

Informe de
Sostenibilidad
2024



IN MEMORIAM

Al término de la edición del presente informe despedimos al doctor Ricardo Restrepo Arbeláez.

Humanista y maestro, trabajador incansable por la equidad en el ejercicio de la medicina y la rehabilitación física. Con disciplina y pasión promovió la creación de programas para sus pacientes, a quienes siempre consideró el centro y corazón de su práctica.

Desde su liderazgo en nuestra junta promovió una inagotable visión de futuro.

Al Dr. Restrepo, nuestra profunda gratitud por ser inspirador y promotor del desarrollo y continuidad de San Vicente Fundación.



Entidades
**San Vicente
Fundación,**
comprometidas
con la sostenibilidad



Créditos GRI 2-3

Comité editorial

Mauricio Tamayo Palacio
Presidente corporativo | San Vicente Fundación

Diego José Duque Ossa
Director general | Hospital Medellín

Diana María Molina Montoya
Directora general | Hospital Rionegro



El presente Informe de Sostenibilidad ha sido elaborado siguiendo los estándares de la metodología del Global Reporting Initiative 2021 (GRI), con el objetivo de proporcionar una comunicación transparente, integral y estructurada sobre el desempeño ambiental, social y de gobernanza de San Vicente Fundación.

Punto de contacto para preguntas y dudas sobre el informe:
informesostenibilidadsvf@sanvicentefundacion.com

Índice

Entidades San Vicente Fundación,
comprometidas con la sostenibilidad

Marco estratégico

Capítulo 1

Declaraciones institucionales

06

Capítulo 2

La vida, el eje de nuestra estrategia

18

Capítulo 3

La fuerza de lo colectivo

64

Capítulo 4

Valor con impacto social y ambiental

92



CAPÍTULO 1

Declaraciones institucionales

GRI 2-1 y 2-2

Desde hace 111 años, el Hospital San Vicente Fundación Medellín y las entidades fundadas por él — Hospital San Vicente Fundación Rionegro, Servicios de Salud San Vicente Fundación y Fomenthum, agrupadas bajo el nombre San Vicente Fundación — se caracterizan por su alto compromiso social con el desarrollo de la salud y del bienestar humano. Están orientadas por la innovación y la articulación con diversos sectores productivos.

Nuestro — Informe de sostenibilidad

Dentro de nuestra estrategia institucional, los Hospitales San Vicente Fundación reafirman su apuesta por la sostenibilidad como un eje transversal en la gestión de los servicios de salud. Conscientes del impacto ambiental, social y económico de nuestras operaciones trabajamos para integrar prácticas responsables que contribuyan al bienestar de los pacientes, los colaboradores y la comunidad.

Este informe presenta los avances y resultados obtenidos en materia de sostenibilidad, alineados con nuestros objetivos estratégicos y los estándares del sector. A través de indicadores clave, ofrecemos una visión transparente de desempeño en ámbitos como la alta complejidad, la gestión de residuos, la calidad del servicio, el bienestar del personal y la relación con la comunidad.

Este Informe ha sido elaborado bajo los estándares GRI, Nuestro Marco Estratégico para la sostenibilidad, incluyendo la materialidad y los grupos de interés están disponibles en el sitio:

<https://www.sanvicentefundacion.com/sostenibilidad>

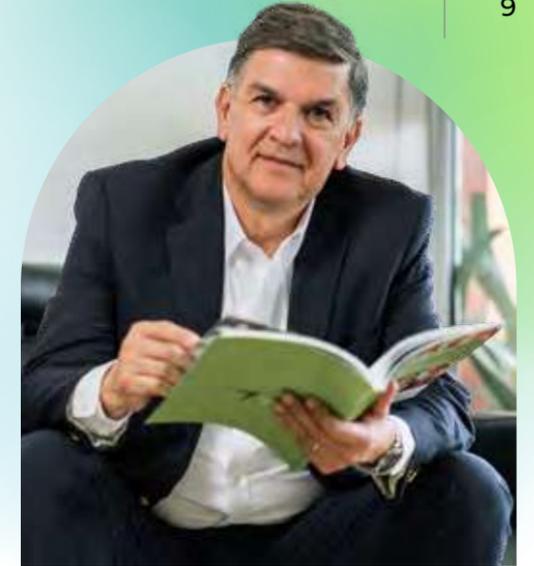


Nos mueve el propósito de seguir fortaleciendo una cultura de sostenibilidad en nuestros hospitales por medio de la promoción de iniciativas innovadoras y del fomento de la mejora continua en cada una de nuestras acciones.

Mensaje del presidente

GRI 2-22

Esperanza y fortaleza al cuidado de la vida



Cuando un paciente sonríe ante la posibilidad de un tratamiento, cuando la calidez de una mano abraza a otra en un momento crucial, cuando los ojos de una madre se iluminan ante el respirar tranquilo de su hijo después de una cirugía, cuando un equipo médico logra una nueva intervención: ¡crece la esperanza! Ese poderoso sentimiento que impulsa a creer en la posibilidad de que algo deseado ocurra o se logre, más allá de las dificultades o incertidumbres.

San Vicente Fundación es un lugar de esperanza. En 2024, nuestra organización cumplió su misión con fortaleza y optimismo, pese a la incertidumbre en que se enmarca el sistema de salud colombiano —debates constantes sobre las reformas, opiniones enfrentadas, llamados por el alto incremento de la cartera de los prestadores, discrepancias sobre la suficiencia de la UPC, cambios frecuentes de interventores y solicitud de desmonte programado de EPS, entre otros—.

Para nosotros también fue un año desafiante, caracterizado, sobre todo, por el crecimiento acelerado de la cartera. Este resultado contrasta con los excelentes indicadores clínicos, las sanas cifras financieras de nuestras entidades y, muy especialmente, con la satisfacción de nuestros pacientes y el compromiso de quienes hacen de San Vicente Fundación una de las mejores empresas para trabajar en Colombia en el sector salud.

Extendemos nuestra gratitud a los pacientes por su confianza, a nuestros colaboradores por su dedicación, a la Junta Corporativa por su guía y a los benefactores, las universidades, las aseguradoras, los proveedores y los aliados por los vínculos que nos fortalecen. Agradecemos a todas y cada una de las organizaciones y a los seres humanos que dan vida a nuestra misión de cuidado.

Los años venideros serán cruciales tanto para el sistema de salud como para nosotros. Nos vemos abocados a la implementación del Plan Especial de Manejo y Protección (PEMP), de cara al proyecto de una nueva edificación en Medellín, y a la renovación tecnológica que es imprescindible para garantizar la calidad y seguridad en la atención. Además, a potenciar nuestra esencia como instituciones formadoras y a reafirmar el compromiso con el bienestar de todos, particularmente de nuestros colaboradores, para que la esperanza también esté presente en sus sonrisas en cada jornada.

Durante 111 años aprendimos de los retos de cada acontecimiento histórico, y confiamos en que ahora no será distinto. La esperanza es el motor que nos impulsa a avanzar con confianza hacia un futuro mejor, siempre cuidando con amor.

Mauricio Tamayo Palacio
Presidente corporativo

Retos permanentes en el sector salud

Concentración
Cobertura
Recursos
Tecnología
Aportes
Innovación



- Las personas que viven en las regiones apartadas encuentran retos importantes para acceder a todos los servicios de salud.
- Diversas causas como son las dinámicas laborales, sociales y económicas de las personas impactan los aportes al sistema de salud.
- Es necesario definir mecanismos adecuados para el acceso y la evaluación sobre la relación costo/efectividad de las tecnologías de punta en salud.
- En los últimos años, la cartera de las instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS) ha crecido significativamente, lo que representa un desafío en el flujo de caja y en las inversiones necesarias para la atención de la población.
- Las nuevas tendencias sociales, laborales y económicas retan a los prestadores de servicios de salud a generar oportunidades de eficiencia, pertinencia y bienestar para el talento humano.

Gobierno corporativo

GRI 2-9



Segunda fila	José Domingo Penagos Vásquez*	Jorge Iván Hurtado Restrepo*	Mauricio Palacio Botero Presidente Junta Corporativa	Luis Gabriel Botero Pelaez Vicepresidente Junta Corporativa	Fernando Ojalvo Prieto*
Primera fila	Luz María Correa Vargas*	Mauricio Tamayo Palacio Presidente Corporativo	Mons. Iván Moreno Agudelo*	* Junta Corporativa	

En las entidades San Vicente Fundación afianzamos el gobierno corporativo con la apropiación de mecanismos establecidos en los estándares normativos y de buen gobierno. **Nuestro objetivo es mantener acciones encaminadas a la sostenibilidad y al relacionamiento ético y responsable con los públicos de interés y los aliados estratégicos.**



Para ver más:
<https://www.sanvicentefundacion.com/sostenibilidad>

¡Somos — fundación!

Modelo de impacto

Con la atención de pacientes de diversas condiciones sociales, los Hospitales* San Vicente Fundación logran grandes impactos gracias a la alta calidad médica.



Hospital San Vicente Fundación Medellín



Hospital San Vicente Fundación Rionegro

La Corporación Fomenthum y la alianza empresarial para atención primaria en salud (**UT Sanvicente CES**) son entidades importantes para la sostenibilidad y complementariedad de los Hospitales San Vicente Fundación.

* Servicios de Salud San Vicente Fundación, a partir de septiembre del 2024, se integró a la operación de los Hospitales.

Misión — centenaria

Declaraciones estratégicas

VALORES

- Responsabilidad
- Solidaridad
- Respeto
- Liderazgo
- Humanismo
- Honestidad



La misión:

<https://www.sanvicentefundacion.com/quienes-somos>





Orientados por una estrategia corporativa enfocada en la vida y en la dignidad humana, estamos comprometidos con los más altos estándares de calidad asistencial y servicio. Nos guiamos por los siguientes pilares estratégicos:

Pilares estratégicos

1.

Servicios de salud de excelencia

Crear valor social y contribuir al bienestar humano mediante una atención integral en salud, con servicios de excelencia y promoción del autocuidado.

2.

Gestión del talento humano

Lograr la coherencia entre el propósito de vida personal y familiar de nuestros colaboradores y la misión institucional, para garantizar las competencias y el desarrollo continuo del talento humano.

3.

Gestión del conocimiento y la innovación

Consolidar el liderazgo científico y académico de San Vicente Fundación por medio de la formación y la educación continua del talento humano en salud, la innovación y la generación de conocimiento a través de la investigación.

4.

Gestión eficiente y sostenible

Garantizar la sostenibilidad institucional y contribuir al Sistema de Salud con el uso intensivo de las capacidades físicas y tecnológicas de nuestros Hospitales, la eficiencia operativa en todos los procesos y el relacionamiento cercano con los grupos de interés.

¡Nuestra estrategia está viva!



En el año 2024 afianzamos nuestra estrategia, generamos valor y dimos respuesta a las necesidades de nuestros pacientes. Asimismo, contribuimos a la sostenibilidad organizacional.

Hitos corporativos del año 2024

- Brindamos atención integral en salud de alta calidad a **108.784 pacientes** en nuestros Hospitales Medellín y Rionegro.

- Somos Hospitales seguros para la atención del paciente: la tasa de infección fue inferior a **1 por cada 1.000 días** de estancia.

- Innovamos y mejoramos el modelo de atención de urgencias de los Hospitales.

- **¡Somos hospital trasplantador!**

En el Hospital Rionegro alcanzamos 1.000 pacientes trasplantados, y en el Hospital Medellín lideramos los trasplantes de riñón pediátrico en el país y reactivamos los trasplantes de médula ósea infantil.

- Integramos los servicios de imágenes diagnósticas a los Hospitales Medellín y Rionegro para fortalecer la prestación del servicio.

- Mantuvimos vínculos con más de **300 benefactores**, lo que afirma la fuerza del trabajo colectivo. En 2024, renovamos tecnología y respaldamos iniciativas sociales que llenaron de esperanza la vida de los pacientes.

- Dirigimos nuestros esfuerzos hacia nuevas formas de relacionamiento con los aseguradores y promovimos mejoras en los procesos de la gestión administrativa para la asistencia, ante los retos del sistema de salud.

- Logramos la prórroga de la Zona Franca Permanente Especial del Hospital Rionegro por **15 años más**.

- Avanzamos en el proyecto de nueva infraestructura del Hospital Medellín con la debida diligencia ante el Ministerio de Cultura para abordar el Plan Especial de Manejo Patrimonial —PEMP—.

- Actualizamos la política marco de Gestión Integral de Riesgos para garantizar un relacionamiento sostenible, ético y responsable con los públicos de interés y los aliados estratégicos.

- **Entregamos satisfactoriamente los beneficios a nuestros colaboradores:** tanto estatus convencional como extraconvencional.

- Cumplimos oportunamente todos nuestros compromisos económicos con los públicos de interés.

- Transformamos Corpaul en Fomenthum, para el desarrollo de negocios que aporten a la sostenibilidad de los Hospitales San Vicente Fundación.

Nuestras unidades estratégicas —Adultos e Infantil en Hospital Medellín, y Alta Complejidad Adultos y Medicina Privada en Rionegro— presentan resultados de impacto desde la excelencia en sus procesos clínicos, la eficiencia y el aporte a la sostenibilidad institucional.

- Enriquecimos la cultura organizacional de San Vicente Fundación con el despliegue de la campaña *Cultura Colibrí*: «Volamos alto, volamos lejos, latimos fuerte».

- Nos enfocamos en priorizar las inversiones con un proceso de asignación de capital multicriterio.

- Progresamos en la ruta de transformación digital y automatización de procesos con énfasis en seguridad de la información.

- Fortalecimos los procesos de alto impacto desde el direccionamiento de la Junta Corporativa, con enfoques en el talento, la estrategia, las finanzas, la humanización y el control interno.

- Evidenciamos el cumplimiento de nuestra misión centenaria de atención a la población vulnerable a través de la cobertura de trabajo social, con la intervención del **85 %** de los pacientes atendidos.

- Nos destacan como la tercera mejor empresa del sector salud en Colombia en reputación corporativa y en talento —*Rankings Merco* 2024—.



«...Es una fundación de carácter perpetuo, particular, no oficial, de utilidad común, consagrada al servicio del prójimo...»

Capítulo 1.
Estatutos de la Fundación Hospitalaria San Vicente de Paúl: Naturaleza.

CAPÍTULO 2

La vida, el eje de nuestra estrategia

Aumentamos la inversión en renovación tecnológica en un 57 %.

Fortalecimos nuestro equipo con un 4,4 % más de empleados.

La ocupación de camas estuvo por encima del 90 %.

Logros de los Hospitales 2024

Incrementamos en un 16 % la atención a pacientes con aseguramiento voluntario.

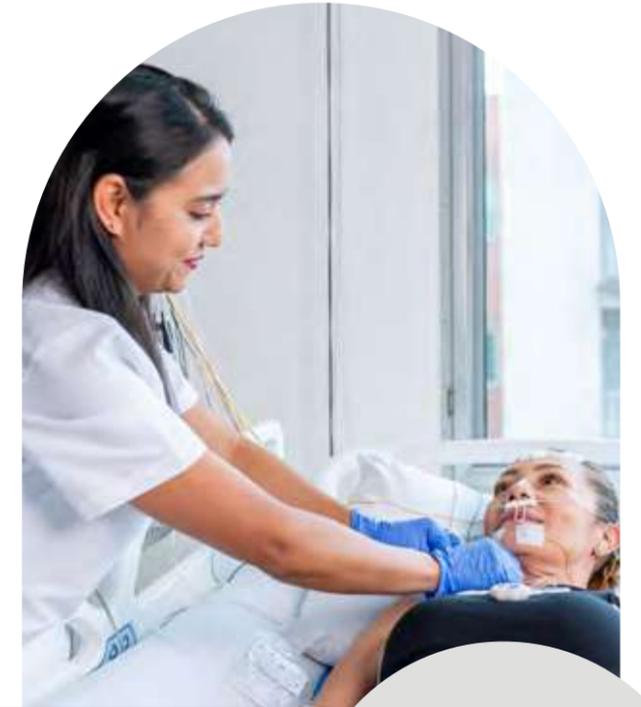
Crecimos en servicios ambulatorios:
Hospital Medellín: 11 %
Hospital Rionegro: 38 %

Aprendimos de nuestra experiencia. Se consolidó la metodología de «Experiencias Exitosas» que favorece la replicabilidad y escalabilidad de las mejores prácticas (más de 160 iniciativas presentadas).

Somos hospitales confiables para pacientes internacionales, en áreas como oncología, neurocirugía, cirugía cardiovascular, entre otros.

Logros asistenciales

Los Hospitales San Vicente Fundación siguen posicionando su aporte a la comunidad con actividades asistenciales que responden a la demanda en salud de la población.



Diagnósticos de egreso

Principales causas de hospitalización por capítulo según CIE-10* en el 2023

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro
Traumatismos y envenenamientos	6.104	1.815
Enfermedades del aparato digestivo	2.031	1.436
Enfermedades del sistema circulatorio	2.400	1.619
Neoplasia	2.575	975
Enfermedades del sistema respiratorio	2.394	1.161
Enfermedades del sistema genitourinario	1.077	975
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conectivo	1.046	562
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	953	456
Enfermedades del sistema nervioso	669	502
Otras enfermedades	3.062	2.197
Total	22.311	11.698



* Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud.



Hospital Medellín

Logros:

1. Reactivación del programa de trasplante de médula ósea pediátrico: 5 trasplantes exitosos (un trasplante alogénico y cuatro autólogos).
2. Crecimiento (+64 %) en trasplantes de médula ósea en pacientes adultos.
3. Implementación del programa de terapia intravenosa pediátrica: 448 accesos venosos, incluyendo 91 PICC, 139 catéteres epicutáneos y 218 líneas medias.

4. Inicio del programa integral de cirugía hepatobiliar pediátrica con dos procedimientos de alta complejidad, un *shunt* de Rex o derivación mesoportal y un *shunt* de Waren o derivación esplenorrenal.

5. Atención a 988 pacientes con 6.765 procedimientos en la clínica de heridas.

6. Aumento (+144 %) en las inserciones por el equipo de terapia intravenosa, lo que permitió fortalecer su experiencia con 2.273 inserciones en el año 2024.

7. Especialización de las unidades de cuidado crítico por tipo de patología, que incluye especificidad en competencia del personal, formación específica y capacidad tecnológica diferencial.

8. Certificación del 98 % del personal de enfermería de cuidado crítico y especiales, en el primer Diplomado en Cuidado Crítico del Adulto.

9. Puesta en funcionamiento y consolidación de la nueva Central de Mezclas. Se mantuvo la certificación en buenas prácticas otorgada por el Invima y se afianzó su funcionamiento, esto hizo que se consiguiera la producción de más de 120.000 líneas estériles y más de 890.000 no estériles en 2024.

10. Fortalecimiento de los grupos de Soporte Metabólico y Nutricional, y de Rehabilitación Intestinal de Adultos e Infantil, con logros de autonomía intestinal, para nuestros pacientes, del 82 % y del 75 % respectivamente.

11. Perfeccionamiento de la definición, evaluación y gestión por desenlaces clínicos en los programas estratégicos. Se logró el seguimiento de 96 indicadores como compromiso con los mejores resultados, comparables con los principales referentes mundiales en cada área clínica.



Hospital Rionegro

Logros:

1. 1.008 pacientes trasplantados desde 2013 cuando inició el programa.

2. Aumento (+18 %) en trasplante renal con donante vivo.

3. Incremento del servicio de oncología (14 % quimioterapia, 13 % radioterapia, 38 % cirugía oncológica).

4. Adaptación del área de Procedimientos. Con mejoras en el flujo de atención y demanda de servicios ambulatorios se efectuaron 2.244 procedimientos y se optimizaron los tiempos del quirófano.

5. Crecimientos en cirugía vascular (+83 %) y ortopedia de miembro superior (+37 %).

6. Crecimientos en intervencionismo (hemodinamia +24 %, neuro +42 % y vascular +76 %).

7. Resultados exitosos en rehabilitación intestinal, con un 90 % de independencia funcional.

8. Logros positivos en la Unidad de Quemados con 111 pacientes, con un 97 % de supervivencia.

9. Compra, instalación y puesta en marcha de un nuevo tomógrafo. Así, se mejoraron los tiempos de oportunidad en la realización de estudios, se aumentó la capacidad y se habilitó la ejecución de estudios simples sin necesidad de cita previa.

10. Mejoras en la oportunidad en lectura en 8 horas y la realización de estudios de tomografía en 17 horas, en imágenes diagnósticas en pacientes hospitalizados.

11. Crecimiento en el servicio de Electrodiagnóstico: llevamos a cabo 15.031 horas de telemetría (+11 %).

Capacidades hospitalarias

GRI 2-6

Las siguientes son las evidencias de nuestro gran esfuerzo para contar con el mejor talento humano y la más avanzada tecnología para atender a los pacientes de todo el país



colaboradores que integran el equipo médico



1.492 del equipo de enfermería



72 quirófanos y salas de procedimiento

+700 Camas

80

especialidades médicas de los Hospitales San Vicente Fundación Medellín y Rionegro.

Capacidades asistenciales

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Sanvicente CES
Especialidades y subespecialidades médicas	79	42	-
Médicos generales, especialistas y subespecialistas	370	171	1.107
Personal de enfermería	1.071	421	-

Capacidades infraestructura

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Total
Quirófanos	14	6	20
Salas de procedimiento	42	10	52
Camas en UCI - Adultos y Pediatría	107	34	141
Camas en UCE - Adultos y Pediatría	100	24	124
Camas básicas de hospitalización	308	143	451
Consultorios	85	45	130
Camillas en urgencias	42	38	80
Sedes para Servicios	1	1	2
Plantas de esterilización	1	1	2
Central de Mezclas	1	1	2



Capacidades en equipos biomédicos y de imágenes diagnósticas

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Total
Equipos biomédicos	6.898	3.580	10.478
Resonancia magnética	1 (1,5 teslas)	1 (3 teslas)	2
Rayos X fijos	2	2	4
Rayos X portátiles	10	4	14
Tomógrafos	2	2	4
Mamógrafo	1	0	1
Ecógrafos	30	13	43
Arco en C	7	3	10
Angiógrafo	2	2	4
Fluoroscopio	1	1	2

Nuestras capacidades se complementan con servicios que son fundamentales para alcanzar la excelencia en la atención. Con las centrales de mezclas se beneficiaron **1.336** pacientes oncológicos y **676** pacientes con requerimiento de nutrición parenteral.

Central de Mezclas

Adecuación y ajuste de medicamentos oncológicos y no oncológicos, nutriciones parenterales, reempaque y reenvase de medicamentos sólidos orales

	Unidades producidas		Pacientes	
	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Hospital Medellín	Hospital Rionegro
Total de líneas estériles	124.012	445.408	4.612	737
Oncológicos adultos	12.472	8.126	834	502
Oncológicos pediátricos				
NPT Adultos	10.794	6.306	441	235
NPT pediátricos				
Unidosis pediátricas no oncológicas	55.100		3.337	
Dosis estándar adultos	45.648	196.216		
Jeringas solución salina		234.760		
Total líneas de No estériles	898.049	634.658		
Reempaque de sólidos	890.741	634.658		
Reenvase de sólidos	7.209			
Magistrales no estériles	99		46	

* Para dosis estándar adultos y reempaque y reenvase no se calcula número de pacientes ya que la producción de esta es masiva y no adaptada por paciente.



Inclusión — y acceso

GRI 203-2

Celebramos

75

años del Banco de Sangre, un servicio esencial para la comunidad. Complementa la atención de nuestros pacientes y es símbolo de solidaridad y calidad.

Hace

18

años se consolidó el servicio de Banco de Tejidos, un recurso fundamental en la atención de servicios especializados como quemados y ortopedia.

Banco de Sangre

11.554

Número de donantes de sangre

762

Número de donantes de plaquetas

327

Jornadas de donación de sangre

Banco de Tejidos

1.809

Tejidos entregados para cirugía

25 %

Crecimiento en ingresos

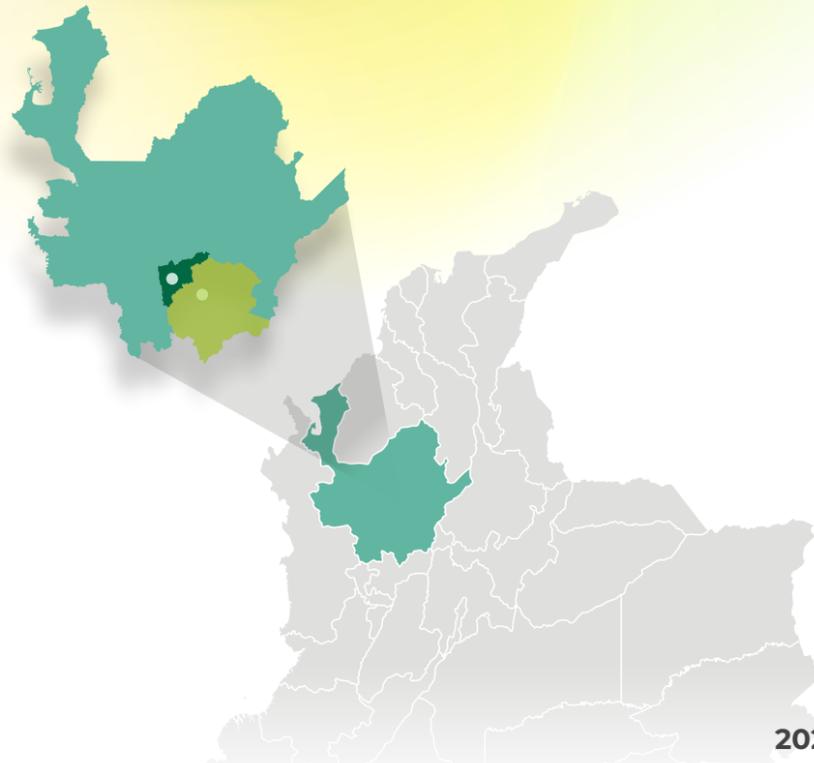


El principio fundamental de ser «**Hospitales para todos**» sigue vigente 111 años después.

A los Hospitales de San Vicente Fundación acuden pacientes de todas las edades, diversas regiones, múltiples formas de aseguramiento y distintas condiciones socioeconómicas. **Aquí encuentran atención de calidad con calidez.**

Perfil general de los pacientes atendidos

GRI 203-2



Ubicación geográfica

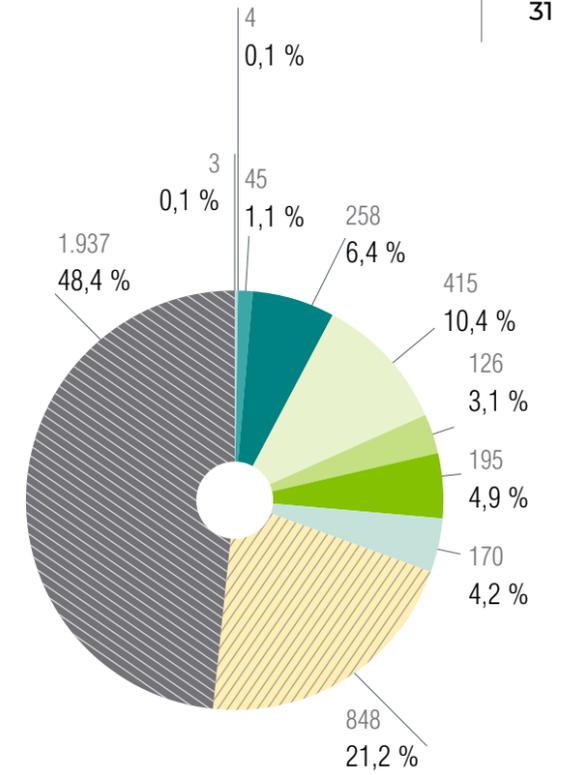
2024

Lugar de residencia de los pacientes egresados de hospitalización	Total 2023	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Servicios de Salud*	Total	%
Medellín	19.748	12.068	1.369	1.449	14.886	38,9 %
Otros municipios del Valle de Aburrá	7.487	3.505	684	511	4.700	12,3 %
Rionegro	4.068	130	3.190	557	3.877	10,1 %
Otros municipios del Oriente de Antioquia	4.138	431	684	768	1.883	4,9 %
Otros municipios de Antioquia	6.907	4.397	5.200	672	10.269	26,8 %
Chocó	494	539	39	115	693	1,8 %
Otros departamentos	1.800	940	516	201	1.657	4,3 %
Otros países	415	301	16	0	317	0,8 %

* Estudios realizados

Poblaciones especiales en Cantidad de pacientes

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro
Pacientes internacionales	440	1.497
Población con riesgos sociales ICBF/Comisaría de Familia	792	56
Población países fronterizos con estatus migratorio irregular	148	22
Poblaciones NN; minas antipersona, de desastres naturales y accidentes con explosivos, etc.	135	60
Población no asegurada	46	80
Población específica: Situación de calle	405	10
Población específica: Indígenas	246	12
Población específica: Desplazados	45	0
Población específica: Reinsertados	3	0
Población específica: Privados de la libertad	2	2



2024

Etario

Distribución de los pacientes egresados del servicio de hospitalización

	Hospital Medellín		Hospital Rionegro		Servicios de Salud*	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Primera infancia (0-5 años)	1.867	2.549	319	370	146	177
Infancia (6-11 años)	909	1.182	130	179	98	94
Adolescentes (12-18 años)	1.072	1.067	118	173	123	143
Jóvenes (19-26 años)	603	1.012	314	468	111	106
Adultos (27-59 años)	2.647	3.745	1.963	2.476	907	764
Adultos mayores (60 años o más)	2.692	2.966	2.489	2.699	873	789

* Estudios realizados

Aseguramiento

Perfil de pacientes egresados de hospitalización

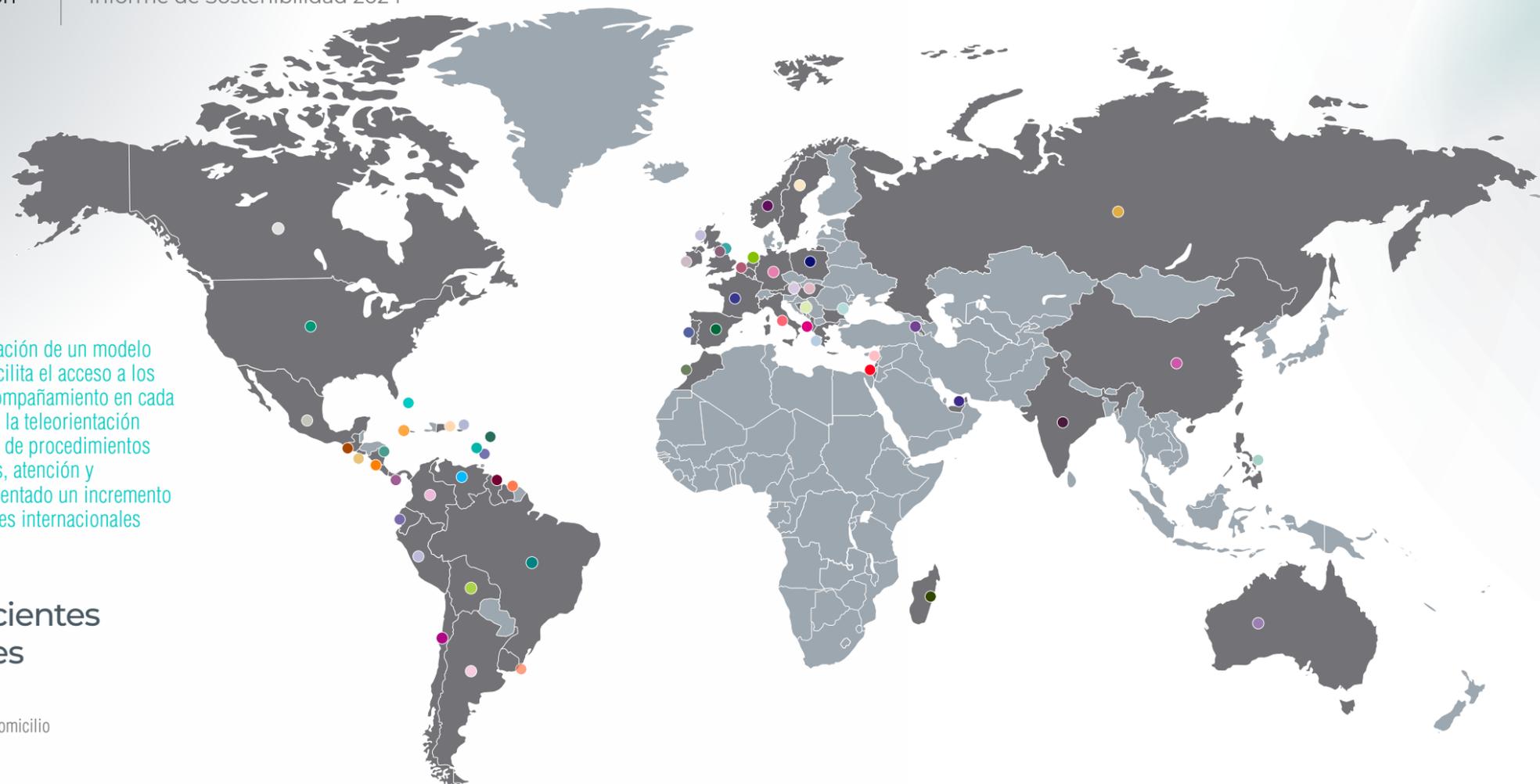
	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Total
	Pacientes egresados de hospitalización		
EPS del régimen subsidiado	7.601	1.878	9.479
EPS del régimen contributivo	12.483	6.623	19.106
Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT)	646	423	1.069
Regímenes especiales o exceptuados de salud	559	154	713
Otros: IPS, ARL, otros entes territoriales; empresas privadas o públicas sin regímenes especiales.	81	254	335
Población no asegurada (PPNA) a cargo de la Dirección Seccional de Salud de Antioquia (DSSA)	183	16	199
Pacientes con aseguramiento voluntario	758	2.350	3.108



Por su parte, la implementación de un modelo de atención integral que facilita el acceso a los servicios de salud, con acompañamiento en cada etapa del proceso —desde la teleorientación médica hasta la realización de procedimientos diagnósticos y terapéuticos, atención y rehabilitación—, ha representado un incremento significativo de los pacientes internacionales en los últimos años.

Origen de pacientes Internacionales

* Extranjeros que tienen por domicilio actual Colombia



● Hospital Medellín
● Hospital Rionegro

TOTAL PACIENTES ATENDIDOS

440
1.497

● Albania	0	1
● Alemania	3	24
● Argentina	8	21
● Armenia	0	2
● Australia	2	5
● Austria	0	1
● Barbados	1	0
● Bahamas	0	1
● Bélgica	0	8
● Bolivia	1	14
● Bosnia	0	1
● Brasil	3	16
● Reino Unido	2	17
● Bulgaria	0	1
● Canada	8	28
● Chile	0	14

● China	2	7
● Colombia*	250	798
● Costa Rica	2	10
● Cuba	0	2
● República Dominicana	1	2
● EAU (Emiratos Árabes Unidos)	2	6
● Ecuador	16	18
● Escocia	0	1
● España	5	17
● Estados Unidos	50	270
● Filipinas	1	0
● Francia	5	10
● Granados	0	2
● Grecia	0	1
● Guatemala	0	11

● Guyana	1	0
● Holanda	2	3
● Hungría	1	1
● India	1	3
● Inglaterra	1	5
● Irlanda	0	5
● Israel	0	3
● Italia	4	23
● Líbano	0	3
● Madagascar	1	0
● Marruecos	1	0
● Mexico	5	13
● Antillas Holandesas	15	29
● Nicaragua	2	7
● Noruega	0	1
● Panama	4	15

● Peru	2	11
● Polonia	0	2
● Portugal	2	1
● Puerto Rico	1	3
● Rusia	0	8
● El Salvador	0	9
● Suecia	1	6
● Surinam	1	0
● Uruguay	0	2
● Venezuela	33	35

Alta complejidad

Comprometidos con la calidad, enfocamos los esfuerzos de nuestros hospitales en los servicios médicos de alta complejidad y atendemos las necesidades en salud de la comunidad.

- Hospital Medellín
- Hospital Rionegro

Indicadores asistenciales

Índice de complejidad por consumo de recursos*	Días de estancia media bruta **	Ocupación general del Hospital	Ocupación camas UCI/UCE
1,52	9,98	90,7 %	87,3 %
1,48	8,73	95,2 %	95,1 %

Tasa de infecciones c/1000 días de estancia	Índice eventos adversos c/1000 pacientes	Proporción cirugías canceladas
0,99	8,55	2,4 %
0,95	6,68	7,0 %

* Índice de complejidad por consumo de recursos: es una variable que mide el nivel de dificultad del tratamiento de acuerdo con la enfermedad de los pacientes. La escala de valoración internacional es de 0 a 25. Para la casuística de hospitales generales, como los nuestros, se valora así: ≤1,00 baja complejidad. Entre 1,01 y 1,99 mediana complejidad ≥2,00 alta complejidad

** Días de estancia media bruta: es un indicador de eficiencia hospitalaria que mide el promedio de días de hospitalización por paciente, de acuerdo con la casuística del hospital. A más complejidad más días de estancia.



La alta complejidad articula diversos criterios en la prestación del servicio y es el eje de la estrategia de los Hospitales San Vicente Fundación. La severidad de los diagnósticos, las condiciones sociales de la población y los retos para el bienestar de las personas exigen una gran responsabilidad al ofrecer un servicio de calidad y con calidez.

Actividades alta complejidad

Trasplantes renales en niños	Trasplantes renales en adultos (vivo + cadavérico)
11	-
-	48
11	48

Trasplantes de hígado en adultos
-
19
19

Trasplantes de riñón-páncreas en adultos
-
5
5

Trasplantes de médula ósea
36
-
36

Procedimientos hemodinamia
828
837
1.665

Procedimientos electrofisiología
284
123
407

Procedimiento TAVI
22
12
34

Cirugías hepatobiliares
166
106
272

Cirugías oncológicas
576
130
706

Cirugías vasculares
264
128
392

Procedimientos de neurointervencionismo
896
487
1.383

Procedimientos de intervencionismo
6.297
815
7.112

Procedimiento ECMO
6
-
6

● Hospital Medellín
● Hospital Rionegro



Cirugías de epilepsia
11
-
11

Cirugía de estimulación cerebral profunda
8
100
108

Rehabilitación intestinal
63
64
127

Pacientes quemados atendidos
1.561
160
1.721

Pacientes quemados hospitalizados
1.331
111
1.442

Sesiones de quimioterapia
5.510
3.456
8.966

Sesiones de radioterapia
10.667

Sesiones de radiocirugía
96

Resonancia cerebral funcional
3
58
61

Resonancia cerebral con espectroscopia
71
25
96

Urorresonancia funcional
19
4
23

Resonancia de mama
70
72
142

Resonancia cardíaca
406
-
406

Neurofisiología (en horas de estudios de neurodiagnóstico)
26.579
15.031
41.610

Atenciones asistenciales

	Hospital Medellín - Infantil	Hospital Medellín - Adultos	Hospital Rionegro - Total	Gran total
Urgencias	11.063	22.152	30.409	63.624
Egresos hospitalarios	7.910	14.401	11.698	34.009
Cirugías pacientes hospitalizados	2.593	8.331	4.578	15.502
Cirugías pacientes ambulatorios	652	1.962	1.817	4.431
Cirugías totales	3.245	10.293	6.395	19.933
Imágenes y estudios de resonancia	21.556	77.804	70.373	169.733
Pruebas de laboratorio	243.699	844.511	583.585	1.671.795
Pruebas de cardiovascular y pulmonar	1.560	19.965	11.846	33.371
Teleconsulta	414	1.344	734	2.492
Consultas particulares	1.110	5.112	N/A	8.696
Chequeos médicos ejecutivos	0	0	N/A	95
Rehabilitación		59.000	40.230	99.230
Consulta externa presencial	21.474	60.187	60.023	141.684

Hospital Rionegro-Medicina Privada

Urgencias	Egresos hospitalarios	Cirugías pacientes hospitalizados	Cirugías pacientes ambulatorios	Cirugías totales	Teleconsulta
14.641	2.534	544	650	1.194	257
Consultas particulares	Chequeos médicos ejecutivos	Consulta externa presencial			
2.474	95	24.448			

Calidad y seguridad

GRI 203-2



Trabajamos con un enfoque integral de la calidad, con metodologías para el desarrollo, seguimiento y referenciación para el mejoramiento enmarcadas en nuestra Política de seguridad del paciente.

Descenlaces clínicos

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Meta	Referente de la meta
% de supervivencia de pacientes quemados	98,06 %	97,3 %	>96,8 %	American Burn Association
Tasa de mortalidad relacionada con trasplante de médula ósea (TMO) en trasplante autólogo al día 90	0 %			
Tasa de mortalidad relacionada con trasplante de médula ósea (TMO) en trasplante alógeno al día 90	25 %			
Sobrevida del paciente al año en trasplante renal pediátrico	98 %		98 %	NAPRTCS
Autonomía enteral en rehabilitación gastrointestinal infantil	75 %		54 %	Stania 2019
Proporción de retrasplante (órganos sólidos)		0 %	0 %	
Complicaciones presentadas en el tratamiento de quimioterapia		1,67 %	5 %	
Complicaciones presentadas en el tratamiento de radioterapia		0,69 %	3 %	
Mortalidad ajustada al STS en pacientes de cirugía cardíaca		0,23 %	1%	
Proporción de pacientes con diagnóstico de falla intestinal que egresan con independencia total y/o leve (Barthel)		90 %	>75 %	

Indicadores de Calidad y Seguridad

	Hospital Medellín	Meta	Hospital Rionegro	Meta
Tasa de infección del torrente sanguíneo asociada al uso de catéter central	→ 2,67	3,00*	1,47	2,40*
Tasa de infección urinaria asociada al uso de sonda vesical	→ 0,65	1,00*	0,63	3,10**
Proporción de infección del sitio operatorio	→ 2,8 %	2,0 %	1,3 %	2,0 %***
Proporción de reingresos evitables antes de 15 días luego del alta	→ 1,2 %	4,0 %	2,6%	4,0 %
Tasa de caídas con lesión	→ 0,41	0,5*	0,39	0,5****
Proporción de eventos adversos con daño grave	→ 1,3 %	1,0 %	0,2 %	1,0 %

* Por cada 1000 días catéter
 ** Por cada 1000 días de sonda vesical
 *** Por cada 100 procedimientos quirúrgicos
 **** Por cada 1000 días de estancia



Política de seguridad del paciente

Meta 1: Identificar correctamente a los pacientes

Índice de problemas relacionados con la identificación del paciente
 *Por cada 1000 pacientes atendidos

Adherencia - Identificación correcta del paciente



Meta 4: Garantizar la cirugía en el lugar correcto, con el procedimiento y paciente correctos

Proporción de adherencia a las normas de seguridad quirúrgica



Meta 2: Mejorar la comunicación efectiva

Índice de problemas relacionados con fallas en la comunicación efectiva
 *Por cada 1000 pacientes atendidos



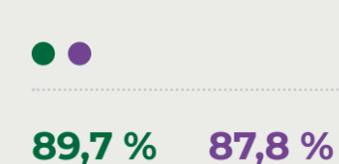
Meta 3: Mejorar la seguridad en los medicamentos de alto riesgo

Índice de eventos adversos prevenibles relacionados con medicamentos
 Por cada 1000 pacientes atendidos



Meta 5: Reducir el riesgo de infecciones asociadas a la atención en salud

Proporción de adherencia a la higiene de manos



Meta 6: Reducir el riesgo de daños al paciente causados por las caídas

Índice de caídas en pacientes atendidos



NOTA: Los Hospitales trabajan progresivamente en la metodología de la quintuple meta, promovida por el Institute for Healthcare Improvement (IHI). Esta metodología orienta la gestión de los procesos de atención en salud. Los desenlaces clínicos, la experiencia del paciente, la labor personal de salud y su formación, y la equidad y la responsabilidad en los recursos aseguran resultados de valor integral para todos.

Una tarea fundamental de la calidad es la medición en estándares comparativos. Los Hospitales de San Vicente Fundación son reconocidos en diferentes rankings y se acogen a las certificaciones que reafirman el compromiso con la calidad y la excelencia.

Rankings

- Hospital Medellín
- Hospital Rionegro

- ●

Merco

(Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) (ambos hospitales)

Puesto 3

Merco Talento: Atracción y retención del talento personal-Sector Salud

Puesto 3

Merco Empresas: Mejor reputación corporativa en Colombia Sector Salud

Puesto 4

Merco Responsabilidad ESG: Empresas más responsables-Sector Salud

Puesto 65

Merco Talento: Atracción y retención del talento personal

Puesto 67

Merco Responsabilidad ESG: Empresas más responsables

Puesto 76

Merco Empresas: Mejor reputación corporativa en Colombia

The World's Best Hospitals 2023 - Newsweek

Hospital San Vicente Fundación Medellín

Puesto 6 en Colombia

The World's Best Hospitals 2023 - Newsweek

Hospital San Vicente Fundación Rionegro

Puesto 12

en Colombia, único del Oriente Antioqueño en el ranking

Hospirank

(ranking de los hospitales mejor equipados en Colombia)

Global Healt Intelligence

Hospital Medellín

Puesto 5: Los mejor equipados para recibir pacientes

Puesto 9: Las cantidades más altas de equipos quirúrgicos básicos

Puesto 2: Los mejor equipados para atender a recién nacidos

Puesto 6: Los mejor equipados para el diagnóstico primario

Puesto 7: Los mejor equipados para la imagenología diagnóstica avanzada



Acreditaciones y reconocimientos

Hospital Medellín

Certificación, premio, reconocimiento, ranking

Invima

- Certificación 2018-Vigente hasta que el instituto conceptúe la renovación

Certificación en buenas prácticas clínicas en investigación

- Certificación- Ampliación 2024-2026

Ampliación de capacidad instalada y actualización del concepto para todas las actividades. Certificación en buenas prácticas de elaboración para central de mezclas

- Certificación 2023-2026

Certificación en buenas prácticas de manufactura para la producción de aire medicinal

- Certificación - Visita de inspección, vigilancia y control 2024

Visita de inspección, vigilancia y control. Certificación para el funcionamiento como Banco de Sangre Categoría A

- Certificación - Renovación 2024-2027

Renovación. Certificación en buenas prácticas para Banco de Tejidos

International Osteoporosis Foundation

- Premio 2024

Estrella Plata programa Capture the Fracture de IOF (International Osteoporosis Foundation).

Top Bench - Excelencia de la gestión. Nivel Seguridad del paciente y gestión del riesgo. Categoría ORO. Experiencia Bacteriemia Cero. Versión 2023-2024

Best Quality Leadership Awards 2024 - Sociedad Europea para la Investigación de la Calidad -ESQR. Reconocimiento a organizaciones que han demostrado liderazgo excepcional con la adopción de medidas innovadoras para mejorar y avanzar en el desarrollo de la calidad

- Reconocimiento

Instituto Nacional de Salud. Certificado de excelencia por el compromiso y eficiencia en el desempeño del sistema de la vigilancia a las infecciones asociadas a la atención en salud

EPNET - European Porphyria Network

Icontec

- Certificación 2022-2026

Certificado de Acreditación en Salud – ICONTEC

American Heart Association's (AHA)

- Certificación 2024

Certificación de American Heart Association's (AHA) como centro de entrenamiento para apoyar el aprendizaje en la disciplina de PALS (Pediatric Advance Life Support).

Certificación como Centro de Entrenamiento Internacional (CEI) por la American Heart Association en los programas de Soporte Vital Básico (SVB) y Soporte Vital Cardiovascular Avanzado (SVCA)

ONAC

- Certificación - Renovación 2024-2029

Renovación. Acreditación al Instituto de Metrología Biomédica por la ONAC (Organismo Nacional de Acreditación en Colombia). Único laboratorio acreditado en Colombia para calibrar equipos de Oftalmología

Hospital Rionegro

Certificación, premio, reconocimiento, ranking

Icontec

- Certificación 2021 - 2025

Certificado de Acreditación en Salud – ICONTEC

Fundación Guayacanes

- Premio 2024

Top Bench - Excelencia de la Gestión Categoría ORO Nivel: Seguridad del paciente y gestión del riesgo *Programa de terapia intravenosa y accesos vasculares como estrategia para la reducción de riesgos

Invima

- Certificación 2021- 2026

Certificación en buenas prácticas clínicas en investigación

Certificación 2024 - 2029

Certificación en buenas prácticas de elaboración para central de mezclas

Certificación 2022-2025

Certificación en buenas prácticas de manufactura para la producción de aire medicinal

Cornare

- Reconocimiento 2024

Programa de Liderazgo Ambiental Regional - «Progresas»: Reconoce el Hospital en la categoría HACIA EL LIDERAZGO por su compromiso ambiental y de sostenibilidad



Experiencias exitosas

- **Gobierno médico desde el servicio farmacéutico:** una responsabilidad necesaria con los recursos del sistema de salud

Póster

Entidad
OES - 33.º Foro Internacional de la OES

- **La formación mediante la simulación clínica como herramienta para mejorar la seguridad del paciente**

Conferencia

Entidad
Club Bench Eje Cafetero: Fundación Guayacanes

- **Atención integral e interdisciplinaria de pacientes con falla intestinal**

Póster

Entidad
OES - 33.º Foro Internacional de la OES

- **Vincular al colaborador: clave en el mantenimiento de la cultura seguridad del paciente**

Conferencia

Entidad
Universidad del Valle - Premio Internacional de Cultura de Seguridad del Paciente

- **Bacteriemia cero**
Conferencia

Entidad
OES - 33.º Foro Internacional de la OES

- **Conversemos de mediaciones en situaciones complejas**

Conferencia

Entidad
Club Bench Jornada Caribe: Fundación Guayacanes

- Hospital Medellín
- Hospital Rionegro

Se concretan alianzas y se establece referenciación con entidades internacionales para el **seguimiento y mantenimiento de los mejores desenlaces clínicos** con:

● **IQIC**

● **RES-Q**

● **EBMT**

● **ISBI**



International Quality Improvement Collaborative for Congenital Heart Disease, en cirugía cardiointantil.

Registry of Stroke Care Quality e Iniciativa Angels, en accidente cerebrovascular.

European Society for Blood and Marrow Transplantation, y estándares JACIE (Joint Accreditation Committee of ISCT —International Society for Cell and Gene Therapy— and EBMT) para trasplante de médula ósea.

International Society for Burn Injuries y ABA: American Burn Association, para quemados.

Humanización —

La humanización es reconocida como el principio fundamental de un hospital para todos. Ha sido un sello para la atención integral de la condición de salud de las personas y una apuesta decidida por la responsabilidad social empresarial.

Los Hospitales San Vicente Fundación acogen las condiciones particulares de los pacientes y acompañan las dimensiones física, emocional, espiritual y social que contribuyen significativamente a su recuperación.

Somos un termómetro social donde, además de la atención en salud, disponemos de acompañamiento para gestionar las necesidades básicas insatisfechas de la población que atendemos. Estas necesidades impactan en el periodo de recuperación de los pacientes y la estancia en bienestar en nuestros hospitales.



Acompañamiento social (en cantidad de beneficiarios)

Gestión para aplicar a seguridad social	Manejo de población especial	Adherencia a tratamiento o redes de apoyo	Localización de cuidadores	Superación tras diagnóstico
121	929	1.573	7.765	
80	55	397	243	529
201	984	1.970	8.008	529

	Alimentación (incluye «Un café pendiente»*)	Transportes	Alojamiento	Kits de aseo
● Hospital Medellín	4.199	252	282	730
● Hospital Rionegro	905	509	389	
	5.104	761	671	730

Las experiencias de humanización son interrupciones de la rutina hospitalaria con momentos inesperados de bienestar y de esperanza para los pacientes, sus familiares y nuestros colaboradores. La compañía espiritual, la mediación para resolver conflictos, la preparación de las familias ante los diagnósticos y sus consecuencias, las visitas de mascotas y las celebraciones de fechas especiales se enfocan en proveer

herramientas emocionales y espirituales en el tránsito de situaciones complejas.

Las alianzas estratégicas hacen posible el crecimiento de estas vivencias: empresa privada, grupos familiares, fundaciones y amigos se unen a nuestra misión donando su tiempo, recursos y conocimiento. Todo ello se multiplica en alegría dentro de los hospitales.

* *Un café pendiente* es una estrategia que promueve acciones solidarias en las cafeterías. Permite que los pacientes o acompañantes que lo necesiten puedan consumir un café o un desayuno gracias a la contribución de otras personas.

Experiencias de humanización

Mediación en situaciones complejas
381



Acompañamiento religioso o espiritual
13.437



Entrenamiento en Código Lila
642



«Menos por Más»: entrenamiento en contención emocional
550



«Solarium» (baño de sol)
240



Visita de mascotas
13



Celebración de cumpleaños
243



Programa de lectura
4.572



Programa de música
3.664



● Hospital Medellín
● Hospital Rionegro

Tarde de cine	Charlas con sentido	Hazlo con tus manos y manualidades con sentido	Tarde de bingo	Picnic literario
211	156	173	233	101
Día dulce	Torneo de videojuegos	Arte-terapia	Simulacro de Navidad	
28	23	58	29	
Expresarte	Feria de emprendimiento	Club de cuidadores	Cuidarte para cuidar	Aulas Hospitalarias
782	880	119	245	2.828 1.791
Actividades pedagógicas	Visitas Solidarias	Pacientes y cuidadores transportados en bus del Hospital	Obsequios en fechas especiales (Navidad, madres, niños, etc.)	
1.057	127	37.055	1.909	

● Hospital Medellín
● Hospital Rionegro

Educación para la comunidad y programas de promoción y prevención

<p>● En Antioquia No Más Ciegos por Diabetes</p> <p>350</p>	<p>● A Nuestra Salud</p> <p>849</p> <p>4.074 Virtual</p>	<p>● Feria de talentos: emprendemos y sorprendemos</p> <p>48</p>	<p>● Taller de cocina saludable - Alianza con los Hoteles Movich</p> <p>95</p>
<p>● Cuidamos tu Bienestar - alianza con Bodytech y EURO Llanogrande</p> <p>65</p>	<p>● Diálogos de Salud (programas radiales con la UCO)</p> <p>18</p> <p>Programas</p>	<p>● Vinculación jornadas de salud en empresas</p> <p>34</p> <p>586 Virtual</p>	

¡El autocuidado también hace parte de nuestra responsabilidad!
Diseñamos y ofrecemos programas educativos para la promoción, prevención y autogestión del cuidado de acuerdo con el diagnóstico.



Programas de educación del paciente

20 Programas educativos

15 Programas educativos

Grupos educativos

Actividades educativas grupales	1.288	791
Actividades educativas individuales	16.951	5.809

Programas educativos:

1. Manejo y cuidado del paciente con gastrostomía.
2. Nutrición para el adulto o el niño con cáncer, su familia o cuidador.
3. Cuidado y seguimiento del paciente sobreviviente de quemaduras, su familia o cuidador (pediatría).
4. Cuidado y seguimiento del paciente sobreviviente de quemaduras, su familia o cuidador (adultos).
5. Prevención de úlceras por presión.
6. Pacientes con traqueostomía, su familia o cuidador.
7. Pacientes con diagnóstico oncológico, su familia o cuidador.
8. Pacientes con epilepsia.
9. Cuidadores o familiares de pacientes en unidades de cuidados intensivos UCI y unidades de cuidados especiales UCE.
10. «Cuidarse para Cuidar»: programa de educación para familiares de pacientes en UCI/UCE.

Programas asistenciales para pacientes con:

1. Alteraciones cardíacas.
2. Falla cardíaca.
3. Reemplazos articulares de cadera y/o rodilla.
4. Intestino neurogénico (incluye la familia o el cuidador del paciente)
5. Vejiga neurogénica (incluye la familia o el cuidador del paciente)
6. Programa asistencial (Unidad Infantil del Corazón).
7. Enfermedad avanzada o al final de la vida.

Programas asistenciales para padres o cuidadores de:

1. Niños con dificultades al nacer, para la estimulación adecuada sensoriomotriz y de la deglución - Hospital Universitario.
2. Paciente ostomizado.
3. Paciente pediátrico con diagnóstico oncológico.

Programas educativos individuales:

1. Pacientes de dolor y cuidado paliativo.
2. Paciente con hemodiálisis.
3. Paciente anticoagulado.
4. Paciente con accesos vasculares.
5. Paciente con gastrostomías.
6. Paciente con colostomías, ileostomías, urostomías.
7. Quimioterapia.
8. Traqueostomía.
9. Vejiga neurogénica.
10. Paciente en lecho (prevención de lesiones por presión).

Programas educativos grupales:

1. Trasplantados.
2. Rehabilitación intestinal.
3. Piel sana.
4. Paciente con neuroestimulador.
5. Paciente quemado.

- Hospital Medellín
- Hospital Rionegro

Nuestro compromiso con la humanización se extiende a la infraestructura. La arquitectura de nuestros hospitales acoge el concepto de **Healing Gardens** para mejorar la experiencia de los pacientes, en un ambiente que exalta el poder sanador de la naturaleza.

- En el **Hospital Medellín** cumplimos nuestra misión, desde hace más de 110 años, en una infraestructura de interés cultural y patrimonial, caracterizada por un diseño horizontal de 17 edificios.



- Desde la construcción del **Hospital de Rionegro** se replicó una visión humanista del espacio, con acciones específicas en paisajismo, ambientes para pacientes, empleados y todos los visitantes del Hospital.



Así, nuestros Hospitales son un ícono de la simbiosis entre la medicina y el contexto arquitectónico y ambiental como espacios para el cuidado y el bienestar.

“““

“El Hospital es como una casita grande, afuera tiene maticas como las de mi abuelita”

Paciente pediátrico

Nuestra — vocación: el servicio

Un sello distintivo de nuestra atención en salud es la vocación de servicio. Comprender las necesidades de los pacientes y ponernos a su disposición para atenderlas es característico de los Hospitales San Vicente Fundación desde su origen.

Esta vocación es, además, un reto permanente y parte de nuestra estrategia. Con ello, buscamos implementar acciones para cerrar las brechas entre lo que entregamos y las expectativas de los pacientes. **Las tres brechas principales en las que queremos enfocarnos son:**

Brecha 1:

Los canales de acceso a los servicios de nuestros hospitales.

Brecha 2:

Los tiempos de respuesta durante el proceso asistencial.

Brecha 3:

Las formas de la atención con todos los involucrados en los servicios.

“““

“Sin ustedes nosotros no veríamos milagros todos los días”

Paciente pediátrico





“Gracias a sus cuidados, volví a la vida”

Paciente oncología adultos



“Quién creyera que uno se sintiera tan querido y tan bien en un hospital, de razón no se quiere ir mi hijo”

Acompañante de paciente



La opinión de los pacientes y sus familias refuerza nuestro compromiso con la calidad del servicio y la disposición de acompañamiento en los momentos más críticos de la enfermedad, cuando acuden a los Hospitales San Vicente Fundación. Aplicamos herramientas de medición para conocer su experiencia y, consecuentemente, diseñar estrategias encaminadas a mejorar el proceso de atención.

Satisfacción del usuario

99,1 %
Hospital Medellín

95,1 %
Hospital Rionegro

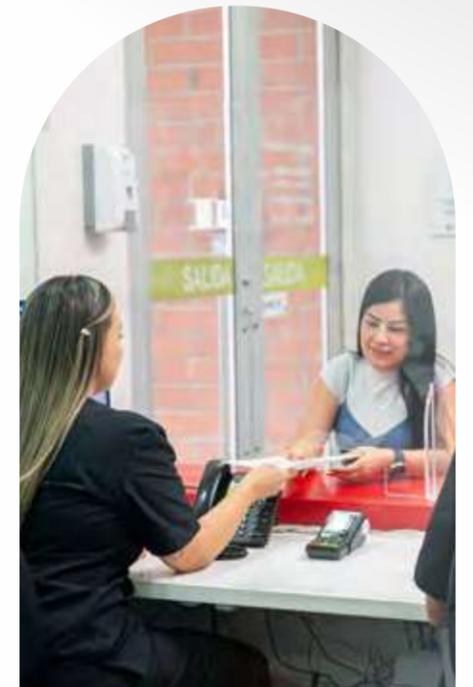
Trámite interno

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Total
Número de solicitudes	326.098	74.048	400.146
Número de citas asignadas (autorizaciones vs. solicitudes)	154.103	55.133	209.236

PQRS

925
PQRS atendidas

1.092
PQRS atendidas



NPS y Promotores

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro
● NPS	96,6 %	85.2 %
● Promotores	96,9 %	89.6 %

Satisfacción programas educativos

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro
Satisfacción programa docencia/servicio	90,6 %	99,9 %
Satisfacción con actividades de bienestar	98,6 %	99,2 %

La interacción digital con los distintos grupos de interés se transforma en conversación permanente. Nuestros pacientes y sus familias encuentran contenidos de valor y ofertas de los servicios en los diversos medios de comunicación.



* El número de seguidores se redujo debido a la estrategia de «X» de eliminación de cuentas falsas, spam o que infrinjan políticas.

Seguidores e interacciones en redes sociales

	Seguidores	Interacción
San Vicente Fundación	284.886	3.842.172
San Vicente Te Cuida	76.326	712.157
San Vicente Fundación	44.779	186.988
San Vicente Fundación	28.007	9.150
El Pulso	19.000	2.266
San Vicente Fundación*	17.568	SD
El Pulso	5.700	135.000
San Vicente Fundación	77.454	189.196
El Pulso	35.000	4.070
A Nuestra Salud - Hospital Medellín	145	513
San Vicente Contigo - Hospital Medellín	11	28

Presencia en medios

Menciones positivas

550
24

Hospital Medellín

Menciones neutras

814
108

Hospital Rionegro

Menciones negativas

16
-

Valor comparativo a
pauta *Free press* positivo
(en millones de pesos)

6.853
-





CAPÍTULO 3

La fuerza de lo colectivo

GRI 2-7 GRI 2-8 GRI 2-21 GRI 2-30
 GRI 203-2 GRI 401-1 GRI 403-1 GRI 403-9
 GRI 403-10 GRI 404-2 GRI 404-3

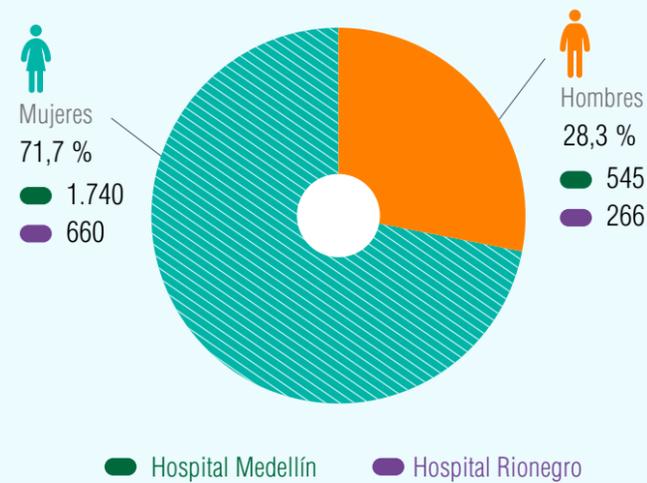
Talento

Los Hospitales San Vicente Fundación están conformados por un grupo de personas que desde distintos saberes, formaciones y profesiones se dedican con vocación al cuidado de los pacientes y sus familias.



4.761
personas

Sexo



Edad



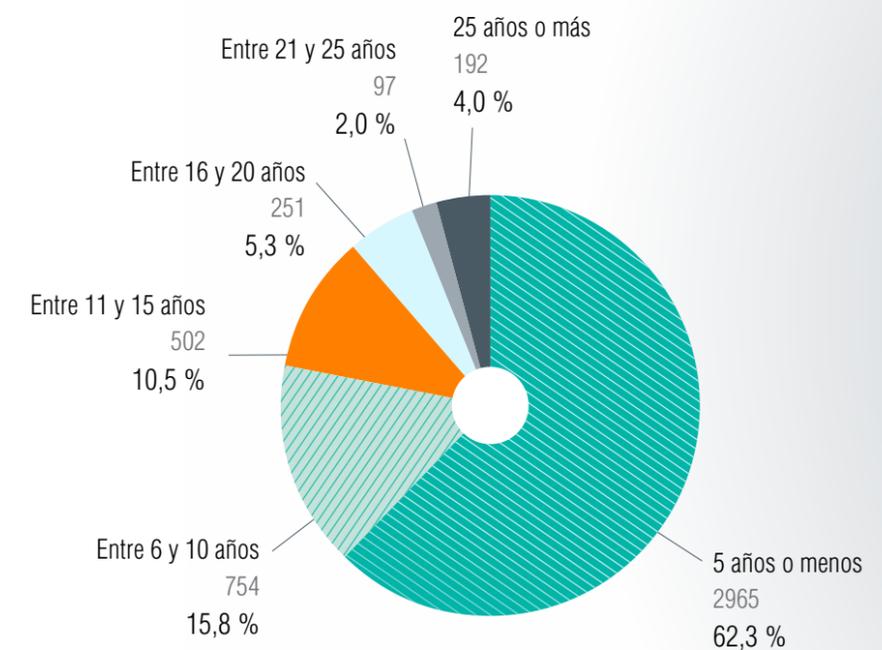
Actividad **3.670** Personal áreas de salud **1.091** Personal administrativo **4.761** Total

Tipo de contrato **1.617** Término fijo **2.217** Término indefinido **927** Otros: obra labor **4.761** Total

Terceros

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Servicios de Salud	Fomenthum	UT Sanvicente CES	Total
Trabajadores contratados por nuestros proveedores	609	276		83		968
Trabajadores asistenciales	111	90			88	289
Aprendices	97	37	2	21	31	188
Total	817	403	2	104	119	1.445

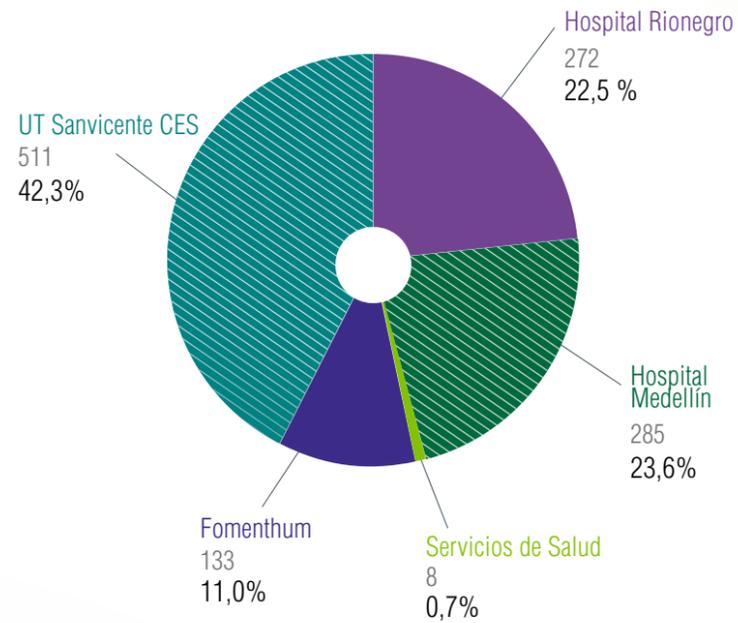
Antigüedad



En la dinámica del sector, tal como se hizo en los inicios del siglo XX, hoy somos un escenario de proyección profesional para el futuro de la salud. Este año acogimos a cerca de 1.000 empleados nuevos, con una rotación variable.

Empleados nuevos

Reemplazos y nuevos cargos



13,4
Ratio de compensación anual



* Total anual de la persona mejor pagada de la organización con respecto a la mediana de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada).

Convenios de negociación colectiva

Fieles a nuestra Política de Gestión Humana, hemos cumplido satisfactoriamente las convenciones colectivas y los acuerdos extraconvencionales de 2023, con vigencia de cinco años. Estos se celebraron con dos de las tres organizaciones sindicales del Hospital Medellín, que a diciembre 31 de 2024 cubrían el 37,82 % de sus trabajadores. Todo ello ha sido posible gracias al diálogo sincero y directo.

Hospital Medellín

37,8 %

Fomentum

9,8 %

«Volamos alto, volamos lejos, latimos fuerte»

Desarrollo humano y cultura organizacional



En 2024 declaramos hacer de nuestra cultura algo especial y tan único como el colibrí que nos representa. Hoy nos integramos a la Cultura Colibrí, y para el 2025 es nuestro reto, el de todos, cuidar y cultivar con acciones sencillas esta nueva declaración, porque en San Vicente Fundación «**Volamos alto, volamos lejos, latimos fuerte**».

Beneficios

Cantidad de beneficiarios	Hospital Medellín	Hospital Rionegro
Aporte a la calidad de vida	5.226	6.906
Promoción hábitos saludables	2.763	2.449
Acompañamiento con expertos - asesorías gratuitas	694	140
Gestión del futuro pensional	316	-
Total	8.999	9.495

Apoyo para la formación*



* Colaboradores beneficiados para formación continua y educación superior

Inversión en capacitación

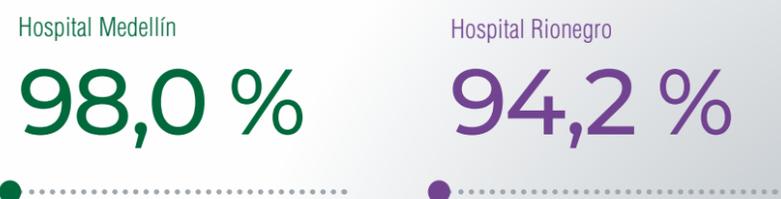


Desarrollo de competencias

	Beneficiarios	%
Liderazgo Estratégico	285	13,0 %
Liderazgo de Servicio	220	10,1 %
Competencias Conversacionales	1.065	48,7 %
Competencias de Servicio	537	24,5 %
Trabajo Colaborativo	81	3,7 %
Total	2.188	100,0 %

En San Vicente Fundación damos prioridad a hacer de nuestro espacio de trabajo un entorno de seguridad y salud para todos. A través de la revisión permanente de los procesos formativos y comunicativos, y del seguimiento a las causas y planes de acción, logramos un 96 % de implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Implementación de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SGSST



Accidentalidad laboral

En el Hospital Medellín obtuvimos una reducción muy importante de accidentalidad laboral. Esto responde a la exitosa puesta en marcha de estrategias de seguridad, a la adopción de hábitos de autocuidado y al acompañamiento por parte de los líderes.



* Cantidad de accidentes laborales por cada 100 empleados. Resolución 0312 de 2019.

Enfermedad laboral



** Cantidad de enfermedades profesionales presentadas en cada periodo anual. En las entidades de salud todos los casos corresponden a COVID-19 como enfermedad laboral según la normatividad vigente.

*** Indicador de tasa de incidencia. Cantidad de casos de enfermedad profesional por cada cien mil personas.

Los días perdidos por ausentismo laboral se redujeron significativamente en respuesta a las múltiples estrategias desarrolladas en cada uno de los Hospitales.

Ausentismo



Días perdidos por ausentismo



Formación e investigación

La generación de conocimiento es parte fundamental de nuestra misión. Damos continuidad a relaciones de aprendizaje que aseguran la transmisión del conocimiento a las nuevas generaciones, con el propósito de preservar la experiencia y los saberes en la práctica clínica.

El carácter formativo de los Hospitales San Vicente Fundación es fruto de la alianza con diversas instituciones educativas, regionales, nacionales e internacionales. Con 24 convenios se movilizaron 3.075 estudiantes de 80 programas del ámbito de la salud y se realizaron en total 5.872 rotaciones en diferentes áreas de la salud.



24 Alianzas formativas

Entidad aliada ● Hospital Medellín ● Hospital Rionegro

Nuestros eventos de formación convocan e integran diferentes actores de la salud, con los que afianzamos el compromiso de generar impactos en comunidades ampliadas. En 16 eventos académicos se reunieron cerca de 13.600 personas que de forma presencial y virtual se beneficiaron de nuestro conocimiento y experiencia.



Eventos para la formación en salud	Versiones	Entidad	Presenciales	Virtuales
Sábados del Hospital		●	589	8265
Seminario Urgente Saber de Urgencias	XXIII	●	304	171
Seminario Internacional de Enfermería	XXIII	●	120	58
Simposio de Nefrología (cada dos años)	IV	●	124	92
Jornada de Referenciación	II	●	n/a	261
Jornada de Referenciación	I	●	n/a	656
Encuentro de Seguridad del Paciente	I	●	191	n/a
Simposio de Cardiología del Hospital San Vicente Fundación Rionegro	I	●	113	n/a
Simposio de Urgencias del Oriente Antioqueño	III	●	197	n/a
Encuentro Regional de Redes de Apoyo a la Atención Social en Salud	I	●	40	n/a
Encuentros con las Regiones	n/a	●	119	n/a

- Hospital Medellín
- Hospital Rionegro

Formamos personal con cursos de educación continua en nuestra plataforma virtual y en el centro de simulación. Contamos con 52 cursos virtuales para profesionales del área de la salud e implementamos una nueva estrategia de educación virtual para los pacientes, con videos y presentaciones interactivas.

La apuesta decidida por la formación se refleja en inversiones anuales que hacen posible que nuestros más experimentados profesionales acompañen a los estudiantes que rotan por los Hospitales San Vicente Fundación. Asimismo, favorecemos, desde la institución, los convenios, la formación continua y el centro de simulación.

I+D+i



Hoy es posible gracias a alianzas interinstitucionales y colaboraciones con diversas empresas.

La participación en labores investigativas y de innovación es constante. Este reto, cada vez más desafiante para la institución, hoy es posible gracias a alianzas interinstitucionales y colaboraciones con diversas empresas.

Los Hospitales San Vicente Fundación participan en seis grupos de investigación reconocidos por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, de forma colaborativa con la Universidad de Antioquia:



Grupos Colaborativos con la **Universidad de Antioquia:**

	Categoría*
GRIFE: Grupo Investigador de Problemas en Enfermedades Infecciosas	A1 Minciencias 2021
GRID: Grupo de Investigación Dermatológica	A1 Minciencias 2021
GRUA: Grupo de Reumatología de la Universidad de Antioquia	C Minciencias 2021
GIPSI: Grupo de Investigación en Psiquiatría	A1 Minciencias 2021
GRIMPA: Grupo de Investigación en Medicina Perioperatoria	B Minciencias 2021
Grupo de Investigación Clínica en Enfermedades del Niño y del Adolescente	C Minciencias 2021

* A1, A, B, C, D, Reconocido, Avalado, No reconocido.

Nuestra área de investigaciones ejecutó:

Investigación clínica aplicada

89

Propuestas aprobadas

6

Grupos colaborativos UdeA

Ensayos clínicos

8

Hospital Medellín

3

Hospital Rionegro

11

Total

* El Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (Minciencias) clasifica a los grupos de investigación en varias categorías, siendo la más alta la A1. La clasificación, tanto de los investigadores como del grupo de investigación, se basa en los aportes individuales a la Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel); se revisan: Formación académica, Producción académica y científica, Apoyo en la formación de recurso humano para la investigación y apropiación social del conocimiento.

Además, divulgamos el conocimiento en **68 publicaciones** de revistas internacionales ranqueadas en Scimago Journal & Country Rank (SJR). Y continúa el posicionamiento en temas de interés del sector salud, por medio del periódico El Pulso, con 4.000 ejemplares impresos y 24.000 digitales.

Publicaciones divulgación

68 Artículos publicados

Publicaciones en revistas internacionales (%)  54 (79%)

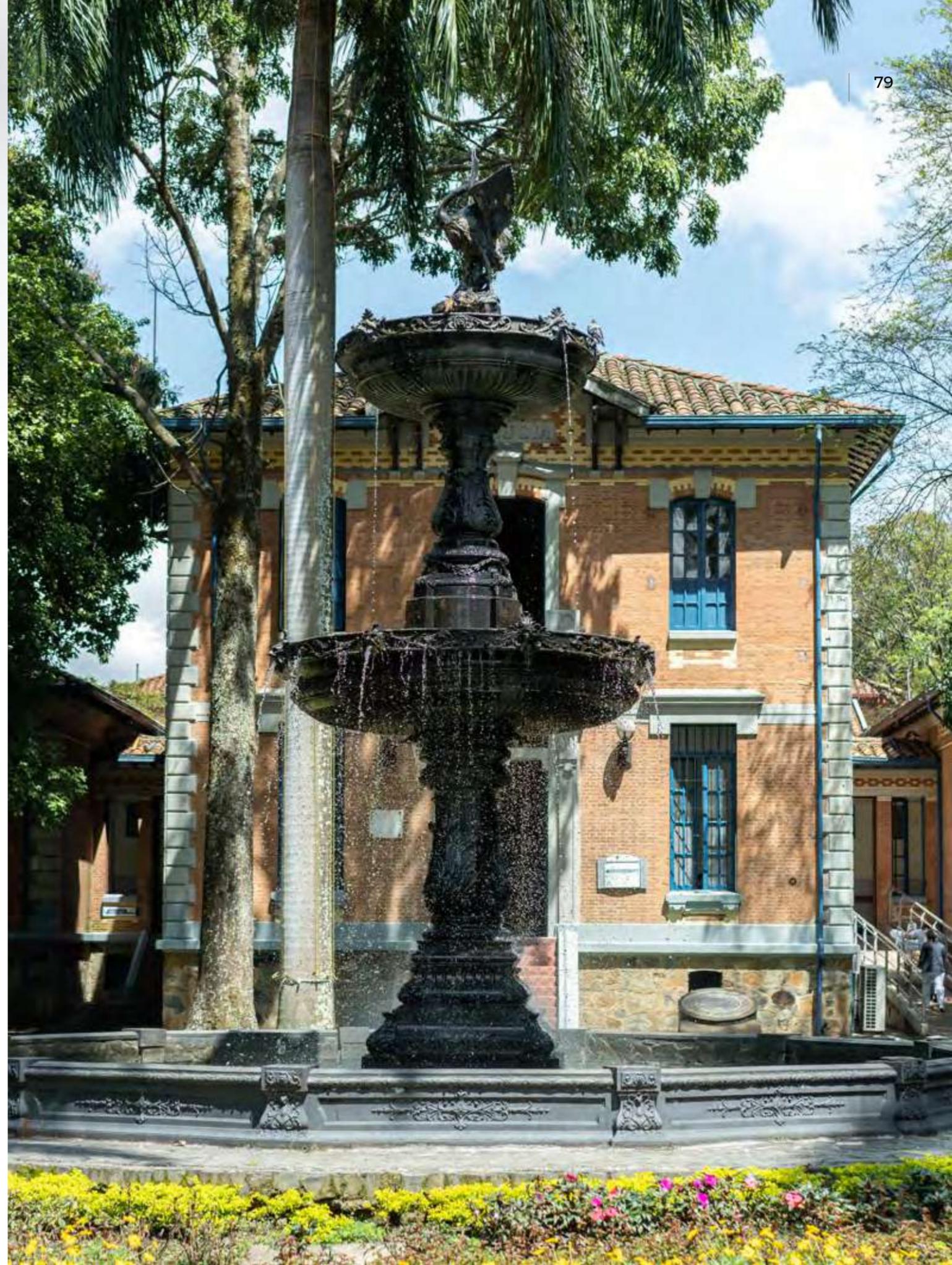
Publicaciones en revistas ranqueadas según SJR (%)  47 (69%)

Presentación en eventos

84%
47 eventos Nacionales

16%
9 eventos Internacionales

56
Presentaciones de resultados de investigación en eventos científicos



Eventos académicos

56
Eventos académicos



Colombia
Barranquilla

XXX Congreso Colombiano

- Cardiología y Cirugía Vasculat, 14, 15 y 16 marzo
- Cardiología y Cirugía Vasculat, 14, 15 y 16 marzo 2024
- Cardiología y Cirugía Cardiovascular, 13-23 de marzo
- XII Congreso de Farmacia Hospitalaria. Mayo 2, 3 y 4

Medellín

- XL Curso de Actualización en Pediatría 2024
- XIV Jornadas de Investigación UdeA, mayo 27, 28 y 29 de 2024
- ACR Convergence 2024, noviembre 14 a 19
- XIV Encuentro Nacional en Investigación e Innovación en Enfermedades Infecciosas, 26 a 28 septiembre
- XIV Jornadas de Investigación UdeA, mayo 27, 28 y 29 de 2024

- Entidad
- Hospital Medellín
 - Hospital Rionegro

Santa Marta

- 25 Congreso Colombiano de Cirugía Pediátrica, 6 a 9 de marzo

Bogotá

- XXX Congreso Colombiano de Cardiología y Cirugía Vasculat, 14, 15 y 16 marzo 2024
- 13 Congreso Colombiano de Bancos de Sangre, Medicina Transfusional y Terapia Celular. 31 octubre a 3 noviembre

Cartagena

- XXXIV Congreso Nacional de Obstetricia y Ginecología, 23 al 25 de mayo
- 7.as Sesiones Científicas LAHRS. Noviembre 3 – 5
- Congreso ISH 2024, 19 a 22 de septiembre

Dinamarca

Copenhagen

- 42.nd Annual Meeting of the European society for Paediatric Infectious Diseases (ESPID), a realizarse en Copenhagen, Denmark el 20-24 de mayo

EE.UU

Washington

- ACR Convergence 2024, noviembre 14 a 19

Boston

- Heart Rhythm 2024, 16 a 19 mayo

Países Bajos

Amsterdam

- IASP World Congress of Pain, Amsterdam, Netherlands, 5 a 9 agosto 2024

México

Ciudad de México

- 31.º Congreso Interamericano de Cardiología, Ciudad de México, 05 al 07 de junio

Argentina

Buenos Aires

- 7.th World Congress of Pediatric Gastroenterology, Hepatology and Nutrition, 4 - 7 diciembre



Somos un articulador de fuerzas:

Desde sus orígenes, la misión de los Hospitales San Vicente Fundación ha convocado múltiples sectores con la convicción de que el cuidado de la salud es un asunto colectivo. Cada año, unidos al sector empresarial, a otras fundaciones, a familias y a diversos aliados llevamos a cabo proyectos que impactan el bienestar de los pacientes y sus familias.

Alianzas, cooperación y donaciones



En 2024 fueron cuatro los proyectos desarrollados en cooperación con diferentes aliados. Logramos invertir, con recursos de donaciones, en más de **70 equipos** biomédicos y realizar dos intervenciones con obras que mejoraron la infraestructura en los servicios de oncología pediátrica:

Personas beneficiadas

15.120

Fortalecimiento de las capacidades técnicas del servicio de cirugía en los Hospitales Medellín y Rionegro.

4.500

Mejoras en los servicios pediátricos y de adultos, así como programas sociales dirigidos a pacientes y sus acompañantes.

4.570

Seguridad del paciente crítico y fortalecimiento del servicio de cirugía en el Hospital Infantil.

2.050

Ampliación de la capacidad del Laboratorio de Neurofisiología en el Hospital Rionegro.

Se entregaron **2.000 servicios de alimentación** a los acompañantes que no contaban con los recursos necesarios.

Gracias a la generosidad de **400 benefactores**, entre personas y empresas, renovamos las capacidades de nuestros Hospitales. Esto se transforma en mejor atención y bienestar para más **pacientes y cuidadores**.

Somos impacto por fuera de — nuestros Hospitales

GRI 203-2

Aportamos a la comunidad y a la sostenibilidad corporativa a través de otras entidades: Fomentum, con el servicio de esterilización, Central de Mezclas y administración de parqueaderos; y la alianza Sanvicente-CES, para la atención de primer nivel de salud para usuarios de EPS SURA en las IPS COMFAMA.



Fomentum

En Fomentum, nuestras raíces en salud y el propósito de contribuir con la misión social de los Hospitales de San Vicente Fundación nos llevaron, en el 2024, a continuar desarrollando soluciones que impactaran al sector salud.

Desde dos unidades de negocio: Servicios para la Salud y Zona P. En nuestra unidad de negocio Servicios para la Salud, con la prestación de los servicios de esterilización, adecuación de medicamentos y ajuste de dosis, producción de nutriciones parenterales, ayudamos a la seguridad del paciente mediante dinámicas que refuerzan nuestro compromiso para superar los estándares de calidad y las buenas prácticas de elaboración (BPE).

En 2024 logramos:

1. Capacitación continua a nuestro personal para asegurar el conocimiento técnico.
2. Implementación del nuevo sistema de HVAC para garantizar las condiciones medioambientales de temperatura y humedad en la Central de Esterilización.
3. Incorporación de equipos y herramientas informáticas que sistematizan y llevan a cabo la trazabilidad de nuestras actividades y procesos.
4. Reconocimiento en las auditorías que nos realizaron diferentes entidades como Invima, Icontec y la Dirección Territorial de Salud de Antioquia, además de las 11 auditorías efectuadas por parte de nuestros clientes, donde se exaltaba el cumplimiento normativo y la rigurosidad en los procesos de mantenimiento y validaciones.



Continuar desarrollando soluciones que impactaran al sector salud

1.

Disminución en un 71 % de «No Conformes» en la Central de Mezclas.

2.

Disminución del 9 % en las quejas totales.

3.

Disminución en un 17 % en la cancelación de cirugías en el Hospital San Vicente de Medellín atribuibles a nuestra operación, pasando de 6 a 5 cirugías canceladas.

Tenemos impactos en indicadores claves como:

4.

Cumplimiento en un 90 % en el OTIF (entregas a tiempo y completas) a nuestros clientes de la Central de Mezclas y la Central de Esterilización.

5.

Incremento del 67 % en la producción de NPT por hora.

6.

Satisfacción del 100 % de nuestros clientes.

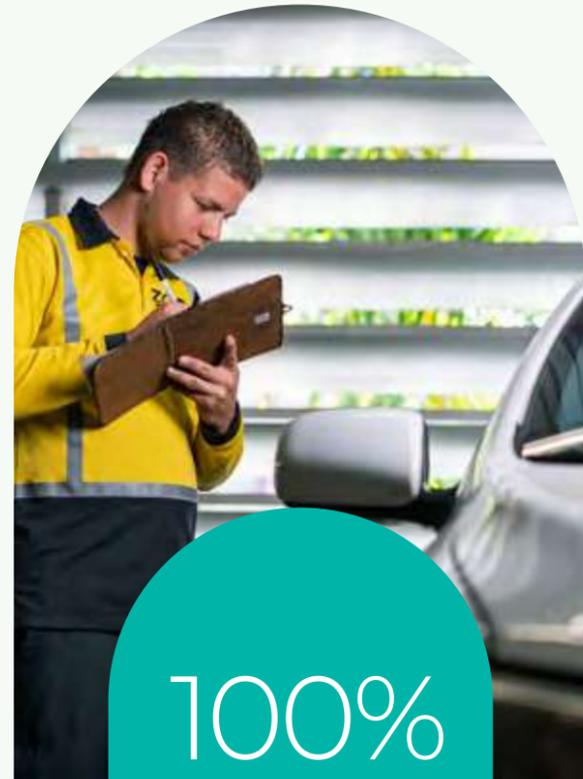
- Continuamos nuestro compromiso con el servicio mediante la realización de auditorías de cliente oculto, donde cada mes capacitamos y retroalimentamos a nuestro personal y reforzamos permanentemente su entrenamiento.
- Renovamos las tecnologías que garantizan estabilidad en la operación y dan tranquilidad a nuestros clientes propietarios, quienes han resaltado el continuo trabajo que el equipo ha efectuado para brindarles una mejor experiencia y atención.

En este trabajo han sido clave el relacionamiento y la cercanía con nuestros clientes propietarios. Hemos trabajado conjuntamente para resolver las dificultades que se presentan en el día a día, atendido sus necesidades y solicitudes, y hemos buscado siempre responderles de manera oportuna.



En nuestra unidad de negocio Zona P prestamos el servicio de operación y administración de parqueaderos. Son más de 40 años de experiencia y reconocimiento en la región (Medellín, área metropolitana y Rionegro), y tenemos una participación del 63 % de los parqueaderos (32 de 51) en el sector salud. Destacamos el componente humano, con más de 300 operarios que trabajan todos los días para brindar un excelente servicio y atención a los usuarios.

Tenemos impactos en indicadores claves como:



100%

de los clientes propietarios nos recomiendan como operadores de parqueadero.

94%

de favorabilidad en el total consolidado de la **calificación de las auditorías de cliente oculto.**

86%

de satisfacción de nuestros **clientes propietarios.**

Apertura de

4

nuevos parqueaderos, 1 de ellos en el sector salud.

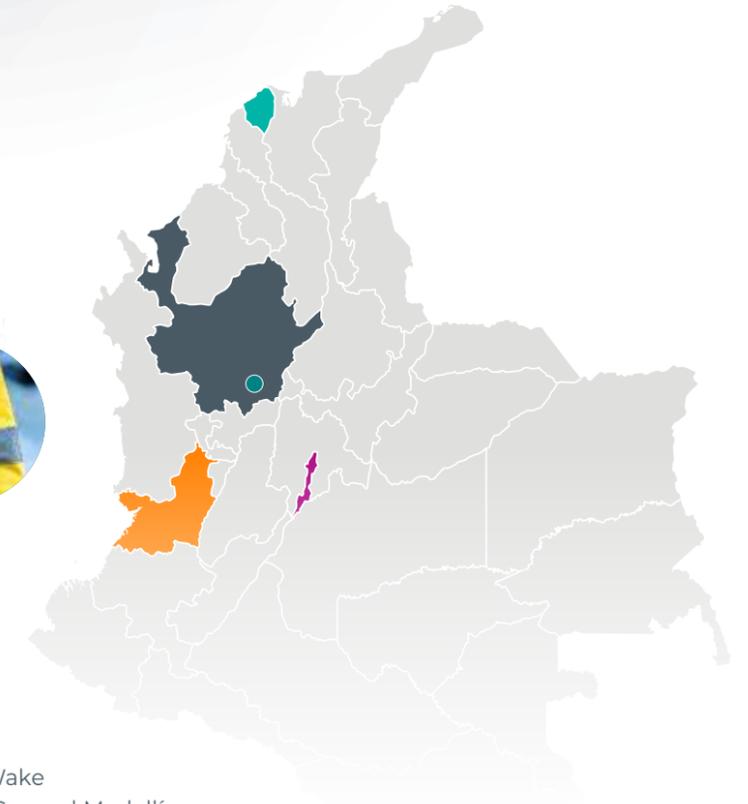
Renovaciones tecnológicas en

3

parqueaderos.

Presencia de parqueaderos

ZONA P



Medellín

- Carabobo
- CC. Oviedo
- Clínica Bolivariana
- Clínica Cardio VID
- Clínica CES Cuba
- Clínica CES Popayán
- Clínica CES Sótano
- Clínica del Norte
- Clínica Las Américas del Sur
- Clínica Las Américas promotora
- Clínica Medellín Hangar
- Clínica Medellín Occidente
- Clínica Prado Urgencias
- Clínica Promedan
- Clínica Vida de la 80
- Colegio Palermo FIC
- Comfama Bello
- Diez Hotel
- Edificio Banco Caja Social
- Edificio Banco de Occidente
- Edificio BBVA
- Edificio Formacol
- Edificio Medical
- Edificio Wake
- Hospital General Medellín
- Hospital General Urgencias
- Hospital Manuel Uribe Ángel
- Hospital Pablo Tobón Uribe
- Hospital San Vicente Medellín
- ISA
- Laboratorio Clínico VID
- Palmagrande Mall
- Palms Avenue
- Parque Lleras-FIC
- Plaza Beillín
- Plaza de la Libertad
- Sura Central Medellín
- Sura Corporativo
- Sura Industriales
- Sura Robledo
- Sura San Diego
- Sura Torre Suramericana
- Torre Intermédica
- Torre Médica Las Américas
- Torre Médica Prado

Antioquia

- Hospital San Vicente Fundación Rionegro
- CC. Jardines de Llanogrande

Cali:

- Salud Sura Chipichape

Bogotá:

- Salud Sura Calle 100
- Bogotá: Salud Sura IPS Usaquén

Barranquilla:

- Sura Barranquilla



Honramos nuestra misión más allá de las puertas de los Hospitales San Vicente Fundación.

Unión Temporal San Vicente CES

La Unión Temporal San Vicente CES dispone de una capacidad de talento humano médico para la atención en salud del primer nivel.

Hacemos presencia en Antioquia y en otros departamentos con ofertas de servicios de baja complejidad, con calidad y excelencia.

La gestión en 2024 se destacó por:

Más de **4 millones** de atenciones realizadas.

1.848.962 afiliados a la EPS Sura inscritos a los centros de salud de Comfama.

Presencia en **5 zonas** de los departamentos de Antioquia y Córdoba: municipios del Valle de Aburrá, Suroeste y Oriente antioqueño, Montería y Urabá.

1.107 médicos para la prestación del servicio.

Presencia de Unión Temporal San Vicente CES

Valle de Aburrá

- Bello
- Fabricato
- Copacabana
- Girardota
- Aranjuez
- Manrique
- San Cristóbal
- San Ignacio
- Córdoba
- Los Colores
- Buenos Aires
- Santa María
- Samán
- Monterrey
- López de Mesa
- Calasanz
- Cristo Rey
- Envigado
- Itagüí
- Sabaneta Sur
- Sabaneta Norte
- La Estrella Central
- La Estrella Parque
- Caldas
- City Plaza
- San Antonio de Prado

Suroeste

- Andes
- Amagá

Oriente

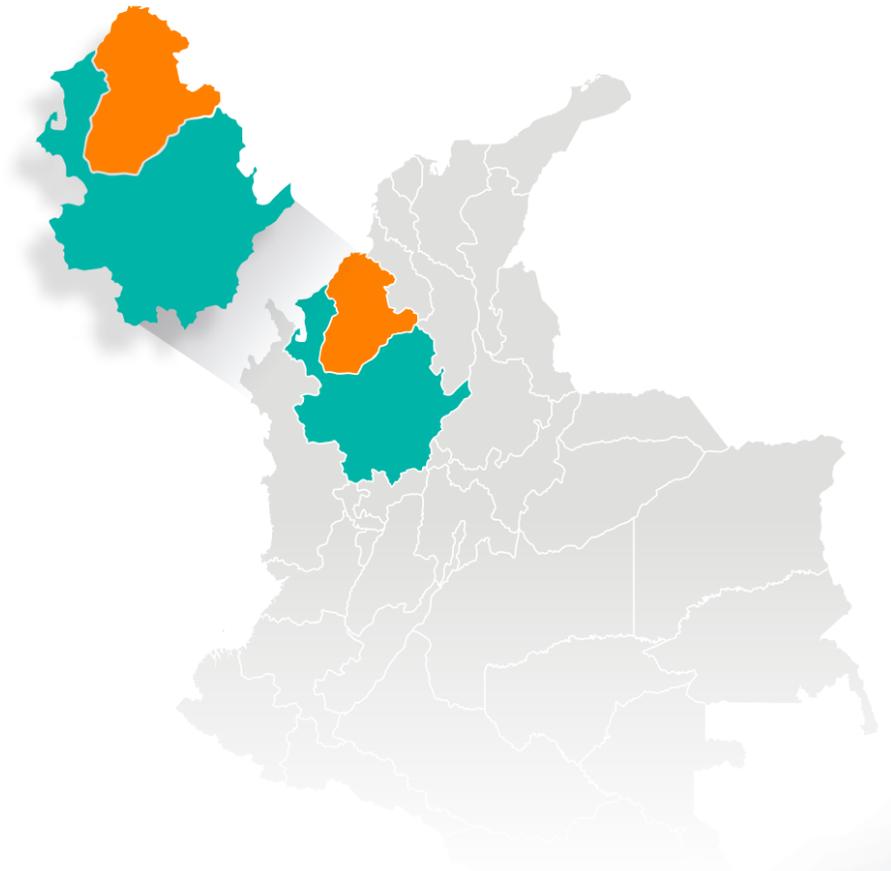
- La Unión
- La Unión Vallejuelos
- La Ceja
- El Retiro
- El Retiro Robles
- Porvenir
- Santuario
- Santuario Farallones
- Rionegro

Urabá

- Apartadó
- Apartadó Salud Plaza
- Carepa
- Carepa Centro
- Chigorodó Centro
- Chigorodó Soma
- Nueva Colonia
- Currulao
- Turbo
- Arboletes

CÓRDOBA

- Montería





CAPÍTULO 4

Valor compartido

GRI 201-1 GRI 203-1

La evolución de las entidades San Vicente Fundación se ha caracterizado por una responsabilidad social y ambiental centenaria. Entendemos nuestro rol como dinamizadores de un sector que impulsa el crecimiento económico de diversas organizaciones y personas, en el marco del cuidado de nuestros recursos físicos, financieros y ambientales.

En coherencia, nuestra estrategia se enfoca en ganar con sentido, en asegurar la continuidad de nuestra misión social que está apalancada por la excelente gestión financiera y operativa. **Esta gestión, a su vez, impulsa el desarrollo más allá de las fronteras de los Hospitales.**



Gestión — financiera

Como organización en continuo aprendizaje, incorporamos modelos de ajuste y un trabajo multidisciplinario con enfoques que permiten la toma de decisiones ágiles para proteger a la organización en tiempos de cambio e incertidumbre.

Uno de los enfoques fue el relacionamiento con las principales aseguradoras, para mantener el equilibrio entre la atención de pacientes en los Hospitales de San Vicente Fundación, y el respaldo de la entidad en la autorización y pago de los servicios prestados; sin embargo, el crecimiento de la cartera en los hospitales del **20 %** no impidió la continuidad de la atención en salud a los afiliados, en línea con nuestra misión.

Ingresos

(valor en millones de pesos)

\$608.098

Hospital Medellín

\$348.143

Hospital Rionegro

\$49.768

Servicios de Salud

\$78.232

Fomentum

\$131.548

UT Sanvicente CES

Valor distribuido

(valor en millones de pesos)

Gastos operativos

Salarios y beneficios a empleados

Hospital Medellín

\$214.670

\$272.369

Hospital Rionegro

\$122.753

\$127.647



Egresos

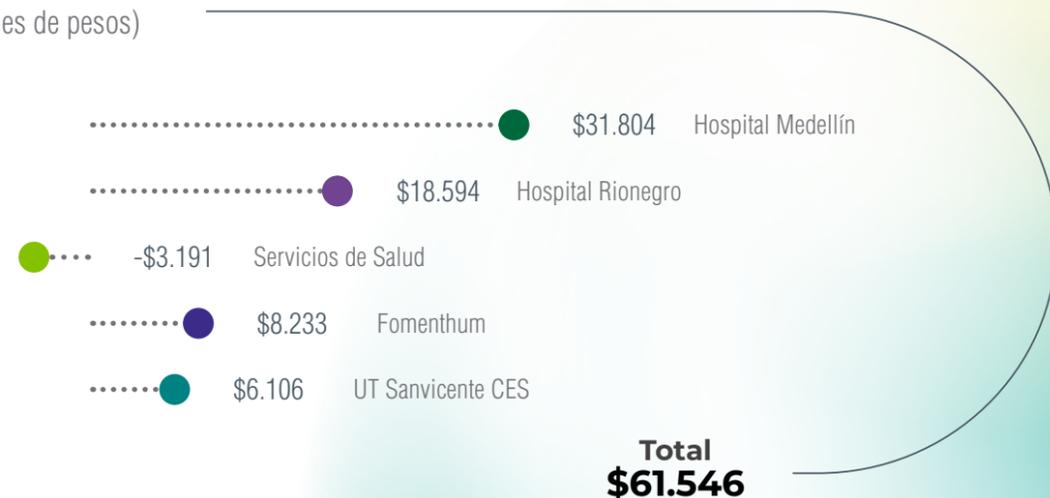
(valor en millones de pesos)



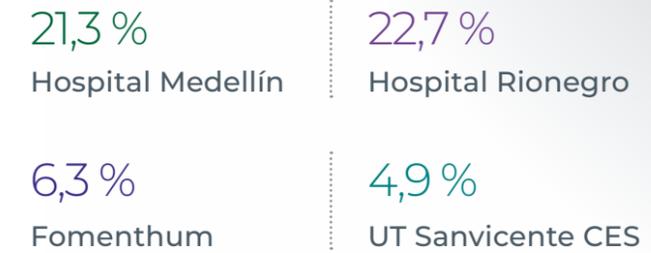
Cumplimos oportunamente con las obligaciones financieras y mantuvimos un Capex ajustado a las restricciones de nuestro acuerdo con los bancos; no obstante, las necesidades de inversión son retadoras por las demandas de alta complejidad de nuestros Hospitales.

Resultado neto

(valor en millones de pesos)



Margen EBITDA



Inversiones

La disciplina orienta nuestro plan de inversiones, que se ha fortalecido con un proceso de asignación de capital multicriterio, donde la alineación estratégica, los conceptos técnicos y el retorno financiero se articularon para un procedimiento de priorización operativa.

Así, renovamos equipamiento de alta tecnología en servicios clave para la comunidad, como cirugía, neurofisiología, trasplante de médula ósea pediátrica, banco de sangre y cardiología. Igualmente, crecimos en capacidades con nuevas salas de procedimientos, y camas de cuidado crítico del servicio de Medicina Privada en el Hospital Rionegro.



Inversiones en infraestructura y servicios apoyados

2024

GRI 203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Hospital Medellín	Hospital Rionegro
Comodato- Equipos biomédicos	\$1.492	\$989
Instrumental quirúrgico	\$575	\$278
Total	\$2.067	\$1.267



Inversiones y mantenimiento

Hemos renovado equipamiento biomédico de alta tecnología fortaleciendo servicios como cirugía, cardiología, electrofisiología, central de mezclas, gastroenterología, Unidades de cuidados intensivos, entre otros.

		Inversión	Mantenimiento	TOTAL 2024
Sistemas de información	Hospital Medellín	85	11.150	\$11.235
Equipamiento biomédico		11.122	5.572	\$16.694
Infraestructura y dotación		3.294	6.821	\$10.115
Total		\$14.501	\$23.543	\$38.044
Sistemas de información	Hospital Rionegro	103	4.987	\$5.090
Equipamiento biomédico		2.141	5.022	\$7.163
Infraestructura y dotación		1.765	5.061	\$6.826
Total		\$4.009	\$15.070	\$19.079

Eficiencias operativas

Innovamos permanentemente desde diversos frentes para alcanzar eficiencias en el consumo de recursos que aportan, además, al relacionamiento con los grupos de interés.

Desde la tecnología

- Sistematización y automatización de operaciones clave, con la implementación de tableros de información para mejorar la gestión y toma de decisiones (135 tableros en funcionamiento).
- Desarrollo de robots para optimizar procesos financieros, y fortalecimiento de la seguridad digital, con un sistema automatizado de detección y prevención de eventos de ciberseguridad (10 robots en funcionamiento).
- Implementación y automatización de estrategias de seguimiento y monitoreo que permitieron disponer camas adicionales (7 camas libres por día).

Desde el acompañamiento social

- Aplicación de la estrategia de direccionamiento seguro por parte de Trabajo Social. Esto generó un impacto en la satisfacción de los pacientes y la sobreocupación del servicio de Urgencias (48.000 direccionamientos efectivos).

Desde el cambio del proceso

- En urgencias se reordena el proceso de atención desde los principios de orden, tranquilidad y seguridad. (Disminución de quejas en un 50 % luego de la implementación).
- En la gestión de camas se ajusta el proceso de tiempo de los egresos hospitalarios y la rotación de camas. Esto asegura la disponibilidad para los pacientes (reducción de un 44 % en tiempos de traslados).

Compras — y proveedores

GR 204-1

El crecimiento de las compras para el año 2024 en los Hospitales fue de más del 20 %.

Logramos ahorros del 6 % en las compras de insumos y equipos mediante acuerdos comerciales con los proveedores, lo que nos permitió, además, honrar los compromisos de pago con estos públicos de interés.

Frente a los desafíos de desabastecimiento en medicamentos y dispositivos en el país, logramos disminuir el impacto gracias a una reacción oportuna ante las alertas. Esto facilitó la adquisición anticipada de los insumos de mayor demanda en los hospitales.

En un ejercicio coordinado entre diversas áreas se consiguieron negociaciones importantes que permitieron apalancar las inversiones en renovación de tecnología médica, un desafío permanente para nuestros hospitales.

Compras: bienes y servicios

Hospital Medellín

\$136.526

21%
% frente a 2023

63% part.

Hospital Rionegro

\$81.795

29%
% frente a 2023

37% part.

TOTAL
(En millones de pesos)

\$218.321

24%
% frente a 2023
100% part.



Días de inventario

27

% variación
2023/2024
-4%

Hospital Medellín

25

% variación
2023/2024
9%

Hospital Rionegro



Tipo de proveedores

GRI 204-1

Proporción de gasto en proveedores locales

	Proveedores nacionales	Proveedores internacionales*
Hospital Medellín	100%	
Hospital Rionegro	99%	1%

* Todas las importaciones se hacen por medio de empresas nacionales, y las transacciones son según la normatividad colombiana.

Gestión ambiental

**GRI 302-1 GRI 303-5 GRI 305-1
GRI 305-2 GRI 306-3**

El valor compartido desde la perspectiva ambiental resalta el compromiso de los hospitales desde sus diferentes frentes o componentes, basados en conceptos de economía circular y sostenibilidad. Así, la gestión ambiental contribuye a mitigar impactos negativos.

Ambos hospitales mejoran dos indicadores clave:

- Con la implementación del programa *Cero Agujas*, en el proceso de dilución de medicamentos, se logró la disminución de desperdicio de aproximadamente **38.000 agujas mensuales para el Hospital Medellín** y **27.000 para el Hospital Rionegro**. Este programa también impactó en la disminución del riesgo de eventos adversos asociados al descarte de agujas.
- La adherencia a la separación correcta de residuos tuvo un incremento del **11 % para el Hospital Medellín** y del **6 % para el Hospital Rionegro**, respecto al año 2023.

Total de residuos en kilogramos

1.158.238

2024



Total de residuos no peligrosos en kilogramos

	Ordinarios	Reciclables	Orgánicos
Hospital Medellín	118.664	145.898	114.604
Hospital Rionegro	84.751	76.120	36.925
Servicios de Salud / Ambas sedes	758	501,2	0
Total	204.173	222.519	151.529



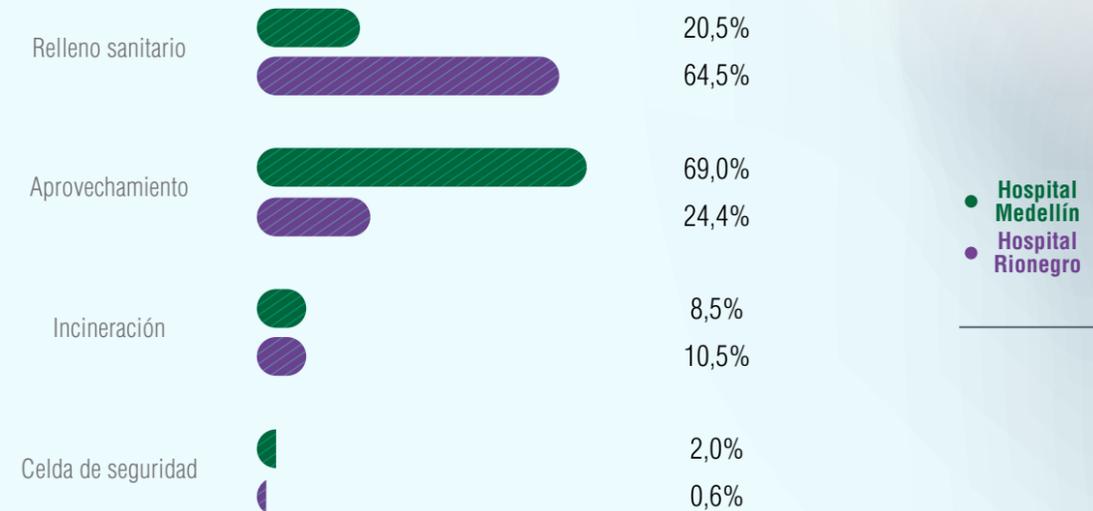
Total de residuos peligrosos en kilogramos

	Cortopunzantes	Químicos	Anatomopatológicos	Biosanitarios
Hospital Medellín	9.860	24.908	27.429	313.675
Hospital Rionegro	5.294	15.787	13.564	168.772
Servicios de Salud / Ambas sedes	17	98	0	612
Total	15.171	40.793	40.993	483.059

Tasa= Residuos año/cama ocupada en kilogramos

	Residuos peligrosos	Residuos ordinarios	Residuos reciclables	Residuos orgánicos
Hospital Medellín	66,8	21,1	25,9	20,4
Hospital Rionegro	91,3	38,0	34,2	16,6

Disposición final residuos



Distribución, disposición, aprovechamiento



Una ventana hacia el futuro

El rol del Hospital Rionegro como su liderazgo en este campo fueron valorados por CORNARE en el reciente programa de *Líderes Progresos*, con el reconocimiento «Hacia el liderazgo ambiental», que resalta el direccionamiento estratégico, la sostenibilidad social y el cambio climático y ambiental.

GRI 302-1

Consumo de energía kW/h



CO2 e/año

Emisiones directas alcance 1:

Combustión estacionaria, móvil, refrigerantes, extintores, gases anestésicos

771,53

Emisiones directas alcance 2:

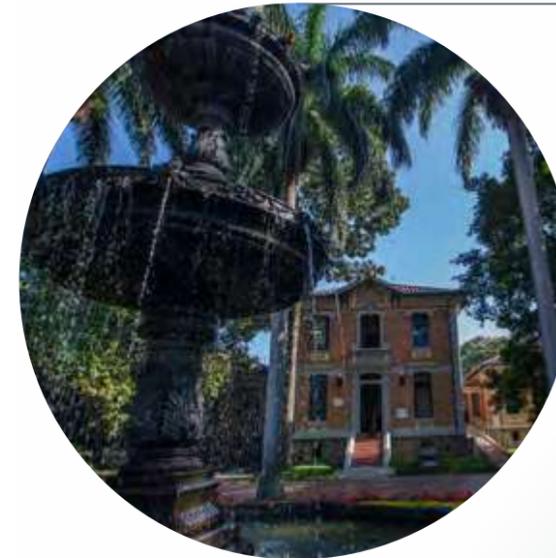
Son emisiones relacionadas con el consumo de energía eléctrica

Emisiones directas alcance 3:

Residuos exsitu

222,36

Consumo de agua potable m³



Relación de consumo agua anual /cama ocupada



Aprovechamientos

Botellas de Amor	Lito Puntos Verdes	Papel para Repika	Total
840,3	37.299	5.080	43.219,3

La concepción de compromiso cobra especial importancia en los tiempos de crisis. Nuestro compromiso por la salud, el bienestar, la inclusión, la ética y el cuidado ha sido y continuará siendo inquebrantable.

1.

Somos coherentes y mantenemos en firme las estrategias con las que buscamos dar continuidad a la prestación de servicios de salud de calidad, pensando en quienes más nos necesitan.

2.

Apelamos a la conciencia con interacciones transparentes y resilientes que nos permitan dar continuidad a la construcción de lazos de confianza con nuestros grupos de interés.

3.

Declaramos una apuesta decidida, en una misión centenaria, comprometidos con la atención, la formación y el aprendizaje continuo en salud, con el fin de permanecer vigentes, contribuir al sector y servir a la comunidad.

4.

Establecemos vínculos perdurables y de valor compartido, porque, de cara al futuro, sabemos que en cada proyecto que emprendemos, de la mano de quienes corresponda, encontraremos el camino para desarrollar nuestra organización y su sostenibilidad.

**Equipo de producción**

Gerencia administrativa |
Comunicaciones | Hospitales San Vicente Fundación

Asesoría metodológica

Reflejarse SAS

Corrección

Catalina Escobar Vélez

Diseño gráfico

Good - Comunicación para el Desarrollo Sostenible

Fotografía

Alejandro Arango Vanegas
Archivo fotográfico de San Vicente Fundación

Punto de contacto para preguntas y dudas sobre el informe:
informesostenibilidadsvf@sanvicentefundacion.com



Interacciones



Vigilado  Supersalud
