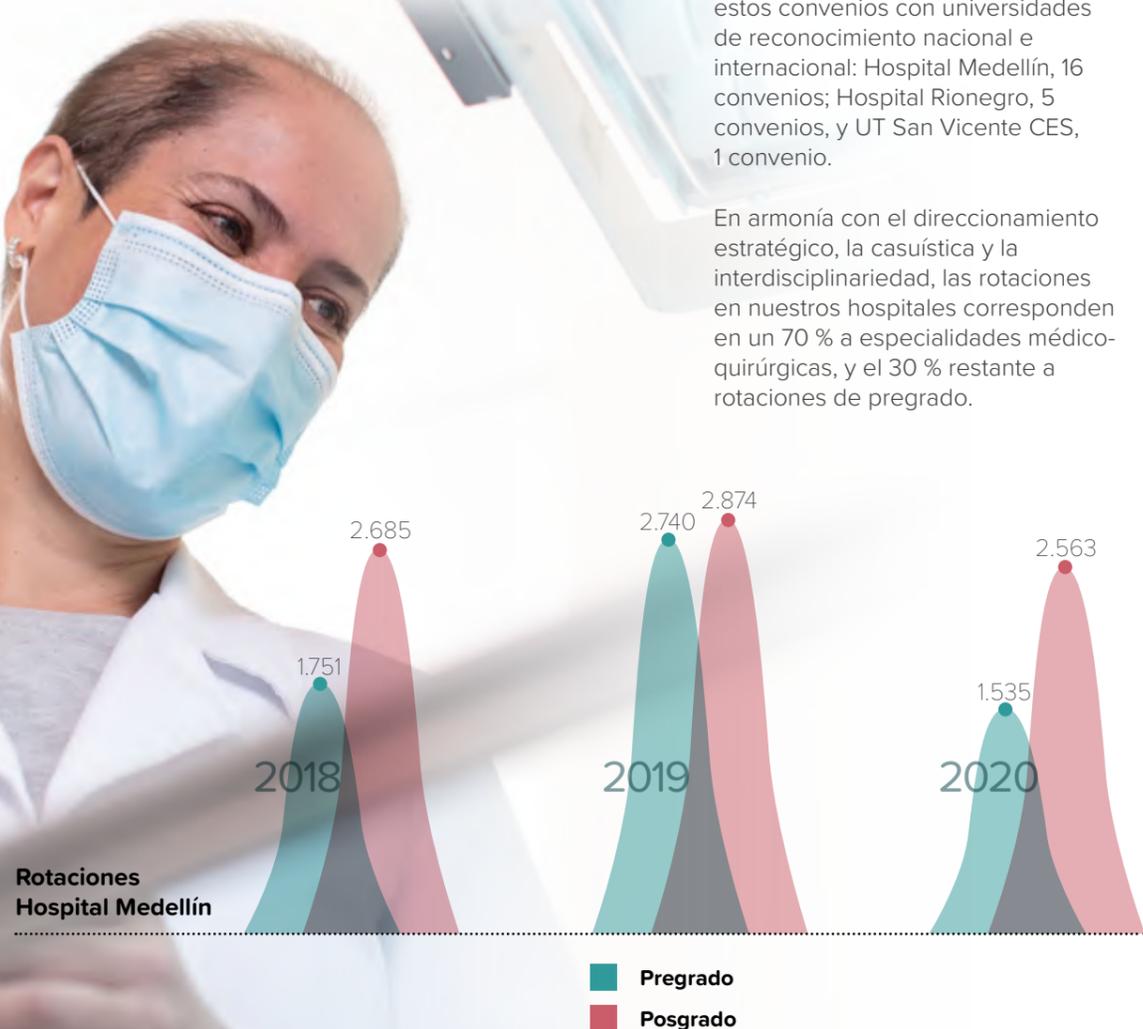
# Transferencia de conocimiento

## Formación de estudiantes

PARTICIPAMOS EN LA FORMACIÓN DE ESTUDIANTES DE PREGRADO Y POSGRADO DEL ÁREA DE LA SALUD, CON ÉNFASIS EN LA INTERACCIÓN CON ESPECIALISTAS Y EQUIPOS INTERDISCIPLINARIOS DE GRAN EXPERIENCIA Y TRAYECTORIA, ENTORNOS CLÍNICOS DE ALTA COMPLEJIDAD, CUIDADO INTEGRAL DEL PACIENTE, UTILIZACIÓN DE EQUIPOS DE ALTA TECNOLOGÍA, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA SOCIEDAD. INTEGRAMOS EL QUEHACER CIENTÍFICO CON LA FORMACIÓN Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

Con cierre a 2020, contamos con estos convenios con universidades de reconocimiento nacional e internacional: Hospital Medellín, 16 convenios; Hospital Rionegro, 5 convenios, y UT San Vicente CES, 1 convenio.

En armonía con el direccionamiento estratégico, la casuística y la interdisciplinariedad, las rotaciones en nuestros hospitales corresponden en un 70 % a especialidades médico-quirúrgicas, y el 30 % restante a rotaciones de pregrado.



## Proporción de satisfacción del personal en formación a través de convenios docencia servicio

Para 2019, la satisfacción global del personal en formación para ambos hospitales fue de 90 % y, para 2020, de 94 %, en una encuesta realizada a 320 estudiantes de posgrado y pregrado, cada año. **El ítem mejor evaluado en esta encuesta es el proceso de docencia-servicio, que para 2019 y 2020 tuvo un 95 % y 96 % de satisfacción, respectivamente.** Los estudiantes destacan aspectos como la "calidad académica del docente", "calidad humana del personal del hospital" y el "logro de los objetivos de la rotación". Esto ratifica nuestra vocación docente y nuestro compromiso con la formación de talento humano en salud.

El Hospital Medellín continúa trabajando para consolidarse como centro médico académico. Como el hospital universitario de mayor trayectoria en Colombia, es la institución de base para **11 programas de especialización médico-quirúrgica, con 302 residentes por mes**, desde la implementación de la Ley 1917 de 2018, que reglamenta el Sistema Nacional de Residencias Médicas en Colombia.

Para 2019, la satisfacción global del personal en formación para ambos hospitales fue de 90 % y, para 2020, de 94 %, en una encuesta realizada a 320 estudiantes de posgrado y pregrado, cada año.

## Formación en época de pandemia

Los Hospitales San Vicente Fundación han continuado con su labor docente en tiempos de pandemia. Para ajustar las prácticas a estas nuevas realidades, el personal en rotación recibió entrenamiento en temas relacionados con COVID-19, la dotación de elementos de protección personal en forma constante, y ha sido incluido en todas las estrategias de mitigación.

En 2020 capacitamos 774 residentes de ambos hospitales en el uso de elementos de protección personal y manejo de pacientes con COVID-19.

## Pasantías internacionales

Los Hospitales Medellín y Rionegro continúan consolidándose como centro de referencia para pasantías internacionales de profesionales del sector salud en temas en los que somos líderes.

En 2020, estas pasantías se vieron afectadas por las restricciones de movilidad a nivel internacional, y se reanudarán cuando la situación de la pandemia lo permita.

Pasantías internacionales

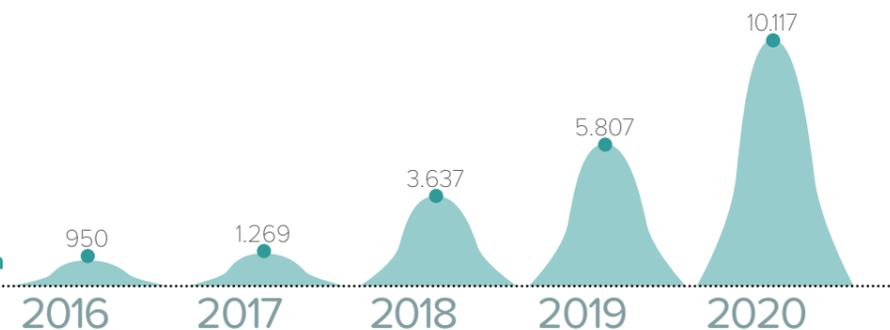


\*\*Suspensión a partir de marzo de 2020 por las restricciones de viaje relacionadas con la pandemia.

## Educación continua: cinco años de logros y retos

El 15 de octubre de 2020, *Educación San Vicente Fundación* cumplió cinco años compartiendo su conocimiento y experiencia por medio de cursos presenciales, virtuales (e-learning) y mixtos ofrecidos al sector salud, apoyados en un modelo pedagógico propio, con el fin de acercar estudiantes de diversas regiones de Colombia a los temas en los que somos expertos.

Número de estudiantes en los programas de formación de Educación continua



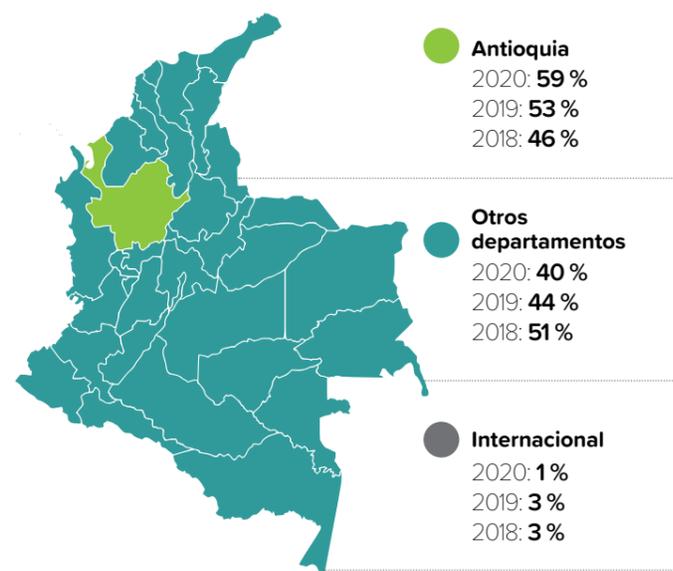
### Enseñamos desde lo que sabemos hacer

Nuestro gran reto es continuar posicionándonos como un centro de formación de alta calidad, llegando a zonas apartadas de Colombia y a otros países de Centro y Suramérica.

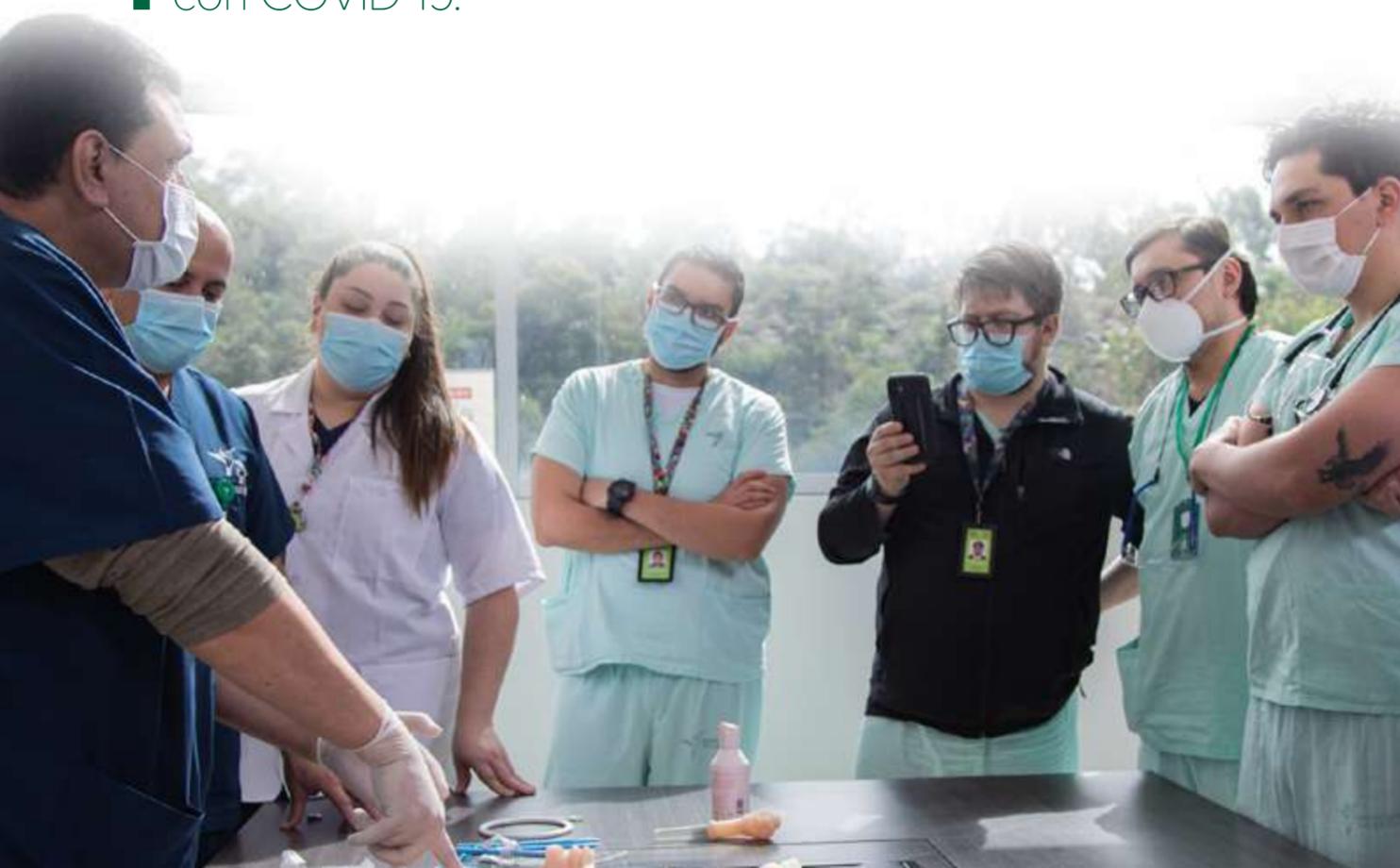
El crecimiento del portafolio de cursos ofrecidos por San Vicente Fundación entre 2019 y 2020 fue del **29 %**

La satisfacción promedio de los estudiantes en los últimos tres años fue del **97 %**

Procedencia de estudiantes en los programas de formación de Educación continua



Para dar respuesta a la pandemia por COVID-19, se implementaron entrenamientos específicos para la atención de pacientes con esta patología, con el fin de preparar al personal del sector salud para este gran reto. Algunos temas fueron: uso de elementos de protección personal, manejo del paciente hospitalizado, abordaje en consulta del paciente con sospecha de COVID-19, toma de muestras, manejo de la vía aérea, parametrización y uso de ventilador mecánico, pronación de paciente y reanimación cardiopulmonar, entre otros.



## 343 personas externas entrenadas en temas de COVID-19

Con el fin de potenciar las capacidades entre las entidades de San Vicente Fundación, se entrenó al personal de la UT San Vicente CES para la atención de pacientes con COVID-19.

## Nuestros instructores

Hemos formado un grupo interdisciplinario de colaboradores como nuestros instructores para liderar la formación con simulación, quienes se actualizan permanentemente para estandarizar la metodología y lograr aprendizajes más efectivos, según las mejores prácticas internacionales.

Con la estrategia de simulación, hemos trascendido a otros temas en la atención y cuidado del paciente, como administración de medicamentos, prevención de infecciones y cuidado de la piel, entre otros. Gracias al compromiso de nuestros colaboradores, hemos podido impactar, a través de la formación, la calidad asistencial de quienes confían en nosotros.

## Somos Centro Internacional AHA

Sumamos reconocimientos para la formación de talento humano en salud, al ser nombrados en 2020 por la AHA (Asociación Americana del Corazón) como Centro PALS (Soporte Vital Avanzado Pediátrico, en español).

Además, nos recertificamos ante la AHA en 2020 como Centro Internacional de entrenamiento en los programas de Soporte Vital Básico (SVB) y Soporte Vital Avanzado (SVCA). Este reconocimiento significa que estamos autorizados por dicha asociación para ofrecer cursos de entrenamiento basados en sus guías y metodología, con el fin de contribuir a salvar vidas.



## Investigaciones

EN SAN VICENTE FUNDACIÓN, FORTALECEMOS E IMPULSAMOS LA INVESTIGACIÓN PROPIA Y EL DESARROLLO EXPERIMENTAL Y TECNOLÓGICO EN LAS CINCO ENTIDADES.

Para lograrlo, contamos con equipos humanos que desde la Dirección de Investigaciones de San Vicente Fundación brindan apoyo tanto a los dos hospitales, en Medellín y Rionegro, como a Servicios de Salud y a la UT San Vicente CES en el desarrollo de investigación. Para Corpaul, este proceso se ejecuta a través del Grupo de Investigación y Desarrollo desde la Unidad de Negocios Farmacéutica Humana. Estos equipos trabajan conjuntamente con los colaboradores de cada entidad para la generación y transferencia de conocimiento mediante la investigación clínica aplicada, el diseño y conducción de ensayos clínicos y todo el proceso de investigación y desarrollo que se requiere para entregar finalmente a la comunidad nuevos productos, esto último, específicamente, en Corpaul.

Contamos con equipos humanos que desde la Dirección de Investigaciones de San Vicente Fundación brindan apoyo tanto a los dos hospitales, en Medellín y Rionegro, como a Servicios de Salud en el desarrollo de investigación.

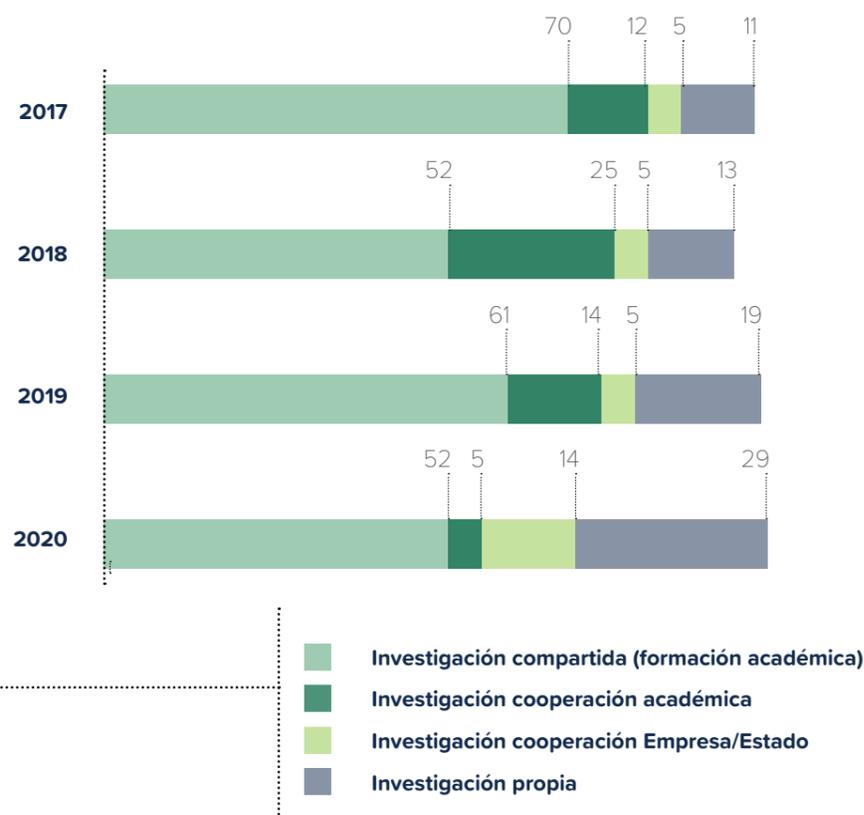
## Proyectos de investigación en los Hospitales Medellín y Rionegro, y en Servicios de Salud

Para los Hospitales San Vicente Fundación, contamos con la Dirección de Investigaciones, que tiene como uno de sus objetivos apoyar a los investigadores en la generación, apropiación social, desarrollo y aplicación del conocimiento resultante de los proyectos que se realizan por decisión propia de colaboradores de la organización y por iniciativas fruto de la interrelación con actores del sector académico y diferentes Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud en el ámbito tanto nacional como internacional. Los profesionales en radiología de Servicios de Salud hacen parte integral de los equipos

de investigación que ejecutan los proyectos en los hospitales de nuestra Fundación.

En los últimos años, se ha dado un crecimiento progresivo en el número de proyectos de investigación propia, que pasaron de 11 en el año 2017 a 29 en 2020, demostrando cómo los colaboradores han venido apropiándose del tema. Para diciembre de 2020, había en los Hospitales de San Vicente Fundación 120 proyectos de investigación en ejecución, 100 de ellos aprobados durante el año, con participación de médicos radiólogos de Servicios de Salud en dos de ellos.

Proyectos de investigación propia y en cooperación evaluados por la Dirección de Investigaciones de los Hospitales San Vicente Fundación



Durante el año 2020, llegaron a la Dirección de Investigaciones 27 propuestas de estudios relacionados con COVID-19, de los cuales, 21 fueron aprobados para ejecución. De estos, 10 fueron invitaciones académicas o del sector salud para realizar proyectos colaborativos, y 11 fueron ideas propias de investigadores de los Hospitales San Vicente Fundación y de Servicios de Salud.

En 2020, la UT San Vicente CES ejecutó dos proyectos de investigación con la Universidad CES, uno de ellos en el tema de salud mental de los colaboradores en el contexto de la pandemia por COVID-19.

## Interrelación y creación de valor compartido en investigación

Una de las mejores estrategias para realizar investigación de alto nivel es ejecutar proyectos de investigación con otras instituciones, ya sea por medio de convenios de docencia asistencia o a través de alianzas estratégicas orientadas al desarrollo de investigación colaborativa. Es así como los Hospitales San Vicente Fundación, Servicios de Salud, la UT San Vicente CES y Corpaul han llevado a cabo investigaciones estratégicas tanto en el ámbito académico como empresarial, con las que buscan dar respuesta a las necesidades de salud de nuestra población. En 2020, se iniciaron proyectos de investigación en conjunto con cerca de 16 instituciones diferentes.

Entre 2019 y 2020, se llevó a cabo la **Convocatoria Interinstitucional de Investigación Hospital Universitario San Vicente Fundación - IPS Universitaria - Facultad de Medicina Universidad de Antioquia**, con el propósito de incrementar el número de proyectos de investigación en cooperación con las instituciones participantes, buscando integrar las actividades de investigación clínica con la generación del conocimiento en todas las áreas biomédicas, con una perspectiva científica que permita la resolución de problemas locales y regionales de salud. De nuestra Fundación, se seleccionaron cinco de ocho proyectos que se llevarán a cabo en el Hospital Medellín, los cuales iniciarán ejecución en 2021.

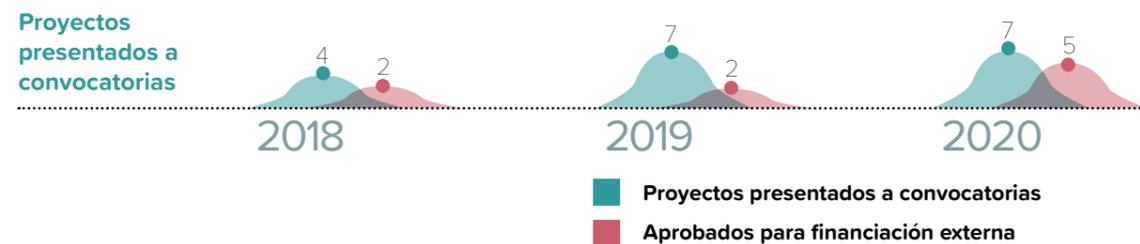




Miembros del equipo de la Dirección de Investigaciones de los Hospitales San Vicente Fundación.

## Proyectos presentados a convocatorias para financiación de investigación

Entre 2018 y 2020, se han presentado 18 proyectos a convocatorias de financiación externa para el desarrollo de investigación tanto propia como colaborativa. De estos, nueve han sido seleccionados para ser financiados.



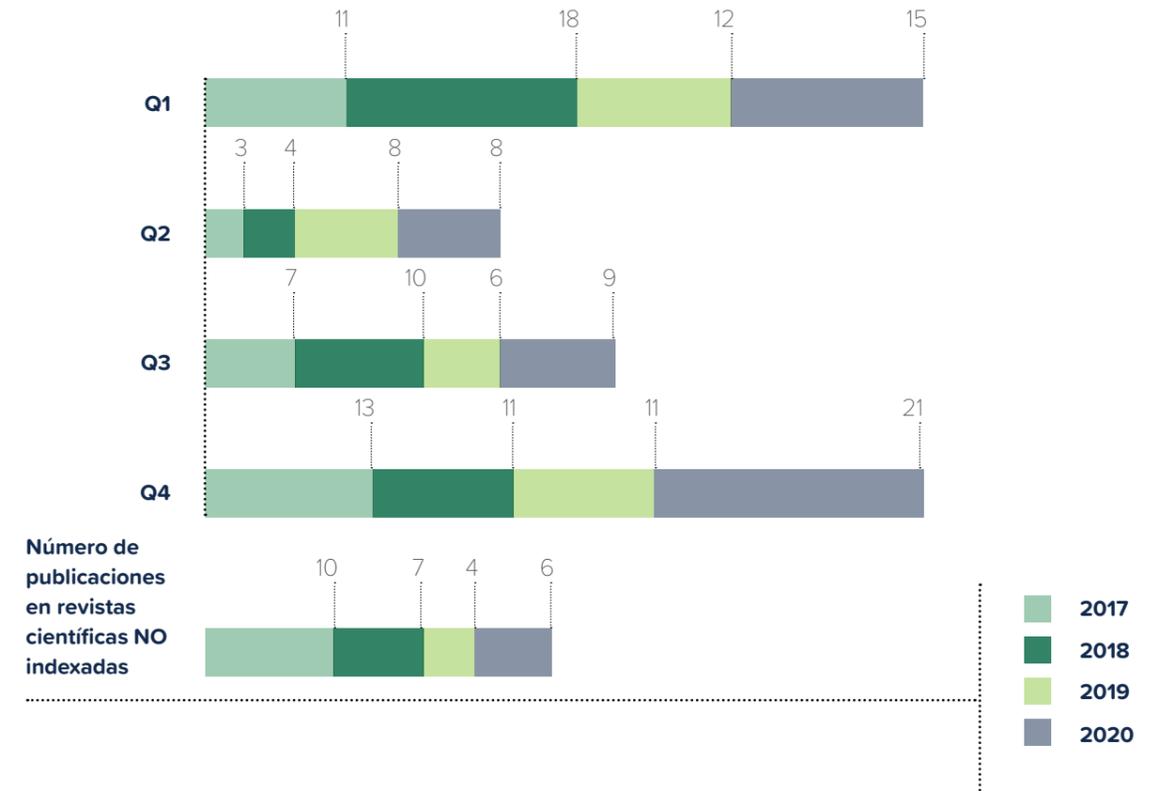
## Publicaciones y participación en eventos de apropiación social del conocimiento en los Hospitales San Vicente Fundación Medellín y Rionegro, y en Servicios de Salud

La presentación de resultados de investigación a la comunidad científica y a la sociedad hacen parte del proceso de divulgación final del conocimiento, con miras a su aplicación en entornos clínicos, sociales y de políticas en salud, posibilitando el empoderamiento de los actores a partir del conocimiento, y fortaleciendo el trabajo colaborativo para la toma de decisiones.

Durante 2020, aumentó el volumen y calidad de la producción científica con artículos y participaciones en eventos de apropiación social del conocimiento. La cantidad de artículos publicados en revistas especializadas se ha incrementado, y durante el año se publicaron 59 de estos productos, 53 (89 %) en revistas indexadas de alta calidad y frecuente consulta, de los cuales 23 (39 %) se publicaron en revistas ranqueadas en los cuartiles Q1 y Q2 según Scimago Journal & Country Rank (SJR).

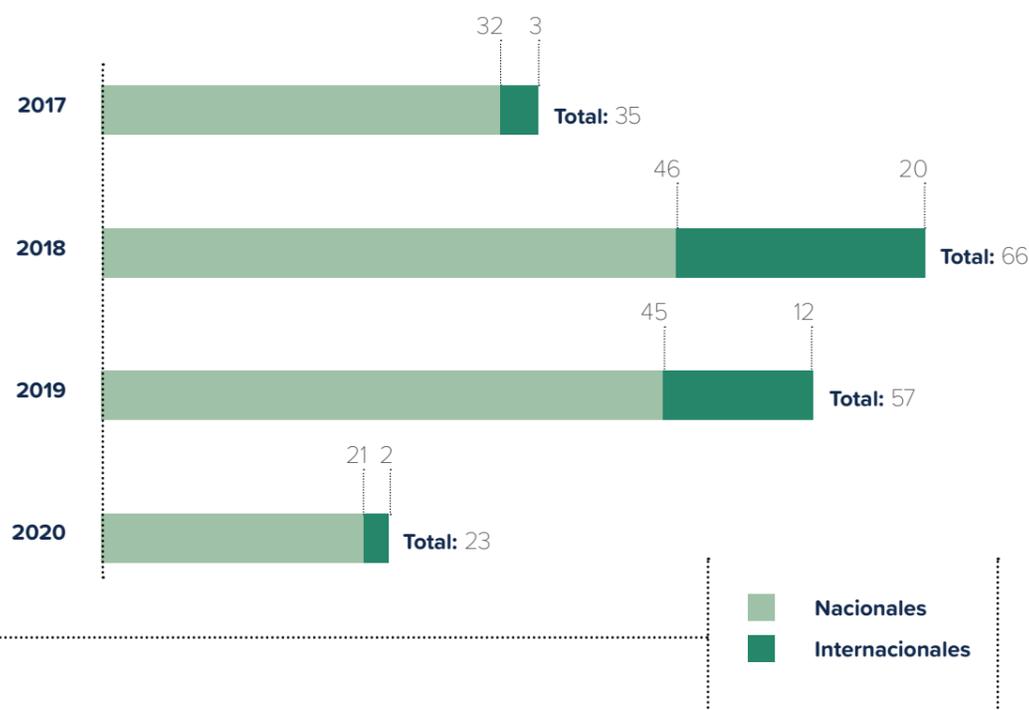
### Publicaciones en revistas científicas con y sin indexación

Número de publicaciones en revistas científicas indexadas con participación de autores de San Vicente Fundación y de Servicios de Salud, según cuartil de la revista (Scimago Journal & Country Rank)



Se presentaron 23 resultados de investigación en eventos científicos durante el año 2020, a través de diferentes modalidades, principalmente virtuales debido a los cambios relacionados con la pandemia por COVID-19. La situación también llevó a que se cancelaran muchos de los eventos científicos presenciales en dicho período.

**Número de participaciones de colaboradores de San Vicente Fundación y de Servicios de Salud en eventos de apropiación social del conocimiento**



## Investigación en la UT San Vicente CES

Se ha promovido la investigación colaborativa entre la Universidad CES y la UT San Vicente CES. Como producto de esto, se realizaron dos investigaciones en 2020, que se encuentra pendientes de publicación: una, relacionada con

el síndrome de burnout (agotamiento laboral) en el personal de salud de la UT San Vicente CES durante la pandemia por COVID-19, y otra, sobre los factores asociados al ausentismo laboral en médicos de consulta externa.

## Nuevos productos de Corpaul en el mercado, producto de investigación y desarrollo

Corpaul cuenta con toda una línea de investigación y desarrollo de soluciones inyectables listas para usar, que incrementan la seguridad del paciente al disminuir la necesidad de manipulación de la mezcla.

Para 2020, Corpaul entregó a la comunidad cuatro productos nuevos

generados en el Grupo de Investigación y Desarrollo de la Unidad de Negocio Farmacéutica: Favox®, Lozyd®, lbyraf® y agua estéril de 500 mL. Estas soluciones de uso intravenoso incorporan un sistema de envase que facilita su uso por el personal asistencial y les confiere a los productos mayor estabilidad en almacenamiento.

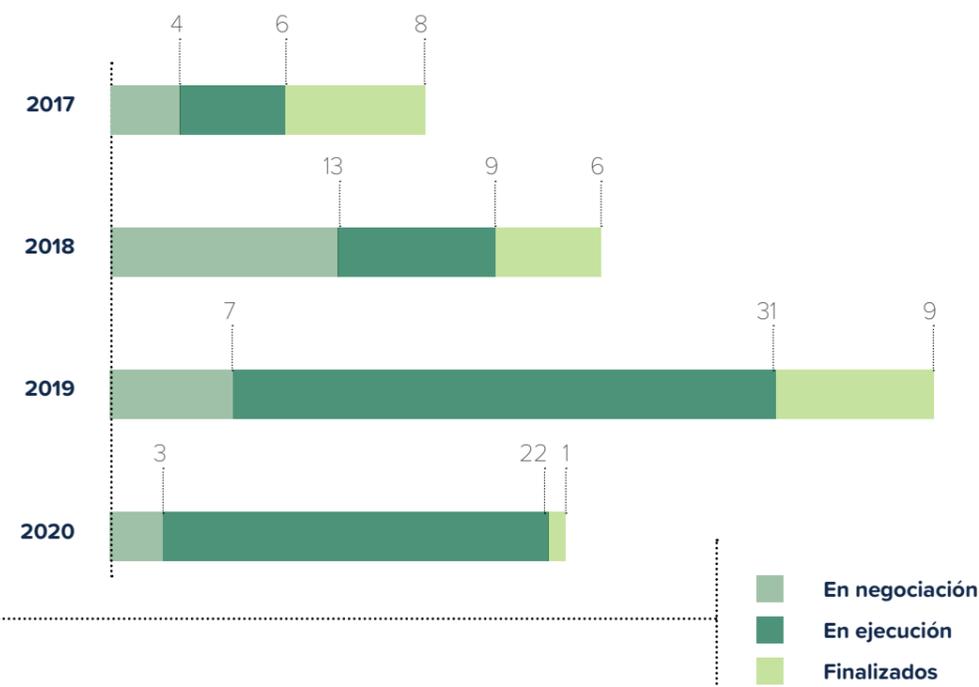
## Ensayos clínicos

El equipo de ensayos clínicos de los Hospitales San Vicente Fundación gestiona el proceso administrativo y clínico de las investigaciones contratadas (aquellas patrocinadas por la industria para la evaluación de eficacia y seguridad de nuevos medicamentos o dispositivos), bajo los estándares de las Buenas Prácticas Clínicas en Investigación.

Esto significa que garantizamos los derechos, bienestar y confidencialidad

de los participantes, y la credibilidad, integridad y validez de los datos de investigación. Todos los estudios son evaluados por el Comité de Ética de la Investigación, con criterio de beneficio y pertinencia social. El número de ensayos clínicos en ejecución en los Hospitales San Vicente Fundación se ha ido incrementando cada año. Para diciembre de 2020, había en marcha 22, de los cuales 10 contaban con participación de colaboradores de Servicios de Salud.

**Estado de los ensayos clínicos**



# Innovación

LA INNOVACIÓN, ORIENTADA AL PROPÓSITO E IMPACTO SOCIAL, ESTÁ INTEGRADA DENTRO DE LOS PILARES ESTRATÉGICOS DE SAN VICENTE FUNDACIÓN.

Promoviendo la colaboración entre diferentes actores, se busca crear soluciones a problemas o necesidades frecuentes de la comunidad, mediante la capacitación técnica, la experimentación, la captura de ideas, y el desarrollo de alternativas útiles y sostenibles.

Se han impulsado y acompañado diferentes iniciativas y proyectos, creando sinergias entre las entidades de la Fundación apalancadas en las capacidades internas y buscando oportunidades en el entorno por medio de la innovación abierta.



# Hospitales San Vicente Fundación Medellín y Rionegro

Entre 2019 y 2020 se fortaleció la gestión de la innovación en estas entidades, con enfoque en los siguientes componentes



Se trabajó en la modelación del proceso y la adaptación de las **normas ISO 56002:2019 y 5801:2018** para el sistema de gestión de la innovación.



Avances en la implementación de la cultura de innovación, a través de la formación técnica de los colaboradores mediante modalidades presenciales y virtuales, para la gestión del cambio.



En conjunto con los **Embajadores de innovación**, se viene fortaleciendo la cultura de innovación a través de cápsulas informativas compuestas de noticias y podcast que potencian y generan capacidades en nuestros colaboradores, permeando la organización en diferentes niveles.

### Desarrollo de ideas con potencial innovador

A través del **descubrimiento e incubación**, las ideas son priorizadas y evaluadas según un modelo original y según el plan estratégico de la entidad.

### 39 ideas innovadoras

se recibieron a través del aplicativo web interno *Nos importan tus ideas*, con corte a 2020

### Acompañamiento a proyectos con un componente de innovación

Haciendo uso de la metodología **Stage Gate®** para transformar las ideas con potencial innovador en proyectos y acciones que generan valor. Durante 2019 y 2020 se trabajó en más de 100 iniciativas, entre las que se destacan:

- **Actualización** del sistema de información SAP.
- Adopción de **metodologías ágiles** para la gestión de desarrollos de tecnología.
- **Unificación de los diferentes sitios web** en una sola plataforma, incorporando tecnología que posibilita la adaptación a los cambios de los diferentes ecosistemas digitales.
- Creación de **herramientas de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones** con el fin de obtener más y mejor información, asegurar la seguridad del paciente y enfrentar la pandemia. Entre ellas:
  - *Aplicación para el seguimiento de síntomas sugestivos de infección por coronavirus en los colaboradores, y generación de reportes automáticos.*
  - *Aplicación para el uso racional de los Elementos de Protección Personal para los colaboradores.*
  - *Facilitación de modelos seguros de trabajo remoto mediante conexión por redes privadas virtuales (VPN) para los colaboradores.*
  - *Desarrollo y actualizaciones para facturación electrónica.*
  - *Mejoramiento de la capacidad de seguridad informática, con la renovación de tecnología bajo un nuevo modelo por servicio.*
  - *Acompañamiento a los Hospitales Medellín y Rionegro en la implementación de telemedicina y teleorientación.*



## Ingeniería biomédica: hacia la transformación digital

Se diseñó e implementó un modelo digital propio para el seguimiento a los equipos de tecnología biomédica. A través de códigos QR y una aplicación móvil, se agilizan las listas de chequeo

durante el proceso de revisión y reparación de los equipos de ambos hospitales. En 2020, 185 equipos de alto valor fueron incluidos en este modelo de seguimiento.

## Máscara termoformada

Durante 2019 y 2020 se continuó trabajando en el proyecto, dirigido a los pacientes con quemaduras profundas en el rostro que son atendidos en nuestra unidad de quemados. Su objetivo es brindar calidad de vida a los

pacientes afectados a través del efecto terapéutico de la máscara y la mejora de las cicatrices. El paso siguiente es ofrecer la elaboración de la máscara en impresión 3D como un servicio del área de medicina física y rehabilitación.

## Filantropía - cuidado del cuidador

Esta iniciativa, seleccionada en 2018 por Ruta N como idea innovadora, e impulsada en el Laboratorio de Innovación en compañía de expertos de aquella entidad mediante la capacitación y asesoría del equipo desarrollador, fue reevaluada a lo largo de 2019 y 2020. El trabajo se ha encaminado hacia el desarrollo del

primer prototipo de la solución para el 2021, a través del cual se pretende apoyar a los cuidadores de pacientes con enfermedades catastróficas atendidos en nuestro Hospital, de modo que sus necesidades sean reconocidas, y puedan desarrollar y fortalecer capacidades para la autogestión y los cuidados básicos del paciente.

# Corpaul

## Farmacéutica

La gestión de la innovación en la unidad de negocio Farmacéutica está encaminada al desarrollo de productos con altos estándares de calidad que aporten a sus objetivos misionales, teniendo en cuenta las necesidades del mercado.

**Cambio en material de envase**  
para productos existentes, mejorando sus características y estabilidad, ofreciendo mayor valor agregado para el mercado.

**Innovación incremental**  
Premezcla inyectable RTU (Ready to Use), con formulación nueva para el mercado de Colombia. Desde 2020, Corpaul ofrece el primer producto en infusión intravenosa a base de ibuprofeno.

**Crecimiento del portafolio**  
Entre 2019 y 2020 ingresaron cuatro nuevas referencias de soluciones para uso intravenoso con sistema de envase de alta calidad, para las líneas de analgesia, antiinfecciosos y líquidos y electrolitos.



**Desarrollo de nuevos productos**

**Desarrollo de premezclas**  
Ofrecen mayor seguridad para el paciente al reducirse el riesgo de errores en la medicación, eliminando cálculos de preparación y garantizando la precisión en el etiquetado.

**Nuevas alternativas para los clientes**  
Poniendo a disposición del mercado el desarrollo de productos de menor costo y de calidad similar a la del innovador

## Servicios para la Salud

Se creó el área de Gestión de Mercados apostando a la innovación y diversificación de los productos y servicios, identificando nuevas necesidades que pueden ser suplidas por Corpaul, lo que se traduce en desarrollo de la organización a futuro y nuevas fuentes de ingreso.

En 2020 iniciamos el desarrollo de una aplicación móvil para digitalizar los procesos relacionados con nutrición parenteral (NPT). La app Karbono es una de las nuevas ideas de negocio de Corpaul, que permite a los profesionales realizar, de forma ágil y segura, la formulación de nutriciones parenterales, a través del soporte nutricional especializado.



- Comunicación directa con la central de mezclas
- Alertas y sugerencias durante la prescripción
- Prescripción por volumen y por requerimiento
- Información en tiempo real del estado de la solicitud
- Informes detallados de las prescripciones

## Zona P

Desde Zona P hemos iniciado un proceso de búsqueda de tecnología que se adapte naturalmente a nuestro modelo de negocio. Durante 2020 trabajamos en distintos frentes y con diferentes aliados y proveedores en pruebas piloto para:

El objetivo es continuar en la senda de la transformación digital de Zona P desde 2021, a partir de estas pruebas piloto.

- Exploración de datos y gestión de la información.
- Implementación de pago a través de QR.
- Lectura de placas de vehículos a través de cámaras de video.
- Pago electrónico del servicio de parqueadero.



## Servicios de Salud

**Priorización de lectura radiológica**

Se avanzó en el desarrollo de una aplicación que busca mejorar la priorización de la lectura por parte del médico radiólogo, basada en la condición clínica del paciente, con el fin de optimizar los tiempos de lectura.

**Teleradiología: diagnóstico oportuno por imágenes a distancia**

Como una innovación en servicio, se ha venido trabajando en la implementación de procesos para la puesta a punto de teleradiología, una línea de la telemedicina mediante la cual se transmiten imágenes desde una entidad remitora para la lectura remota por nuestros médicos radiólogos, tanto de resonancia magnética, tomografía, rayos X y mamografía.



## UT San Vicente CES

La gestión de la innovación en la UT San Vicente CES ha ido de la mano con el crecimiento de la institución, brindando apoyo al personal asistencial y dando cumplimiento a los objetivos del convenio con Comfama. De esta forma, se desarrollan proyectos desde lo formativo y lo operativo.

### Modelos desarrollados para la operación: innovación incremental

**Back de gestión médica**

A través de la gestión médica por vía telefónica, antes del inicio de la pandemia, se mejoró la **oportunidad para la consulta** del médico general presencial en 20 sedes del Área Metropolitana.

**Reposición de citas de atención presencial**

Estrategia para reducir en **12 % la inasistencia a la consulta** presencial, mediante la derivación oportuna de los pacientes en sede.

**Tele dermatología**

Acompañamiento por especialistas en dermatología a médicos generales en la toma de decisiones clínicas de más de **1.000 pacientes** con afecciones de la piel, mediante herramientas de TIC.

**Teleconcepto – contingencia COVID-19**

Chat en tiempo real para dar respuesta al médico general, logrando más de **4.700 consultas satisfactorias** sobre casos de COVID-19.



## Gestión frente al Covid-19

En 2020 se desarrollaron estrategias para dar cumplimiento a las necesidades generadas a causa de la pandemia por coronavirus, ajustando y creando capacidades para atender la situación de salud de la población.

### Acompañamiento biopsicosocial

Creación de la herramienta *Apoyo al apoyo*, que brindó soporte a más de **123 colaboradores** mediante la escucha activa, manejo de la ansiedad generalizada y complicaciones imprevistas.

### Trabajo remoto

La estandarización de procesos de trabajo y el uso avanzado de herramientas tecnológicas permitió beneficiar a más de **60 colaboradores** con factores de riesgo para que realizaran sus labores de forma remota con mínimo impacto en la calidad del servicio y la continuidad de la atención.

### Nuevas capacidades

Medicina domiciliaria: acompañamiento en atención cardiovascular a **17.937 usuarios** de alto riesgo.

Desarrollo de **9 sedes** para la atención de casos de Covid-19, incluida la apertura de la UCRI (unidad de cuidados respiratorios intermedios).

### Nuevo modelo de atención. "Trinomios"

Compuesto por equipos de tres médicos que complementaban sus jornadas, permitiendo turnos más cortos, continuidad en la atención de pacientes sintomáticos respiratorios, mejorando la efectividad de los Elementos de Protección Personal, con menor carga emocional y de estrés en los equipos, logrando funcionamiento durante 24 horas de tres sedes.

La estandarización de procesos de trabajo y el uso avanzado de herramientas tecnológicas permitió beneficiar a más de 60 colaboradores con factores de riesgo.



# 05

## Gestión del talento humano

La gestión del talento humano en nuestras entidades está orientada al logro de la coherencia entre el propósito de vida de nuestros colaboradores con nuestra misión de cuidar la vida, la salud y generar bienestar desde la vocación de servicio, el conocimiento y la experiencia.



“Los tiempos difíciles crean o permiten la generación de grandes hombres; hoy por hoy, me siento orgulloso de estar en la primera línea, marchar en la vanguardia de la brigada contra el COVID-19.

Agradezco al Hospital que, a través de Gestión Humana, escuchó nuestros miedos, incertidumbres, expectativas, que permitieron canalizar nuestras fortalezas y capacidades para conformar un grupo de trabajo fuerte, sólido, lleno de ánimo y tesón; para entender que los problemas pueden ser convertidos en oportunidades, y esta pandemia nos enseñó que somos más fuertes que los retos; que el pánico no es nuestro aliado.

Hoy somos más tenaces, trabajamos en equipo interdisciplinario, queremos más a nuestras familias y valoramos aún más nuestras vidas. No estamos solos. Entendemos que el trabajo mancomunado y solidario nos traerá nuevas “normalidades”. El futuro es nuestro: abracémoslo”.

Entendemos que el trabajo mancomunado y solidario nos traerá nuevas “normalidades”.  
**El futuro es nuestro: abracémoslo”.**

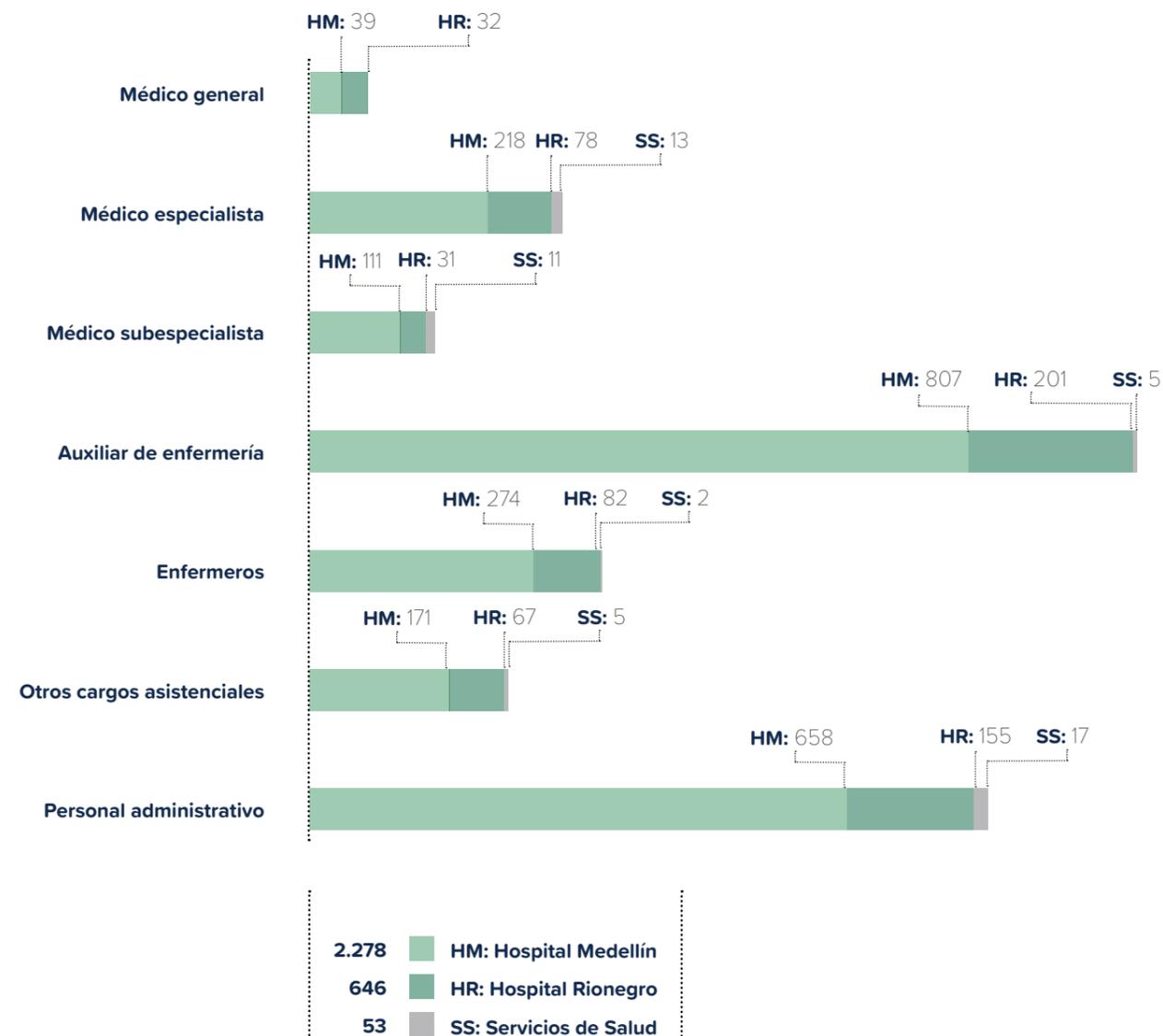
**JAVIER ESTEBAN ARIAS CASTRO.**  
Auxiliar de Enfermería  
(UCI Santiago Corazón. Hospital Medellín)

# Nuestro equipo en cifras

## 6.288

Personas cuidando la vida, la salud y generando bienestar desde la vocación de servicio, el conocimiento y la experiencia.

Colaboradores según perfil de cargo para Hospitales y Servicios de Salud (2020)

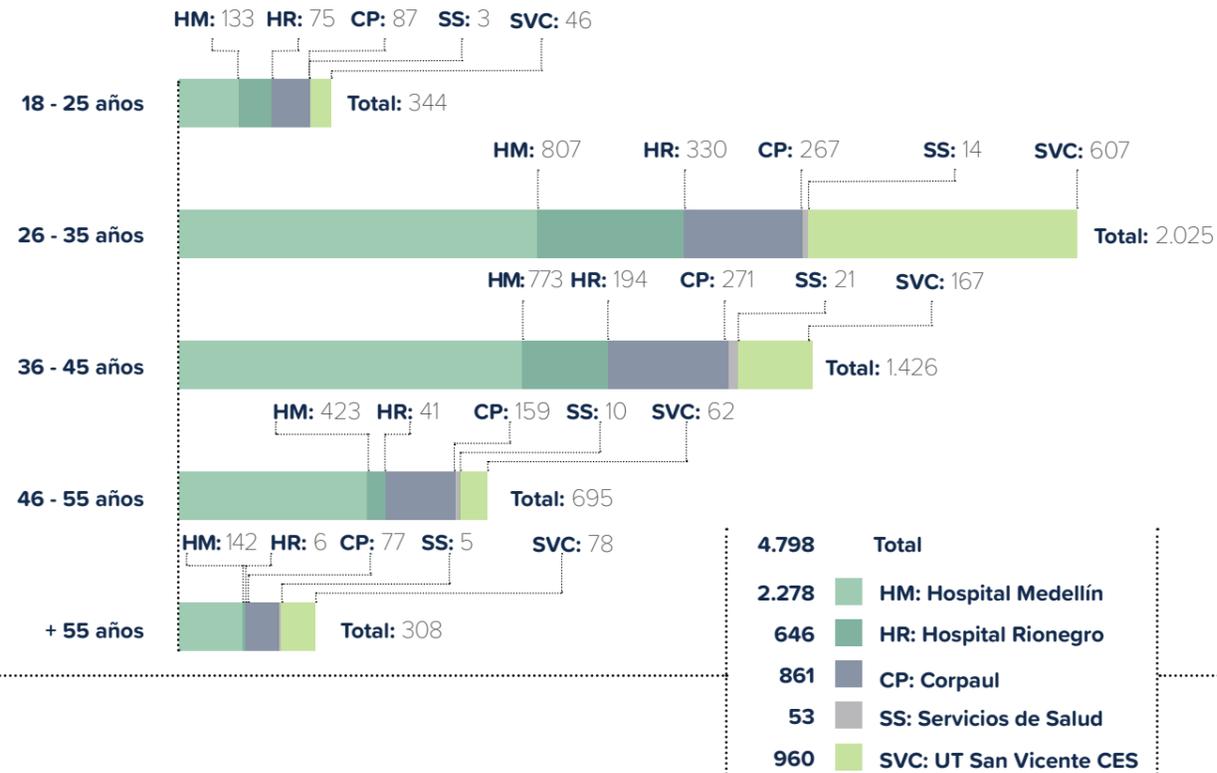


Colaboradores según perfil de cargo para Corpaul (2020)

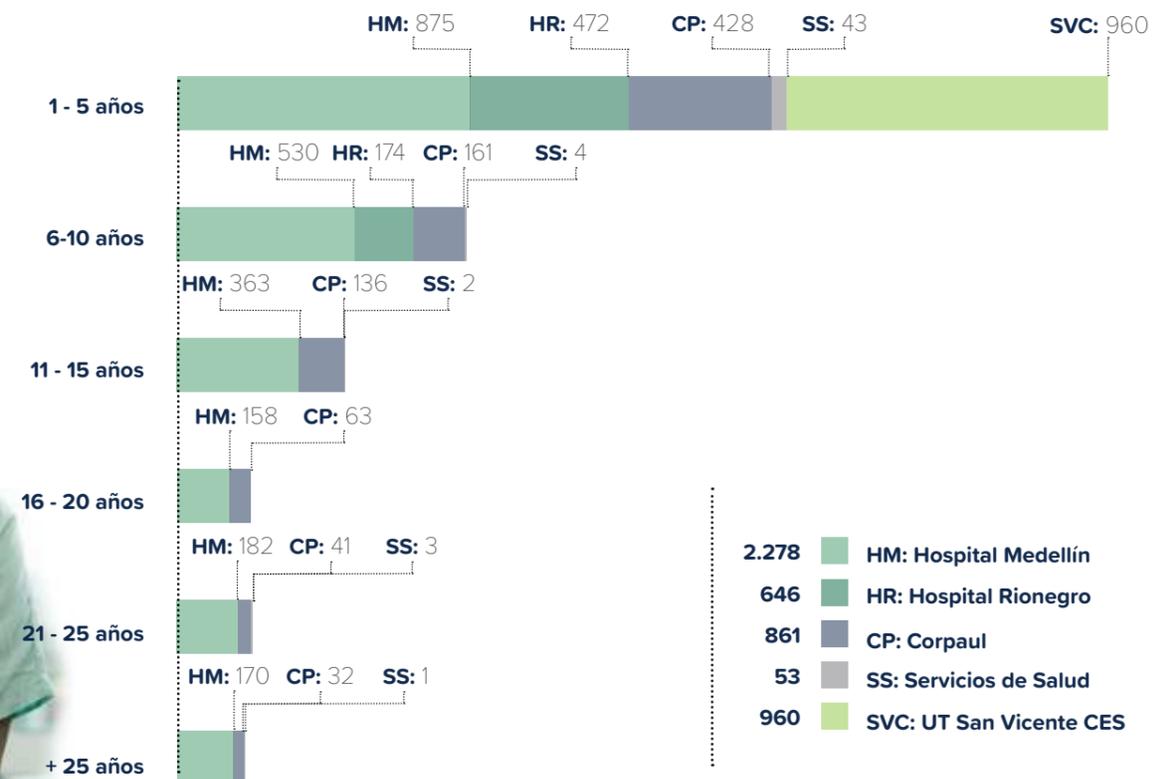




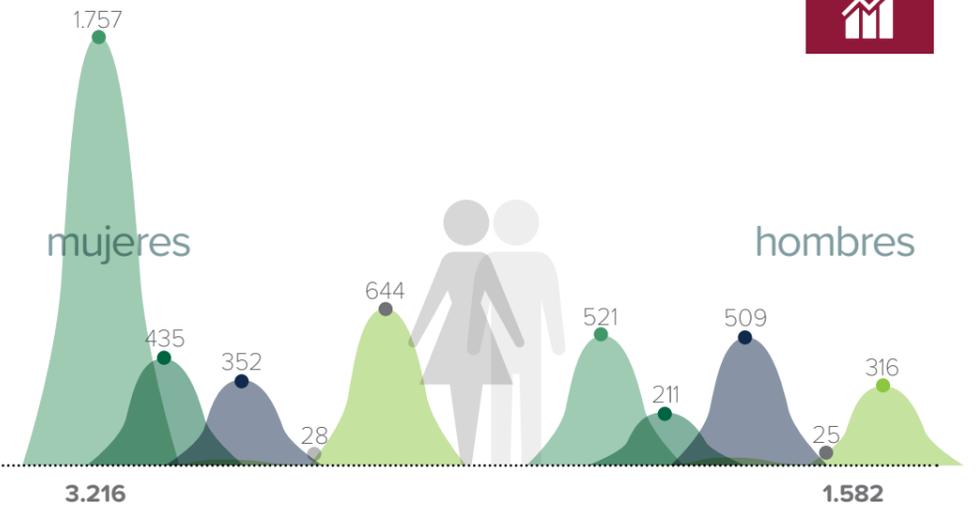
Nuestros colaboradores por rangos de edad



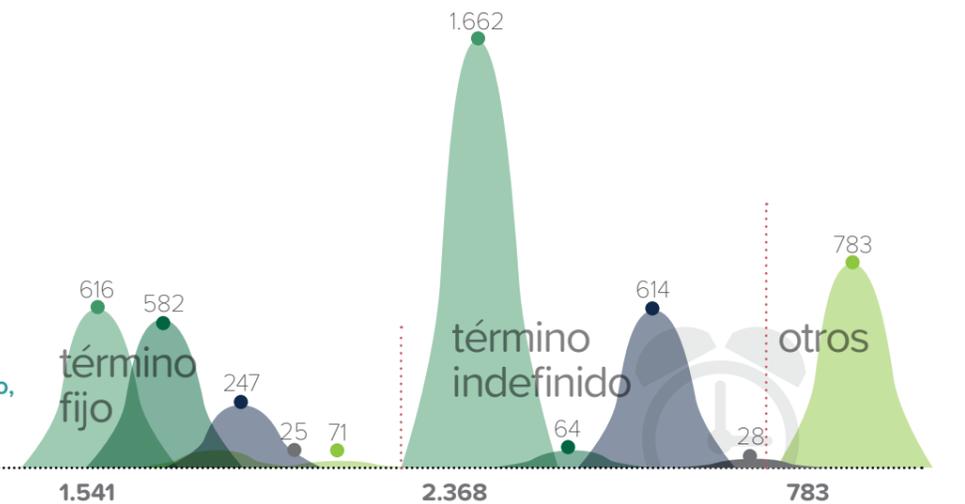
Nuestros colaboradores por antigüedad en la institución (2020)



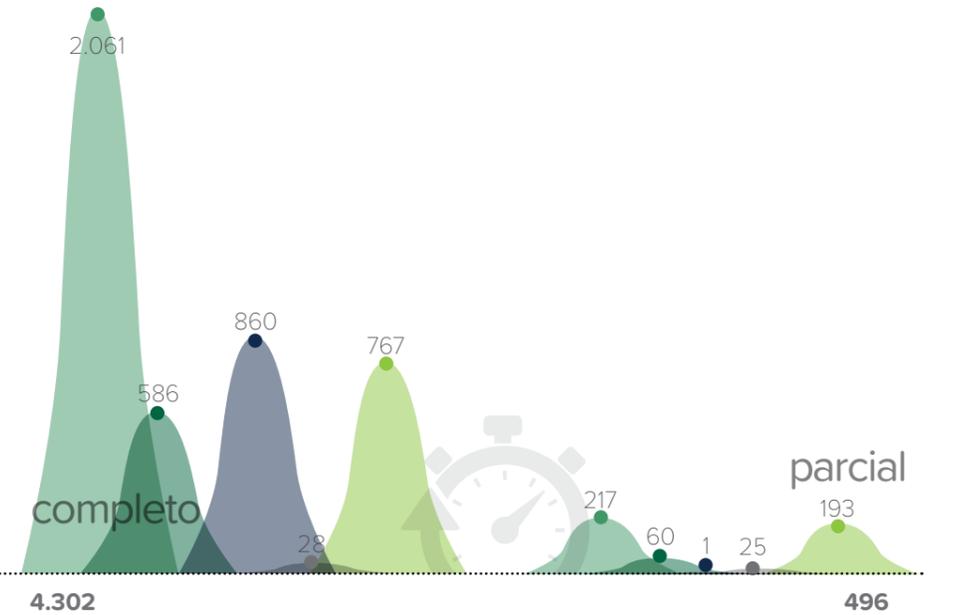
Nuestros colaboradores por sexo, por institución (2020)



Nuestros colaboradores por tipo de contrato, por institución (2020)

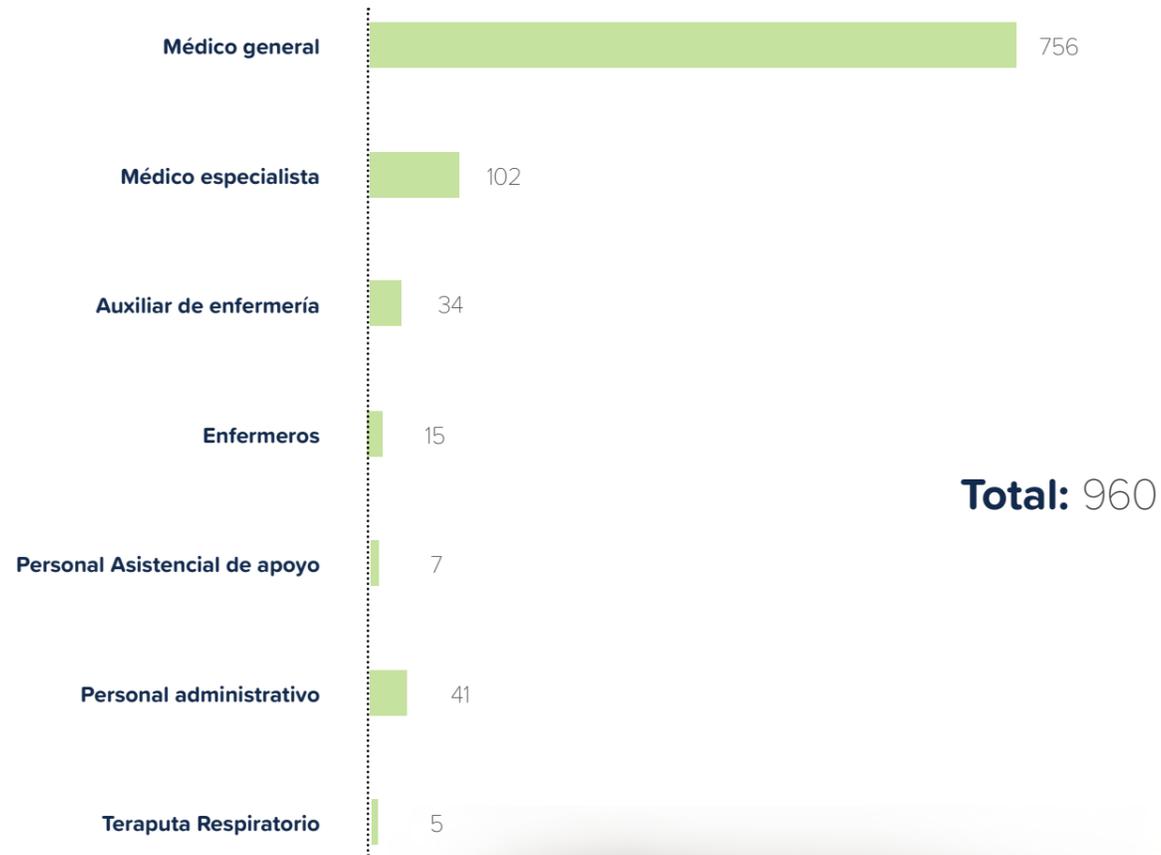


Nuestros colaboradores por jornada, por institución (2020)

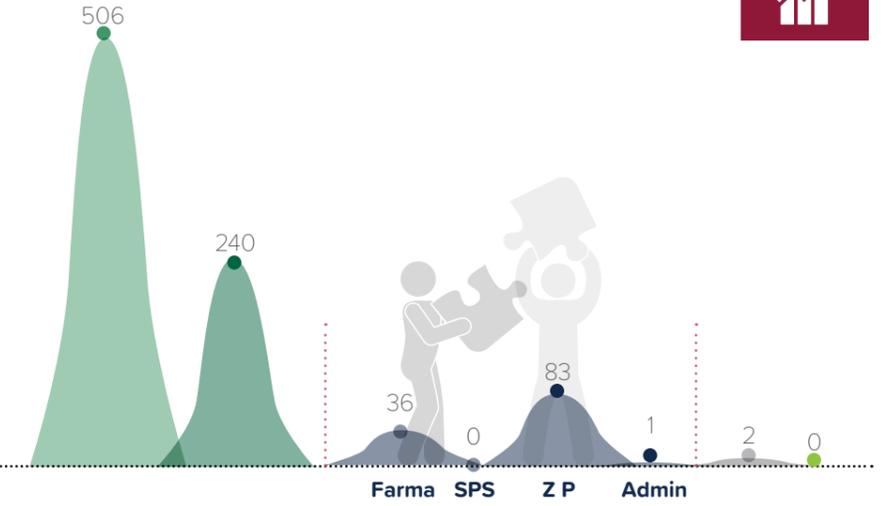




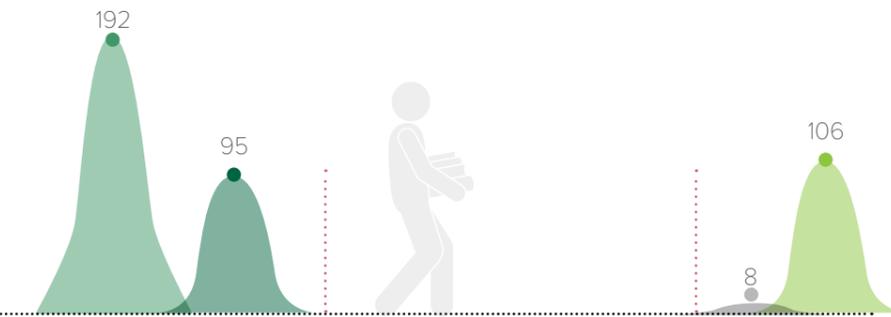
Colaboradores según perfil de cargo para UT San Vicente CES (2020)



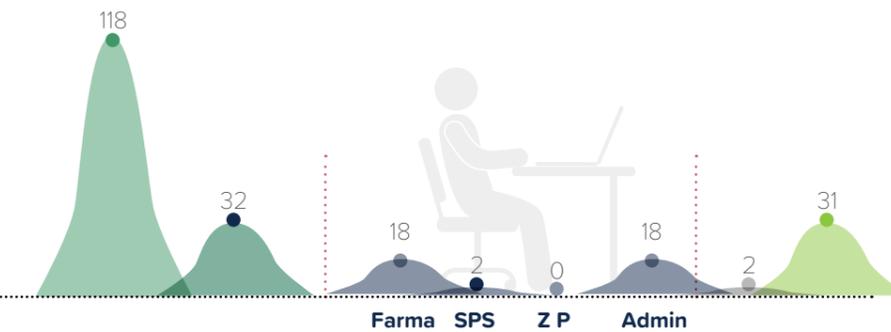
Trabajadores contratados por nuestros proveedores (2020)



Contratistas asistenciales (2020)



Aprendices (2020)



Farma: Corpaul Farmacéutica  
SPS: Servicios para la Salud

ZP: Zona P  
Admin: Administrativos

- Hospital Medellín
- Hospital Rionegro
- Corpaul
- Servicios de Salud
- UT San Vicente CES

# Formación y enseñanza

En desarrollo de la Política Marco de Gestión Humana, se propicia el desarrollo integral de los colaboradores y se crean espacios para el aprendizaje continuo, la producción, la documentación, la aplicación y la disponibilidad del conocimiento como factor clave en el crecimiento y competitividad de la Fundación.

En San Vicente Fundación, procuramos el desarrollo de las competencias de nuestros colaboradores con el fin de potenciarlas hacia la obtención de los resultados, el fortalecimiento de la cultura y la creación de valor mediante los programas de inducción, reinducción, formación, entrenamiento en el cargo y valoración de desempeño



## Hospitales San Vicente Fundación y Servicios de Salud

La formación en los Hospitales San Vicente Fundación y Servicios de Salud busca contribuir a la gestión de conocimientos, de acuerdo con el direccionamiento estratégico y las necesidades de los procesos organizacionales, para dinamizar el aprendizaje y desarrollar las aptitudes en los colaboradores.

Se desarrolla un plan único de formación, con diferentes dimensiones y líneas: asistencial, administrativa y transversal.

Las capacitaciones se llevan a cabo mediante actividades formativas diseñadas a la medida y desarrolladas de manera presencial, virtual y mixta, con las que se fortalecen los conocimientos y habilidades del personal.



## Corpaul

Hace una importante apuesta a la autoformación a partir de la metodología denominada *induitment*, la cual apunta a que los empleados realicen cursos de corta duración (entre 5 y 20 minutos por clase), mediante diversas plataformas, buscando que cada persona defina su camino de autoconocimiento y desarrollo de habilidades blandas.

## UT San Vicente CES

La UT San Vicente CES, consciente de que crecer implica abrir puertas, incluir, formar y dirigir en el rumbo trazado, estructuró los procesos de inducción, formación continua y planes de mejoramiento a través de la creación del equipo de Gestión académica y del conocimiento, permitiendo el desarrollo personal y profesional de los colaboradores.

En 2020, se trabajó en dos aspectos clave: la virtualidad, adaptándonos a las nuevas formas de trabajo que demanda el entorno, y el fortalecimiento de habilidades y destrezas del personal asistencial mediante técnicas de simulación.





Las medidas de distanciamiento físico a causa de la pandemia trajeron nuevas formas de aprendizaje. La implementación de la virtualidad, como respuesta a las restricciones de interacción, permitió reorientar los temas tratados en la inducción con el propósito de brindar un

enfoque más detallado. En los hospitales de la Fundación, se ajustaron algunos programas de entrenamiento en el cargo en temas relacionados con el cuidado de pacientes con COVID-19, permitiendo formar y preparar al personal para la atención de la pandemia.



Horas de formación por año invertidas por las entidades de San Vicente Fundación, según modalidad

Entidad	Inducción corporativa e institucional		Entrenamiento presencial		Formación presencial		Formación virtual		Formación individual		Formación con ocasión de COVID-19
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2020
Hospital Medellín	7.108	3.233	59.978	40.557	31.573	23.561	22.449	33.066	6.152	1.224	4.033
Hospital Rionegro	4.730	2.244	22.234	5.548	13.435	8.618	13.799	9.320	1.640	648	3.326
Corpaul	15.327	15.947	676	1.653	26.188	14.329	320	902	1.905	314	1.257
Servicios de Salud	154	57	1.949	352	1.558	135	899	251	0	0	0
UT San Vicente CES	72	50.349	0	0	32.976	69.726	0	7.052	0	0	8.650
<b>Total</b>	<b>27.391</b>	<b>71.830</b>	<b>84.837</b>	<b>48.110</b>	<b>79.543</b>	<b>102.041</b>	<b>37.147</b>	<b>49.689</b>	<b>9.682</b>	<b>1.872</b>	<b>17.266</b>

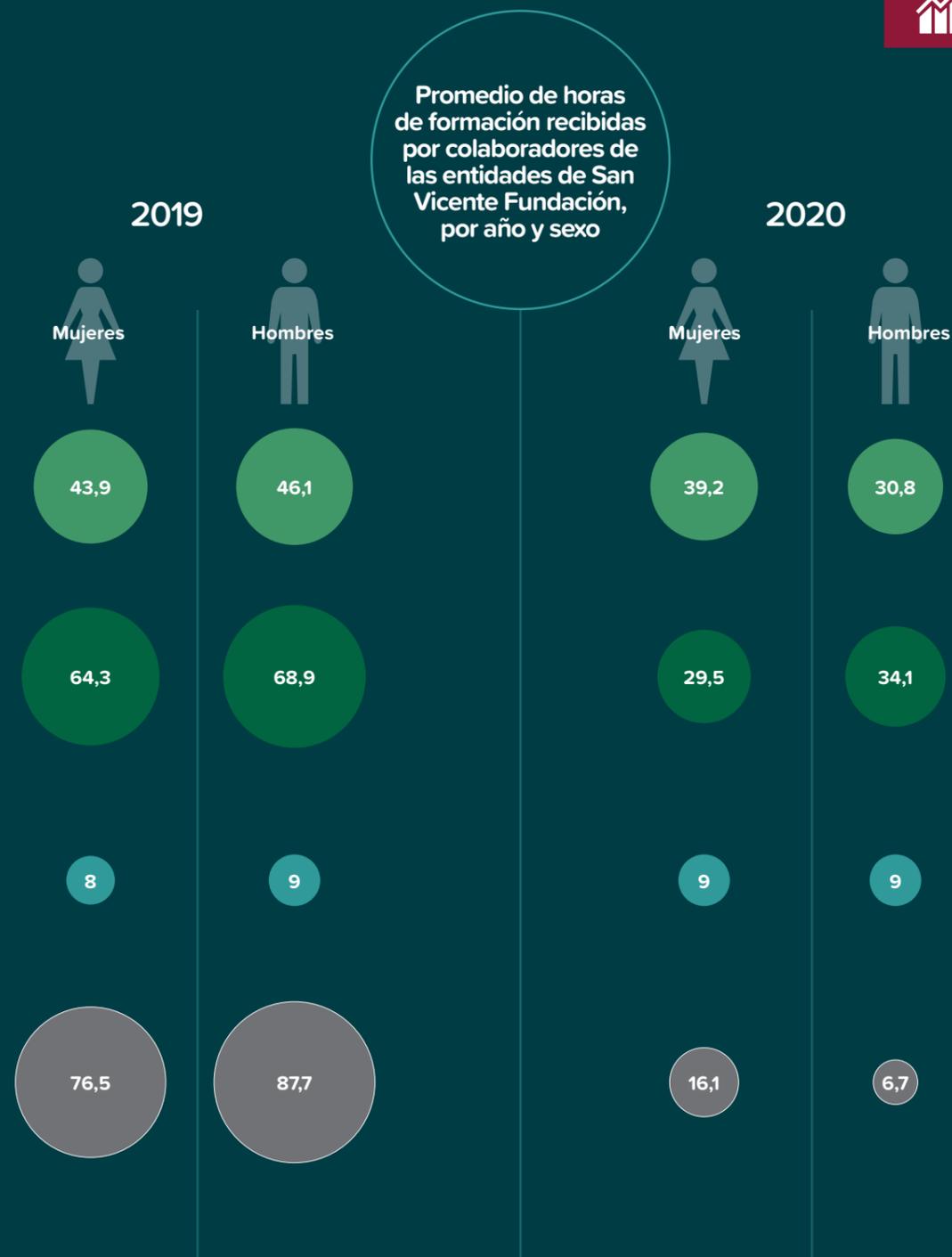
Para la UT San Vicente CES, el aumento en las horas de formación presencial durante 2020 se dio tanto por la creación de la Escuela de Inducción, cuyo currículo incrementó las horas presenciales de

formación, que se dieron con reducción de aforo y estricto cumplimiento de los protocolos de bioseguridad, como por el crecimiento en el número de colaboradores en el último año.

Promedio de horas de formación por año invertidas por las entidades de San Vicente Fundación, según perfil de cargo

Promedio de horas [global]	Hospital Medellín		Hospital Rionegro		Corpaul		Servicios de Salud		UT San Vicente CES	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Categoría										
Aprendiz	6,8	3,3	7,2	3,9	1,5	1,5	14,2	2,8	ND	ND
Auxiliar	40,8	45,9	36,9	25,2	5,5	5,5	75,2	20,8	ND	32,1
Director	47,9	21,9	33,2	26,0	4,4	4,4	9,5	12,5	ND	ND
Gerente	11,9	14,9	22,0	16,0	5,2	5,2	0,0	0,0	ND	ND
Jefe*	227,6	144,2	787,4	74,7	5,7	5,7	57,5	13,4	ND	ND
Médico	66,1	36,9	77,2	40,8	NA	NA	103,1	9,6	42,8	71,6
Profesional	44,9	34,2	72,3	45,6	4,8	4,8	61,8	6,5	ND	ND
Secretaria	4,7	7,5	58,5	0,00	5,5	5,5	9,0	1,0	ND	ND
Tecnólogo	35,7	11,5	51,4	23,7	2,8	2,8	97,6	11,1	ND	ND

\*Enfermeros profesionales en el caso de los hospitales. ND: información no disponible. NA: no aplica.



- Hospital Medellín
- Hospital Rionegro
- Corpaul
- Servicios de Salud



Por otro lado, se incentiva la formación individual al otorgar tiempo y/o aporte económico a los colaboradores para participar en eventos de transferencia y apropiación social del conocimiento como asistentes, conferencistas o ponentes de resultados de investigaciones. También se cuenta con ajuste del horario laboral de los colaboradores para adelantar estudios de formación continua y de educación superior como diplomados, pregrados, posgrados y maestrías, fomentando su desarrollo profesional.

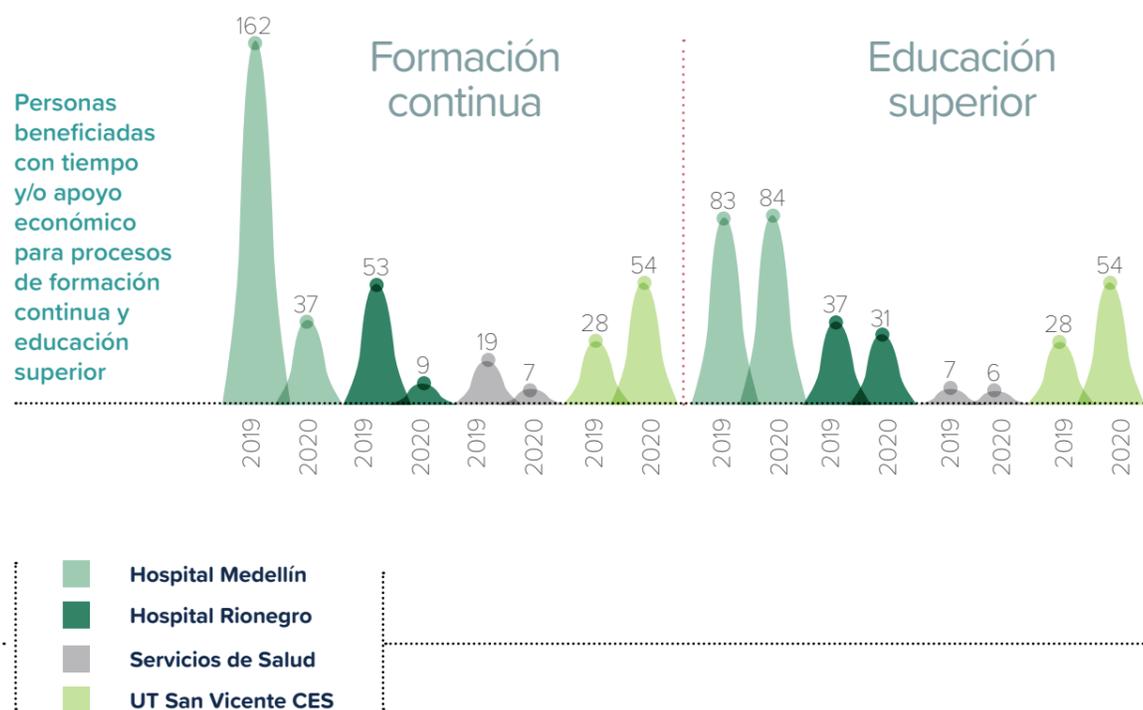
En 2019, en el Hospital Medellín, se creó, dentro del plan de beneficios

extralegales, un rubro de COP 50 millones anuales destinados a atender las necesidades de los colaboradores en materia de educación. Durante 2020, se estableció un comité de licencias y permisos, que tiene como propósito la regulación de entrega de apoyos para esta línea de formación. En el Hospital Rionegro, las iniciativas de formación del personal son acompañadas desde el Comité de estímulos y disciplina. Así, se amplían las posibilidades de acceso a formación individual de los colaboradores.

Dentro del proceso de enseñanza, se evalúa la eficacia mediante encuestas de conocimientos y/o listas de chequeo para verificar el desarrollo de las destrezas. Además, se evalúa la satisfacción con el propósito de identificar posibles mejoras a los procesos de formación.

La proporción de eficacia de los diferentes procesos durante 2020 se ha mantenido así:

- Formación y enseñanza: 97 %**
- Inducción: 92 %**
- Entrenamiento y formación: 92 %**



# Seguridad y salud en el trabajo

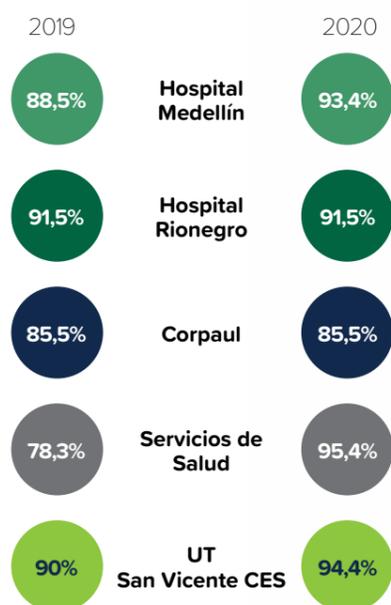


El compromiso institucional de San Vicente Fundación con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) está orientado a la prevención de lesiones y enfermedades que puedan afectar a los colaboradores, independientemente de su forma de contratación, desde la planeación de actividades hasta la realización y evaluación de eficacia de las mismas, contando con el apoyo de talento humano competente y comprometido y los recursos necesarios con miras a un mejoramiento continuo.

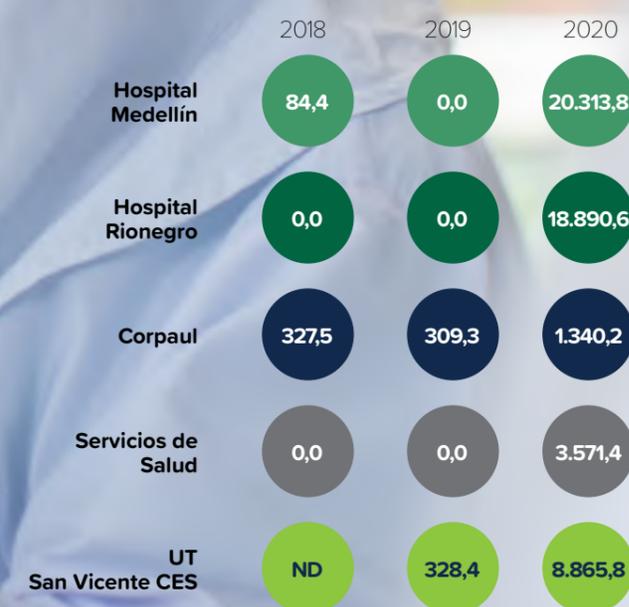
Durante los años 2019 y 2020, el estado de implementación de los estándares mínimos del SG-SST en cada una de las entidades mejoró progresivamente.

Los indicadores establecidos para evaluar la gestión del tema permiten a las cinco entidades identificar oportunidades de mejoramiento.

**Evolución del cumplimiento de la implementación del Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en San Vicente Fundación, según la Resolución 0312 de 2019**



Tasa de incidencia de enfermedad laboral\*

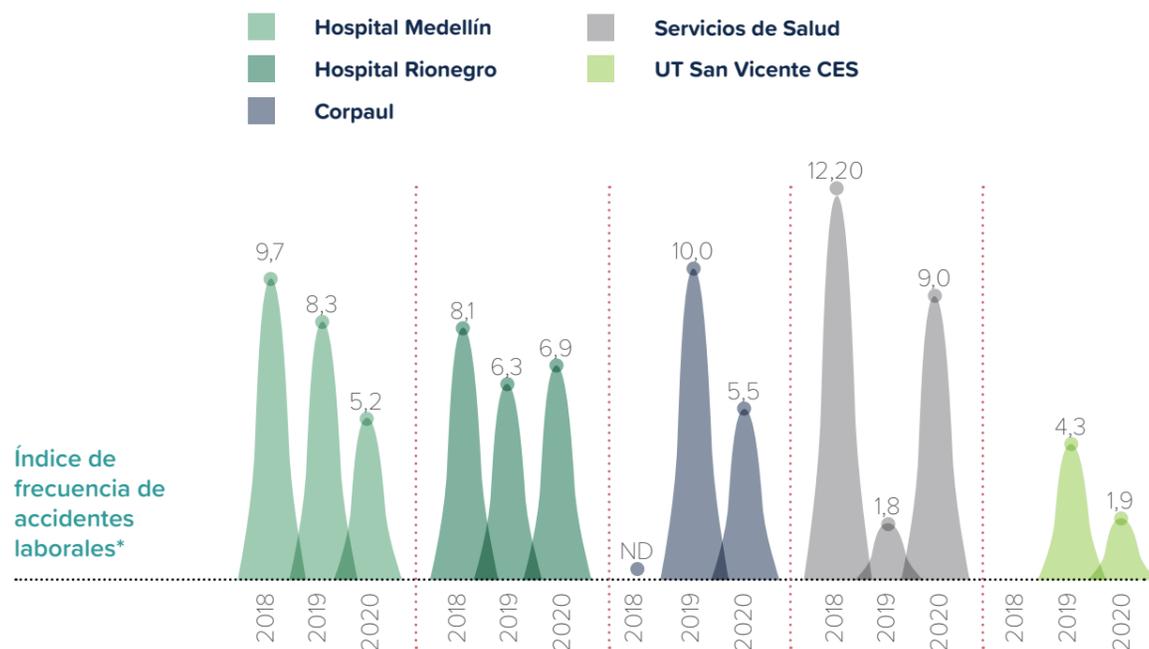


\*Ajustado de acuerdo con la Resolución 0312 de 2019. El indicador relaciona el número de casos nuevos de enfermedad laboral en el período con el promedio de trabajadores en el mismo lapso, por un factor de 100.000.



La generalidad en el comportamiento del indicador de incidencia de enfermedad laboral en las instituciones de San Vicente Fundación fue su aumento significativo para 2020, comparado con 2018 y 2019, de cuenta de los casos de infección por SARS-

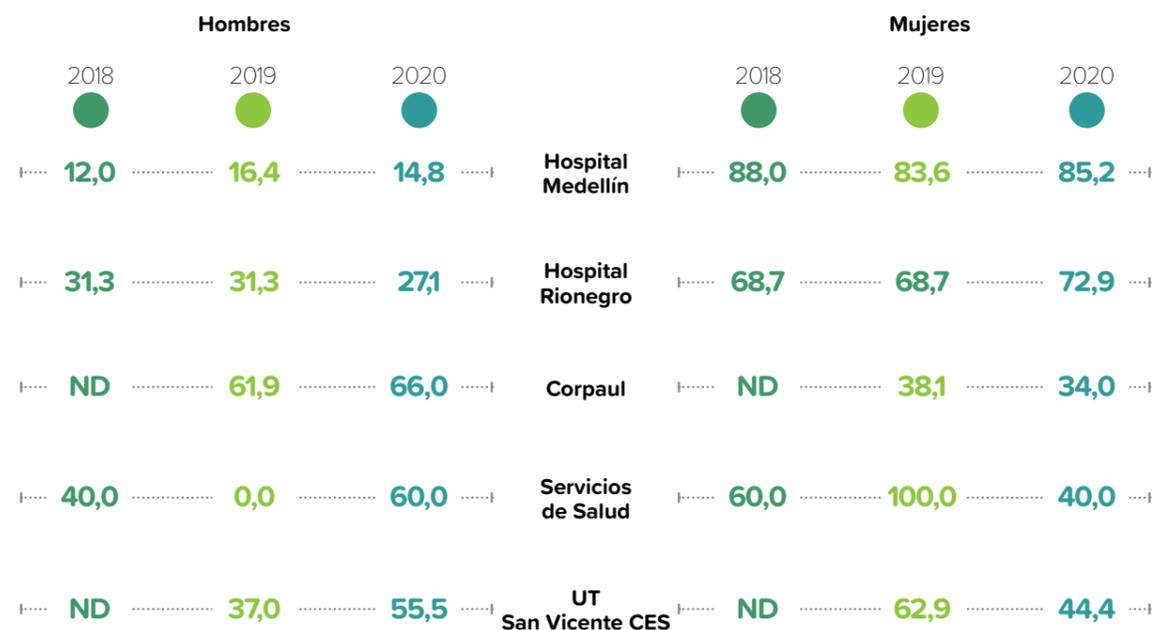
CoV-2/COVID-19, casi exclusivamente. El aumento de la tasa de incidencia de enfermedad laboral en Corpaul se explica por la calificación de la infección por SARS-CoV-2/COVID-19 como enfermedad laboral para el personal de apoyo en los hospitales.



\*Relaciona el número de accidentes de trabajo que se presentaron en el mes con el número de trabajadores en el mismo lapso, por un factor de 100.

El indicador de accidentalidad laboral muestra una mejora importante en el Hospital Medellín, Corpaul y la UT San Vicente CES, y un incremento en el Hospital Rionegro, siendo mejor que en 2018.

Proporción de participación en accidentes laborales entre hombres y mujeres (%)



Para los Hospitales Medellín y Rionegro, Servicios de Salud y la UT San Vicente CES, las principales causas de los accidentes laborales fueron los pinchazos con objetos cortopunzantes y por riesgos mecánicos y locativos. En Corpaul, la mayor proporción de accidentes laborales se dio durante las actividades que requieren la aplicación de fuerza, y durante el mantenimiento

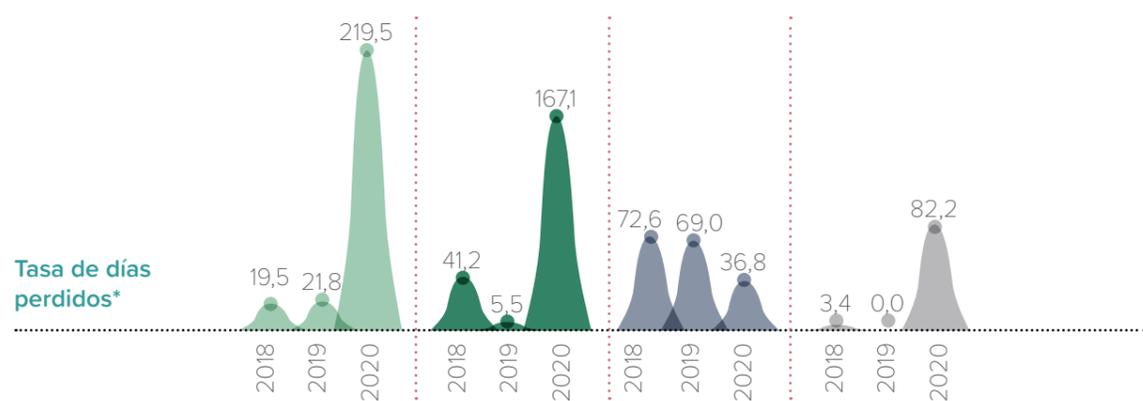
y operación de equipos en los procesos productivos.

Las diferencias entre hombres y mujeres se explican principalmente por la combinación en la conformación del talento humano, predominantemente mujeres en las entidades prestadoras de servicios de salud, y hombres en Corpaul, y por el tipo de accidente más frecuente en cada entidad.



## Proporción de mortalidad de los accidentes laborales

Cero accidentes laborales mortales en las cinco entidades de San Vicente Fundación para los años 2018-2020.



\*Relaciona el número de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes con el número de días de trabajo programados en el mismo lapso por un factor de 100. Información no disponible para UT San Vicente CES.

- Hospital Medellín
- Hospital Rionegro
- Corpaul
- Servicios de Salud
- UT San Vicente CES

El aumento en la tasa de días perdidos en las entidades hospitalarias (Hospitales Medellín, Rionegro y Servicios de Salud) se relaciona estrechamente con la incidencia de enfermedad laboral asociada a la

pandemia por coronavirus durante 2020, incluyendo el aislamiento preventivo por sospecha de infección, así como con los problemas de salud vinculados con la gestación, el parto y el puerperio.



\*Relaciona el número de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes con el número de días de trabajo programados en el mismo lapso por un factor de 100.



## Cuidarnos para cuidar

BUSCANDO CUIDAR A LOS QUE CUIDAN, DURANTE 2020, SE IMPLEMENTARON DIVERSAS ESTRATEGIAS ALINEADAS CON LA REGLAMENTACIÓN NACIONAL PARA PROTEGER A LOS COLABORADORES, SEGÚN SU NIVEL DE RIESGO FRENTE A LA EXPOSICIÓN AL CORONAVIRUS, INCLUYENDO:

- Identificación de los colaboradores con el mayor riesgo de severidad de COVID-19 en caso de un eventual contagio. Para ellos, se priorizaron modalidades de trabajo remoto y flexible, además de la programación del disfrute de vacaciones cumplidas, vacaciones anticipadas y licencias remuneradas compensadas.
- Ajustes en el contenido de trabajo y traslado a áreas con menor riesgo de contagio para el personal asistencial de mayor riesgo de severidad de COVID-19, no priorizado en otras estrategias.
- Implementación de estrategias de vigilancia activa frente al COVID-19, de acuerdo con los lineamientos del Instituto Nacional de Salud y los Ministerios de Salud y del Trabajo de Colombia.
- Provisión de los Elementos de Protección Personal (EPP) a los colaboradores, según criterios técnicos y normativos. Parte de los EPP destinados a los colaboradores de los Hospitales Medellín y Rionegro se recibieron como donaciones de personas naturales y jurídicas decididas a apoyar el cuidado de los que cuidan.



- Realización de búsqueda activa y diagnóstico de infección por SARS-CoV-2/COVID-19, e investigación de las cohortes del personal de los hospitales, asistencial y administrativo, mediante la iniciativa financiada por ISA, y puesta en marcha por One Health y la Universidad Nacional de Colombia – sede Medellín, en la que participaron la Gobernación de Antioquia, la Alcaldía de Medellín y Comfama.



realizadas a través de la iniciativa de cooperación del consorcio One Health.

# Desarrollo humano para el bienestar de las personas



## Fortaleciendo el tejido humano y social en los Hospitales Medellín, Rionegro y Servicios de Salud

Los colaboradores son el motor que da vida a nuestras organizaciones. Por eso, promovemos estrategias para su bienestar y para fortalecer su calidad de vida y la de sus familias, siempre en sintonía con nuestros principios y misión institucional.

En los últimos dos años, se ofreció un amplio portafolio, que alcanzó una cobertura de **70,8 %** para 2019 y **58,7 %** para 2020.

En total, 1.721 personas fueron beneficiadas a través de diferentes iniciativas:

- Programas de mejoramiento de la salud física y mental, promoviendo hábitos de vida saludables.
- Buenas prácticas en la solución de problemas: asesorías gratuitas con expertos en derecho de familia, psicología, manejo de finanzas, manejo de duelo, y vivienda, entre otros.
- Programas y actividades para el manejo del tiempo libre.
- Programas y eventos de desarrollo integral para hijos de los colaboradores.
- Campañas de autocuidado.
- Cápsulas de 'Elementos de protección para la VIDA', con consejos prácticos para favorecer el cuidado personal y preservar el bienestar.





# Por un mejor estar de los colaboradores, regalamos experiencias positivas

Desde 2018, nos trazamos el objetivo de trabajar para armonizar el proyecto de vida personal e institucional, propiciando experiencias que permitan a los colaboradores mover

sus emociones y comportamientos en torno a temas positivos específicos, que nos fortalezcan como personas y como organización, mediante estrategias disruptivas:

## #ModoBambú

Sensibilizó sobre el concepto de flexibilidad sin perder la esencia.

**2.500**  
participantes

## #ModoQuéBien

Incentivó el reconocimiento del otro como práctica ligada a la cultura de servicio.

**50**  
líderes y  
**47**  
equipos participantes

## #ModoEquipoMundial

Potenció el trabajo colaborativo en equipo para el logro de los objetivos, con excelencia.

**47**  
equipos de trabajo participantes

## #ModoMeLateelCorazón

Armonizó el ambiente de trabajo al estrechar lazos de confianza y compañerismo.

**2.995**  
participantes

## #Modo100%Actitud y Principio 90/10

Importancia de manejar conscientemente nuestra forma de reaccionar frente a lo que nos sucede.

**1.731**  
participantes

## #TeCuido

El año 2020 representó un reto especial por la pandemia, que ameritaba el diseño de una estrategia para cuidar la salud física y emocional de quienes tienen la

noble labor de cuidar la salud de otros, desde la resiliencia. De allí, surgió el 'modo' #TeCuido, con sus seis líneas de trabajo:



### Potenciando habilidades técnicas

Formación para la cualificación técnica ante los nuevos retos.

### Acciones para el bienestar

Salas de descanso, transporte, trabajo flexible, masajes y pausas activas, entre otras.

### Fortaleciendo competencias del ser (virtualidad)

30 webinarios en temas de fortalecimiento personal y familiar.

### Acompañándote de cerca

Herramientas de contención y afrontamiento grupal e individual; línea #TeCuido; soporte emocional.

### Apoyando a nuestros líderes

Acompañamiento a la gestión del cambio durante la pandemia; línea #TeCuido - líderes; asesorías y acompañamiento.

### Información para cuidarnos

Más de 108 campañas de autocuidado.

Las iniciativas fueron segmentadas por públicos objetivo. Se realizaron encuestas para identificar las necesidades, inquietudes y alternativas para mejorar la calidad

de vida laboral del personal asistencial y de quienes iniciaron su trabajo desde casa, ejecutando intervenciones a partir de los resultados.



## Acompañamiento en el proceso de jubilación

EN 2019, OFRECIMOS AL PERSONAL JUBILADO DEL HOSPITAL MEDELLÍN LA POSIBILIDAD DE COMPARTIR EXPERIENCIAS CON OTROS PENSIONADOS, ABORDAR TEMÁTICAS DE INTERÉS Y RESOLVER INQUIETUDES EN LOS ÁMBITOS PSÍQUICO, FÍSICO, EDUCATIVO, FAMILIAR Y RECREATIVO.



**39 personas** alcanzaron a beneficiarse de los encuentros presenciales, antes de la llegada de las restricciones de interacción física por la pandemia.

También, en 2019, se brindó un espacio en el que participaron 37 colaboradores próximos a pensionarse, donde contaron con la orientación de expertos profesionales para repensar el futuro y planificar un proyecto de vida posjubilación, identificar oportunidades, adquirir nuevas estrategias e invertir el tiempo.

Para 2020, las actividades se concentraron en conferencias y asesorías virtuales dirigidas a un público amplio, en las que participaron 204 personas.

## En Corpaul, nos centramos en las personas

En 2019, se impactó al 71 % de la población de Corpaul, mientras que, en 2020, al 20 %, con espacios donde los colaboradores compartieron a partir de programas como:



En 2020, el proceso de Bienestar Laboral cambió de dirección, pasando de la Dirección Administrativa y Financiera a Desarrollo Organizacional, dándole un enfoque más centrado en las personas. La situación derivada de la pandemia no fue ajena a esta premisa, de modo que las actividades de bienestar fueron reimaginadas. Se culminó el año con siete eventos virtuales, con un alcance mayor al involucrar a las familias bajo el 'modo' **#Juntosenladistancia2020**.



## UT San Vicente CES

Mediante el programa **Apoyo al apoyo**, la UT San Vicente CES acompañó a sus colaboradores en 2020, a través de las siguientes líneas:

- Acompañamiento a 123 colaboradores que recibieron intervención psicosocial y contención en situaciones emocionales por causa de la pandemia.
- Charlas virtuales en torno a la salud mental.
- *Coworking* con coach profesional.
- Atención en psiquiatría y en psicología por el Hospital Medellín.
- Consejos de autorregulación emocional; estrategias de afrontamiento y meditación.
- Acompañamiento financiero con la Caja de Compensación Comfama.
- Capacitación en bioseguridad para el personal de salud.
- Formación en comunicación telefónica asertiva, para médicos.
- Encuentros virtuales semanales con la dirección, que permitieron conocer las circunstancias particulares de cada colaborador. En 2019, se beneficiaron 40 participantes, mientras en 2020 lo fueron 97.
- **Potenciando la comunicación:** herramienta Lucía y boletín Alianza. El *chat* con Lucía, en el segundo semestre 2020, brindó 10.021 asesorías. Se publicó el boletín Alianza para incentivar el sentido de pertenencia a las organizaciones y fomentar la interacción entre colaboradores, promocionando temas de cultura organizacional de la UT San Vicente CES, con 15 ediciones.
- **Fondos de empleados:** los colaboradores se beneficiaron de los Fondos de Empleados Suma, de San Vicente Fundación y de la Universidad CES.



## Acuerdos de negociación colectiva

San Vicente Fundación, en desarrollo de su política de Gestión Humana, busca el fortalecimiento de las relaciones de trabajo para prevenir y resolver oportunamente los conflictos que se puedan presentar, además de propiciar relaciones sindicales armónicas en un ambiente de mutuo respeto, confianza y sana convivencia, como elemento necesario para lograr su sostenibilidad.

El Hospital Medellín cuenta con trabajadores afiliados a cuatro organizaciones sindicales: un sindicato de industria y tres gremiales, de auxiliares de enfermería, enfermeras profesionales y médicos.

Fruto de la disposición de dos de las organizaciones sindicales que aglutinan el mayor número de trabajadores sindicalizados, se llevaron a cabo procesos de negociación que condujeron a que, durante 2019, se celebraran dos convenciones colectivas de trabajo para la vigencia 2019-2023, las cuales establecieron beneficios acordes con la realidad económica actual de la Fundación, permitiendo superar las diferencias existentes y fortaleciendo relaciones de confianza, armónicas y de cooperación.

Así mismo, también en 2019, se ajustaron a las nuevas capacidades económicas los dos planes de beneficios extraconvencionales existentes en el Hospital Medellín, establecidos unilateralmente para favorecer el equilibrio y equidad en las



relaciones laborales con el personal no sindicalizado, administrativo, personal no médico y personal médico.

Los cambios acordados y contenidos en las nuevas convenciones colectivas de trabajo y en los planes de beneficios extraconvencionales son el resultado de la comprensión, por parte de las organizaciones sindicales y de los trabajadores en general, de los riesgos que comprometen la supervivencia institucional, y de los desafíos a afrontar para garantizar la permanencia, la empleabilidad y la construcción del proyecto de vida en la organización por parte de los trabajadores.

En el caso de Corpaul, en julio de 2020 fue expedido un nuevo laudo arbitral con vigencia hasta diciembre 31 de 2021, que se adiciona a los dos laudos existentes, beneficiando a los 69 trabajadores miembros de la organización sindical a diciembre de 2020.





La creación y distribución de valor económico y social y el logro de la sostenibilidad económica son objetivos estratégicos de San Vicente Fundación. Así mismo, la generación de relaciones de confianza con nuestros públicos de interés para crear valor compartido y tejido social, desde la gestión de donaciones y cooperación.

# Gestión económica y de cooperación

# Desempeño económico

La creación y distribución de valor económico y social y el logro de la sostenibilidad económica son objetivos estratégicos de San Vicente Fundación.

La generación de valor económico en nuestros Hospitales Medellín y Rionegro se da principalmente a partir de la prestación de servicios de salud y, en menor proporción, de las donaciones de personas naturales y jurídicas que se identifican con nuestro propósito. Los excedentes se reinvierten completamente para cumplir a cabalidad la misión y para acercarnos a nuestra visión, mientras generamos empleo, desarrollo y bienestar para la región.

Corpaul, por su parte, genera valor económico a partir de la operación de sus tres unidades estratégicas de negocio: Farmacéutica, Servicios para la Salud y Zona P. Dada la función que cumple frente a los hospitales de la Fundación y su carácter de entidad privada sin ánimo de lucro, también actúa como receptor de donaciones.

Los ingresos generados por Servicios de Salud y por la UT San Vicente CES se derivan de la operación y venta de servicios.

## Valor económico directo generado y distribuido

Durante 2020, al igual que los de otras instituciones del sector, los resultados financieros de San Vicente Fundación, en conjunto, se vieron impactados por la disminución de ingresos en los meses de restricciones a causa de la pandemia por coronavirus.

	Hospital Medellín		Hospital Rionegro		Corpaul		Servicios de Salud		UT San Vicente CES	
	2020	Variación respecto a 2019	2020	Variación respecto a 2019	2020	Variación respecto a 2019	2020	Variación respecto a 2019	2020	Variación respecto a 2019
<b>Valor económico directo generado</b>										
Ingresos	346.008	1,0 %	153.528	6,1 %	73.137	-9,0 %	31.061	14,1 %	78.456	30,0 %
<b>Valor económico distribuido</b>										
Excedente de operación	-5.586	-113,8 %	-7.535	-12,9 %	2.407	142,5 %	-1.257	-174,8 %	3.541	-4,6 %
Excedente neto	-17.339	-27,3 %	-15.037	-8,1 %	-806	90,9 %	-1.339	-188,6 %	3.615	11,1 %
EBITDA	22.944	6,6 %	12.800	9,6 %	6.222	8,8 %	-1.550	-13,6 %	4.035	5,1 %



Pese a las dificultades, por primera vez, en el **Hospital Rionegro** se generó un excedente operacional y neto en el cuarto trimestre, gracias a estrategias de reactivación de servicios y contención del gasto, implementadas entre el segundo y tercer trimestres de 2020.

**Corpaul** tuvo un impacto negativo en la generación de ingresos como consecuencia de la declaración de la emergencia sanitaria por COVID-19 cercano al 11 %, en comparación con aquellos obtenidos en 2019. Las restricciones de movilidad se reflejaron con mayor severidad en los ingresos de la unidad de negocios **Zona P**, que alcanzó un 25 % menos, comparados con los de 2019. Mientras tanto, para la unidad de negocios **Servicios para la Salud**, la disminución en la demanda de atención hospitalaria y de cirugías del sector significó una reducción de ingresos del 17 %, al compararse con 2019.

**Farmacéutica** fue la única unidad de negocio de Corpaul que tuvo un leve incremento en los ingresos, del 1 %, lo que representa, finalmente, un crecimiento real negativo. La prohibición de las exportaciones de productos para la atención sanitaria en el país durante 2020 tuvo un alto impacto negativo para esta unidad, generando retrocesos en las gestiones comerciales con los países de destino, y desabastecimiento de los clientes por la imposibilidad de entregar los pedidos. Aún así, la entidad logró mejorar los resultados operacionales debido a una juiciosa gestión de contención de costos.

En **Servicios de Salud**, los efectos de la pandemia afectaron los ingresos de prestación de servicios, lo que, como resultado, generó déficit de operación.

Los resultados positivos de la **UT San Vicente CES**, en 2020, están en función del crecimiento del número de afiliados inscritos en Comfama (16 %), y de los requerimientos de nuevos servicios para la atención de la pandemia, como atención domiciliaria, sedes 'COVID-19', sede con Unidad de Cuidado Respiratorio, sedes de hospitalización con corta estancia, y el desarrollo de capacidades para telemedicina, entre otros.





## La cartera de nuestros hospitales sigue mejorando

Se logró una disminución de la cartera de aproximadamente **COP 28.000 millones**, pasando de **COP 270.000 millones** en 2019 a **COP 242.000 millones** en 2020.

La situación de la cartera de nuestros Hospitales Medellín y Rionegro sigue siendo un tema preocupante, tanto por la rotación, que todavía es alta a pesar de la mejoría de 20 días entre 2019 y 2020, como por el elevado valor que corresponde a Entidades Promotoras de Salud en liquidación, de difícil recaudo.



## Estrategias financieras implementadas

Para asegurar la sostenibilidad de San Vicente Fundación, contener la pérdida y gestionar la liquidez, además de proteger el empleo, se implementaron varias estrategias comunes y según la naturaleza de cada entidad, así:

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Corpaul	Servicios de Salud	UT San Vicente CES
Solicitud de beneficios financieros a los bancos: períodos de gracia, disminución de tasas de interés; ampliación de plazo de créditos actuales; consecución de nuevos recursos para capital de trabajo.	●	●	●		
Gestión de acuerdos de pago con proveedores.	●	●	●		
Contención de costos y gastos.	●	●	●	●	
Programa de Apoyo al Empleo Formal (PAEF): aporte estatal del subsidio a la nómina, del Gobierno nacional.	●	●	●		
Optimización de programación de la producción.			●		
IVA descontable, aplicable a compras para Farmacéutica y Servicios para la Salud.			●		
Seguimiento y control a las compras e inversiones.			●		
Renegociaciones y acuerdo de menores precios de compra.			●		
Gestiones con el personal: programación de vacaciones, bolsa de horas, licencias no remuneradas por solicitud de los colaboradores, entre otras.	●	●	●	●	●
Acuerdos para disminución temporal de cánones de arrendamiento de los inmuebles.			●		
Suspensión temporal del contrato de arrendamiento de equipos de automatización.			●		

# Gestión de donaciones y cooperación

SEGUIMOS GENERANDO RELACIONES DE CONFIANZA; CREAMOS VALOR COMPARTIDO Y TEJIDO SOCIAL, Y VIVIMOS LA SOLIDARIDAD CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS A TRAVÉS DE LA GESTIÓN DE COOPERACIÓN.



## Hospitales Medellín y Rionegro

A lo largo de 2019 y 2020, continuamos con alianzas estratégicas con fundaciones, organizaciones y personas naturales que contribuyen a nuestra misión centenaria. Los aportes en dinero y en especie recibidos a través de donaciones y cooperación se destinaron a los focos identificados previamente:



Los resultados de la gestión, que en gran parte corresponden a ejecuciones de inversiones en infraestructura, se ilustran a continuación:

### Crecimos en cuidado crítico para atender la pandemia y fortalecer la complejidad

La atención de pacientes en cuidado crítico, que incluye las Unidades de Cuidado Intensivo, UCI, y de Cuidados Especiales, UCE, se había definido como uno de los servicios estratégicos para la complejidad y la sostenibilidad de nuestros hospitales. La llegada de la pandemia se convirtió en un momento clave para avanzar en ello y, ante todo, para dar respuesta oportuna al gran reto que el COVID-19 ha significado para todos.

Gracias a las donaciones del Grupo Empresarial Antioqueño, específicamente de la Fundación Grupo Argos y la Fundación Sura, y de otras empresas y personas naturales, nuestros Hospitales Medellín y Rionegro ampliaron su capacidad en cuidado crítico. En Rionegro, crecimos

en 42 unidades, dos con recursos propios, pasando de 16 a 58 UCI. En Medellín, pasamos de 93 a 127 UCI.

Este proyecto también contempló el acondicionamiento de salas de urgencias, observación y hospitalización básica, y la definición de rutas diferenciales de atención en los diferentes servicios, garantizando la ubicación y el acceso separado para los pacientes con síntomas respiratorios.

La inversión total del proyecto para ambos hospitales fue de 8.738 millones, y tuvo un ahorro del 20,4 % frente a las proyecciones iniciales. Las donaciones en especie, en su mayoría, consistieron en elementos de protección personal para la seguridad de los colaboradores.

Así, nuestros benefactores han contribuido a responder a las necesidades de la comunidad. En el camino, nuestro Hospital Rionegro es ahora la institución con mayor capacidad de UCI de adultos del Oriente Antioqueño, al ofrecer el **55 %** de las camas disponibles para la atención de pacientes de alta complejidad en la subregión.



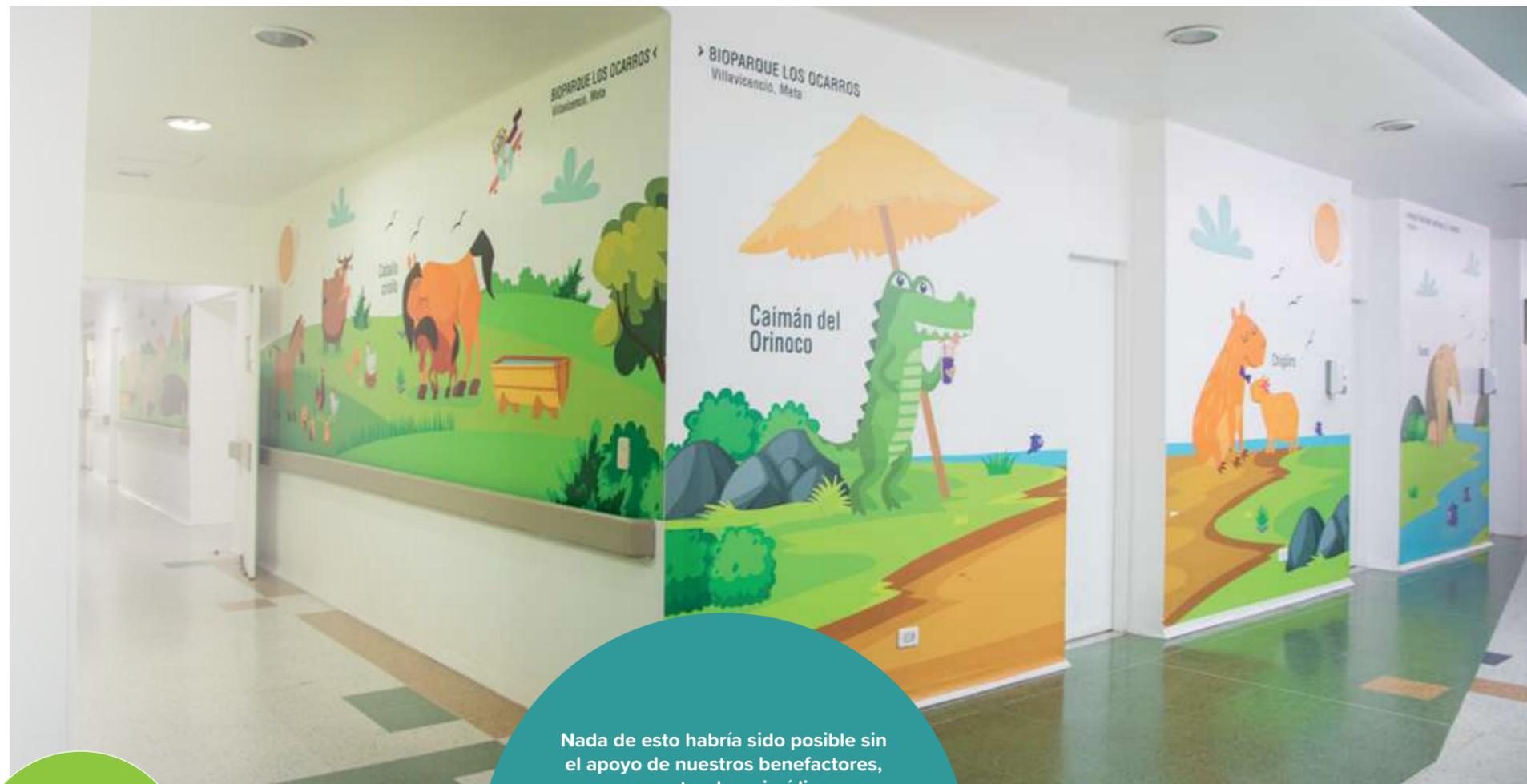


## Por el bienestar de los niños: renovación de áreas y equipos

A LAS DONACIONES RECIBIDAS DURANTE 2019, QUE FUERON DESTINADAS PRINCIPALMENTE A LA ADECUACIÓN DE SERVICIOS PEDIÁTRICOS Y DEL AULA HOSPITALARIA, INCLUIDA SU DOTACIÓN, SE SUMARON LOS GENEROSOS APORTES DE BENEFACTORES QUE NOS ACOMPAÑARON, EN 2020, A MEJORAR LA CALIDAD Y LA CALIDEZ DE LA ATENCIÓN A NUESTROS NIÑOS.

Nuestro Hospital Infantil inició un proceso de renovación de espacios físicos y de equipos biotecnológicos durante 2020. La decoración y señalización, inspirada en los diversos ecosistemas colombianos, llenaron de colores, animales y naturaleza cada piso de la edificación para impactar positivamente la recuperación de los

pacientes. Este ambiente también aporta a la disminución de los niveles de estrés, facilita la orientación de las familias y mejora el ambiente laboral entre los colaboradores. Dentro de las inversiones en infraestructura posibles gracias a la cooperación para el período, se incluyen:



Nada de esto habría sido posible sin el apoyo de nuestros benefactores, personas naturales y jurídicas que conocen nuestro trabajo y confían en el aporte que, como Fundación, brindamos a la comunidad. Gracias a cada una de esas personas que, a través de sus generosas donaciones, validaron nuestra labor y nos impulsaron a seguir dando lo mejor para cumplir con nuestra misión.

Adecuación de sala de aislamiento respiratorio pediátrico.

Sellado de habitaciones para optimizar el aislamiento.

Instalación de todo el sistema de agua caliente en el Hospital Infantil.

Adecuación de la sala de espera de urgencias pediátricas.

Además de la renovación de espacios, las alianzas y donaciones nos permitieron adquirir nuevos equipos de uso en pediatría. La inversión total estuvo valorada en COP 376 millones, recursos obtenidos plenamente a través de donaciones.

En la **UT San Vicente CES** se ha constituido un voluntariado en la base de la organización, cuyo objetivo es beneficiar comunidades con dificultades de acceso a los servicios de salud, principalmente en la región, y también a nivel nacional. Desde allí, se contribuyó con el sueño de vivienda de una familia del municipio de Argelia, Antioquia, entregada en 2020. En 2019, en cambio, se recolectaron víveres y enseres que beneficiaron a familias del Urabá antioqueño afectadas por las inundaciones.

A pair of hands in white gloves is shown holding surgical instruments on a blue surface. The instruments include various types of forceps, a scalpel, and a probe. The background is a solid blue color.

## Cadena de suministros

Las operaciones logísticas constituyen un foco de interés especial en nuestra organización, en la medida que nos permiten acercarnos al cumplimiento de los objetivos estratégicos trazados, incluyendo la excelencia en la prestación de servicios de salud y bienestar y en los procesos productivos, desde la eficiencia operativa.

# Cadena de suministros

## Propósito de la cadena de suministros

LAS OPERACIONES LOGÍSTICAS CONSTITUYEN UN FOCO DE INTERÉS ESPECIAL EN NUESTRA ORGANIZACIÓN, EN LA MEDIDA QUE NOS PERMITEN ACERCARNOS AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS TRAZADOS, INCLUYENDO LA EXCELENCIA EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y BIENESTAR Y EN LOS PROCESOS PRODUCTIVOS, DESDE LA EFICIENCIA OPERATIVA.

Con la puesta en marcha, desde 2019, de la Gerencia de Operaciones, transversal a los **Hospitales Medellín y Rionegro**, se viene trabajando en la búsqueda continua del mejoramiento de los procesos de la cadena logística, que en estas entidades abarca la gestión de compras, suministros, esterilización, central de mezclas y servicio farmacéutico.

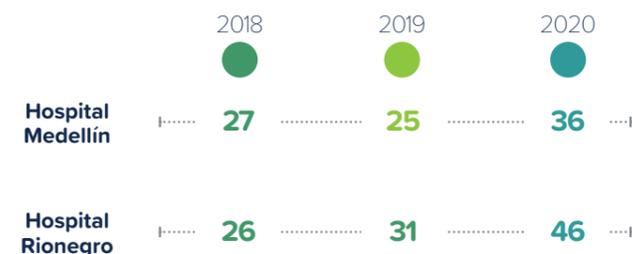
La cadena de suministros de los Hospitales San Vicente Fundación está estructurada en subprocesos logísticos que inician con la planeación de las necesidades y finalizan con las

devoluciones, pasando por la compra de bienes y servicios, la recepción y almacenamiento, el alistamiento de pedidos, el cargue de productos y la distribución intrahospitalaria.

En 2020, se tuvo un incremento en los días de inventario en ambos hospitales, comparado con 2019, debido al aumento en los volúmenes de producto y en los precios de compra de los mismos. Esto representó, en el Hospital Medellín, un 44 % más de días de inventario frente al promedio de 2019, y del 48 % en el Hospital Rionegro.



Días de inventario en los Hospitales San Vicente Fundación



En el segundo semestre de 2020, se logró una disminución en los días de inventario del **23 %** en el Hospital Medellín y del **36 %** en el Hospital Rionegro, frente al primer semestre del mismo año, durante el cual se incrementaron considerablemente las compras para atender la pandemia.

Como parte de las estrategias para afrontar la incertidumbre generada por el desabastecimiento, el incremento de precios, la sobredemanda y la fluctuación de la TRM, entre otros, consecutivos a la pandemia por coronavirus, en los hospitales se estructuraron varios proyectos de mejoramiento de la cadena de suministros, también en 2020:

**Control de inventarios, control de administración y de la facturación de tecnologías en salud y logística inversa, desarrollado de manera conjunta con varios líderes de procesos clave en la cadena logística.**

Desde las centrales de mezclas de ambos hospitales, se enfocaron los esfuerzos en la generación de unidosis, especialmente para tratamientos oncológicos, con el propósito de obtener ahorros significativos, disminuir los desperdicios, liberar tiempos de enfermería y, ante todo, brindar mayor seguridad a los pacientes. La implementación y fortalecimiento del uso de unidosis en ambos hospitales representó lo siguiente, durante 2020:

### Hospital Medellín

**16.521**

unidades de uso en oncología generadas: 22 % más respecto a 2019, además de la optimización en el uso de medicamentos antitumorales.

**52.131**

unidosis pediátricas gestionadas a través de un aliado comercial especializado, superando el alcance de 2019, cuando se manejaron 450 unidosis por mes, con la consecuente optimización en el costo.

### Hospital Rionegro

Mayor aprovechamiento en el uso de medicamentos de la línea oncológica, con un incremento del 4 % en los ingresos, y del 34 % por otros medicamentos de líneas no oncológicas.

Incremento del 28 % en la producción de unidades de medicamentos estériles, respecto a 2019.

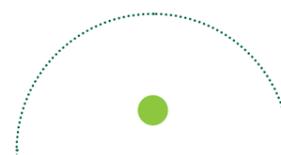
Otro logro, derivado del aumento en las capacidades de cuidado intensivo y la escasez de algunos medicamentos, críticos para la atención, fue la inclusión de la preparación de bolos listos de algunos sedantes y anestésicos/

analgésicos dentro del portafolio de servicios de la central de mezclas. Además de disminuir la carga de trabajo del personal de enfermería, esta estrategia facilita el control de la disponibilidad de estos fármacos.

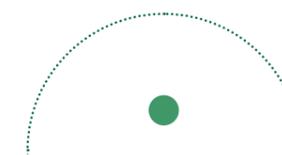
## Fortalecimiento del relacionamiento con nuestros proveedores

Iniciando 2020, se concretaron acuerdos con los proveedores estratégicos de la Fundación, y se estableció un nuevo relacionamiento comercial que

dinamizara la compra y respondiera a las obligaciones vencidas de cartera. Como resultado de esta iniciativa, se firmaron 11 acuerdos, que se tradujeron en:



Pago de la deuda a proveedores por **COP 26.000 millones**, disminuyendo desde **COP 73.000 millones** a **COP 47.000 millones** entre 2019 y 2020, gracias a acuerdos de gestión de pagos y a la cancelación de las obligaciones por la mejoría del recaudo.



Operación más ágil en beneficio de los pacientes de alta complejidad, cuya demanda de insumos de alto costo es mayor.



## Comportamiento de las compras

LOS FACTORES QUE INFLUYERON EN EL PROCESO DE COMPRA Y ABASTECIMIENTO DE TECNOLOGÍAS EN SALUD PARA LOS HOSPITALES DE LA FUNDACIÓN PRESENTARON VARIACIONES IMPORTANTES FRENTE A PRODUCTOS IDÉNTICOS, ENTRE 2019 Y 2020.

En 2020, las compras de bienes, incluidos los activos fijos, presentaron un crecimiento del 1,8 %, frente a 2019. Mientras en el Hospital Medellín la variación fue negativa, -3 %, en el Hospital Rionegro, el crecimiento total alcanzó un 12 %, dado por el aumento en las capacidades de cuidado intensivo.



Compras de bienes Hospitales San Vicente Fundación (millones COP)



El incremento en la compra de medicamentos oncológicos (27 %), así como de aquellos que fueron identificados como esenciales para la atención de pacientes en el contexto de la pandemia (29 %), explica el crecimiento del 7 % en la adquisición de medicamentos en 2020, comparado con 2019.

Para el caso de los dispositivos, aunque es relevante que durante 2020 disminuyeron los procedimientos quirúrgicos electivos a causa de las restricciones decretadas por

los Gobiernos nacional y local, el impacto en la compra de elementos y dispositivos para la atención de pacientes con COVID-19 fue determinante en el crecimiento de la compra de este tipo de insumo.

Los elementos de protección personal y de asepsia, fundamentales para garantizar la seguridad en el cuidado durante la atención de la pandemia, presentaron un incremento por COP 3.893 millones en 2020, comparado con 2019, lo que significó un aumento cercano al 130 %.



Compras de Elementos de Protección Personal y de asepsia en los Hospitales San Vicente Fundación (millones COP)

Al igual que en el año 2018, el **100 %** de las compras efectuadas entre 2019 y 2020 por los Hospitales Medellín y Rionegro se realizó a proveedores locales y nacionales, contribuyendo así a la actividad económica y social de la región y el país.

## Corpaul

La gestión de la cadena logística se concentra en dos de sus unidades de negocio: Farmacéutica y Servicios para la Salud. La cadena de suministros en la entidad es un proceso con alcance del cliente hasta el cliente, que integra las necesidades del mercado, para retroalimentar todos los procesos de programación de operaciones y, finalmente, entregar soluciones tanto en producto como en servicio.

El desempeño comercial en la unidad de negocios Farmacéutica depende en gran medida de las alianzas estratégicas que se generen con los fabricantes de materia prima, material de empaque y distribuidores logísticos. De ahí la

importancia de la interacción constante y asertiva con ellos, que permite tener nuevas oportunidades y sinergias a favor de los intereses de todas las partes y en beneficio de la organización. Esto se ve reflejado en la entrega de cantidades correctas, en las condiciones adecuadas y en los tiempos indicados.

Desde la unidad de Servicios para la Salud, el proceso logístico de la cadena de suministros está orientado a la sistematización del manejo de productos a través de la implementación de una etapa de planeación de requerimientos de materiales que facilita la competitividad desde la gestión de los procesos.

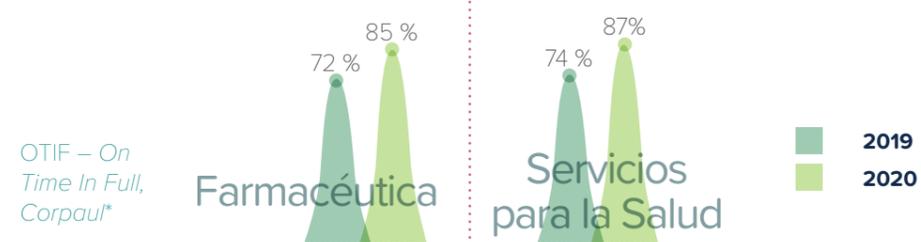
Se logró una disminución del **30 %** en los días de inventario en 2020 frente a 2019, pasando de 100 a 70 días, por un valor de **COP 200 millones** al mes.



## Fortalecimiento del relacionamiento con nuestros proveedores

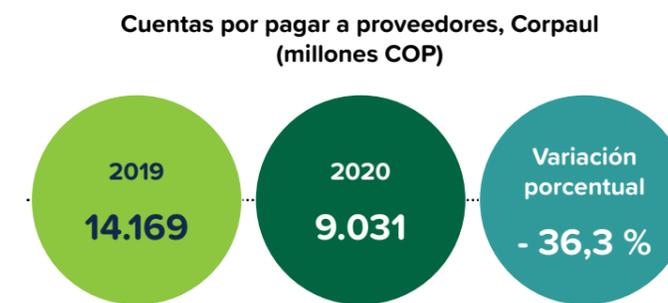
La gestión proactiva del proceso de compras, entre 2019 y 2020, facilitó el logro de acuerdos de ampliación del plazo de pago con el 50 % de los proveedores estratégicos, contribuyendo a la mitigación del impacto económico de la pandemia al mejorar el flujo de caja y, por ende, el proceso financiero.

El año 2020 retó a Corpaul a pensar y actuar diferente en aspectos de negociación y comunicación efectiva con los proveedores, evolucionando así el indicador OTIF – *On Time In Full*, a tiempo y completo, lo cual permitió un mejor y oportuno abastecimiento de los materiales.



\* Indicador del proceso logístico que da cuenta de la proporción de entregas de pedidos realizadas a tiempo por la proporción de entregas que se encuentran dentro de las especificaciones acordadas con el cliente.

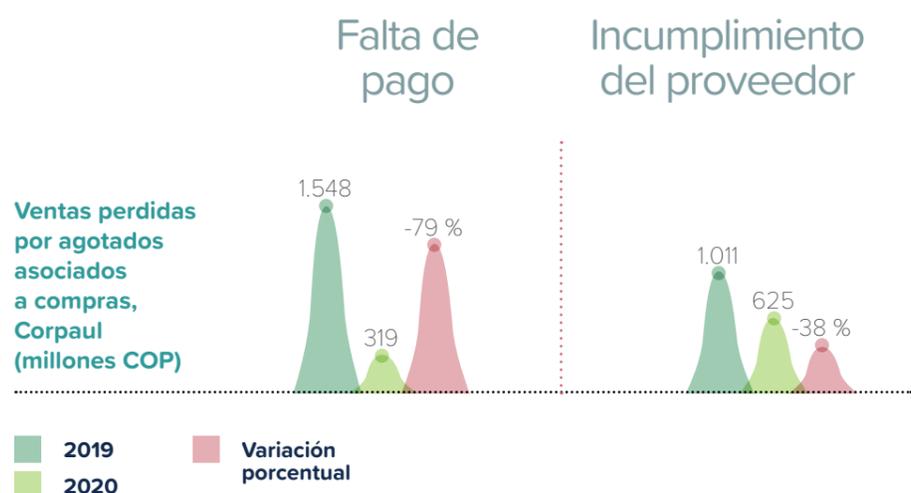
Las gestiones de negociación se materializaron gracias al trabajo colaborativo entre los procesos de compras y tesorería y cartera para la consecución de créditos bancarios, recuperación de cartera y acuerdos con proveedores. Como resultado, se redujo el saldo de cuentas por pagar a proveedores en más del 36 %, es decir, COP 5.000 millones.



La llegada de la emergencia sanitaria y social por COVID-19 exigió gestiones de aprovisionamiento extra, dado el aumento de la demanda de productos e insumos de primera línea para la contención de la propagación de la infección y el tratamiento de la enfermedad, lo que generó desabastecimiento, dificultades logísticas por cierres de fronteras y por las prohibiciones de los proveedores internacionales para despachar insumos destinados a la atención de la

pandemia, dando prioridad a sus países de origen.

Para dar respuesta a estas necesidades, se realizó la búsqueda y negociación con proveedores a nivel nacional e internacional, con el propósito de garantizar la disponibilidad de insumos para la operación, logrando una reducción del 63 % de las ventas perdidas por agotados asociados a compras, pasando de COP 2.559 millones en 2019 a COP 944 millones en 2020.



Gran parte de los **COP 625 millones** por incumplimiento del proveedor, en 2020, se debieron a prohibiciones de venta de los países de origen y a desabastecimiento a nivel mundial.

En Corpaul, durante 2020, se continuó la búsqueda de proveedores nacionales para el aprovisionamiento de los bienes y servicios requeridos para la operación, gestiones que se traducen en un 94 % de compras a proveedores nacionales, aportando así al desarrollo económico y social local.

# Gestión ambiental

Trabajamos para reducir la huella ambiental de nuestras actividades, contribuir a la mitigación del cambio climático y aportar a un mundo más sostenible, justo y saludable.

# Gestión de riesgos ambientales



EN SAN VICENTE FUNDACIÓN, TRABAJAMOS PARA REDUCIR LA HUELLA AMBIENTAL DE NUESTRAS ACTIVIDADES, CONTRIBUIR A LA MITIGACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO Y APORTAR A UN MUNDO MÁS SOSTENIBLE, JUSTO Y SALUDABLE. NUESTROS PROCESOS DE GESTIÓN AMBIENTAL INCLUYEN UNA ESTRUCTURA, PLANIFICACIÓN, RESPONSABILIDADES Y LOS RECURSOS NECESARIOS PARA DESARROLLAR Y CUMPLIR CON LAS POLÍTICAS Y LOS OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES.

Los Hospitales Medellín y Rionegro y Servicios de Salud cuentan con planes de control en los que se hace uso de herramientas que facilitan la identificación y administración de los riesgos de forma integral. Los efectos ambientales de las actividades diarias y procesos productivos se identifican y clasifican según el nivel de impacto y control, y la severidad, probabilidad de ocurrencia y perdurabilidad de los mismos son evaluadas de forma cuantitativa para establecer medidas de seguridad y ejercer control.

# Agua



Se cuenta con programas para el ahorro y uso eficiente del agua, que tienen como objetivo establecer los criterios y lineamientos de gestión para el control operacional de su consumo.

El agua utilizada en nuestras entidades se adquiere de las empresas públicas de la ciudad. El consumo promedio de agua potable por entidad, para el período del informe, fue:



- Hospital Medellín
- Hospital Rionegro
- Corpaul
- Servicios de Salud
- Variación porcentual

Para los años 2019 y 2020, los dos hospitales disminuyeron su consumo de agua potable un 16 %, que equivale a 6.892 m3. Esta disminución estuvo determinada por el cierre de algunos servicios ambulatorios, la cancelación de cirugías programadas y la adopción de modalidades de trabajo remoto y horarios flexibles, principalmente, todos ellos consecuencia de las restricciones asociadas a la

emergencia sanitaria por COVID-19. Servicios de Salud, en cambio, aumentó su consumo de agua un 26 %, dado que se extendieron los horarios de operación para dar respuesta a las necesidades en imágenes diagnósticas.

La disminución del consumo de agua en Corpaul alcanzó un 20 %,

equivalente a 744.433 m<sup>3</sup>. Esto se explica por la reducción de los días netos laborados y de operación en algunas unidades de negocio a causa de las restricciones por la pandemia. El consumo durante 2020 incluye aquel que se dio desde un pozo debidamente licenciado por Cornare, y que alcanzó a ser de 81.934 m<sup>3</sup>.

**Acciones implementadas para el uso eficiente del agua**

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Corpaul	Servicios de Salud	UT San Vicente CES
Mantenimiento y revisión de los equipos e instalaciones con el fin de prevenir fugas y escapes no deseados.	●	●	●	●	●
Protocolos de mantenimiento y manipulación de los diferentes equipos médicos y de apoyo.	●	●	●	●	●
Campañas ambientales.	●	●	●	●	●
Planta de tratamiento de aguas residuales, aguas grises y agua potable.		●			
Planta de tratamiento de aguas industriales.			●		
Sistema de tratamiento y potabilización de agua.			●		
Sistema alternativo por parte del acueducto multiveredal Juan XXIII.			●		
Recirculación y reutilización de agua de alguno de los procesos de producción en las plantas de Corpaul.			●		

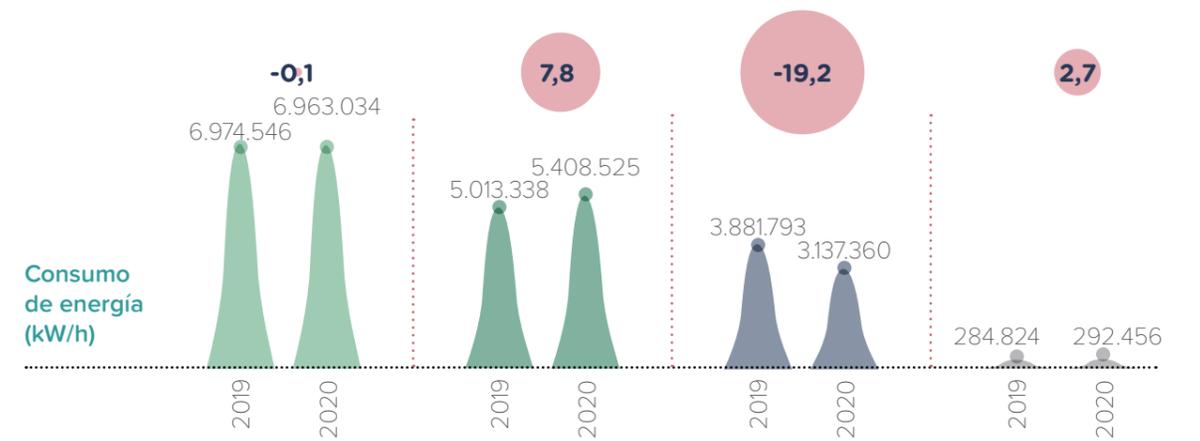
La disminución del consumo de agua en Corpaul alcanzó un 26 %, equivalente a **19.832 m<sup>3</sup>**.

# Energía



Se cuenta con un programa para el ahorro y uso eficiente de la energía, que incluye la capacitación en el uso responsable y la búsqueda de alternativas limpias o renovables, así como la instalación de

equipos de bajo consumo que disminuyan el impacto ambiental. La energía consumida por las entidades San Vicente Fundación se obtiene de las empresas públicas de la región.



- Hospital Medellín
- Hospital Rionegro
- Corpaul
- Servicios de Salud
- Variación porcentual

La variación en el consumo de energía durante el período del reporte se explica por razones similares a las expuestas para la variación en el consumo de agua para el Hospital Medellín, Corpaul y Servicios de Salud. En el Hospital Rionegro, el consumo se incrementó de acuerdo con la ampliación de las capacidades de cuidado crítico.

Acciones implementadas para el uso eficiente de energía

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Corpaul	Servicios de Salud	UT San Vicente CES
Recambio a tecnología LED.	●	●	●	●	●
Uso de sensores de presencia.	●	●	●	●	●
Utilización de equipos de bajo consumo de energía eléctrica.	●	●	●	●	●
Aprovechamiento de iluminación natural.	●	●			
Controles fotoeléctricos y temporizadores que aseguran que las luces exteriores se apaguen durante el día.		●			
Disposición de 70 colectores solares para calentar el agua de los pacientes.	●	●			
Bombas de calor para calentar agua para el baño de los pacientes.	●	●			
La energía eléctrica consumida es generada con fuentes 100 % renovables.	●	●		●	



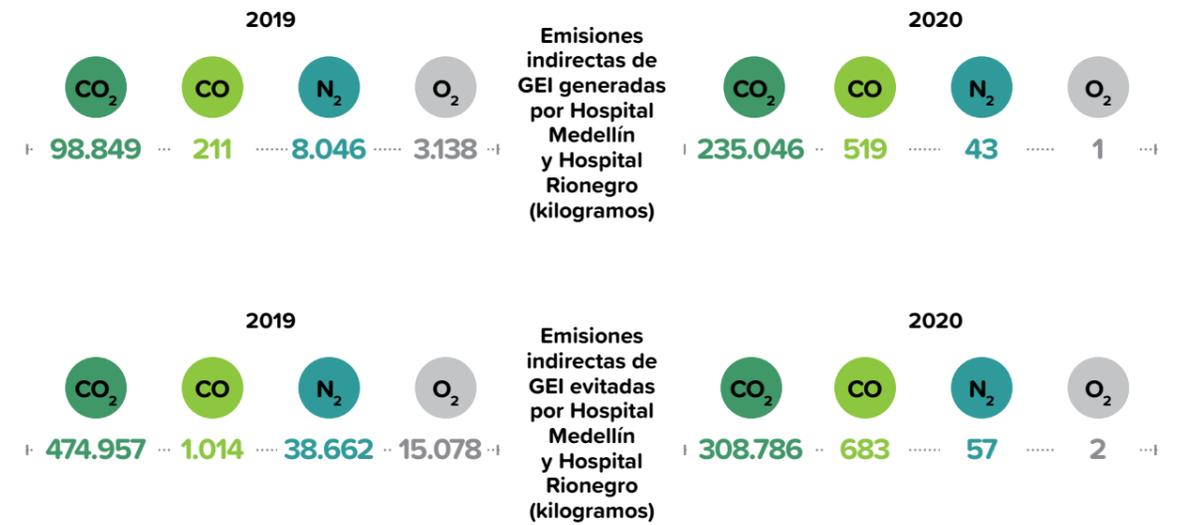
# Emisiones



En los Hospitales Medellín y Rionegro se realiza el análisis de la huella de carbono para los alcances 1 y 2, que representan la suma de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) derivadas de la prestación de los servicios. Mediante la implementación de medidas de mitigación adecuadas, se busca reducir las emisiones, sustituir sustancias

generadoras de GEI y construir resiliencia frente al cambio climático.

Es así como los residuos biosanitarios peligrosos generados reciben un tratamiento interno que mitiga la emisión de toneladas de contaminantes a la atmósfera, al evitar que se sumen al proceso de incineración.



CO<sub>2</sub>: dióxido de carbono; CO: monóxido de carbono; N<sub>2</sub>: nitrógeno; O<sub>2</sub>: oxígeno.

El aumento en las emisiones indirectas en 2020 respecto a 2019 se dio por un incremento en la incineración de residuos, dado que aquellos provenientes de pacientes con COVID-19 debían ser eliminados de esta manera.



Acciones de compensación

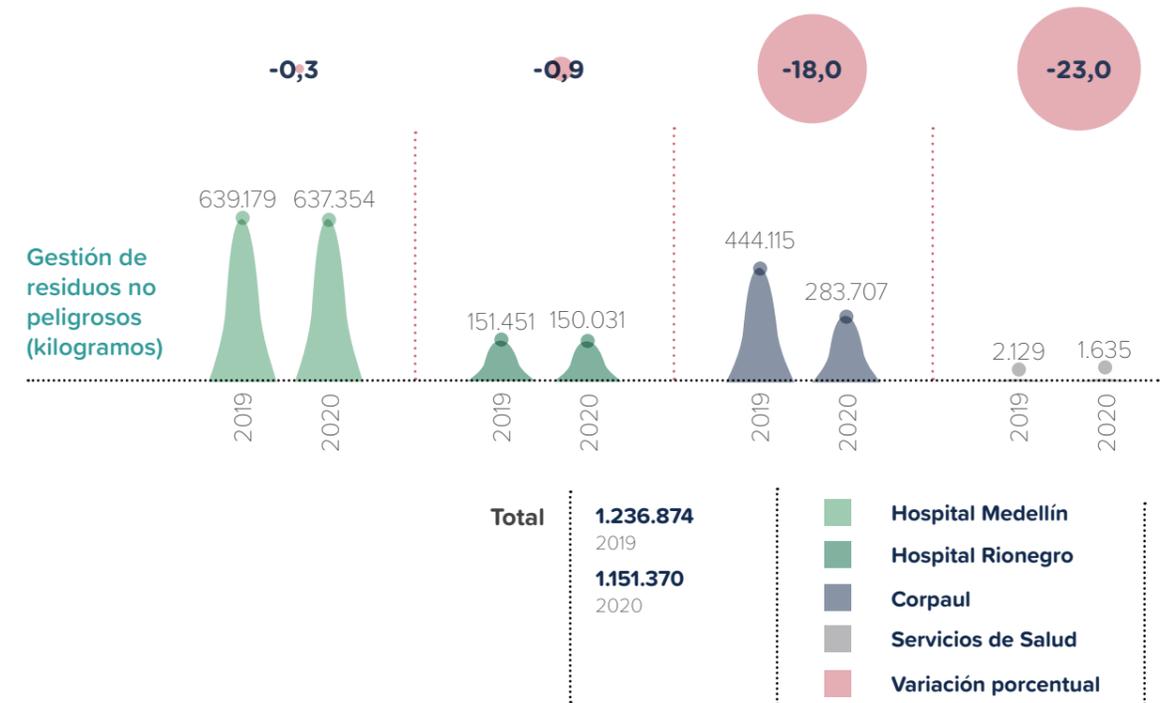
	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Corpaul	Servicios de Salud	UT San Vicente CES
Uso de bicicletas como medio de transporte.	●	●	●	●	●
Protección de más de 81.000 m <sup>2</sup> de zonas verdes y jardines.	●	●	●	●	
Uso de combustibles limpios en las diferentes calderas.		●	●		
Disposición de autoclaves para el tratamiento de alta eficiencia para los residuos biológicos.	●	●			
Consumo de energía renovable, evitando la emisión de CO <sub>2</sub> a la atmósfera.	●	●		●	
Corpaul cuenta con equipos de combustión que se manejan con gas natural.			●		
Optimización del sistema de agua caliente, mediante el aprovechamiento de la energía solar.	●	●			
Implementación de un programa de compras verdes.	●	●	●	●	
Transporte masivo para el traslado de colaboradores entre entidades.	●	●	●	●	

# Residuos y efluentes



La gestión de residuos y efluentes se basa en los objetivos de la agenda de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la apuesta por un enfoque de economía circular. Se desarrollan herramientas para

identificar y evaluar la generación de residuos y alternativas de prevención y minimización de su impacto, a través de la correcta identificación, segregación y manejo integral, garantizando el cierre del ciclo de los mismos.



**732.775**  
kilos de residuos fueron reincorporados en la cadena de valor, gracias a su aprovechamiento mediante reciclaje.

**496.636**  
kilos de residuos orgánicos fueron procesados a través de compostaje.

**1.926.452**  
kilos de residuos orgánicos fueron procesados a través de compostaje.

Acciones específicas para reducir la generación de residuos

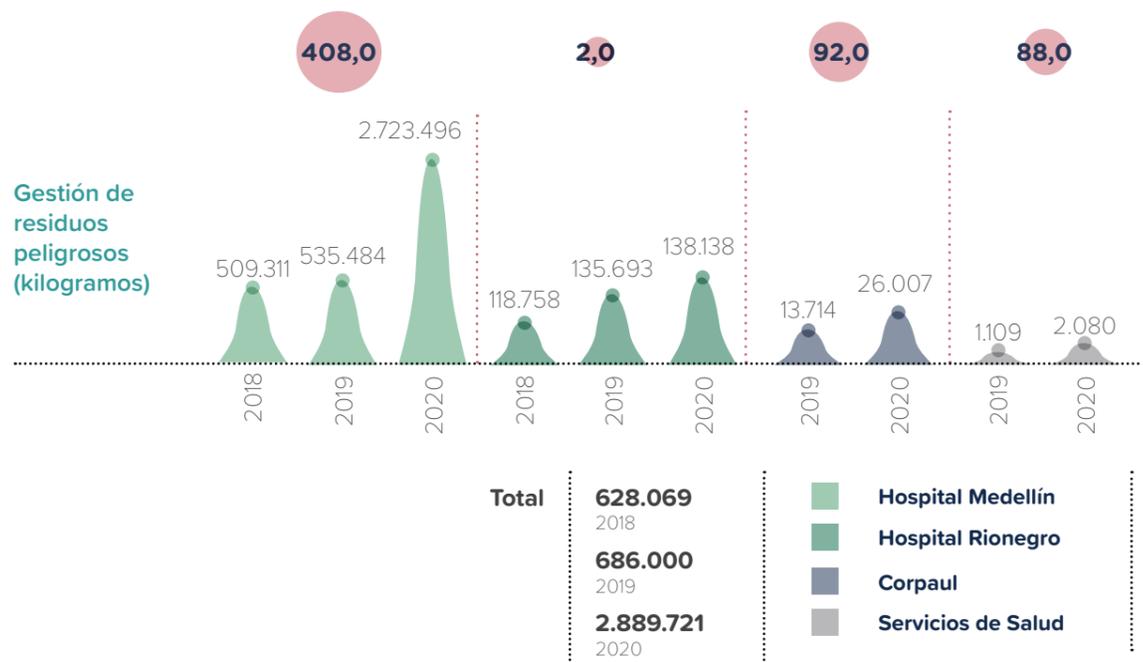
	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Corpaul	Servicios de Salud	UT San Vicente CES
Entrega de papel impreso y documentación para la fabricación de papel para usos varios.	●	●	●	●	●
Reemplazo de papel común por papel hecho con bagazo de caña.	●	●	●	●	●
Proceso de compactación para los residuos ordinarios, disminuyendo en un 80 % el volumen de los residuos generados.	●	●			
Estrategias de recuperación de residuos reciclables dentro del proceso productivo.			●		
Impresoras configuradas para imprimir a doble cara.	●	●	●	●	●

Gestión de residuos no peligrosos por tipo (kilogramos)

Entidad	Ordinarios				Orgánicos				Reciclables			
	2018	2019	2020	Variación porcentual 2019-2020	2018	2019	2020	Variación porcentual 2019-2020	2018	2019	2020	Variación porcentual 2019-2020
Hospital Medellín	323.710	334.599	351.799	5,1	135.587	133.844	121.299	-9,4	167.258	170.736	164.256	-4,0
Hospital Rionegro	49.874	69.392	66.408	-4,0	41.653	32.818	31.801	-3,0	48.951	49.241	51.822	5,0
Corpaul		444.115	283.707	-36,0	NA	NA	NA	NA		0	78.643	
Servicios de Salud	536	1.208	1.104	-9,0	NA	NA	NA	NA	415	922	531	-42,0
<b>Total</b>	<b>374.120</b>	<b>849.314</b>	<b>703.018</b>		<b>177.240</b>	<b>166.662</b>	<b>153.100</b>		<b>216.624</b>	<b>220.899</b>	<b>295.252</b>	

NA: no aplica.





Los Hospitales San Vicente Fundación cuentan con autoclaves de alta eficiencia para la desactivación de los residuos biosanitarios. Las demás entidades gestionan los residuos peligrosos con empresas legalmente constituidas, que cuentan con los permisos y licencias ambientales necesarias para realizar la recolección, transporte y disposición final de este tipo especial de desechos.

El incremento en la ocupación de pacientes de cuidado crítico y de alta complejidad y

las nuevas dinámicas en la disposición de algunos residuos que impuso la pandemia por coronavirus explican los incrementos en la generación de elementos nocivos en 2020, comparado con los años anteriores. Los que antes se podían reciclar o eran considerados ordinarios debieron ser dispuestos como residuos peligrosos. Además, se ha incrementado significativamente el uso de mascarillas, guantes, ropa desechable y sustancias químicas de uso en productos de limpieza, por ejemplo, generando un impacto negativo al ambiente.

Durante 2020, desde el Hospital Medellín, debió gestionarse una importante cantidad adicional de sustancias químicas peligrosas debido a la contingencia generada a partir de uno de los equipos de uso en la institución. La disposición se realizó con una empresa local especializada en el manejo responsable de este tipo de material, para evitar su vertimiento al sistema de aguas residuales de la ciudad, mientras se estableció una solución definitiva a través de un trabajo conjunto con el proveedor del equipo.

Los residuos y aparatos electrónicos son entregados a organizaciones que buscan reducir la contaminación por medio de la adecuada disposición final.

Las entidades vienen implementando procedimientos y políticas para el fortalecimiento de los programas enfocados en el manejo seguro de sustancias químicas peligrosas, con el objetivo de avanzar en la eliminación de sustancias tóxicas nocivas y en su reemplazo por otras alternativas.



Los residuos y aparatos electrónicos son entregados a organizaciones que buscan reducir la contaminación por medio de la adecuada disposición final.

Gestión de residuos peligrosos por tipo (kilogramos)

Entidad	Cortopunzantes			Químicos			Anatomopatológicos			Biosanitarios		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Hospital Medellín	9.372	12.839	18.299	23.680	38.878	2.245.194	41.719	41.379	47.604	434.540	442.388	412.399
Hospital Rionegro	2.361	3.217	2.907	7.111	8.161	9.432	11.990	12.071	12.822	97.297	112.244	112.977
Corpaul		11.800	22.800		1.914	3.062						145
Servicios de Salud		21	44		59	83					1.030	1.953
<b>Total</b>	<b>11.733</b>	<b>27.877</b>	<b>44.050</b>	<b>30.791</b>	<b>49.012</b>	<b>2.257.771</b>	<b>53.709</b>	<b>53.450</b>	<b>60.426</b>	<b>531.837</b>	<b>555.662</b>	<b>527.474</b>

# Vertimientos

## Acciones específicas para la reducción en la generación de sustancias químicas

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Corpaul	Servicios de Salud	UT San Vicente CES
Inventario de sustancias químicas.	●	●	●	●	
Grupos de trabajo para el desarrollo de lineamientos de compras verdes.	●	●	●	●	
Búsqueda de alternativas de sustitución de sustancias químicas peligrosas.	●	●			
Uso de material de polietileno libre de PVC para la elaboración de bolsas de suero o salinos.			●		

Para garantizar la calidad de los vertimientos y como medida de control, se cuenta con plantas de tratamiento de aguas industriales y residuales en el Hospital San Vicente Fundación Rionegro y en Corpaul.

Las demás entidades contratan con empresas locales el tratamiento de las aguas residuales. Anualmente, se realiza la caracterización de estas aguas para validar el estado de los vertimientos de cada institución.



# 09

## Acerca de este informe



Se han atendido las directrices de los estándares GRI, ya que facilitan un marco basado en principios de contenido y calidad para la evaluación de las dimensiones de la sostenibilidad. También se presentan los impactos en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

# Alcance del informe

Este es el octavo informe de sostenibilidad que elabora y publica el Hospital San Vicente Fundación Medellín, y el sexto en el caso del Hospital San Vicente Fundación Rionegro. Desde 2016, ambos hospitales comunican sus impactos y desempeño económico, ambiental, social y de gobierno de forma conjunta, con una periodicidad anual ininterrumpida, hasta 2018. Para Corpaul, Servicios de Salud y la UT San Vicente CES, este es el primer reporte del tipo.

Esta vez, San Vicente Fundación asumió el reto de hacer una publicación bienal, con cobertura para las cinco entidades que la conforman. Para el informe del período comprendido entre el 01 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2020, se han atendido de nuevo las directrices de los estándares de la metodología GRI (Global Reporting Initiative), de conformidad con la opción Esencial, ya que facilitan un marco basado en principios de contenido y calidad para la evaluación de las dimensiones de la sostenibilidad.

Se presentan también los impactos de las actividades de la cadena de valor de cada entidad en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. En la parte superior derecha de las páginas que describen los temas materiales relacionados con los ODS priorizados por la organización, se encuentra el

ícono correspondiente a cada objetivo. La lista de temas materiales y sus coberturas se presenta más adelante.

Además de la presentación unificada pero diferencial de algunos datos y resultados de gestión de las cinco entidades, se han reexpresado algunos indicadores de salud y seguridad en el trabajo, de acuerdo con la normatividad vigente en el país. Los datos presentados en todo el informe fueron provistos por las áreas y líderes de los procesos de las entidades, y se han complementado con información de los períodos 2017 y 2018 en algunos temas materiales para garantizar la comparabilidad como principio de calidad del informe.

San Vicente Fundación no ha sometido este Informe de Sostenibilidad a ningún proceso de verificación externa a la fecha de esta publicación.



# Nuestros grupos de interés

LA INTERACCIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS SE CONCIBE COMO UNA VERDADERA ESTRATEGIA DE INCLUSIÓN Y DE SOSTENIBILIDAD Y COMO EL MEDIO MÁS PRÁCTICO Y NECESARIO PARA CONSOLIDAR LA RESPONSABILIDAD SOCIAL.

Grupo de interés por entidad	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Corpaul	Servicios de Salud	UT San Vicente CES
Pacientes, familias y cuidadores	●	●		●	
Colaboradores (empleados) y sus familias	●	●	●	●	
Comunidad y sociedad	●	●	●		
Entidades responsables del pago	●	●		●	
Proveedores	●	●	●	●	
Gobierno	●	●	●	●	
Competidores	●	●			
Academia	●	●		●	●
Benefactores	●	●			
Médicos remitores				●	
Caja de compensación familiar					●
Clínicas y hospitales					●
Junta Directiva			●		
Equipo directivo			●		
Acreedores			●		
Clientes			●		
Entes regulatorios			●		

# Contenidos de más relevancia y cobertura

La identificación, priorización y validación de los temas materiales se realizó considerando tanto los impactos económicos, ambientales y sociales significativos, como las expectativas de nuestros grupos de interés.

Además de estas dos dimensiones recomendadas por GRI, se identificaron y priorizaron algunos componentes del plan estratégico de las entidades de San Vicente Fundación, y se usaron diversas fuentes de información:

●

La visión y apreciaciones de la presidencia, direcciones generales de entidades y gerencias de los Hospitales Medellín y Rionegro, que establecen un contacto estrecho y permanente con los representantes de los grupos de interés externos, y con sus preocupaciones.

●

Los canales de expresión de los pacientes y los clientes: buzones de PQRS y felicitaciones, atención personalizada, encuestas de satisfacción, canales digitales y redes sociales.

●

Las percepciones de los colaboradores y empleados.

●

Las políticas corporativas, institucionales, procedimientos e informes de sostenibilidad y de gestión previos de los Hospitales San Vicente Fundación.

●

Los documentos de análisis situacional; la visibilidad en la prensa y las variables o dimensiones de los principales rankings del sector.

●

El conjunto de estándares de Global Reporting Initiative para la elaboración de informes de sostenibilidad y los Objetivos de Desarrollo Sostenible del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Con base en esta información se identificaron los aspectos más importantes, así como dónde podrían darse sus impactos. La lista de temas fue presentada al equipo directivo (presidente, directores generales de las entidades y gerentes de los hospitales), tras lo cual se priorizaron y validaron los 19 temas desarrollados con grados de intensidad variable incluidos en este informe.

## Principios para la definición de los contenidos del informe



**Inclusión de los grupos de interés**

Se analizó e incorporó la información obtenida de los grupos de interés a través los canales de comunicación internos y externos.



**Contexto de sostenibilidad**

Se consideraron los impactos positivos y negativos sociales, ambientales y económicos de las actividades de la institución.



**Materialidad**

En la manera como se explicó más arriba.



**Exhaustividad**

La recolección de datos siguió un proceso exigente, con amplia participación de las diferentes áreas de todas las entidades de San Vicente Fundación.



Gobierno y ética

Satisfacción del usuario

Servicios de salud y bienestar

Formación para el cuidado

Innovación

Calidad y seguridad de los servicios y productos

Desarrollo del talento humano

Investigación

Gestión académica y de conocimiento

Salud y seguridad en el trabajo



Desempeño financiero

Gestión de donaciones y cooperación

Acuerdos de negociación colectiva

Cadena de suministros

Uso de agua

Prácticas de adquisición

(Desarrollo de proveedores)

Conservación de energía

Emisiones atmosféricas

Efluentes y residuos

# Índice de contenidos GRI

Número del contenido	Descripción del contenido	Página(s)	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Corpaul	Servicios de Salud	UT San Vicente CES
<b>GRI 102: Contenidos generales</b>							
<b>Perfil de la organización</b>							
102-1	Nombre de las organizaciones	8 - 9	X	X	X	X	X
102-2	Actividades, productos y servicios	35 - 44	X	X	X	X	X
102-3, 102-4	Localización de las sedes y de las operaciones	31 - 44	X	X	X	X	X
102-5	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	202	X	X	X	X	X
<p><i>Fundación Hospitalaria San Vicente de Paúl, entidad asistencial sin ánimo de lucro, NIT 8909005184, con personería jurídica reconocida según Resolución del 28 de febrero de 1914. Fundación Hospital San Vicente de Paúl – Rionegro, entidad sin ánimo de lucro, NIT 9002613539, con personería jurídica reconocida mediante Resolución del 28 de octubre de 2008. Corporación de Fomento Asistencial del Hospital Universitario San Vicente de Paúl, Corpaul, entidad sin ánimo de lucro, NIT 8909816838, con personería jurídica según Resolución del 30 de mayo de 1973. Servicios de Salud San Vicente Fundación, entidad sin ánimo de lucro, NIT 9002240576, con personería jurídica según Resolución del 4 de diciembre de 2018. Unión Temporal San Vicente CES, cuya naturaleza es igual a la de sus asociados, al tratarse de una unión temporal.</i></p>							
102-6	Mercados servidos	46 - 55	X	X	X	X	X
102-7	Dimensión de la organización	31 - 34, 126 - 131, 158	X	X	X	X	X
102-8	Información sobre empleados y trabajadores	126 - 131	X	X	X	X	X
102-9	Cadena de suministro	168 - 169	X	X	X	X	X
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	170	X	X	X	X	X
102-11	Información sobre cómo aborda la compañía el principio de precaución	180	X	X	X	X	X
102-12	Iniciativas externas	60 - 61, 69	X	X		Ninguna	Ninguna
<p><i>Los Hospitales San Vicente Fundación respaldan las iniciativas de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables desde el año 2011, comunidad mundial de hospitales, sistemas de salud y organizaciones profesionales y académicas que buscan reducir su huella ecológica y promover la salud ambiental. Además, el Hospital Medellín es miembro firmante del GPxl, Gran Pacto por la Innovación, estrategia de la Corporación Ruta N y la Alcaldía de Medellín.</i></p>							

Número del contenido	Descripción del contenido	Página(s)	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Corpaul	Servicios de Salud	UT San Vicente CES
102-13	Relación de las asociaciones de las que la organización es miembro		X	X	X		Ninguna
<p><i>Los Hospitales San Vicente Fundación están adscritos a diferentes asociaciones del sector salud y empresarial: Salud sin Fronteras, Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas – ACHC; Fundación Proantioquia; Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia; Asociación Nacional de Empresarios de Colombia – ANDI. Corpaul está afiliado al Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación – Icontec y a la ANDI.</i></p>							
<b>Estrategia</b>							
102-14	Declaración del presidente	10 - 11	X	X	X	X	X
<b>Ética e integridad</b>							
102-16	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento.	12 - 15, 20-21	X	X	X	X	X
<b>Gobernanza</b>							
102-18	Estructura de gobierno	16-19	X	X	X	X	X
<b>Participación de los grupos de interés</b>							
102-40	Lista de los grupos de interés	198	X	X	X	X	X
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	155	X		X		
102-42	Identificación y selección de los grupos de interés	198-199	X	X	X	X	X
102-43	Enfoques para la participación de los grupos de interés	198-199	X	X	X	X	X
102-44	Aspectos claves y preocupaciones surgidas	198-199	X	X	X	X	X
<b>Prácticas de reporte</b>							
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados		X	X	X	X	X
<p><i>Fundación Hospitalaria San Vicente de Paúl, Fundación Hospital San Vicente de Paúl – Rionegro, Corporación de Fomento Asistencial del Hospital Universitario San Vicente de Paúl, Corpaul, Servicios de Salud San Vicente Fundación y la Unión Temporal San Vicente CES.</i></p>							
102-46	Definición del contenido y cobertura de cada aspecto	199-200	X	X	X	X	X
102-47	Lista de asuntos materiales	201	X	X	X	X	X
102-48	Reformulación de la información	197	X	X	X	X	X
102-49	Cambios en el reporte	197	X	X	X	X	X
102-50	Período objeto del reporte	197	X	X	X	X	X
102-51	Fecha de último reporte	196	X	X	X	X	X

Número del contenido	Descripción del contenido	Página(s)	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Corpaul	Servicios de Salud	UT San Vicente CES
102-52	Ciclo de reporte	196-197	X	X	X	X	X
102-53	Punto de contacto para preguntas y dudas sobre el reporte	4	X	X	X	X	X
102-54	Opción de conformidad con los estándares GRI	4	X	X	X	X	X
102-55	Índice de contenidos GRI	202-208	X	X	X	X	X
102-56	Verificación externa	197	X	X	X	X	X

**Desempeño económico**

**GRI 103: Enfoque de gestión**

103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	158	X	X	X	X	X
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	158, 161	X	X	X	X	X
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	158, 160	X	X	X	X	X

**GRI 201: Desempeño económico**

201-1	Valor económico directo generado y distribuido	158	X	X	X	X	X
-------	--	-----	---	---	---	---	---

**Prácticas de adquisición**

**GRI 103: Enfoque de gestión**

103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	173, 177	X	X	X		
-------	--	----------	---	---	---	--	--

**GRI 204: Prácticas de adquisición**

204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	173, 177	X	X	X		
-------	--	----------	---	---	---	--	--

**Energía**

**GRI 103: Enfoque de gestión**

103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	183-184	X	X	X	X	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	183-184	X	X	X	X	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	183-184	X	X	X	X	

**GRI 302: Energía**

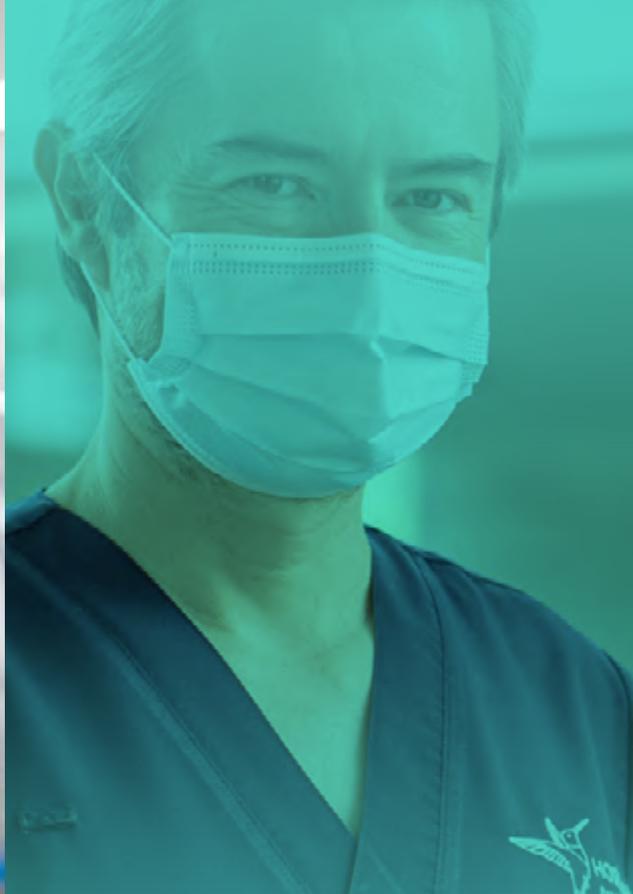
302-1	Energía	183	X	X	X	X	
-------	---------	-----	---	---	---	---	--

Número del contenido	Descripción del contenido	Página(s)	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Corpaul	Servicios de Salud	UT San Vicente CES
<b>Agua</b>							
<b>GRI 103: Enfoque de gestión</b>							
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	181-182	X	X	X	X	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	181-182	X	X	X	X	
<b>GRI 303: Agua</b>							
303-1	Extracción de agua por fuente	181	X	X	X	X	
<b>Emisiones</b>							
<b>GRI 103: Enfoque de gestión</b>							
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	185-186	X	X		X	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	185-186	X	X		X	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	185-186	X	X		X	
<b>GRI 305: Emisiones</b>							
305-3	Emisiones	185	X	X		X	
<b>Efluentes y residuos</b>							
<b>GRI 103: Enfoque de gestión</b>							
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	187-192	X	X	X	X	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	187-192	X	X	X	X	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	187-192	X	X	X	X	
<b>GRI 306: Efluentes y residuos</b>							
306-2	Residuos	190-192	X	X	X	X	
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>							
<b>GRI 103: Enfoque de gestión</b>							
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	140-145	X	X	X	X	X
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	140-145	X	X	X	X	X
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	140-145	X	X	X	X	X
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo</b>							
403-2	Tasas de frecuencia de accidentes	140-145	X	X	X	X	X

Número del contenido	Descripción del contenido	Página(s)	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Corpaul	Servicios de Salud	UT San Vicente CES
<b>Formación y enseñanza</b>							
<b>GRI 103: Enfoque de gestión</b>							
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	132	X	X	X	X	X
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	133	X	X	X	X	X
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	134-139	X	X	X	X	X
<b>GRI 404: Formación y enseñanza</b>							
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	134, 136-137	X	X	X	X	X
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	148-154	X	X	X	X	X
<b>Servicios de salud y bienestar</b>							
<b>GRI 103: Enfoque de gestión</b>							
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	58-77	X	X			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	58-77	X	X			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	58-77	X	X			
<b>Servicios de salud y bienestar</b>							
	Indicadores clínicos de los programas y clínicas por Unidades Funcionales Integrales	58-77	X	X			
<b>Satisfacción del usuario</b>							
<b>GRI 103: Enfoque de gestión</b>							
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	78-82	X	X	X	X	X
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	78-88	X	X	X	X	X
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	78-82	X	X	X	X	X
<b>Satisfacción del usuario</b>							
	Resultados de la satisfacción de usuarios	78-82	X	X	X	X	X

Número del contenido	Descripción del contenido	Página(s)	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Corpaul	Servicios de Salud	UT San Vicente CES
<b>Calidad y gestión de la excelencia</b>							
<b>GRI 103: Enfoque de gestión</b>							
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	83-88	X	X	X	X	X
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	83-88	X	X	X	X	X
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	83-88	X	X	X	X	X
<b>Calidad y gestión de la excelencia</b>							
	Indicadores de calidad y seguridad de servicios y productos	83-88	X	X	X	X	X
<b>Formación para el cuidado</b>							
<b>GRI 103: Enfoque de gestión</b>							
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	91-95	X	X			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	91-95	X	X			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	91-95	X	X			
<b>Formación para el cuidado</b>							
	Actividades de formación a la comunidad	91-95					
<b>Gestión académica y de conocimiento</b>							
<b>GRI 103: Enfoque de gestión</b>							
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	98-104	X	X			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	98-104	X	X			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	98-104	X	X			
<b>Gestión académica y de conocimiento</b>							
	Resultados de formación continua de profesionales de salud	98-104	X	X			

Número del contenido	Descripción del contenido	Página(s)	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Corpaul	Servicios de Salud	UT San Vicente CES
<b>Investigación</b>							
<b>GRI 103: Enfoque de gestión</b>							
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	105-111	X	X	X	X	X
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	105-111	X	X	X	X	X
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	105-111	X	X	X	X	X
<b>Investigación</b>							
	Resultados de gestión de proyectos y productos de investigación	105-111	X	X	X	X	X
<b>Innovación</b>							
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>							
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	112-121	X	X	X	X	X
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	112-121	X	X	X	X	X
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	112-121	X	X	X	X	X
<b>Innovación</b>							
	Resultados de la gestión de innovación	112-121	X	X	X	X	X
<b>Gestión de donaciones y cooperación</b>							
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>							
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	162-165	X	X			X
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	162-165	X	X			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	162-165	X	X			
<b>Gestión de donaciones y cooperación</b>							
	Resultados de donaciones y programas de cooperación	162-165	X	X			X



Servicios de salud

