



# San Vicente Fundación

## Comprometidos con la sostenibilidad

### Índice De Contenidos Gri

El presente Informe de Sostenibilidad ha sido elaborado siguiendo los estándares de la metodología del Global Reporting Initiative 2021 (GRI), con el objetivo de proporcionar una comunicación transparente, integral y estructurada sobre el desempeño ambiental, social y de gobernanza de San Vicente Fundación.

Punto de contacto para preguntas y dudas sobre el informe:  
[informesostenibilidadsvf@sanvicentefundacion.com](mailto:informesostenibilidadsvf@sanvicentefundacion.com)

## GRI 1: Fundamentos 2021: Usado para definir contenidos del informe.

## GRI 2: Contenidos Generales 2021

Indicador	Pág en marco Estra- tegico	Pág en informe	notas y omisiones (motivos y explicaciones)
2-1 Detalles organizacionales	7	8	San Vicente Fundación es una entidad sin ánimo de lucro con sede central en Medellín: Calle 64 # 51 D - 154.
2-2 Entidades incluidas en informes de sostenibilidad	7, 8 y 9	8 y 13	Este informe incluye al Hospital de Medellín, Hospital de Rionegro, Corporación Fomenthum, Servicios de Salud (Imágenes Diagnósticas) y la Unión Temporal San Vicente CES.  se enfoca en los impactos generados en los hospitales, incluye también información general de las demás unidades de negocio
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	4	3	Año fiscal 2023: entre el 1 de enero y el 31 de diciembre. El punto de contacto para asuntos relacionados con el informe: informesostenibilidadsvf@sanvicentefundacion.com
2-4 Actualización de la información	-		Ver Tabla 1 después de este índice
2-5 Verificación externa	-		El informe y sus contenidos han sido aprobados por la Junta Corporativa y no cuenta con verificación externa.
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	20 y 21	15 y 38	A partir de un análisis epidemiológico de la comunidad, trabajamos en la planificación y gestión de los recursos humanos, sanitarios y económicos necesarios para garantizar una atención integral a los pacientes. Este enfoque no solo fortalece el ciclo de atención, sino que también fomenta la formación de profesionales de la salud, el desarrollo de la investigación y la mejora continua de todos los actores del sistema. Todo esto refleja nuestro compromiso con la excelencia, asegurando el mejor talento humano y tecnología de vanguardia para atender a pacientes en todo el país
2-7 Empleados*	20 y 21	15 y 38	Total trabajadores: 4.761 Hombres: 28,3% Mujeres: 71,7%  Entre 18 y 25 años: 12,64% Entre 26 y 35 años: 41,52% Entre 36 y 45 años: 28,63% Entre 46 y 55 años: 13,59% Más de 56 años: 3,61%  Personal áreas de salud: 77,08% Personal administrativo: 22,92%  Trabajadores con contrato término fijo: 1.617 Trabajadores término indefinido: 2.217 Obra y labor: 927
<i>Se incluyen empleados de todos los negocios.</i>			
2-8 Trabajadores que no son empleados	-	66	Trabajadores contratados por nuestros proveedores: 968 Total trabajadores asistenciales: 289 Total aprendices: 188

2-9 Estructura de gobernanza y composición	22	11	El máximo órgano de gobierno de las entidades de San Vicente Fundación es la Junta Corporativa, la cual está integrada por siete personas con amplia trayectoria empresarial o social. Ver también: <a href="https://www.sanvicentefundacion.com/sostenibilidad">https://www.sanvicentefundacion.com/sostenibilidad</a>
2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	22	-	La selección de nuevos integrantes se hace por el mecanismo de cooptación.
2-11 Funciones ejecutivas de Presidente del máximo órgano de gobierno	22	-	El Presidente del máximo órgano de gobierno no ejerce funciones ejecutivas.
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	22	-	La Junta Corporativa tiene a su cargo la responsabilidad de determinar la estrategia de las organizaciones y las principales políticas de gestión, incluidos asuntos de sostenibilidad. En línea con los Estatutos vigentes, éstos delegan responsabilidades ejecutivas en el equipo directivo.
2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	-	-	
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	22	-	La Junta Corporativa aprueba los contenidos del informe previa recomendación del Comité Financiero a cargo de su evaluación detallada.
2-15 Conflictos de interés	22	-	La Política de Conflicto de Interés rige desde 2020 y continúa en proceso de implementación. La Línea de Transparencia, los sistemas de PQRs, entre otros, son mecanismos para reportar inquietudes y conductas contrarias a la ética. <a href="https://www.sanvicentefundacion.com/linea-de-transparencia">https://www.sanvicentefundacion.com/linea-de-transparencia</a>
2-16 Comunicación de inquietudes críticas	-	-	
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	-	-	En la Junta Corporativa se busca incluir diversidad de capacidades relacionadas con el sector salud y con la gestión integral de las organizaciones en sus dimensiones económicas, sociales, ambientales y de buen gobierno.
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	22	-	El reglamento de la Junta Corporativa prevé un mecanismo de autoevaluación.
2-19 Políticas de remuneración de máximo órgano de gobierno	22	-	La participación en la Junta Directiva es personal y ad honorem.
2-20 Proceso para determinar la remuneración del máximo órgano de gobierno y altos ejecutivos.	-	-	La Junta delega en el Comité Laboral asuntos relacionados con la remuneración de altos ejecutivos.
2-21 Ratio de compensación total anual	-	66	13,4
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	6 y 18	9	La declaración de la Presidencia Corporativa con la sostenibilidad refleja la alineación de la estrategia con la generación de valor científico, social, económico y ambiental. La matriz de materialidad define y prioriza los temas más relevantes para lograrlo.
2-23 Compromisos y políticas	-	-	Ver compromisos y políticas en: <a href="https://www.sanvicentefundacion.com/derechos-y-deberes-de-los-pacientes">https://www.sanvicentefundacion.com/derechos-y-deberes-de-los-pacientes</a> Ver también Retos permanentes en el sector salud
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	-	-	Una vez aprobadas por la Junta Corporativa, el equipo Directivo tiene a su cargo la adecuada divulgación, evaluación y seguimiento a políticas y compromisos.

2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	-		El Sistema de Gestión Integral del Riesgo está alineado con la norma ISO 31000 y aplica para todas las entidades. La línea de transparencia define un proceso de investigación y acción.  <a href="https://www.sanvicentefundacion.com/linea-de-transparencia">https://www.sanvicentefundacion.com/linea-de-transparencia</a>
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	-		Línea de Transparencia corporativa ( <a href="https://www.sanvicentefundacion.com/linea-de-transparencia">https://www.sanvicentefundacion.com/linea-de-transparencia</a> )
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	-		Durante el año 2024 San Vicente Fundación no tuvo sanciones significativas derivadas de incumplimientos normativos. San Vicente Fundación cumple con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor. Adicionalmente se informa que los software que se utilizan en Hospitales y demás unidades de negocio son legales y sobre los mismos se han pagado los derechos de uso, bien sea por adquisiciones, licencias de uso o cesiones.
2-28 Afiliación a asociaciones	-		Asociación colombiana de Clínicas y Hospitales -ACHC: Fundación para el progreso de Antioquia -Proantioquia Corporación empresarial del oriente -CEO ANDI.
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	11	-	La organización ha definido un propósito de relacionamiento con cada grupo de interés y ha establecido múltiples mecanismos de interacción, los cuales se fortalecen continuamente para incorporar sus necesidades y expectativas en la estrategia y el mejoramiento continuo. Con la convicción de que las interacciones recíprocas y transparentes refuerzan este propósito, fomentamos el diálogo y la comunicación activa con nuestros grupos de interés. Sin embargo, para este informe de sostenibilidad no se generaron espacios de conversación específicos.  Ver también interacciones en redes sociales
2-30 Convenios de negociación colectiva	-	66	En 2024, el 37,08% de los trabajadores del Hospital Medellín tienen convenciones colectivas, y el 9,9% de los trabajadores de Corporación Fomenthum.

### GRI 3: Temas Materiales 2021

3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	13	-	Los temas materiales fueron definidos a partir de un análisis de materialidad desarrollado para el informe de 2022, el cual tuvo en cuenta a los grupos de interés, los impactos y el contexto de sostenibilidad. La priorización se realizó mediante una metodología propia, considerando su impacto en la generación de valor presente y futura. Para 2024, San Vicente Fundación continúa gestionando los mismos temas materiales, con algunos ajustes en la matriz, cuyos detalles se encuentran en el Anexo 1
3-2 Lista de temas materiales	13	-	Ver matriz de materialidad
3-3 Gestión de los temas materiales	13	-	Los enfoques de gestión de temas materiales y su desempeño se abordan a lo largo del informe. Se prioriza el detalle en aquellos temas de más misionales y de alta relevancia para grupos de interés en los Hospitales de Medellín y Rionegro.

Tema material	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Corporación Fomenthum	Servicios de Salud	U.T San Vicente CES
Alta complejidad en salud	X	X			
Desarrollo y cuidado del talento humano	X	X	X	X	X
Gestión financiera	X	X	X	X	X
Gobierno, ética y transparencia	X	X	X	X	X
Inclusión y acceso	X	X		X	
Compras y proveedores	X	X			
Formación de talento en salud	X	X			
Investigación y conocimiento	X	X			
Reputación y confianza	X	X			
Residuos	X	X		X	
Transformación tecnológica	X	X	X	X	X
Alianzas, cooperación y filantropía	X	X	X	X	X
Ecoeficiencia	X	X			

## Indicadores de Tema Material Foco

Alta complejidad en salud

Estándares GRI utilizados: GRI 203 (2016)

GRI 203-2: Impactos económico indirectos	-	24	<p>La tendencia de la calidad y seguridad hospitalaria basada en valor conlleva un entendimiento profundo de la relación humana que se establece con los pacientes y que implica llevar a cabo estrategias innovadoras para la eficiencia, la reducción de los riesgos, el bienestar en la sociedad y menores costos para el sistema.</p> <p>Entendemos el aporte que hacemos a la ciudad y a las personas. Imaginar que no existiera San Vicente Fundación no solo implicaría la desaparición de un espacio que ha sido la opción decisiva en la salud y el bienestar para varias generaciones de familias antioqueñas y del país, sino también la pérdida del recinto formativo de numerosas de médicos, especialistas y otros profesionales de la salud, del espacio propicio para el desarrollo de las ciencias de la salud en la región. El impacto de nuestro quehacer se sustenta en las vidas que han sido tratadas con dignidad y humanismo durante 111 años.</p>
Índice de complejidad por consumo de recursos	-	36	<p>Hospital de Medellín: 1,52 Hospital de Rionegro: 1,48</p>
Índice de complejidad por consumo de recursos	-	-	<p>Hospital de Medellín: 1,02 Hospital de Rionegro: 1</p>
Número total de pacientes de hospitalización	-	30	<p>Total: 34.009 Hospital de Medellín: 22.311 pacientes, equivalente al 65,6% Hospital de Rionegro: 11.698 pacientes, equivalente al 34,4%</p> <p>Ver infografía para detalles de causas y entidad que atendió</p>

Actividades alta complejidad	-	38	<p>Por favor ver tabla donde se detallan las actividades por hospital</p> <p>Neurofisiología (En horas de estudios de neuro diagnóstico): Hospital de Medellín: 26.579 Hospital de Rionegro: 15.031</p> <p>Sesiones de quimioterapia Hospital de Medellín: 5.510 Hospital de Rionegro: 3.456</p> <p>Sesiones de radioterapia Hospital de Rionegro: 10.667</p> <p>Pacientes quemados atendidos Hospital de Medellín: 1.561 Hospital de Rionegro: 160</p> <p>Pacientes quemados hospitalizados Hospital de Medellín: 1.331 Hospital de Rionegro: 111</p>
Índice de complejidad por consumo de recursos	-	38 y 39	<p>Por favor ver tabla donde se detallan las atenciones por hospital</p> <p>Atención de urgencias Hospital de Medellín: 11.063 Hospital de Rionegro: 22.152 Hospital de Rionegro - Alta Complejidad: 30.409 Hospital Rionegro-Medicina privada: 14.641</p> <p>Pruebas de laboratorio Hospital de Medellín: 243.699 Hospital de Rionegro: 844.511 Hospital de Rionegro - Alta Complejidad: 583.585</p> <p>Estudios de resonancia Hospital de Medellín: 21.556 Hospital de Rionegro: 77.804 Hospital de Rionegro - Alta Complejidad: 70.373</p> <p>Rehabilitación Hospital de Medellín y Hospital de Rionegro: 59.000 Hospital de Rionegro - Alta Complejidad: 40.230</p> <p>Consulta externa presencial Hospital de Medellín: 21.474 Hospital de Rionegro: 60.187 Hospital de Rionegro - Alta Complejidad: 60.023 Hospital Rionegro-Medicina privada: 24.448</p>
Índice de complejidad por consumo de recursos	-	42	Ver infografía para conocer otros indicadores que permiten conocer calidad y seguridad en San Vicente Fundación y sus metas
Capacidades asistenciales*	-	25	<p>Especialidades y subespecialidades médicas: 121 Médicos generales, especialistas y subespecialistas: 1.648 Personal de enfermería: 1.492</p> <p>Ver infografía para detalle por entidad en subcapítulo Capacidades Hospitalarias. Incluye San Vicente CES</p>
Capacidades infraestructura	-	25 y 26	<p>Quirófanos: 20 Salas de procedimiento: 52 Camas en UCI - Adultos y Pediatría: 141 Camas en UCE - Adultos y Pediatría: 124 Camas básicas de hospitalización: 451</p> <p>Ver infografía para detalle por entidad en subcapítulo Capacidades Hospitalarias</p>

Capacidades farmacéuticas	-	-	1.515 mt2 de planta de esterilización y central de mezclas en Hospital Rionegro y Fomenthum Ver detalle de Central de Mezclas en infografía
Equipos de imágenes diagnósticas	-	-	Resonancia magnética: 2 Rayos X fijos: 4 Rayos X portátiles: 14 Tomógrafos: 4 Ver infografía para conocer Capacidades en equipos biomédicos y de imágenes diagnósticas

### Desarrollo y cuidado del talento humano

Estándares GRI utilizados: GRI 401 (2016), GRI 403 (2018) y GRI 404 (2016)

GRI 401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	-	66	Total nuevas contrataciones: 1.209, distribuidos así Hospital Medellín: 23,6% Hospital Rionegro: 22,5% Servicios de Salud: 0,7% Fomenthum: 11% UT Sanvicente CES: 42,3%  Tasa de rotación Hospital Medellín: 17% Hospital Rionegro: 9,9%  Se omite tasa de rotación de otras unidades de negocios
GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	-	66	Proporción de implementación del Sistema de SGSST: Hospital Medellín: 99 % Hospital Rionegro: 97,75 %  Se omite información sobre porcentaje de implementación de unidades de negocios; se aclara que por ley todas las organizaciones deben implementar el SGGST
GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral	-	66	Accidentalidad laboral Total accidentes: 181 Total colaboradores accidentados: 1.215 Hospital Medellín: 5 Hospital Rionegro: 6,3  Ausentismo laboral Hospital Medellín: 2,94% Hospital Rionegro: 2,05%  Tasa de días perdidos Hospital Medellín: 8,95 Hospital Rionegro: 40,06  Se omite información de accidentabilidad y ausentismo laboral de otras unidades de negocios
GRI 403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	-	66	30 enfermedades profesionales presentadas en cada periodo anual **Indicador Hospital Medellín: 251,68 Indicador Hospital Rionegro: 1754,38  Se omite información de unidades de negocios  **Indicador de tasa de incidencia. Cantidad de casos de enfermedad profesional por cada cien mil personas.

GRI 404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	-	66	34 horas en promedio de formación que recibieron los empleados de los Hospitales Se omite información de otras unidades de negocios
GRI 404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	-	66	Total personas participantes: 2.188 Liderazgo Estratégico: 13% Liderazgo de Servicio: 10,1% Competencias Conversacionales: 48,7% Competencias de Servicio: 24,5% Trabajo Colaborativo: 3,7% San Vicente Fundación invirtió \$3.925.627.628 en capacitación de Colaboradores
Paquete de beneficios	-	17, 69 y 95	Total de personas beneficiadas en los Hospitales de Medellín y Rionegro: 18.494 Los programas son: Calidad de vida Hábitos saludables Asesoría con expertos Gestión del futuro pensional Acciones que constituyen salario emocional Ver infografía para conocer qué incluye cada programa y distribución de actividades y beneficiarios por programa. Ver también Gestión financiera.
Beneficiarios apoyo institucional	-	71	404 Colaboradores de los Hospitales Medellín y Rionegro fueron beneficiados con el apoyo institucional para formación continua y educación superior, incluyendo flexibilidad horaria, aportes económicos y descuentos con universidades aliadas. Se omite información de otras unidades de negocios

### Gestión Financiera

Se reportan indicadores de todas las entidades de SVF  
Estándares GRI utilizados: 201 (2016) y 203 (2016)

GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	-	94	Valor económico generado: \$1.215.789 de los Hospitales Medellín y Rionegro y demás unidades de negocio Valor económico distribuido: \$337.423 gastos operativos de los Hospitales Medellín y Rionegro \$400.016 salarios y beneficios a empleados Valor económico retenido: \$121.059 para Hospital Medellín \$97.743 ara Hospital Rionegro
GRI 203-1: Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	-	98	Total inversiones en infraestructura Hospital Medellín 2024: \$2.067 Comodato- Equipos biomédicos: 72,18% Instrumental Quirúrgico: 27,82% Total inversiones en infraestructura Hospital Rionegro 2024: \$1.267 Comodato- Equipos biomédicos: 78,06% Instrumental Quirúrgico: 21,94% Se omite información de otras unidades de negocios



Inversiones y mantenimiento	-	98	Total inversiones-mantenimientos Hospital de Medellín 2024: \$38.044 Inversiones: 38,12% Mantenimiento: 61,88% Total inversiones-mantenimientos Hospital de Rionegro 2024: \$19.079 Inversiones: 21,01% Mantenimiento: 78,99% Se omite información de otras unidades de negocios
-----------------------------	---	----	--

## Gobierno, ética y transparencia

Ver capítulo de Gobierno para conocer modelo de gobernanza y políticas relacionadas  
<https://www.sanvicentefundacion.com/sostenibilidad>

### Inclusión y acceso

Estándares GRI utilizados: GRI 203 (2016)

GRI 203-2 : Impactos económico indirectos	-	29	La contribución en atención en salud tiene una implicación directa sobre la calidad de vida y el progreso de la sociedad, fortaleciendo el tejido social y promoviendo un desarrollo más equitativo
Lugar de residencia de los pacientes egresados de hospitalización	-	30	Medellín: 14.886, equivalente a 38,9% Otros municipios de Antioquia: 20.729, equivalente al 54,1% Otros departamentos: 2.350, equivalente al 6,1% Otros países: 317, equivalente al 0,8%  Ver infografía para conocer detalles por entidades Hospital de Medellín, Rionegro y Servicios de salud
Distribución de edad de los pacientes egresados del servicio de hospitalización	-	31	Primera infancia (0-5 años): 5.428, equivalente a 14,16% Adolescentes (12-18 años): 2.696, equivalente a 7,03% Adultos (27-59 años): 12.502, equivalente a 32,61%  Ver infografía para conocer detalles por entidades Hospital de Medellín, Rionegro y Servicios de salud
Perfil de pacientes por tipo de aseguramiento	-	32	EPS del régimen subsidiado: 9.546, equivalente a 27% Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT): 1.135, equivalente a 3,19% Población no asegurada (PPNA) a cargo de la Dirección Seccional de Salud de Antioquia (DSSA): 199, equivalente a 0,56% Se omite información de Servicios de Salud
Poblaciones especiales	-	32	Pacientes internacionales: 1.937, equivalente a 48,41% Población con riesgos sociales —ICBF/Comisaría de Familia—: 848, equivalente a 21,19% Situación de calle: 415, equivalente a 10,37% Indígenas: 258, equivalente a 6,45% Desplazados: 45, equivalente a 1,12% Reinsertados: 3 Privados de la libertad: 4  Ver infografía para más detalles

## Otros Indicadores De Gestión Continua

### Compras y proveedores

Estándares GRI utilizados: GRI 204 (2016)

Para San Vicente Fundación no existe ninguna restricción para nuestros proveedores en su posibilidad de negociar sus facturas; se acepta el endoso y cesión de las mismas.

GR 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	-	100	Hospital Medellín: 100% Hospital Rionegro: 99%
Días de inventario	-	100	Hospital Medellín: 27 reducción del 3,6% vs 2023 Hospital Rionegro: 25 aumento del 8,7% vs 2023
Total de compras anuales	-	100	Total compras 2024: \$218.321 millones Hospital Medellín: 62,5% Hospital Rionegro: 37,5%

### Cultura del cuidado y del servicio

Estándares GRI utilizados: GRI 416 (2016)

GRI 416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	-	43	Este indicador es respondido en las metas de Políticas de Seguridad del Paciente Meta 1: Identificar correctamente a los pacientes HM 1,19 - HR 1,24 Meta 2: Mejorar la comunicación efectiva HM 0,19 - HR 0,61 Meta 3: Mejorar la seguridad en los medicamentos de alto riesgo HM 0,73 - HR 1,5 Meta 4: Garantizar la cirugía en el lugar correcto, con el procedimiento y paciente correctos HM 94,1% - HR 98,69% Meta 5: Reducir el riesgo de infecciones asociadas a la atención en salud HM 89,69% - HR 87,76% Meta 6: Reducir el riesgo de daños al paciente causados por las caídas HM 0,68 - HR 0,64
Número de beneficiarios de Acompañamiento de Trabajo Social	-	51	Gestión para aplicar a seguridad social: 201 Manejo de población especial: 984 Total beneficiarios en estas y otras actividades: 87.356 Ver más detalles en subcapítulo Humanización
Número de beneficiarios de Apoyos económicos para pacientes y cuidadores	-	51	Total de beneficiarios: 7.266 Alimentación: 5.104 beneficiarios Transportes: 761 beneficiarios Alojamiento: 671 beneficiarios Kits de aseo: 730 beneficiarios Ver más detalles en Acompañamiento Social
Número de eventos para la comunidad y número de beneficiarios de Actividades para la comunidad y jornadas de promoción y prevención	-	53	8 eventos con 620 total de personas beneficiadas, entre virtuales y presenciales Ver infografía para conocer número de participantes en actividades como “En Antioquia No Más Ciegos por Diabetes” o “Cuidamos tu Bienestar - alianza con Bodytech y EURO Llanogrande”
Número de participantes de Grupos educativos y número de Programas de educación del paciente	-	54	El acompañamiento con contenidos educativos para la comunidad y para grupos específicos, así como las jornadas de prevención, conforman un conjunto de materiales que sirven para mejorar la adherencia y el entendimiento de los pacientes —o de sus cuidadores— en sus diagnósticos. 30.689 participantes en 35 programas educativos y actividades educativas grupales y actividades educativas individuales en HM y HR

Experiencia del paciente	-	56	La experiencia del paciente y las visitas solidarias llenan de contenido cultural y bienestar espiritual la estancia de pacientes y cuidadores en nuestros Hospitales. Ver sobre Healing Gardens y los diferentes programas ofrecidos.
Número de participantes en programas sociales - Visitas solidarias, cooperación y donaciones	-	53	Con la solidaridad de empresas y particulares podemos contar más historias de valentía, recuperación, cuidado y atención a nuestros pacientes y sus familias. Número de personas que participaron del programa Visitas Solidarias: 2022: 83 2023: 89 2024: 343 Número de Obsequios donados: 2022: 4.794 2023: 5.097 2024: 5.807
Pacientes y cuidadores transportados en bus del Hospital	-	53	37.055 pacientes y acompañantes
Satisfacción de pacientes y usuarios	-	59	Hospital Medellín 99,1 % Hospital Rionegro 95,1 %
Trámite interno y PQRS	-	59	Número de solicitudes: 400.146 HM: 81,49% HR: 18,51% Número de citas asignadas (Autorizaciones vs. solicitudes): 209.236 HM: 73,65% HR: 26,35% PQRS ingresadas: 2017 HM: 45,86% HR: 54,14% PQRS atendidas: 2016 HM: 45,83% HR: 54,17%
NPS y Promotores	-	60	NPS HM 96.6% - HR 85,2% Promotores HM 96.9% - HR 89,6%
<b>Eficiencia operativa</b>			
Adecuación de dosis oncológicas y dosis pediátricas inyectables	-	27	\$1.176.671.063 (oncológicos) \$286.838.997 (pediátricas)
Adecuación y ajuste de medicamentos oncológicos y no oncológicos, nutriciones parenterales, reempaque y reenvase de medicamentos sólidos orales.	-	27	\$21.934 (oncológicas) \$2.085.825 (otros)
<b>Formación de talento en salud</b>			
Estándares GRI utilizados: GRI 203 (2016) y GRI 404 (2016)			
GRI 203-2 : Impactos económico indirectos	-	15, 71 y 73	San Vicente Fundación, a lo largo de sus 111 años de trayectoria, ha sido un espacio propicio para la formación y el desarrollo de múltiples generaciones de profesionales. La generación y transmisión del conocimiento forman parte esencial de su misión, asegurando la continuidad de saberes y experiencia en la práctica clínica. A través de relaciones de aprendizaje, se preserva un valioso patrimonio de conocimiento al servicio del departamento, el país y el sector salud.

Eventos para la Formación de talento en salud	-	75	Más de 16 eventos y actividades, entre virtuales y presenciales, con la participación de 13.600 profesionales de San Vicente Fundación Ver infografía con detalles de eventos
Rotaciones y estudiantes área de la salud en prácticas	-	72	Total estudiantes: 2.075 Hospital Medellín: 89,7% Hospital Rionegro: 10% Servicios de Salud: 0,2%  Total rotaciones: 5.872 Hospital Medellín: 91,52% Hospital Rionegro: 8,36% Servicios de Salud: 0,12%  Residentes HM: 78,3% HR: 20,6% Servicios de Salud: 1%
Convenios con universidades	-	73	Alianzas y convenios con 24 universidades
Porcentaje de satisfacción de colaboradores en programas educativos y bienestar	-	60	Porcentaje de satisfacción de colaboradores de proyectos educativos: HM: 90,6 %  Porcentaje de satisfacción de los programas de bienestar Hospital Medellín: 98,6% Hospital Rionegro: 99,2%

### Investigación y conocimiento

Estándares GRI utilizados: GRI 203 (2016)

GRI 203-2 : Impactos económico indirectos	-	72	La contribución en atención en salud impacta directamente la calidad de vida y el progreso de la sociedad. Este compromiso se fortalece con una participación constante en labores investigativas y de innovación, un desafío cada vez mayor que la institución afronta gracias a alianzas interinstitucionales y colaboraciones con diversas empresas.
Participación en grupos de investigación y categorías	-	76	Cinco grupos de investigación A1: 3 B: 1 C: 2
Número de publicaciones	-	78	68 artículos publicados (79% en revistas internacionales y 47% en revistas rankeadas según SJR).
Ensayos clínicos e investigaciones clínicas aplicadas	-		11 ensayos clínicos 72,73% en HM y 27,27% HR  89 propuestas aprobadas
Presentación en eventos académicos	-	80	Total eventos: 56, 47 nacionales y 9 internacionales Ver infografía para detalles de temas y lugar
<b>Reputación y Confianza</b>			
Ranking	-	44	Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)- Mejor reputación corporativa en Colombia-Sector Salud: #3 2024 vs #2 2023 vs #4 2022 Ver infografía de otros Rankings
Acreditaciones y certificaciones	-	46	Ver infografía para conocer detalles de las acreditaciones y certificaciones por institución

Publicaciones	-	61	La interacción digital con los distintos grupos de interés se convierte en una conversación permanente, fortalecida por la disponibilidad de cuatro sitios web y trece redes sociales. A través de estos canales, San Vicente Fundación ofrece contenidos divulgativos, informativos, comerciales y académicos, brindando a pacientes y sus familias información valiosa y acceso a sus servicios en diversos medios de comunicación. Ver infografía para detalles.
---------------	---	----	---

**Residuos**  
Estándares GRI utilizados: GRI 306 (2020)

GRI 306-3 Residuos generados	-	103	Total residuos generados: 1.158.238 kg, incluye peligros y no peligrosos No peligrosos Total residuos ordinarios: 17,63% Total residuos reciclables: 19,21% Total residuos orgánicos: 13,08% Peligrosos Total residuos cortopunzantes: 1,31% Total residuos químicos: 3,52% Total residuos Anatomopatológicos: 3,54% Total residuos biosanitarios: 41,71%
------------------------------	---	-----	--

**Transformación tecnológica**

Progresamos en la ruta de transformación digital y automatización de procesos con énfasis en seguridad de la información  
Aumentamos la inversión en renovación tecnológica en un 57%

**Otros Indicadores Emergentes**

**Alianzas, cooperación y filantropía**

Alianzas	-	-	Laboratorios Baxter: Automatizando así nuestro proceso, mejorando la calidad de nuestros productos y brindando mayor bienestar al personal. RX: Para el monitoreo de signos vitales, capnografía y electrocardiografía para la atención de los pacientes RX: Para la administración del medio de contraste
Resultados de donaciones y programas de cooperación	-	83	Total ingresos por donaciones: \$5.264 millones de pesos distribuidos entre aportes de Grandes benefactores: \$4.826 millones de pesos Donaciones ocasionales y frecuentes: \$438 millones de pesos

**Ecoeficiencia**  
Estándares GRI utilizados: GRI 302 (2016), GRI 303 (2018) y GRI 305 (2016)

GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización	-	106	13.253.333 kW/h
GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización	-	107	178.871 m3
GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	-	106	771,53 CO2 e/año
GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	-	106	222,36 CO2 e/año
Contribuciones de conciencia ambiental	-	107	Programas de aprovechamiento de material reciclable Botellas de Amor: 840 kg Lito Puntos Verdes: 37.299 kg Papel para Repika: 5.080 kg

---

## Actualización de información

---

**Tabla 1: GRI 2-4: Actualización de la información**

- **Ajustes a temas materiales y al análisis de materialidad.**  
Alta complejidad en salud absorbe los temas de Medicina basada en valor - Calidad y seguridad y Capacidades Hospitalarias. Se mantiene como tema foco.
- **Compras y proveedores** aumenta su nivel de importancia para los grupos de interés, en consecuencia a la coyuntura y problemáticas del sector salud en el país. Se mantiene como tema de gestión continua.
- **Cultura del Cuidado y del Servicio** dejan de ser dos temas materiales y se fusionan en uno sólo. Pasan de ser tema foco a tema de gestión continua.
- **Ecoeficiencia** pasa de gestión continua a emergente. Dada la alta regulación del sector salud en materia ambiental, SVF cumple con requerimientos para continuar operación.
- **Formación del talento en salud** pasa de foco a gestión continúa. Al ser hospitales universitarios, la formación en salud es una consecuencia inherente.
- **Gobierno, ética y transparencia** absorbe las actividades de articulación intersectorial que deja de ser un tema material en sí mismo. Se mantiene como tema foco.
- **Reputación y confianza** pasa de foco a gestión continúa; siendo estas el resultado de un buen accionar y no de una operación deliberada

