




Informe de  
**Sostenibilidad**  
2024

A large, ornate fountain with multiple tiers and a central basin, surrounded by lush greenery and palm trees. The fountain is the central focus, with water cascading down its tiers. In the background, a building with a tiled roof and blue accents is visible. The scene is set in a park-like environment with a clear blue sky and bright sunlight filtering through the trees. In the foreground, there are out-of-focus yellow and pink flowers.

Entidades  
**San Vicente  
Fundación,**  
comprometidas  
con la sostenibilidad



## Créditos GRI 2-3

### Comité editorial

Mauricio Tamayo Palacio  
Presidente corporativo | San Vicente Fundación

Diego José Duque Ossa  
Director general | Hospital Medellín

Diana María Molina Montoya  
Directora general | Hospital Rionegro



El presente Informe de Sostenibilidad ha sido elaborado siguiendo los estándares de la metodología del Global Reporting Initiative 2021 (GRI), con el objetivo de proporcionar una comunicación transparente, integral y estructurada sobre el desempeño ambiental, social y de gobernanza de San Vicente Fundación.

# Índice

Entidades San Vicente Fundación,  
comprometidas con la sostenibilidad

Marco estratégico

---

## Capítulo 1

Declaraciones institucionales

---

06

## Capítulo 2

La vida, el eje de nuestra estrategia

---

18

## Capítulo 3

La fuerza de lo colectivo

---

64

## Capítulo 4

Valor con impacto social y ambiental

---

92



CAPÍTULO 1

# Declaraciones institucionales

**GRI 2-1 y 2-2**

Desde hace 111 años, el Hospital San Vicente Fundación Medellín y las entidades fundadas por él — Hospital San Vicente Fundación Rionegro, Servicios de Salud San Vicente Fundación y Fomenthum, agrupadas bajo el nombre San Vicente Fundación — se caracterizan por su alto compromiso social con el desarrollo de la salud y del bienestar humano. Están orientadas por la innovación y la articulación con diversos sectores productivos.

# Nuestro — Informe de sostenibilidad

Dentro de nuestra estrategia institucional, los Hospitales San Vicente Fundación reafirman su apuesta por la sostenibilidad como un eje transversal en la gestión de los servicios de salud. Conscientes del impacto ambiental, social y económico de nuestras operaciones trabajamos para integrar prácticas responsables que contribuyan al bienestar de los pacientes, los colaboradores y la comunidad.

Este informe presenta los avances y resultados obtenidos en materia de sostenibilidad, alineados con nuestros objetivos estratégicos y los estándares del sector. A través de indicadores clave, ofrecemos una visión transparente de desempeño en ámbitos como la alta complejidad, la gestión de residuos, la calidad del servicio, el bienestar del personal y la relación con la comunidad.

Los datos aquí recopilados se sustentan en un marco estratégico para la sostenibilidad que está disponible en el sitio:

<https://www.sanvicentefundacion.com/sostenibilidad>



Nos mueve el propósito de seguir fortaleciendo una cultura de sostenibilidad en nuestros hospitales por medio de la promoción de iniciativas innovadoras y del fomento de la mejora continua en cada una de nuestras acciones.

## Mensaje del presidente

**GRI 2-22**

## Esperanza y fortaleza al cuidado de la vida



Cuando un paciente sonríe ante la posibilidad de un tratamiento, cuando la calidez de una mano abraza a otra en un momento crucial, cuando los ojos de una madre se iluminan ante el respirar tranquilo de su hijo después de una cirugía, cuando un equipo médico logra una nueva intervención: crece la esperanza. Ese poderoso sentimiento que impulsa a creer en la posibilidad de que algo deseado ocurra o se logre, más allá de las dificultades o incertidumbres.

San Vicente Fundación es un lugar de esperanza. En 2024, ante la incertidumbre en que se enmarca el sistema de salud colombiano — debates constante sobre las reformas, opiniones enfrentadas, llamados por el alto incremento de la cartera de los prestadores, discrepancias sobre la suficiencia de la UPC, cambios frecuentes de interventores y solicitud de desmonte programado de EPS, entre otros— nuestra organización cumplió con su misión con fortaleza y optimismo.

Para nosotros, también fue un año desafiante, marcado especialmente por el crecimiento acelerado de la cartera; resultado que contrasta con los excelentes indicadores clínicos, las sanas cifras financieras de nuestras entidades y, muy especialmente, con la satisfacción de nuestros pacientes y el compromiso de quienes hacen de San Vicente Fundación una de las mejores empresas para trabajar en Colombia en el sector salud.

Extendemos nuestra gratitud a los pacientes por su confianza; a nuestros colaboradores por su dedicación; a la Junta Corporativa por su guía; a benefactores, universidades, aseguradoras, proveedores y aliados por los vínculos que nos fortalecen. Agradecemos a todas y cada una de las organizaciones y seres humanos que dan vida a nuestra misión de cuidado.

Los años venideros serán cruciales tanto para el sistema de salud como para nosotros. Nos vemos abocados a la implementación del Plan Especial de Manejo y Protección (PEMP), de cara al proyecto de una nueva edificación en Medellín; a la renovación tecnológica que es imprescindible para garantizar la calidad y seguridad en la atención. Además, a potenciar nuestra esencia como instituciones formadoras y reafirmar el compromiso con el bienestar de todos, especialmente de nuestros colaboradores, para que la esperanza también esté presente en sus sonrisas en cada jornada.

**Durante 111 años aprendimos de los retos de cada momento histórico y confiamos en que ahora no será distinto. La esperanza es el motor que nos impulsa a avanzar con confianza hacia un futuro mejor, siempre cuidando con amor.**

**Mauricio Tamayo Palacio**  
Presidente corporativo

## Retos permanentes en el sector salud

Concentración  
Cobertura  
Recursos  
Tecnología  
Aportes  
Innovación



- Las personas que viven en las regiones apartadas encuentran retos importantes para acceder a todos los servicios de salud.
- Diversas causas como son las dinámicas laborales, sociales y económicas de las personas impactan los aportes al sistema de salud.
- Es necesario definir mecanismos adecuados para el acceso y la evaluación sobre la relación costo/efectividad de las tecnologías de punta en salud.
- En los últimos años, la cartera de las instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS) ha crecido significativamente, lo que representa un desafío en el flujo de caja y en las inversiones necesarias para la atención de la población.
- Las nuevas tendencias sociales, laborales y económicas retan a los prestadores de servicios de salud a generar oportunidades de eficiencia, pertinencia y bienestar para el talento humano.

# Gobierno corporativo

GRI 2-9



<b>Segunda fila</b>	José Domingo Penagos Vásquez*	Jorge Iván Hurtado Restrepo*	Mauricio Palacio Botero <b>Presidente</b> Junta Corporativa	Luis Gabriel Botero Pelaez <b>Vicepresidente</b> Junta Corporativa	Fernando Ojalvo Prieto*
<b>Primera fila</b>	Luz María Correa Vargas*	Mauricio Tamayo Palacio Presidente Corporativo	Mons. Iván Moreno Agudelo*	* Junta Corporativa	

En las entidades San Vicente Fundación afianzamos el gobierno corporativo con la apropiación de mecanismos establecidos en los estándares normativos y de buen gobierno. **Nuestro objetivo es mantener acciones encaminadas a la sostenibilidad y al relacionamiento ético y responsable con los públicos de interés y los aliados estratégicos.**



Para ver más:  
<https://www.sanvicentefundacion.com/sostenibilidad>

# ¡Somos — fundación!

## Modelo de impacto

Con la atención de pacientes de diversas condiciones sociales, los Hospitales\* San Vicente Fundación logran grandes impactos gracias a la alta calidad médica.



Hospital San Vicente Fundación Medellín



Hospital San Vicente Fundación Rionegro

La Corporación Fomentum y la alianza empresarial para atención primaria en salud (**UT Sanvicente CES**) son un apoyo importante para la sostenibilidad y complementariedad de los Hospitales San Vicente Fundación.

\* Servicios de Salud San Vicente Fundación, a partir de septiembre del 2024, se integró a la operación de los Hospitales.

# Misión — centenaria

## Declaraciones estratégicas

### VALORES

- Responsabilidad
- Solidaridad
- Respeto
- Liderazgo
- Humanismo
- Honestidad



### La misión:

<https://www.sanvicentefundacion.com/quienes-somos>





Orientados por una estrategia corporativa enfocada en la vida y en la dignidad humana, estamos comprometidos con los más altos estándares de calidad asistencial y servicio. Nos guiamos por los siguientes pilares estratégicos:

## Pilares estratégicos

1.

### Servicios de salud de excelencia

Crear valor social y contribuir al bienestar humano mediante una atención integral en salud, con servicios de excelencia y promoción del autocuidado.

2.

### Gestión del talento humano

Lograr la coherencia entre el propósito de vida personal y familiar de nuestros colaboradores y la misión institucional, para garantizar las competencias y el desarrollo continuo del talento humano.

3.

### Gestión del conocimiento y la innovación

Consolidar el liderazgo científico y académico de San Vicente Fundación por medio de la formación y la educación continua del talento humano en salud, la innovación y la generación de conocimiento a través de la investigación.

4.

### Gestión eficiente y sostenible

Garantizar la sostenibilidad institucional y contribuir al Sistema de Salud con el uso intensivo de las capacidades físicas y tecnológicas de nuestros Hospitales, la eficiencia operativa en todos los procesos y el relacionamiento cercano con los grupos de interés.



# ¡Nuestra estrategia está viva!

En el año 2024 afianzamos nuestra estrategia, generamos valor y dimos respuesta a las necesidades de nuestros pacientes. Asimismo, contribuimos a la sostenibilidad organizacional.



## Hitos corporativos del año 2024

- Brindamos atención integral en salud de alta calidad a **108.784 pacientes** en nuestros Hospitales Medellín y Rionegro.

- Somos Hospitales seguros para la atención del paciente: la tasa de infección fue inferior a **1 por cada 1.000 días** de estancia.

- Innovamos y mejoramos el modelo de atención de urgencias de los Hospitales.

- **¡Somos hospital trasplantador!**

En el Hospital Rionegro alcanzamos 1.000 pacientes trasplantados, y en el Hospital Medellín lideramos los trasplantes de riñón pediátrico en el país y reactivamos los trasplantes de médula ósea infantil.

- Integramos los servicios de imágenes diagnósticas a los Hospitales Medellín y Rionegro para fortalecer la prestación del servicio.

- Mantuvimos vínculos con más de **300 benefactores**, lo que afirma la fuerza del trabajo colectivo. En 2024, renovamos tecnología y respaldamos iniciativas sociales que llenaron de esperanza la vida de los pacientes.

- Dirigimos nuestros esfuerzos hacia nuevas formas de relacionamiento con los aseguradores y promovimos mejoras en los procesos de la gestión administrativa para la asistencia, ante los retos del sistema de salud.

- Logramos la prórroga de la Zona Franca Permanente Especial del Hospital Rionegro por **15 años más**.

- Avanzamos en el proyecto de nueva infraestructura del Hospital Medellín con la debida diligencia ante el Ministerio de Cultura para abordar el Plan Especial de Manejo Patrimonial — PEMP—.

- Actualizamos la política marco de Gestión Integral de Riesgos para garantizar un relacionamiento sostenible, ético y responsable con los públicos de interés y los aliados estratégicos.

- **Entregamos satisfactoriamente los beneficios a nuestros colaboradores:** tanto estatus convencional como extraconvencional.

- Cumplimos oportunamente todos nuestros compromisos económicos con los públicos de interés.

- Transformamos Corpaul en Fomenthum, para el desarrollo de negocios que aporten a la sostenibilidad de los Hospitales San Vicente Fundación.

- Nos enfocamos en priorizar las inversiones con un proceso de asignación de capital multicriterio.

- Progresamos en la ruta de transformación digital y automatización de procesos con énfasis en seguridad de la información.

- Fortalecimos los procesos de alto impacto desde el direccionamiento de la Junta Corporativa, con enfoques en el talento, la estrategia, las finanzas, la humanización y el control interno.

- Evidenciamos el cumplimiento de nuestra misión centenaria de atención a la población vulnerable a través de la cobertura de trabajo social, con la intervención del **85 %** de los pacientes atendidos.

- Nos destacan como la tercera mejor empresa del sector salud en Colombia en reputación corporativa y en talento —*Rankings Merco* 2024—.

Nuestras unidades estratégicas —Adultos e Infantil en Hospital Medellín, y Alta Complejidad Adultos y Medicina Privada en Rionegro— presentan resultados de impacto desde la excelencia en sus procesos clínicos, la eficiencia y el aporte a la sostenibilidad institucional.



«...Es una fundación de carácter perpetuo, particular, no oficial, de utilidad común, consagrada al servicio del prójimo...»

**Capítulo 1.**  
Estatutos de la Fundación Hospitalaria San Vicente de Paúl: Naturaleza.

## CAPÍTULO 2

# La vida, el eje de nuestra estrategia

Aumentamos la inversión en renovación tecnológica en un 57 %.

Fortalecimos nuestro equipo con un 4,4 % más de empleados.

La ocupación de camas estuvo por encima del 90 %.

### Logros de los Hospitales 2024

Incrementamos en un 16 % la atención a pacientes con aseguramiento voluntario.

Crecimos en servicios ambulatorios:  
Hospital Medellín: 11 %  
Hospital Rionegro: 38 %

Aprendimos de nuestra experiencia. Se consolidó la metodología de «Experiencias Exitosas» que favorece la replicabilidad y escalabilidad de las mejores prácticas (más de 160 iniciativas presentadas).

Somos hospitales confiables para pacientes internacionales, en áreas como oncología, neurocirugía, cirugía cardiovascular, entre otros.

## Logros asistenciales

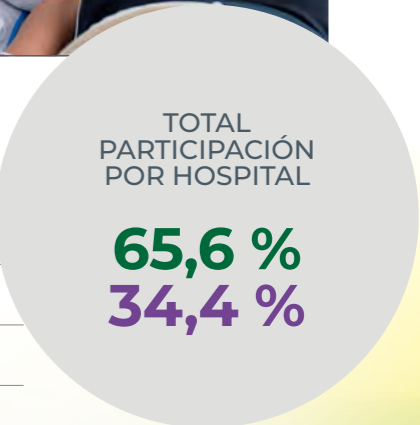
Los Hospitales San Vicente Fundación siguen posicionando su aporte a la comunidad con actividades asistenciales que responden a la demanda en salud de la población.



## Diagnósticos de egreso

### Principales causas de hospitalización por capítulo según CIE-10\* en el 2023

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro
Traumatismos y envenenamientos	6.104	1.815
Enfermedades del aparato digestivo	2.031	1.436
Enfermedades del sistema circulatorio	2.400	1.619
Neoplasia	2.575	975
Enfermedades del sistema respiratorio	2.394	1.161
Enfermedades del sistema genitourinario	1.077	975
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conectivo	1.046	562
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	953	456
Enfermedades del sistema nervioso	669	502
Otras enfermedades	3062	2.197
<b>Total</b>	<b>22.311</b>	<b>11.698</b>



\* Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud.



## Hospital Medellín

### Logros:

1. Reactivación del programa de trasplante de médula ósea pediátrico: 5 trasplantes exitosos (un trasplante alogénico y cuatro autólogos).
2. Crecimiento (+64 %) en trasplantes de médula ósea en pacientes adultos.
3. Implementación del programa de terapia intravenosa pediátrica: 448 accesos venosos, incluyendo 91 PICC, 139 catéteres epicutáneos y 218 líneas medias.
4. Inicio del programa integral de cirugía hepatobiliar pediátrica con dos procedimientos de alta complejidad, un *shunt* de Rex o derivación mesoportal y un *shunt* de Waren o derivación esplenorrenal.
5. Atención a 988 pacientes con 6.765 procedimientos en la clínica de heridas.
6. Aumento (+144 %) en las inserciones por el equipo de terapia intravenosa, lo que permitió fortalecer su experiencia con 2.273 inserciones en el año 2024.
7. Especialización de las unidades de cuidado crítico por tipo de patología, que incluye especificidad en competencia del personal, formación específica y capacidad tecnológica diferencial.
8. Certificación del 98 % del personal de enfermería de cuidado crítico y especiales, en el primer Diplomado en Cuidado Crítico del Adulto.
9. Puesta en funcionamiento y consolidación de la nueva Central de Mezclas. Se mantuvo la certificación en buenas prácticas otorgada por el Invima y se afianzó su funcionamiento, esto hizo que se consiguiera la producción de más de 120.000 líneas estériles y más de 890.000 no estériles en 2024.
10. Fortalecimiento de los grupos de Soporte Metabólico y Nutricional, y de Rehabilitación Intestinal de Adultos e Infantil, con logros de autonomía intestinal, para nuestros pacientes, del 82 % y del 75 % respectivamente.
11. Perfeccionamiento de la definición, evaluación y gestión por desenlaces clínicos en los programas estratégicos. Se logró el seguimiento de 96 indicadores como compromiso con los mejores resultados, comparables con los principales referentes mundiales en cada área clínica.



## Hospital Rionegro

### Logros:

1. 1.008 pacientes trasplantados desde 2013 cuando inició el programa.
2. Aumento (+18 %) en trasplante renal con donante vivo.
3. Incremento del servicio de oncología (14 % quimioterapia, 13 % radioterapia, 38 % cirugía oncológica).
4. Adaptación del área de Procedimientos. Con mejoras en el flujo de atención y demanda de servicios ambulatorios se efectuaron 2.244 procedimientos y se optimizaron los tiempos del quirófano.
5. Crecimientos en cirugía vascular (+83 %) y ortopedia de miembro superior (+37 %).
6. Crecimientos en intervencionismo (hemodinamia +24 %, neuro +42 % y vascular +76 %).
7. Resultados exitosos en rehabilitación intestinal, con un 90 % de independencia funcional.
8. Logros positivos en la Unidad de Quemados con 111 pacientes, con un 97 % de supervivencia.
9. Compra, instalación y puesta en marcha de un nuevo tomógrafo. Así, se mejoraron los tiempos de oportunidad en la realización de estudios, se aumentó la capacidad y se habilitó la ejecución de estudios simples sin necesidad de cita previa.
10. Mejoras en la oportunidad en lectura en 8 horas y la realización de estudios de tomografía en 17 horas, en imágenes diagnósticas en pacientes hospitalizados.
11. Crecimiento en el servicio de Electrodiagnóstico: llevamos a cabo 15.031 horas de telemetría (+11 %).

# Capacidades hospitalarias

GRI 2-6

Las siguientes son las evidencias de nuestro gran esfuerzo para contar con el mejor talento humano y la más avanzada tecnología para atender a los pacientes de todo el país



541 colaboradores que integran el equipo médico



1.492 del equipo de enfermería



72 quirófanos y salas de procedimiento

+700 Camas

80

especialidades médicas de los Hospitales San Vicente Fundación Medellín y Rionegro.

## Capacidades asistenciales

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Sanvicente CES
Especialidades y subespecialidades médicas	79	42	-
Médicos generales, especialistas y subespecialistas	370	171	1.107
Personal de enfermería	1.071	421	-

### Capacidades infraestructura

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Total
Quirófanos	14	6	20
Salas de procedimiento	42	10	52
Camas en UCI - Adultos y Pediatría	107	34	141
Camas en UCE - Adultos y Pediatría	100	24	124
Camas básicas de hospitalización	308	143	451
Consultorios	85	45	130
Camillas en urgencias	42	38	80
Sedes para Servicios	1	1	2
Plantas de esterilización	1	1	2
Central de Mezclas	1	1	2



### Capacidades en equipos biomédicos y de imágenes diagnósticas

2024

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Total
Equipos biomédicos	6.898	3.580	10.478
Resonancia magnética	1 (1,5 teslas)	1 (3 teslas)	2
Rayos X fijos	2	2	4
Rayos X portátiles	10	4	14
Tomógrafos	2	2	4
Mamógrafo	1	0	1
Ecógrafos	30	13	43
Arco en C	7	3	10
Angiógrafo	2	2	4
Fluoroscopio	1	1	2

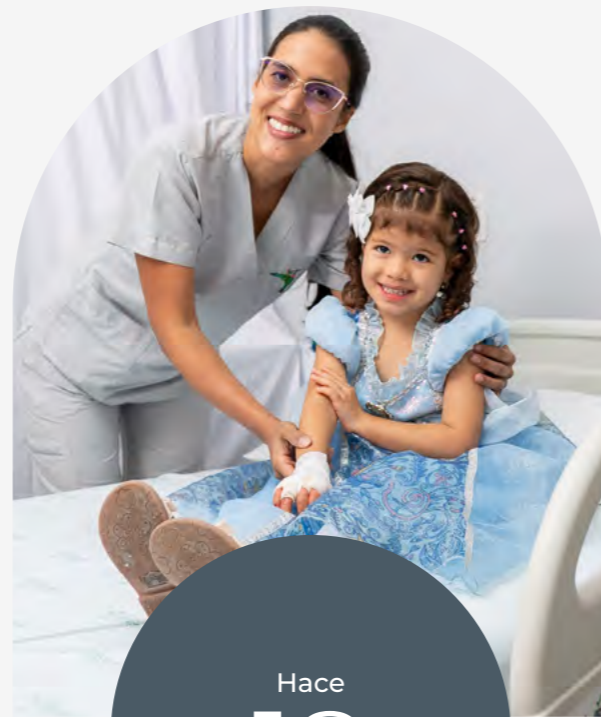
Nuestras capacidades se complementan con servicios que son fundamentales para alcanzar la excelencia en la atención. Con las centrales de mezclas se beneficiaron **1.336** pacientes oncológicos y **676** pacientes con requerimiento de nutrición parenteral.

### Central de Mezclas

Adecuación y ajuste de medicamentos oncológicos y no oncológicos, nutriciones parenterales, reempaque y reenvase de medicamentos sólidos orales

	Unidades producidas		Pacientes	
	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Hospital Medellín	Hospital Rionegro
Total de líneas estériles	124.012	445.408	4.612	737
Oncológicos adultos	12.472	8.126	834	502
Oncológicos pediátricos				
NPT Adultos	10.794	6.306	441	235
NPT pediátricos				
Unidosis pediátricas no oncológicas	55.100		3.337	
Dosis estándar adultos	45.648	196.216		
Jeringas solución salina		234.760		
Total líneas de No estériles	898.049	634.658		
Reempaque de sólidos	890.741	634.658		
Reenvase de sólidos	7.209			
Magistrales no estériles	99		46	

\* Para dosis estándar adultos y reempaque y reenvase no se calcula número de pacientes ya que la producción de esta es masiva y no adaptada por paciente.



# Inclusión — y acceso

GRI 203-2

Celebramos

# 75

años del Banco de Sangre, un servicio esencial para la comunidad. Complementa la atención de nuestros pacientes y es símbolo de solidaridad y calidad.

Hace

# 18

años se consolidó el servicio de Banco de Tejidos, un recurso fundamental en la atención de servicios especializados como quemados y ortopedia.

**Banco de Sangre**

## 11.554

Número de donantes de sangre

## 762

Número de donantes de plaquetas

## 327

Jornadas de donación de sangre

**Banco de Tejidos**

## 1.809

Tejidos entregados para cirugía

## 25 %

Crecimiento en ingresos

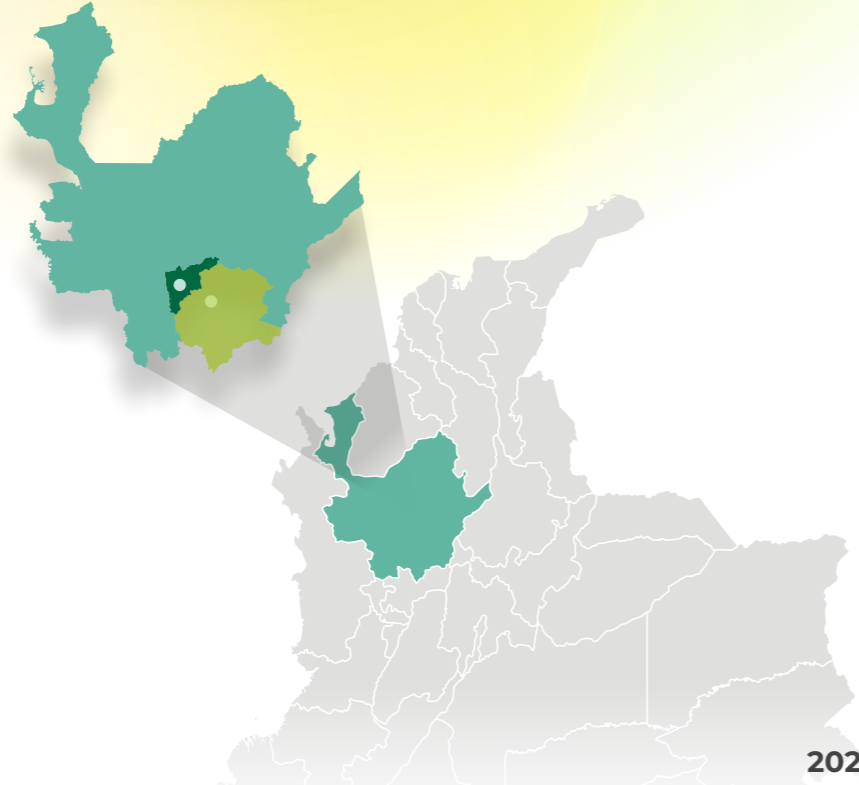


El principio fundamental de ser «**Hospitales para todos**» sigue vigente 111 años después.

A los Hospitales de San Vicente Fundación acuden pacientes de todas las edades, diversas regiones, múltiples formas de aseguramiento y distintas condiciones socioeconómicas. **Aquí encuentran atención de calidad con calidez.**

# Perfil general de los pacientes atendidos

GRI 203-2



## Ubicación geográfica

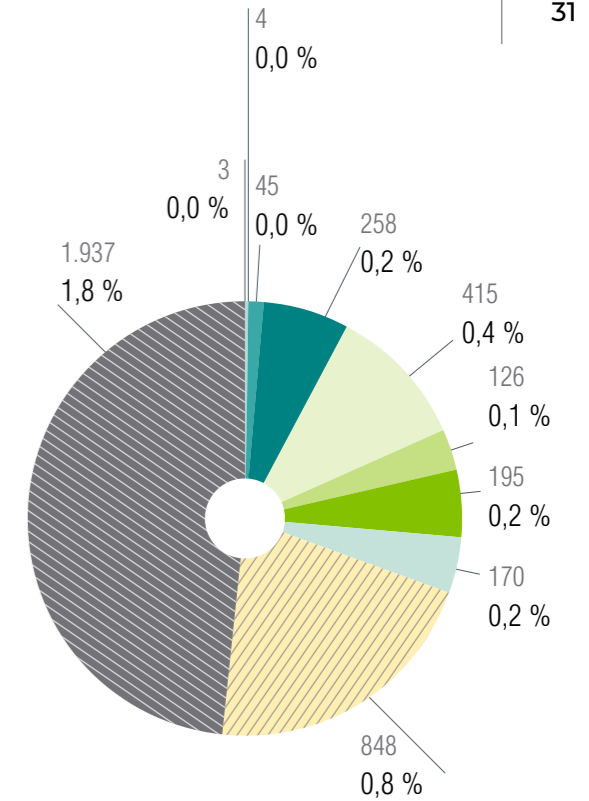
2024

Lugar de residencia de los pacientes egresados de hospitalización	Total 2023	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Servicios de Salud*	Total	%
Medellín	19.748	12.068	1.369	1.325	14.762	40,1 %
Otros municipios del Valle de Aburrá	7.487	3.505	684	442	4.631	12,6 %
Rionegro	4.068	130	3.190	21	3.341	9,1 %
Otros municipios del Oriente de Antioquia	4.138	431	684	109	1.224	3,3 %
Otros municipios de Antioquia	6.907	4.397	5.200	647	10.244	27,8 %
Chocó	494	539	39	110	688	1,9 %
Otros departamentos	1.800	940	516	143	1.599	4,3 %
Otros países	415	301	16	0	317	0,9 %
Sin dato demográfico (debido a migración datos agfa)	0	0	0	0	0	0,0 %

\* Estudios realizados

## Poblaciones especiales en Cantidad de pacientes

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro
Pacientes internacionales	440	1.497
Población con riesgos sociales ICBF/Comisaría de Familia	792	56
Población países fronterizos con estatus migratorio irregular	148	22
Poblaciones NN; minas antipersona, de desastres naturales y accidentes con explosivos, etc.	135	60
Población no asegurada	46	80
Población específica: Situación de calle	405	10
Población específica: Indígenas	246	12
Población específica: Desplazados	45	0
Población específica: Reinsertados	3	0
Población específica: Privados de la libertad	2	2



2024

## Etario

Distribución de los pacientes egresados del servicio de hospitalización

	Hospital Medellín		Hospital Rionegro		Servicios de Salud*	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Primera infancia (0-5 años)	1.867	2.549	319	370	142	173
Infancia (6-11 años)	909	1.182	130	179	91	86
Adolescentes (12-18 años)	1.072	1.067	118	173	112	127
Jóvenes (19-26 años)	603	1.012	314	468	74	74
Adultos (27-59 años)	2.647	3.745	1.963	2.476	490	447
Adultos mayores (60 años o más)	2.692	2.966	2.489	2.699	500	481

\* Estudios realizados



## Aseguramiento

Perfil de pacientes egresados de hospitalización

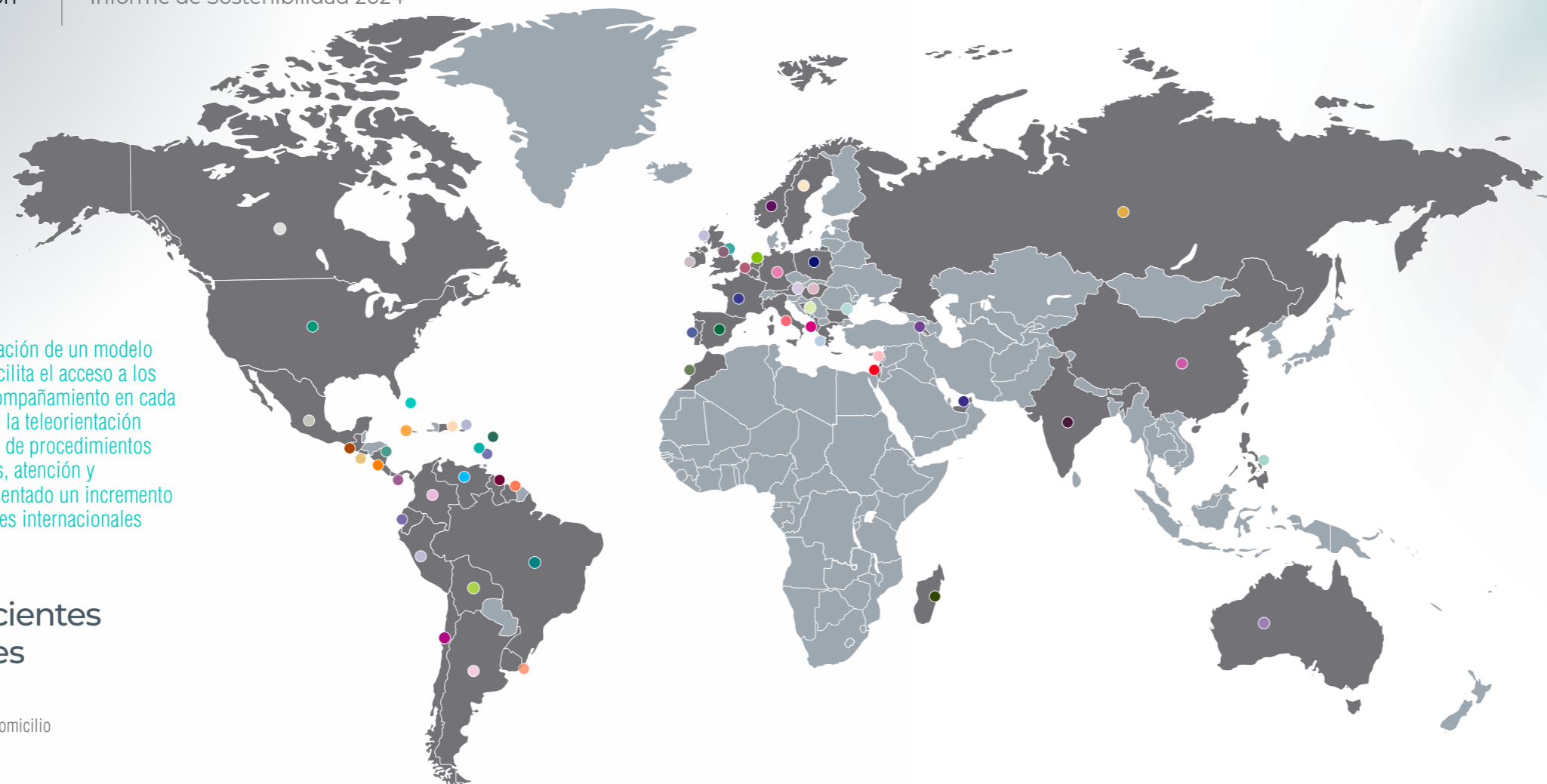
	Hospita Medellín	Hospital Rionegro	Total
	<b>Pacientes egresados de hospitalización</b>		
EPS del régimen subsidiado	7.601	1.878	<b>9.479</b>
EPS del régimen contributivo	12.483	6.623	<b>19.106</b>
Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT)	646	423	<b>1.069</b>
Regímenes especiales o exceptuados de salud	559	154	<b>713</b>
Otros: IPS, ARL, otros entes territoriales; empresas privadas o públicas sin regímenes especiales.	81	254	<b>335</b>
Población no asegurada (PPNA) a cargo de la Dirección Seccional de Salud de Antioquia (DSSA)	183	16	<b>199</b>
Pacientes con aseguramiento voluntario	758	2.350	<b>3.108</b>



Por su parte, la implementación de un modelo de atención integral que facilita el acceso a los servicios de salud, con acompañamiento en cada etapa del proceso —desde la teleorientación médica hasta la realización de procedimientos diagnósticos y terapéuticos, atención y rehabilitación—, ha representado un incremento significativo de los pacientes internacionales en los últimos años.

### Origen de pacientes Internacionales

\* Extranjeros que tienen por domicilio actual Colombia



Hospita Medellín  
Hospital Rionegro

TOTAL PACIENTES ATENDIDOS

**440**  
**1.497**

Albania	0	1
Alemania	3	24
Argentina	8	21
Armenia	0	2
Australia	2	5
Austria	0	1
Barbados	1	0
Bahamas	0	1
Belgica	0	8
Bolivia	1	14
Bosnio	0	1
Brasil	3	16
Reino Unido	2	17
Bulgaria	0	1
Canada	8	28
Chile	0	14

China	2	7
Colombia*	250	798
Costa Rica	2	10
Cuba	0	2
República Dominicana	1	2
EAU (Emiratos Árabes Unidos)	2	6
Ecuador	16	18
Escocia	0	1
España	5	17
Estados Unidos	50	270
Filipinas	1	0
Francia	5	10
Granados	0	2
Grecia	0	1
Guatemala	0	11

Guyana	1	0
Holanda	2	3
Hungría	1	1
India	1	3
Inglaterra	1	5
Irlanda	0	5
Israel	0	3
Italia	4	23
Líbano	0	3
Madagascar	1	0
Marruecos	1	0
Mexico	5	13
Antillas Holandesas	15	29
Nicaragua	2	7
Noruega	0	1
Panamá	4	15

Peru	2	11
Polonia	0	2
Portugal	2	1
Puerto Rico	1	3
Rusia	0	8
El Salvador	0	9
Suecia	1	6
Surinam	1	0
Uruguay	0	2
Venezuela	33	35

**Total 440 1497**

# Alta complejidad

Comprometidos con la calidad, enfocamos los esfuerzos de nuestros hospitales en los servicios médicos de alta complejidad y atendemos las necesidades en salud de la comunidad.

- Hospita Medellín
- Hospital Rionegro

## Indicadores asistenciales

Índice de complejidad por consumo de recursos*	Días de estancia media bruta **	Ocupación general del Hospital	Ocupación camas UCI/UCE
<b>1,52</b>	<b>9,98</b>	<b>90,7 %</b>	<b>87,3 %</b>
<b>1,48</b>	<b>8,73</b>	<b>95,2 %</b>	<b>95,1 %</b>
Tasa de infecciones c/1000 días de estancia	Índice eventos adversos c/1000 pacientes	Proporción cirugías canceladas	
<b>0,99</b>	<b>8,55</b>	<b>2,4 %</b>	
<b>0,95</b>	<b>6,68</b>	<b>7,0 %</b>	

\* Índice de complejidad por consumo de recursos: es una variable que mide el nivel de dificultad del tratamiento de acuerdo con la enfermedad de los pacientes. La escala de valoración internacional es de 0 a 25. Para la casuística de hospitales generales, como los nuestros, se valora así: ≤1,00 baja complejidad. Entre 1,01 y 1,99 mediana complejidad ≥2,00 alta complejidad

\*\* Días de estancia media bruta: es un indicador de eficiencia hospitalaria que mide el promedio de días de hospitalización por paciente, de acuerdo con la casuística del hospital. A más complejidad más días de estancia.



La alta complejidad articula diversos criterios en la prestación del servicio y es el eje de la estrategia de los Hospitales San Vicente Fundación. La severidad de los diagnósticos, las condiciones sociales de la población y los retos para el bienestar de las personas exigen una gran responsabilidad al ofrecer un servicio de calidad y con calidez.

## Actividades alta complejidad

Trasplantes renales en niños	Trasplantes renales en adultos (vivo + cadavérico)	Trasplantes de hígado en adultos
11	-	-
-	48	19
<b>11</b>	<b>48</b>	<b>19</b>

Trasplantes de riñón-páncreas en adultos	Trasplantes de médula ósea	Procedimientos hemodinamia
-	36	828
5	-	837
<b>5</b>	<b>36</b>	<b>1.665</b>

Procedimientos electrofisiología	Procedimiento TAVI	Cirugías hepatobiliares
284	22	166
123	12	106
<b>407</b>	<b>34</b>	<b>272</b>

Cirugías oncológicas	Cirugías vasculares	Procedimientos de neurointervencionismo
576	264	896
130	128	487
<b>706</b>	<b>392</b>	<b>1.383</b>

Procedimientos de intervencionismo	Procedimiento ECMO	
6.297	6	
815	-	
<b>7.112</b>	<b>6</b>	



Cirugías de epilepsia	Cirugía de estimulación cerebral profunda	Rehabilitación intestinal
11	8	63
-	100	64
<b>11</b>	<b>108</b>	<b>127</b>

Pacientes quemados atendidos	Pacientes quemados hospitalizados	Sesiones de quimioterapia
1.561	1.331	5.510
160	111	3.456
<b>1.721</b>	<b>1.442</b>	<b>8.966</b>

Sesiones de radioterapia	Sesiones de radiocirugía	Resonancia cerebral funcional
10.667	96	3
		58
		<b>61</b>

Resonancia cerebral con espectroscopia	Urorresonancia funcional	Resonancia de mama
71	19	70
25	4	72
<b>96</b>	<b>23</b>	<b>142</b>

Resonancia cardíaca	Neurofisiología (en horas de estudios de neurodiagnóstico)
406	26.579
-	15.031
<b>406</b>	<b>41.610</b>

**Atenciones asistenciales**

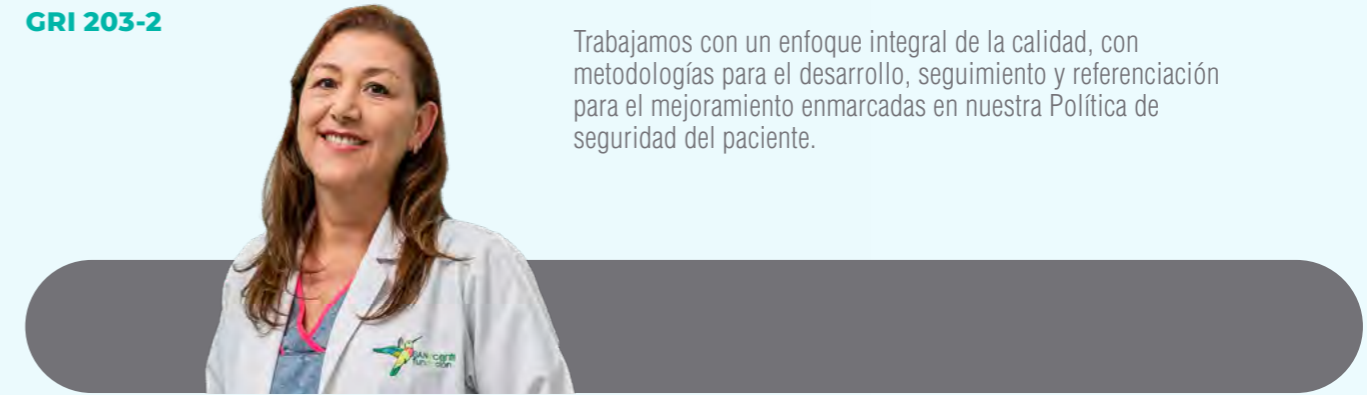
	Hospital Medellín - Infantil	Hospital Medellín - Adultos	Hospital Rionegro - Total	Gran total
Urgencias	11.063	22.152	30.409	<b>63.624</b>
Egresos hospitalarios	7.910	14.401	11.698	<b>34.009</b>
Cirugías pacientes hospitalizados	2.593	8.331	4.578	<b>15.502</b>
Cirugías pacientes ambulatorios	652	1.962	1.817	<b>4.431</b>
Cirugías totales	3.245	10.293	6.395	<b>19.933</b>
Imágenes y estudios de resonancia	21.556	77.804	70.373	<b>169.733</b>
Pruebas de laboratorio	243.699	844.511	583.585	<b>1.671.795</b>
Pruebas de cardiovascular y pulmonar	1.560	19.965	11.846	<b>33.371</b>
Teleconsulta	414	1.344	734	<b>2.492</b>
Consultas particulares	1.110	5.112	N/A	<b>8.696</b>
Chequeos médicos ejecutivos	0	0	N/A	<b>95</b>
Rehabilitación		59.000	40.230	<b>99.230</b>
Consulta externa presencial	21.474	60.187	60.023	<b>141.684</b>

**Hospital Rionegro-Medicina Privada**

Urgencias	Egresos hospitalarios	Cirugías pacientes hospitalizados	Cirugías pacientes ambulatorios	Cirugías totales	Teleconsulta
14.641	2.534	544	650	1.194	257
Consultas particulares	Chequeos médicos ejecutivos	Consulta externa presencial			
2.474	95	24.448			

# Calidad y seguridad

GRI 203-2



Trabajamos con un enfoque integral de la calidad, con metodologías para el desarrollo, seguimiento y referenciación para el mejoramiento enmarcadas en nuestra Política de seguridad del paciente.

**Descenlaces clínicos**

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Meta	Referente de la meta
% de supervivencia de pacientes quemados	98,06 %	97,3 %	>96,8 %	American Burn Association
Tasa de mortalidad relacionada con trasplante de médula ósea (TMO) en trasplante autólogo al día 90	0 %			
Tasa de mortalidad relacionada con trasplante de médula ósea (TMO) en trasplante alógeno al día 90	25 %			
Sobrevida del paciente al año en trasplante renal pediátrico	98 %		98 %	NAPRTCS
Autonomía enteral en rehabilitación gastrointestinal infantil	75 %		54 %	Stania 2019
Proporción de retraspante (órganos sólidos)		0 %	0 %	
Complicaciones presentadas en el tratamiento de quimioterapia		1,67 %	5 %	
Complicaciones presentadas en el tratamiento de radioterapia		0,69 %	3 %	
Mortalidad ajustada al STS en pacientes de cirugía cardíaca		0,23 %	1%	
Proporción de pacientes con diagnóstico de falla intestinal que egresan con independencia total y/o leve (Barthel)		90 %	>75 %	

## Indicadores de Calidad y Seguridad

	Hospital Medellín	Meta	Hospital Rionegro	Meta
Tasa de infección del torrente sanguíneo asociada al uso de catéter central	→ 2,67	3,00*	1,47	2,40*
Tasa de infección urinaria asociada al uso de sonda vesical	→ 0,65	1,00*	0,63	3,10**
Proporción de infección del sitio operatorio	→ 2,8 %	2,0 %	1,3 %	2,0 %***
Proporción de reingresos evitables antes de 15 días luego del alta	→ 1,2 %	4,0 %	2,6%	4,0 %
Tasa de caídas con lesión	→ 0,41	0,5*	0,39	0,5****
Proporción de eventos adversos con daño grave	→ 1,3 %	1,0 %	0,2 %	1,0 %

\* Por cada 1000 días catéter  
 \*\* Por cada 1000 días de sonda vesical  
 \*\*\* Por cada 100 procedimientos quirúrgicos  
 \*\*\*\* Por cada 1000 días de estancia

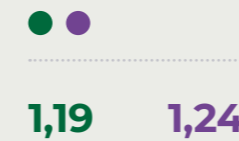


## Política de seguridad del paciente

### Meta 1: Identificar correctamente a los pacientes

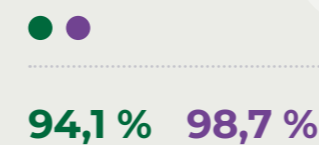
Índice de problemas relacionados con la identificación del paciente  
 \*Por cada 1000 pacientes atendidos

Adherencia - Identificación correcta del paciente



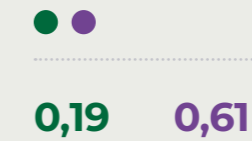
### Meta 4: Garantizar la cirugía en el lugar correcto, con el procedimiento y paciente correctos

Proporción de adherencia a las normas de seguridad quirúrgica



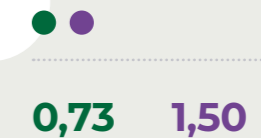
### Meta 2: Mejorar la comunicación efectiva

Índice de problemas relacionados con fallas en la comunicación efectiva  
 \*Por cada 1000 pacientes atendidos



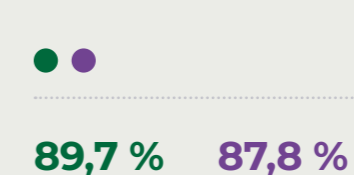
### Meta 3: Mejorar la seguridad en los medicamentos de alto riesgo

Índice de eventos adversos prevenibles relacionados con medicamentos  
 Por cada 1000 pacientes atendidos



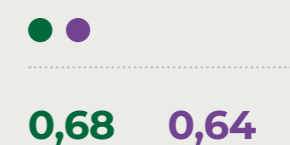
### Meta 5: Reducir el riesgo de infecciones asociadas a la atención en salud

Proporción de adherencia a la higiene de manos



### Meta 6: Reducir el riesgo de daños al paciente causados por las caídas

Índice de caídas en pacientes atendidos



**NOTA:** Los Hospitales trabajan progresivamente en la metodología de la quintuple meta, promovida por el Institute for Healthcare Improvement (IHI). Esta metodología orienta la gestión de los procesos de atención en salud. Los desenlaces clínicos, la experiencia del paciente, la labor personal de salud y su formación, y la equidad y la responsabilidad en los recursos aseguran resultados de valor integral para todos.

Una tarea fundamental de la calidad es la medición en estándares comparativos. Los Hospitales de San Vicente Fundación son reconocidos en diferentes rankings y se acogen a las certificaciones que reafirman el compromiso con la calidad y la excelencia.

## Rankings

- Hospita Medellín
- Hospital Rionegro

- ●

### Merco

(Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) (ambos hospitales)

#### Puesto 3

**Merco Talento:** Atracción y retención del talento personal-Sector Salud

#### Puesto 3

**Merco Empresas:** Mejor reputación corporativa en Colombia Sector Salud

#### Puesto 4

**Merco Responsabilidad ESG:** Empresas más responsables-Sector Salud

#### Puesto 65

**Merco Talento:** Atracción y retención del talento personal

#### Puesto 67

**Merco Responsabilidad ESG:** Empresas más responsables

#### Puesto 76

**Merco Empresas:** Mejor reputación corporativa en Colombia

### The World's Best Hospitals 2023 - Newsweek

Hospital San Vicente Fundación Medellín

**Puesto 6** en Colombia

### The World's Best Hospitals 2023 - Newsweek

Hospital San Vicente Fundación Rionegro

#### Puesto 12

en Colombia, único del Oriente Antioqueño en el ranking

### Hospirank

(ranking de los hospitales mejor equipados en Colombia)

**Global Healt Intelligence**

#### Hospital Medellín

**Puesto 5:** Los mejor equipados para recibir pacientes

**Puesto 9:** Las cantidades más altas de equipos quirúrgicos básicos

**Puesto 2:** Los mejor equipados para atender a recién nacidos

**Puesto 6:** Los mejor equipados para el diagnóstico primario

**Puesto 7:** Los mejor equipados para la imagenología diagnóstica avanzada



## Acreditaciones y reconocimientos

### Hospital Medellín

Certificación, premio, reconocimiento, ranking

#### Invima

- Certificación 2018-Vigente hasta que el instituto conceptúe la renovación

Certificación en buenas prácticas clínicas en investigación

- Certificación- Ampliación 2024-2026

Ampliación de capacidad instalada y actualización del concepto para todas las actividades. Certificación en buenas prácticas de elaboración para central de mezclas

- Certificación 2023-2026

Certificación en buenas prácticas de manufactura para la producción de aire medicinal

- Certificación - Visita de inspección, vigilancia y control 2024

Visita de inspección, vigilancia y control. Certificación para el funcionamiento como Banco de Sangre Categoría A

- Certificación - Renovación 2024-2027

Renovación. Certificación en buenas prácticas para Banco de Tejidos

#### International Osteoporosis Foundation

- Premio 2024

Estrella Plata programa Capture the Fracture de IOF (International Osteoporosis Foundation).

Top Bench - Excelencia de la gestión. Nivel Seguridad del paciente y gestión del riesgo. Categoría ORO. Experiencia Bacteriemia Cero. Versión 2023-2024

Best Quality Leadership Awards 2024 - Sociedad Europea para la Investigación de la Calidad -ESQR. Reconocimiento a organizaciones que han demostrado liderazgo excepcional con la adopción de medidas innovadoras para mejorar y avanzar en el desarrollo de la calidad

- Reconocimiento

Instituto Nacional de Salud. Certificado de excelencia por el compromiso y eficiencia en el desempeño del sistema de la vigilancia a las infecciones asociadas a la atención en salud

#### EPNET - European Porphyria Network

#### Icontec

- Certificación 2022-2026

Certificado de Acreditación en Salud – ICONTEC

#### American Heart Association's (AHA)

- Certificación 2024

Certificación de American Heart Association's (AHA) como centro de entrenamiento para apoyar el aprendizaje en la disciplina de PALS (Pediatric Advance Life Support).

Certificación como Centro de Entrenamiento Internacional (CEI) por la American Heart Association en los programas de Soporte Vital Básico (SVB) y Soporte Vital Cardiovascular Avanzado (SVCA)

#### ONAC

- Certificación - Renovación 2024-2029

Renovación. Acreditación al Instituto de Metrología Biomédica por la ONAC (Organismo Nacional de Acreditación en Colombia). Único laboratorio acreditado en Colombia para calibrar equipos de Oftalmología

### Hospital Rionegro

Certificación, premio, reconocimiento, ranking

#### Icontec

- Certificación 2021 - 2025

Certificado de Acreditación en Salud – ICONTEC

#### Fundación Guayacanes

- Premio 2024

Top Bench - Excelencia de la Gestión Categoría ORO Nivel: Seguridad del paciente y gestión del riesgo \*Programa de terapia intravenosa y accesos vasculares como estrategia para la reducción de riesgos

#### Invima

- Certificación 2021- 2026

Certificación en buenas prácticas clínicas en investigación

Certificación 2024 - 2029

Certificación en buenas prácticas de elaboración para central de mezclas

Certificación 2022-2025

Certificación en buenas prácticas de manufactura para la producción de aire medicinal

#### Cornare

- Reconocimiento 2024

Programa de Liderazgo Ambiental Regional - «Progresas»: Reconoce el Hospital en la categoría HACIA EL LIDERAZGO por su compromiso ambiental y de sostenibilidad





### Experiencias exitosas

- **Gobierno médico desde el servicio farmacéutico:** una responsabilidad necesaria con los recursos del sistema de salud

Póster

**Entidad**  
OES - 33.º Foro Internacional de la OES

- **La formación mediante la simulación clínica como herramienta para mejorar la seguridad del paciente**

Conferencia

**Entidad**  
Club Bench Eje Cafetero: Fundación Guayacanes

- **Atención integral e interdisciplinaria de pacientes con falla intestinal**

Póster

**Entidad**  
OES - 33.º Foro Internacional de la OES

- **Vincular al colaborador: clave en el mantenimiento de la cultura seguridad del paciente**

Conferencia

**Entidad**  
Universidad del Valle - Premio Internacional de Cultura de Seguridad del Paciente

- **Bacteriemia cero**  
Conferencia

**Entidad**  
OES - 33.º Foro Internacional de la OES

- **Conversemos de mediaciones en situaciones complejas**

Conferencia

**Entidad**  
Club Bench Jornada Caribe: Fundación Guayacanes

- Hospita Medellín
- Hospital Rionegro

Se concretan alianzas y se establece referenciación con entidades internacionales para el **seguimiento y mantenimiento de los mejores desenlaces clínicos** con:

● **IQIC**

● **RES-Q**

● **EBMT**

● **ISBI**



International Quality Improvement Collaborative for Congenital Heart Disease, en cirugía cardiointantil.

Registry of Stroke Care Quality e Iniciativa Angels, en accidente cerebrovascular.

European Society for Blood and Marrow Transplantation, y estándares JACIE (Joint Accreditation Committee of ISCT —International Society for Cell and Gene Therapy— and EBMT) para trasplante de médula ósea.

International Society for Burn Injuries y ABA: American Burn Association, para quemados.

# Humanización —

La humanización es reconocida como el principio fundamental de un hospital para todos. Ha sido un sello para la atención integral de la condición de salud de las personas y una apuesta decidida por la responsabilidad social empresarial.

Los Hospitales San Vicente Fundación acogen las condiciones particulares de los pacientes y acompañan las dimensiones física, emocional, espiritual y social que contribuyen significativamente a su recuperación.

Somos un termómetro social donde, además de la atención en salud, disponemos de acompañamiento para gestionar las necesidades básicas insatisfechas de la población que atendemos. Estas necesidades impactan en el periodo de recuperación de los pacientes y la estancia en bienestar en nuestros hospitales.



## Acompañamiento social (en cantidad de beneficiarios)

Gestión para aplicar a seguridad social	Manejo de población especial	Adherencia a tratamiento o redes de apoyo	Localización de cuidadores	Superación tras diagnóstico
<b>121</b>	<b>929</b>	<b>1.573</b>	<b>7.765</b>	
<b>80</b>	<b>55</b>	<b>397</b>	<b>243</b>	<b>529</b>
<b>201</b>	<b>984</b>	<b>1.970</b>	<b>8.008</b>	<b>529</b>

	Alimentación (incluye «Un café pendiente»*)	Transportes	Alojamiento	Kits de aseo
● Hospita Medellín	4.199	252	282	730
● Hospital Rionegro	905	509	389	
	5.104	761	671	730

Las experiencias de humanización son interrupciones de la rutina hospitalaria con momentos inesperados de bienestar y de esperanza para los pacientes, sus familiares y nuestros colaboradores. La compañía espiritual, la mediación para resolver conflictos, la preparación de las familias ante los diagnósticos y sus consecuencias, las visitas de mascotas y las celebraciones de fechas especiales se enfocan en proveer

herramientas emocionales y espirituales en el tránsito de situaciones complejas.

Las alianzas estratégicas hacen posible el crecimiento de estas vivencias: empresa privada, grupos familiares, fundaciones y amigos se unen a nuestra misión donando su tiempo, recursos y conocimiento. Todo ello se multiplica en alegría dentro de los hospitales.

\* *Un café pendiente* es una estrategia que promueve acciones solidarias en las cafeterías. Permite que los pacientes o acompañantes que lo necesiten puedan consumir un café o un desayuno gracias a la contribución de otras personas.

## Experiencias de humanización

Mediación en situaciones complejas  
**381**



Acompañamiento religioso o espiritual  
**13.437**



Entrenamiento en Código Lila  
**642**



«Menos por Más»: entrenamiento en contención emocional  
**550**



«Solarium» (baño de sol)  
**240**



Visita de mascotas  
**13**



Celebración de cumpleaños  
**243**



Programa de lectura  
**4.572**



Programa de música  
**3.664**



● Hospita Medellín  
● Hospital Rionegro

Tarde de cine	Charlas con sentido	Hazlo con tus manos y manualidades con sentido	Tarde de bingo	Picnic literario
211	156	173	233	101
Día dulce	Torneo de videojuegos	Arte-terapia	Simulacro de Navidad	
28	23	58	29	
Expresarte	Feria de emprendimiento	Club de cuidadores	Cuidarte para cuidar	Aulas Hospitalarias
782	880	119	245	2.828 1.791
Actividades pedagógicas	Visitas Solidarias	Pacientes y cuidadores transportados en bus del Hospital	Obsequios en fechas especiales (Navidad, madres, niños, etc.)	
1.057	127	37.055	1.909	



### Educación para la comunidad y programas de promoción y prevención

● En Antioquia No Más Ciegos por Diabetes <b>350</b>	● A Nuestra Salud <b>849</b> 4.074 Virtual	● Feria de talentos: emprendemos y sorprendemos <b>48</b>	● Taller de cocina saludable - Alianza con los Hoteles Movich <b>95</b>
● Cuidamos tu Bienestar - alianza con Bodytech y EURO Llanogrande <b>65</b>	● Diálogos de Salud (programas radiales con la UCO) <b>18</b> Programas	● Vinculación jornadas de salud en empresas <b>34</b> 586 Virtual	

**¡El autocuidado también hace parte de nuestra responsabilidad!**  
Diseñamos y ofrecemos programas educativos para la promoción, prevención y autogestión del cuidado de acuerdo con el diagnóstico.



## Programas de educación del paciente

**20** Programas educativos

**15** Programas educativos

### Grupos educativos

Actividades educativas grupales	<b>1.288</b>	<b>791</b>
Actividades educativas individuales	<b>16.951</b>	<b>5.809</b>

### Programas educativos:

1. Manejo y cuidado del paciente con gastrostomía.
2. Nutrición para el adulto o el niño con cáncer, su familia o cuidador.
3. Cuidado y seguimiento del paciente sobreviviente de quemaduras, su familia o cuidador (pediatría).
4. Cuidado y seguimiento del paciente sobreviviente de quemaduras, su familia o cuidador (adultos).
5. Prevención de úlceras por presión.
6. Pacientes con traqueostomía, su familia o cuidador.
7. Pacientes con diagnóstico oncológico, su familia o cuidador.
8. Pacientes con epilepsia.
9. Cuidadores o familiares de pacientes en unidades de cuidados intensivos UCI y unidades de cuidados especiales UCE.
10. «Cuidarse para Cuidar»: programa de educación para familiares de pacientes en UCI/UCE.

### Programas asistenciales para pacientes con:

1. Alteraciones cardíacas.
2. Falla cardíaca.
3. Reemplazos articulares de cadera y/o rodilla.
4. Intestino neurogénico (incluye la familia o el cuidador del paciente)
5. Vejiga neurogénica (incluye la familia o el cuidador del paciente)
6. Programa asistencial (Unidad Infantil del Corazón).
7. Enfermedad avanzada o al final de la vida.

### Programas asistenciales para padres o cuidadores de:

1. Niños con dificultades al nacer, para la estimulación adecuada sensoriomotriz y de la deglución - Hospital Universitario.
2. Paciente ostomizado.
3. Paciente pediátrico con diagnóstico oncológico.

### Programas educativos individuales:

1. Pacientes de dolor y cuidado paliativo.
2. Paciente con hemodiálisis.
3. Paciente anticoagulado.
4. Paciente con accesos vasculares.
5. Paciente con gastrostomías.
6. Paciente con colostomías, ileostomías, urostomías.
7. Quimioterapia.
8. Traqueostomía.
9. Vejiga neurogénica.
10. Paciente en lecho (prevención de lesiones por presión).

### Programas educativos grupales:

1. Trasplantados.
2. Rehabilitación intestinal.
3. Piel sana.
4. Paciente con neuroestimulador.
5. Paciente quemado.

- Hospita Medellín
- Hospital Rionegro

Nuestro compromiso con la humanización se extiende a la infraestructura. La arquitectura de nuestros hospitales acoge el concepto de **Healing Gardens** para mejorar la experiencia de los pacientes, en un ambiente que exalta el poder sanador de la naturaleza.

- En el **Hospital Medellín** cumplimos nuestra misión, desde hace más de 110 años, en una infraestructura de interés cultural y patrimonial, caracterizada por un diseño horizontal de 17 edificios.



- Desde la construcción del **Hospital de Rionegro** se replicó una visión humanista del espacio, con acciones específicas en paisajismo, ambientes para pacientes, empleados y todos los visitantes del Hospital.



Así, nuestros Hospitales son un ícono de la simbiosis entre la medicina y el contexto arquitectónico y ambiental como espacios para el cuidado y el bienestar.

# Nuestra — vocación: el servicio

Un sello distintivo de nuestra atención en salud es la vocación de servicio. Comprender las necesidades de los pacientes y ponernos a su disposición para atenderlas es característico de los Hospitales San Vicente Fundación desde su origen.

Esta vocación es, además, un reto permanente y parte de nuestra estrategia. Con ello, buscamos implementar acciones para cerrar las brechas entre lo que entregamos y las expectativas de los pacientes. **Las tres brechas principales en las que queremos enfocarnos son:**

### Brecha 1:

Los canales de acceso a los servicios de nuestros hospitales.

### Brecha 2:

Los tiempos de respuesta durante el proceso asistencial.

### Brecha 3:

Las formas de la atención con todos los involucrados en los servicios.



“El Hospital es como una casita grande, afuera tiene maticas como las de mi abuelita”

Paciente pediátrico



“Sin ustedes nosotros no veríamos milagros todos los días”

Paciente pediátrico





“Gracias a sus cuidados, volví a la vida”

Paciente oncología adultos



“Quién creyera que uno se sintiera tan querido y tan bien en un hospital, de razón no se quiere ir mi hijo”

Acompañante de paciente



La opinión de los pacientes y sus familias refuerza nuestro compromiso con la calidad del servicio y la disposición de acompañamiento en los momentos más críticos de la enfermedad, cuando acuden a los Hospitales San Vicente Fundación. Aplicamos herramientas de medición para conocer su experiencia y, consecuentemente, diseñar estrategias encaminadas a mejorar el proceso de atención.

### Satisfacción del usuario

99,1 %  
Hospital Medellín

95,1 %  
Hospital Rionegro

### Trámite interno

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Total
Número de solicitudes	<b>326.098</b>	<b>74.048</b>	<b>400.146</b>
Número de citas asignadas (autorizaciones vs. solicitudes)	<b>154.103</b>	<b>55.133</b>	<b>209.236</b>

PQRS

925 PQRS atendidas

1.092 PQRS atendidas



### NPS y Promotores

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro
● NPS	<b>96,6 %</b>	<b>85.2 %</b>
● Promotores	<b>96,9 %</b>	<b>89.6 %</b>

### Satisfacción programas educativos

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro
Satisfacción programa docencia/servicio	90,6 %	
Satisfacción con actividades de bienestar	98,6 %	99,2 %

La interacción digital con los distintos grupos de interés se transforma en conversación permanente. Nuestros pacientes y sus familias encuentran contenidos de valor y ofertas de los servicios en los diversos medios de comunicación.



\* El número de seguidores se redujo debido a la estrategia de «X» de eliminación de cuentas falsas, spam o que infrinjan políticas.

### Seguidores e interacciones en redes sociales

	Seguidores	Interacción
San Vicente Fundación	284.886	3.842.172
San Vicente Te Cuida	76.326	712.157
San Vicente Fundación	44.779	186.988
San Vicente Fundación	28.007	9.150
El Pulso	19.000	2.266
San Vicente Fundación*	17.568	SD
El Pulso	5.700	135.000
San Vicente Fundación	77.454	189.196
El Pulso	35.000	4.070
A Nuestra Salud - Hospital Medellín	145	513
San Vicente Contigo - Hospital Medellín	11	28

## Presencia en medios

Menciones positivas

**550**  
**24**

Hospita Medellín

Menciones neutras

**814**  
**108**

Hospital Rionegro

Menciones negativas

**16**  
**-**

Valor comparativo a  
pauta *Free press* positivo  
(en millones de pesos)

**6.853**  
**-**







CAPÍTULO 3

# La fuerza de lo colectivo

GRI 2-7 GRI 2-8 GRI 2-21 GRI 2-30  
 GRI 203-2 GRI 401-1 GRI 403-1 GRI 403-9 GRI 403-10  
 GRI 404-2 GRI 404-3

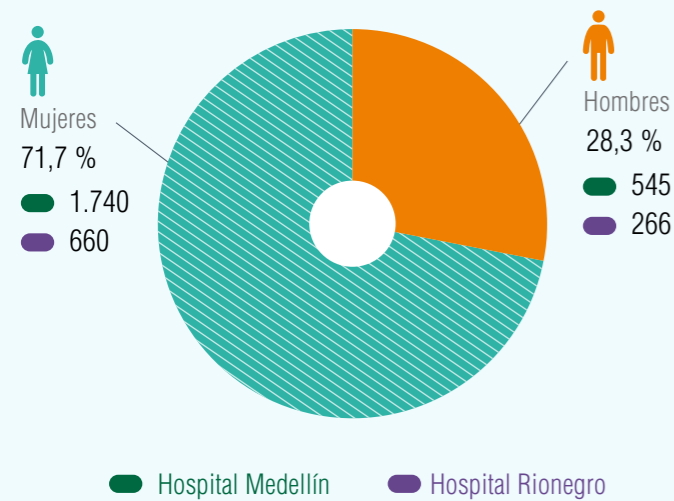
# Talento

Los Hospitales San Vicente Fundación están conformados por un grupo de personas que desde distintos saberes, formaciones y profesiones se dedican con vocación al cuidado de los pacientes y sus familias.



**4.761**  
personas

## Sexo



## Edad



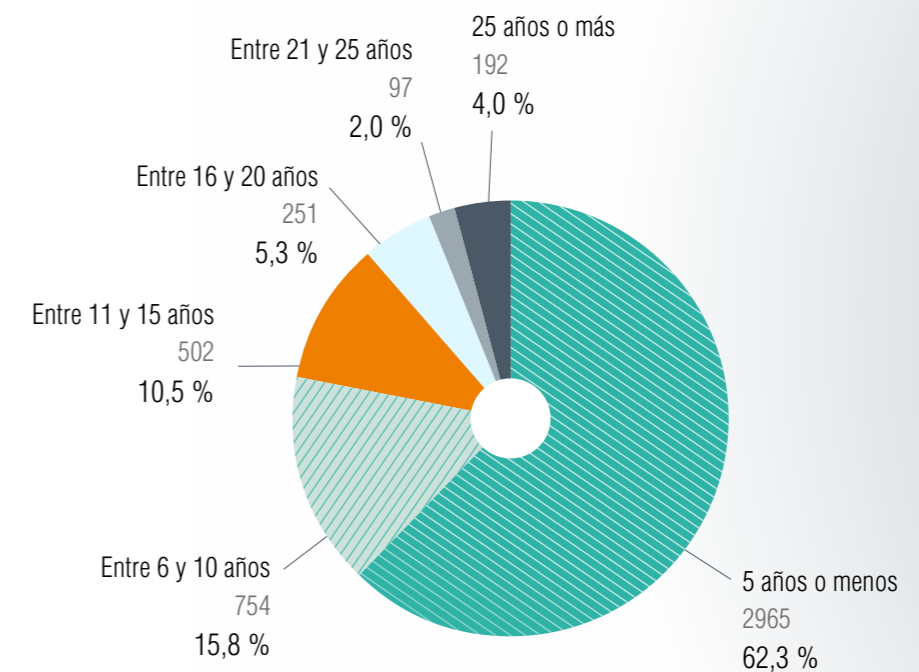
Actividad **3.670** Personal áreas de salud **1.091** Personal administrativo **4.761** Total

Tipo de contrato **1.617** Término fijo **2.217** Término indefinido **927** Otros: obra labor **4.761** Total

## Terceros

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Servicios de Salud	Fomentum	UT Sanvicente CES	Total
Trabajadores contratados por nuestros proveedores	609	276		83		<b>968</b>
Trabajadores asistenciales	111	90			88	<b>289</b>
Aprendices	97	37	2	21	31	<b>188</b>
<b>Total</b>	<b>817</b>	<b>403</b>	<b>2</b>	<b>104</b>	<b>119</b>	<b>1.445</b>

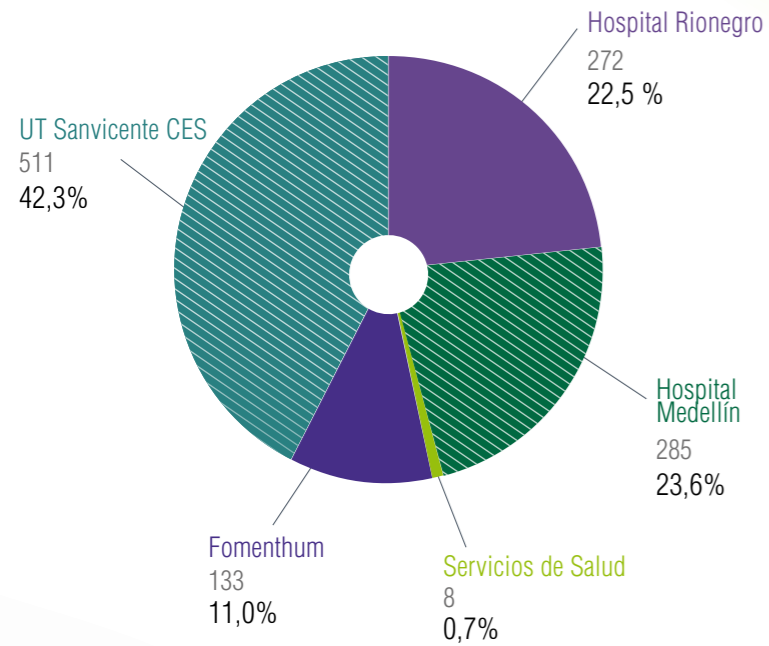
## Antigüedad



En la dinámica del sector, tal como se hizo en los inicios del siglo XX, hoy somos un escenario de proyección profesional para el futuro de la salud. Este año acogimos a cerca de 1.000 empleados nuevos, con una rotación variable.

### Empleados nuevos

#### Reemplazos y nuevos cargos



**13,4**  
Ratio de compensación anual



\* Total anual de la persona mejor pagada de la organización con respecto a la mediana de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada).

### Convenios de negociación colectiva

Fieles a nuestra Política de Gestión Humana, hemos cumplido satisfactoriamente las convenciones colectivas y los acuerdos extraconvencionales de 2023, con vigencia de cinco años. Estos se celebraron con dos de las tres organizaciones sindicales del Hospital Medellín, que a diciembre 31 de 2024 cubrían el 37,82 % de sus trabajadores. Todo ello ha sido posible gracias al diálogo sincero y directo.

Hospital Medellín  
**37,8 %**

Fomentum  
**9,8 %**



En 2024 declaramos hacer de nuestra cultura algo especial y tan único como el colibrí que nos representa. Hoy nos integramos a la Cultura Colibrí, y para el 2025 es nuestro reto, el de todos, cuidar y cultivar con acciones sencillas esta nueva declaración, porque en San Vicente Fundación «**Volamos alto, volamos lejos, latimos fuerte**».

### Beneficios

Cantidad de beneficiarios	Hospital Medellín	Hospital Rionegro
Aporte a la calidad de vida	5.226	6.906
Promoción hábitos saludables	2.763	2.449
Acompañamiento con expertos - asesorías gratuitas	694	140
Gestión del futuro pensional	316	-
<b>Total</b>	<b>8.999</b>	<b>9.495</b>

### Apoyo para la formación\*



\* Colaboradores beneficiados para formación continua y educación superior

### Inversión en capacitación



### Desarrollo de competencias

	Beneficiarios	%
Liderazgo Estratégico	285	13,0 %
Liderazgo de Servicio	220	10,1 %
Competencias Conversacionales	1.065	48,7 %
Competencias de Servicio	537	24,5 %
Trabajo Colaborativo	81	3,7 %
<b>Total</b>	<b>2.188</b>	<b>100,0 %</b>

En San Vicente Fundación damos prioridad a hacer de nuestro espacio de trabajo un entorno de seguridad y salud para todos. A través de la revisión permanente de los procesos formativos y comunicativos, y del seguimiento a las causas y planes de acción, logramos un 96 % de implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

### Implementación de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SGSST



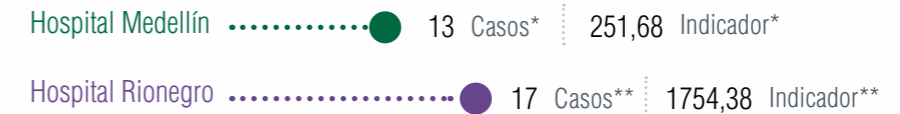
### Accidentalidad laboral

En el Hospital Medellín obtuvimos una reducción muy importante de accidentalidad laboral. Esto responde a la exitosa puesta en marcha de estrategias de seguridad, a la adopción de hábitos de autocuidado y al acompañamiento por parte de los líderes.



\* Cantidad de accidentes laborales por cada 100 empleados. Resolución 0312 de 2019.

### Enfermedad laboral



\*\* Cantidad de enfermedades profesionales presentadas en cada periodo anual. En las entidades de salud todos los casos corresponden a COVID-19 como enfermedad laboral según la normatividad vigente.

\*\*\* Indicador de tasa de incidencia. Cantidad de casos de enfermedad profesional por cada cien mil personas.

Los días perdidos por ausentismo laboral se redujeron significativamente en respuesta a las múltiples estrategias desarrolladas en cada uno de los Hospitales.

### Ausentismo



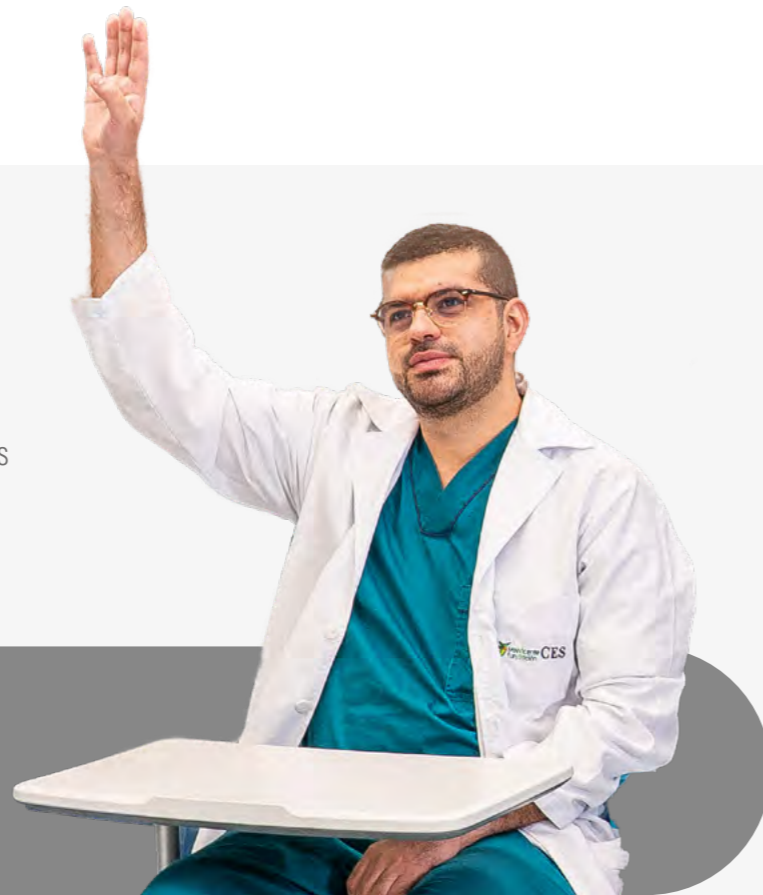
### Días perdidos por ausentismo



# Formación e investigación

La generación de conocimiento es parte fundamental de nuestra misión. Damos continuidad a relaciones de aprendizaje que aseguran la transmisión del conocimiento a las nuevas generaciones, con el propósito de preservar la experiencia y los saberes en la práctica clínica.

El carácter formativo de los Hospitales San Vicente Fundación es fruto de la alianza con diversas instituciones educativas, regionales, nacionales e internacionales. Con 24 convenios se movilizaron 3.075 estudiantes de 80 programas del ámbito de la salud y se realizaron en total 5.872 rotaciones en diferentes áreas de la salud.



# 24

Alianzas formativas



Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud  
**FUCS**  
(VICIADA MINEDUCACIÓN)



**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**  
1826



Universidad de  
**La Sabana**



**UNIVERSIDAD DE MANIZALES**



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos



**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA**



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
1622



Universidad de  
**los Andes**



**UNAC**  
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA COLOMBIA



**UCO**  
Universidad Católica del Oriente



**POLI**  
POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA



**CESDE**



**CENSA**  
Educación Técnica



**cedes**



Universidad Pontificia  
**Bolivariana**

Nuestros eventos de formación convocan e integran diferentes actores de la salud, con los que afianzamos el compromiso de generar impactos en comunidades ampliadas. En 16 eventos académicos se reunieron cerca de 13.600 personas que de forma presencial y virtual se beneficiaron de nuestro conocimiento y experiencia.



Eventos para la formación en salud	Versiones	Entidad	Presenciales	Virtuales
Sábados del Hospital		●	589	8265
Seminario Urgente Saber de Urgencias	XXIII	●	304	171
Seminario Internacional de Enfermería	XXIII	●	120	58
Simposio de Nefrología (cada dos años)	IV	●	124	92
Jornada de Referenciación	II	●	n/a	261
Jornada de Referenciación	I	●	n/a	656
Encuentro de Seguridad del Paciente	I	●	191	n/a
Simposio de Cardiología del Hospital San Vicente Fundación Rionegro	I	●	113	n/a
Simposio de Urgencias del Oriente Antioqueño	III	●	197	n/a
Encuentro Regional de Redes de Apoyo a la Atención Social en Salud	I	●	40	n/a
Encuentros con las Regiones	n/a	●	119	n/a

- Hospita Medellín
- Hospital Rionegro

Formamos personal con cursos de educación continua en nuestra plataforma virtual y en el centro de simulación. Contamos con 52 cursos virtuales para profesionales del área de la salud e implementamos una nueva estrategia de educación virtual para los pacientes, con videos y presentaciones interactivas.

La apuesta decidida por la formación se refleja en inversiones anuales que hacen posible que nuestros más experimentados profesionales acompañen a los estudiantes que rotan por los Hospitales San Vicente Fundación. Asimismo, favorecemos, desde la institución, los convenios, la formación continua y el centro de simulación.

# I+D+i



Hoy es posible gracias a alianzas interinstitucionales y colaboraciones con diversas empresas.

La participación en labores investigativas y de innovación es constante. Este reto, cada vez más desafiante para la institución, hoy es posible gracias a alianzas interinstitucionales y colaboraciones con diversas empresas.

Los Hospitales San Vicente Fundación participan en seis grupos de investigación reconocidos por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, de forma colaborativa con la Universidad de Antioquia:



Grupos Colaborativos con la **Universidad de Antioquia:**

	Categoría*
GRIPE: Grupo Investigador de Problemas en Enfermedades Infecciosas	A1 Minciencias 2021
GRID: Grupo de Investigación Dermatológica	A1 Minciencias 2021
GRUA: Grupo de Reumatología de la Universidad de Antioquia	C Minciencias 2021
GIPSI: Grupo de Investigación en Psiquiatría	A1 Minciencias 2021
GRIMPA: Grupo de Investigación en Medicina Perioperatoria	B Minciencias 2021
Grupo de Investigación Clínica en Enfermedades del Niño y del Adolescente	C Minciencias 2021

\* A1, A, B, C, D, Reconocido, Avalado, No reconocido.

Nuestra área de investigaciones ejecutó:

## Investigación clínica aplicada

89

Propuestas aprobadas

6

Grupos colaborativos UdeA

## Ensayos clínicos

8

Hospital Medellín

3

Hospital Rionegro

11

Total

\* El Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (Minciencias) clasifica a los grupos de investigación en varias categorías, siendo la más alta la A1. La clasificación, tanto de los investigadores como del grupo de investigación, se basa en los aportes individuales a la Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel); se revisan: Formación académica, Producción académica y científica, Apoyo en la formación de recurso humano para la investigación y apropiación social del conocimiento.

Además, divulgamos el conocimiento en 68 publicaciones de revistas internacionales ranqueadas en Scimago Journal & Country Rank (SJR). Y continúa el posicionamiento en temas de interés del sector salud, por medio del periódico El Pulso, con 4.000 ejemplares impresos y 24.000 digitales.

### Publicaciones divulgación

68 Artículos publicados

Publicaciones en revistas internacionales (%) 54 (79%)

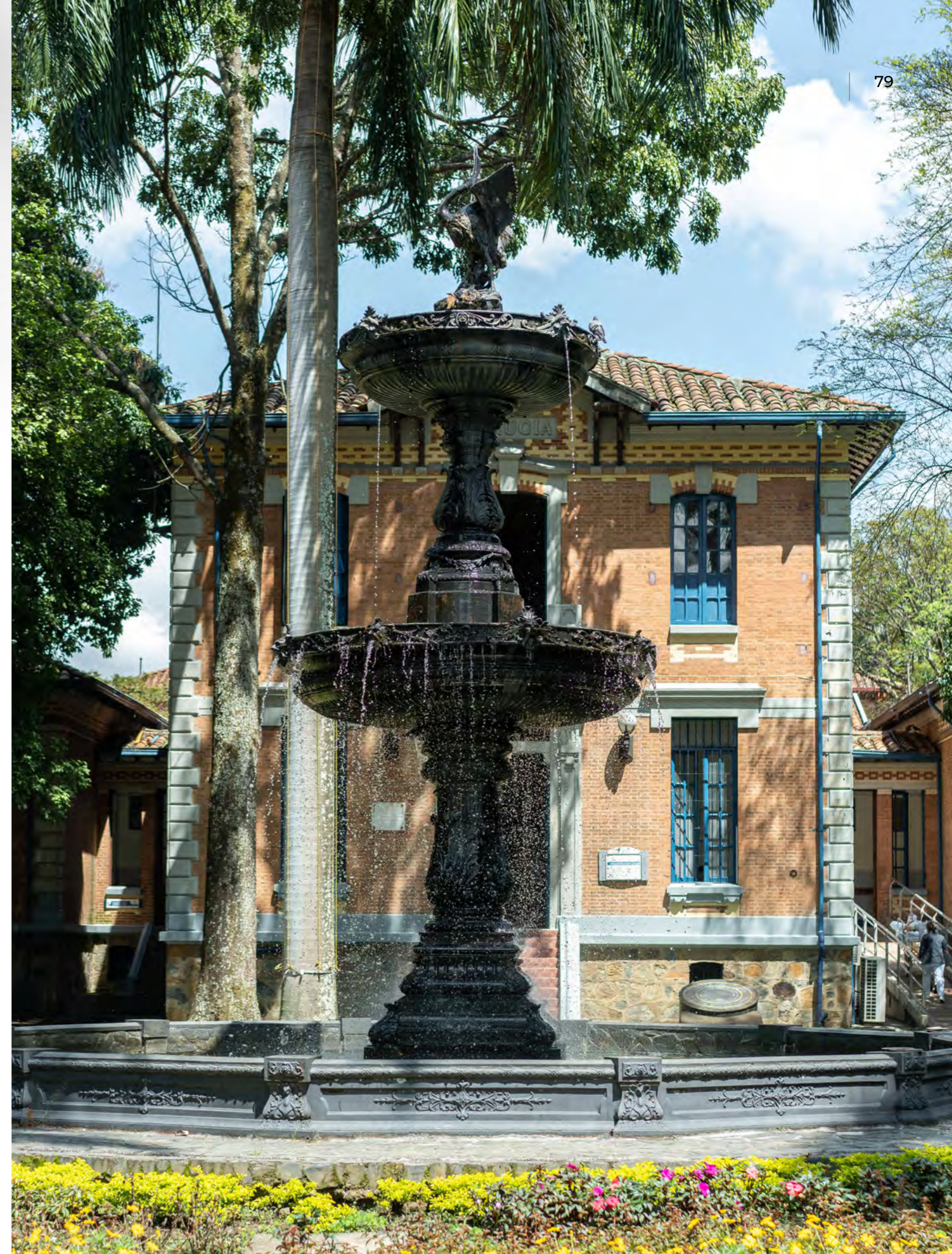
Publicaciones en revistas ranqueadas según SJR (%) 47 (69%)

### Presentación en eventos

84% 47 eventos Nacionales

16% 9 eventos Internacionales

56 Presentaciones de resultados de investigación en eventos científicos





Eventos académicos

**56**  
Eventos académicos



**Colombia**  
Barranquilla

**XXX Congreso Colombiano**

- Cardiología y Cirugía Vascul ar, 14, 15 y 16 marzo
- Cardiología y Cirugía Vascul ar, 14, 15 y 16 marzo 2024
- Cardiología y Cirugía Cardiovascular, 13-23 de marzo
- XII Congreso de Farmacia Hospitalaria. Mayo 2, 3 y 4

**Medellín**

- XL Curso de Actualización en Pediatría 2024
- XIV Jornadas de Investigación UdeA, mayo 27, 28 y 29 de 2024
- ACR Convergence 2024, noviembre 14 a 19
- XIV Encuentro Nacional en Investigación e Innovación en Enfermedades Infecciosas, 26 a 28 septiembre
- XIV Jornadas de Investigación UdeA, mayo 27, 28 y 29 de 2024

- Entidad
- Hospital Medellín
  - Hospital Rionegro

**Santa Marta**

- 25 Congreso Colombiano de Cirugía Pediátrica, 6 a 9 de marzo

**Bogotá**

- XXX Congreso Colombiano de Cardiología y Cirugía Vascul ar, 14, 15 y 16 marzo 2024
- 13 Congreso Colombiano de Bancos de Sangre, Medicina Transfusional y Terapia Celular. 31 octubre a 3 noviembre

**Cartagena**

- XXXIV Congreso Nacional de Obstetricia y Ginecología, 23 al 25 de mayo
- 7.as Sesiones Científicas LAHRS. Noviembre 3 – 5
- Congreso ISH 2024, 19 a 22 de septiembre

**Dinamarca**

**Copenhagen**

- 42.nd Annual Meeting of the European society for Paediatric Infectious Diseases (ESPID), a realizarse en Copenhagen, Denmark el 20-24 de mayo

**EE.UU**

**Washington**

- ACR Convergence 2024, noviembre 14 a 19

**Boston**

- Heart Rhythm 2024, 16 a 19 mayo

**Netherlands**

**Amsterdam**

- IASP World Congress of Pain, Amsterdam, Netherlands, 5 a 9 agosto 2024

**México**

**Ciudad de México**

- 31.º Congreso Interamericano de Cardiología, Ciudad de México, 05 al 07 de junio

**Argentina**

**Buenos Aires**

- 7.th World Congress of Pediatric Gastroenterology, Hepatology and Nutrition, 4 - 7 diciembre



# Somos un articulador de fuerzas:

Desde sus orígenes, la misión de los Hospitales San Vicente Fundación ha convocado múltiples sectores con la convicción de que el cuidado de la salud es un asunto colectivo. Cada año, unidos al sector empresarial, a otras fundaciones, a familias y a diversos aliados llevamos a cabo proyectos que impactan el bienestar de los pacientes y sus familias.

Alianzas, cooperación y donaciones



En 2024 fueron cuatro los proyectos desarrollados en cooperación con diferentes aliados. Logramos invertir, con recursos de donaciones, en más de **70 equipos** biomédicos y realizar dos intervenciones con obras que mejoraron la infraestructura en los servicios de oncología pediátrica:

## Personas beneficiadas

15.120

Fortalecimiento de las capacidades técnicas del servicio de cirugía en los Hospitales Medellín y Rionegro.

4.500

Mejoras en los servicios pediátricos y de adultos, así como programas sociales dirigidos a pacientes y sus acompañantes.

4.570

Seguridad del paciente crítico y fortalecimiento del servicio de cirugía en el Hospital Infantil.

2.050

Ampliación de la capacidad del Laboratorio de Neurofisiología en el Hospital Rionegro.

Se entregaron **2.000 servicios de alimentación** a los acompañantes que no contaban con los recursos necesarios.

Gracias a la generosidad de **400 benefactores**, entre personas y empresas, renovamos las capacidades de nuestros Hospitales. Esto se transforma en mejor atención y bienestar para más **pacientes y cuidadores**.

# Somos impacto por fuera de — nuestros Hospitales

Aportamos a la comunidad y a la sostenibilidad corporativa a través de otras entidades: Fomentum, con el servicio de esterilización, Central de Mezclas y administración de parqueaderos; y la alianza Sanvicente-CES, para la atención de primer nivel de salud para usuarios de EPS SURA en las IPS COMFAMA.



## Fomentum

En Fomentum, nuestras raíces en salud y el propósito de contribuir con la misión social de los Hospitales de San Vicente Fundación nos llevaron, en el 2024, a continuar desarrollando soluciones que impactaran al sector salud.

Desde dos unidades de negocio: Servicios para la Salud y Zona P. En nuestra unidad de negocio Servicios para la Salud, con la prestación de los servicios de esterilización, adecuación de medicamentos y ajuste de dosis, producción de nutriciones parenterales, ayudamos a la seguridad del paciente mediante dinámicas que refuerzan nuestro compromiso para superar los estándares de calidad y las buenas prácticas de elaboración (BPE).

En 2024 logramos:

1. Capacitación continua a nuestro personal para asegurar el conocimiento técnico.
2. Implementación del nuevo sistema de HVAC para garantizar las condiciones medioambientales de temperatura y humedad en la Central de Esterilización.
3. Incorporación de equipos y herramientas informáticas que sistematizan y llevan a cabo la trazabilidad de nuestras actividades y procesos.
4. Reconocimiento en las auditorías que nos realizaron diferentes entidades como Invima, Icontec y la Dirección Territorial de Salud de Antioquia, además de las 11 auditorías efectuadas por parte de nuestros clientes, donde se exaltaba el cumplimiento normativo y la rigurosidad en los procesos de mantenimiento y validaciones.



Continuar desarrollando soluciones que impactaran al sector salud

**1.**

Disminución en un 71 % de «No Conformes» en la Central de Mezclas.

**2.**

Disminución del 9 % en las quejas totales.

**3.**

Disminución en un 17 % en la cancelación de cirugías en el Hospital San Vicente de Medellín atribuibles a nuestra operación, pasando de 6 a 5 cirugías canceladas.

**Tenemos impactos en indicadores claves como:**

**4.**

Cumplimiento en un 90 % en el OTIF (entregas a tiempo y completas) a nuestros clientes de la Central de Mezclas y la Central de Esterilización.

**5.**

Incremento del 67 % en la producción de NPT por hora.

**6.**

Satisfacción del 100 % de nuestros clientes.

- Continuamos nuestro compromiso con el servicio mediante la realización de auditorías de cliente oculto, donde cada mes capacitamos y retroalimentamos a nuestro personal y reforzamos permanentemente su entrenamiento.
- Renovamos las tecnologías que garantizan estabilidad en la operación y dan tranquilidad a nuestros clientes propietarios, quienes han resaltado el continuo trabajo que el equipo ha efectuado para brindarles una mejor experiencia y atención.

En este trabajo han sido clave el relacionamiento y la cercanía con nuestros clientes propietarios. Hemos trabajado conjuntamente para resolver las dificultades que se presentan en el día a día, atendido sus necesidades y solicitudes, y hemos buscado siempre responderles de manera oportuna.



En nuestra unidad de negocio Zona P prestamos el servicio de operación y administración de parqueaderos. Son más de 40 años de experiencia y reconocimiento en la región (Medellín, área metropolitana y Rionegro), y tenemos una participación del 63 % de los parqueaderos (32 de 51) en el sector salud. Destacamos el componente humano, con más de 300 operarios que trabajan todos los días para brindar un excelente servicio y atención a los usuarios.

Tenemos impactos en indicadores claves como:



100%

de los clientes propietarios nos recomiendan como operadores de parqueadero.

94%

de favorabilidad en el total consolidado de la **calificación de las auditorías de cliente oculto.**

86%

de satisfacción de nuestros **clientes propietarios.**

Apertura de

4

nuevos parqueaderos, 1 de ellos en el sector salud.

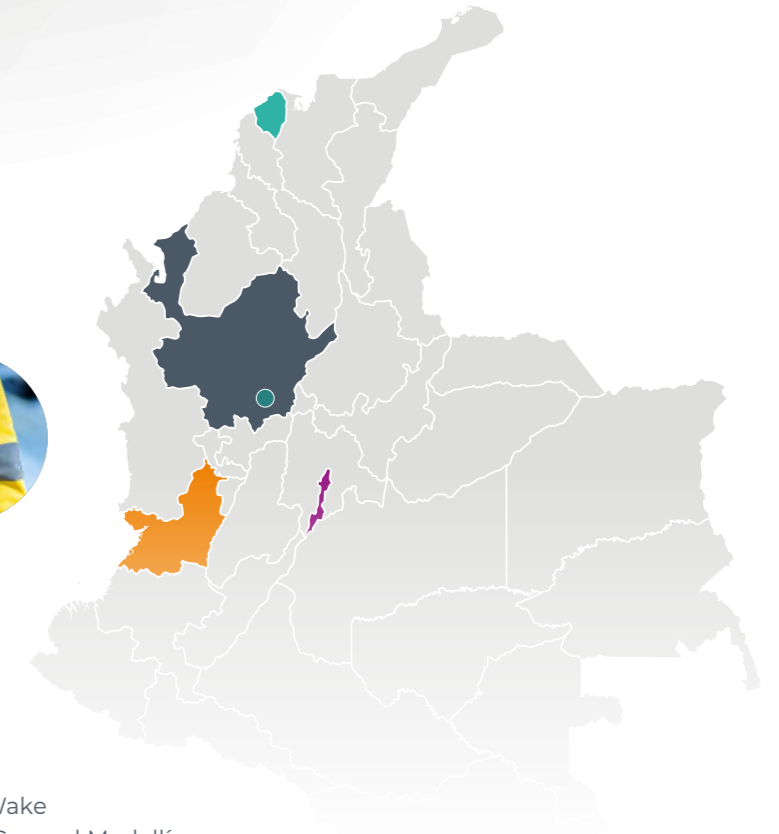
Renovaciones tecnológicas en

3

parqueaderos.

## Presencia de parqueaderos

### ZONA P



#### Medellín

- Carabobo
- CC. Oviedo
- Clínica Bolivariana
- Clínica Cardio VID
- Clínica CES Cuba
- Clínica CES Popayán
- Clínica CES Sótano
- Clínica del Norte
- Clínica Las Américas del Sur
- Clínica Las Américas promotora
- Clínica Medellín Hangar
- Clínica Medellín Occidente
- Clínica Prado Urgencias
- Clínica Promedan
- Clínica Vida de la 80
- Colegio Palermo FIC
- Comfama Bello
- Diez Hotel
- Edificio Banco Caja Social
- Edificio Banco de Occidente
- Edificio BBVA
- Edificio Formacol
- Edificio Medical
- Edificio Wake
- Hospital General Medellín
- Hospital General Urgencias
- Hospital Manuel Uribe Ángel
- Hospital Pablo Tobón Uribe
- Hospital San Vicente Medellín
- ISA
- Laboratorio Clínico VID
- Palmagrande Mall
- Palms Avenue
- Parque Lleras-FIC
- Plaza Beillín
- Plaza de la Libertad
- Sura Central Medellín
- Sura Corporativo
- Sura Industriales
- Sura Robledo
- Sura San Diego
- Sura Torre Suramericana
- Torre Intermédica
- Torre Médica Las Américas
- Torre Médica Prado

#### Antioquia

- Hospital San Vicente Fundación Rionegro
- CC. Jardines de Llanogrande

#### Cali:

- Salud Sura Chipichape

#### Bogotá:

- Salud Sura Calle 100
- Bogotá: Salud Sura IPS Usaquén

#### Barranquilla:

- Sura Barranquilla



Honramos nuestra misión más allá de las puertas de los Hospitales San Vicente Fundación.

## Unión Temporal San Vicente CES

La Unión Temporal San Vicente CES dispone de una capacidad de talento humano médico para la atención en salud del primer nivel.

Hacemos presencia en Antioquia y en otros departamentos con ofertas de servicios de baja complejidad, con calidad y excelencia.

La gestión en 2024 se destacó por:

Más de **4 millones** de atenciones realizadas.

**1.848.962** afiliados a la EPS Sura inscritos a los centros de salud de Comfama.

Presencia en **5 zonas** de los departamentos de Antioquia y Córdoba: municipios del Valle de Aburrá, Suroeste y Oriente antioqueños, Montería y Urabá.

**1.107 médicos** para la prestación del servicio.

## Presencia de Unión Temporal San Vicente CES

### Valle de Aburrá

- Bello
- Fabricato
- Copacabana
- Girardota
- Aranjuez
- Manrique
- San Cristóbal
- San Ignacio
- Córdoba
- Los Colores
- Buenos Aires
- Santa María
- Samán
- Monterrey
- López de Mesa
- Calasanz
- Cristo Rey
- Envigado
- Itagüí
- Sabaneta Sur
- Sabaneta Norte
- La Estrella Central
- La Estrella Parque
- Caldas
- City Plaza
- San Antonio de Prado

### Suroeste

- Andes
- Amagá

### Oriente

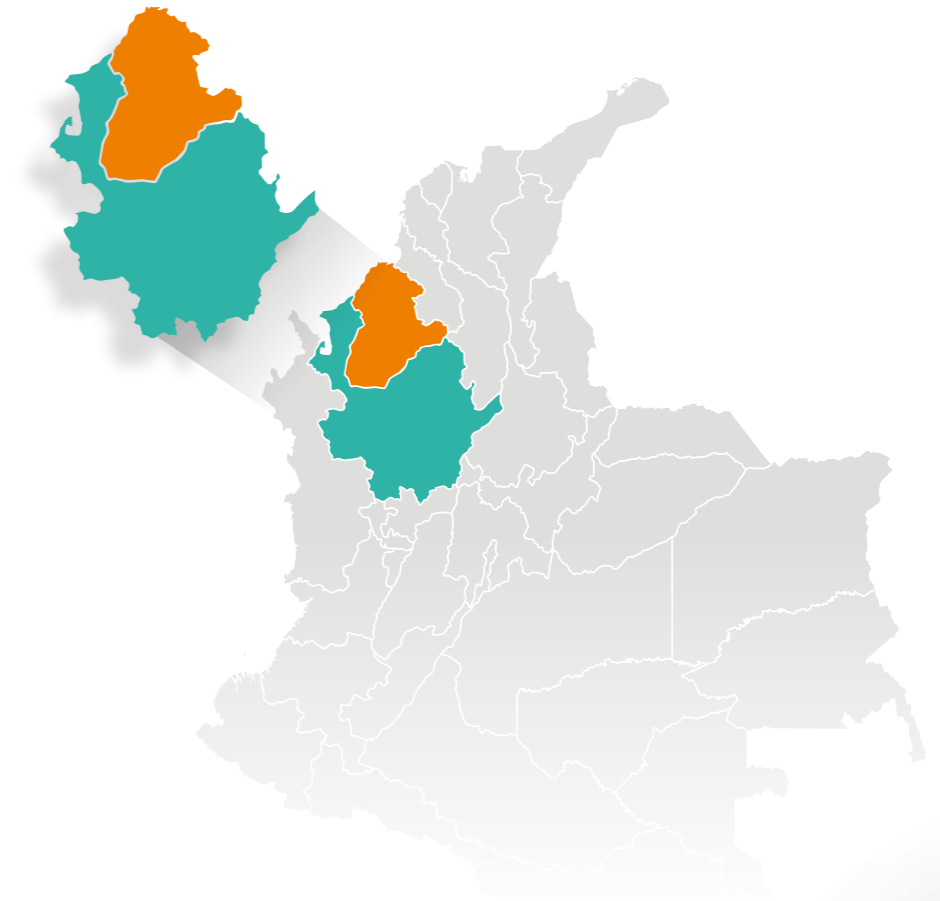
- La Unión
- La Unión Vallejuelos
- La Ceja
- El Retiro
- El Retiro Robles
- Porvenir
- Santuario
- Santuario Farallones
- Rionegro

### Urabá

- Apartadó
- Apartadó Salud Plaza
- Carepa
- Carepa Centro
- Chigorodó Centro
- Chigorodó Soma
- Nueva Colonia
- Currulao
- Turbo
- Arboletes

### CÓRDOBA

- Montería





CAPÍTULO 4

# Valor compartido

**GRI 201-1 GRI 203-1**

La evolución de las entidades San Vicente Fundación se ha caracterizado por una responsabilidad social y ambiental centenaria. Entendemos nuestro rol como dinamizadores de un sector que impulsa el crecimiento económico de diversas organizaciones y personas, en el marco del cuidado de nuestros recursos físicos, financieros y ambientales.

En coherencia, nuestra estrategia se enfoca en ganar con sentido, en asegurar la continuidad de nuestra misión social que está apalancada por la excelente gestión financiera y operativa. **Esta gestión, a su vez, impulsa el desarrollo más allá de las fronteras de los Hospitales.**



# Gestión — financiera

Como organización en continuo aprendizaje, incorporamos modelos de ajuste y un trabajo multidisciplinario con enfoques que permiten la toma de decisiones ágiles para proteger a la organización en tiempos de cambio e incertidumbre.

Uno de los enfoques fue el relacionamiento con las principales aseguradoras, para mantener el equilibrio entre la atención de pacientes en los Hospitales de San Vicente Fundación, y el respaldo de la entidad en la autorización y pago de los servicios prestados; sin embargo, el crecimiento de la cartera en los hospitales del **20 %** no impidió la continuidad de la atención en salud a los afiliados, en línea con nuestra misión.

## Ingresos

(valor en millones de pesos)

**\$608.098**

Hospital Medellín

**\$348.143**

Hospital Rionegro

**\$49.768**

Servicios de Salud

**\$78.232**

Fomentum

**\$131.548**

UT Sanvicente CES

## Valor distribuido

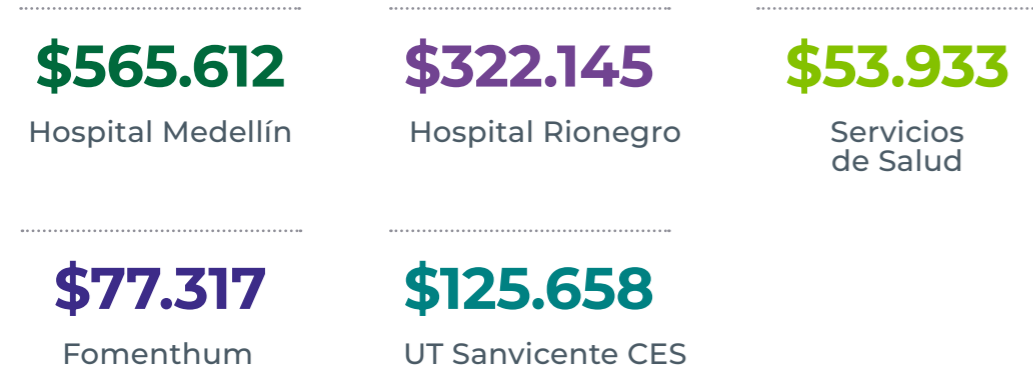
	Gastos operativos	Salarios y beneficios a empleados
Hospital Medellín	214.670	272.369
Hospital Rionegro	122.753	127.647





### Egresos

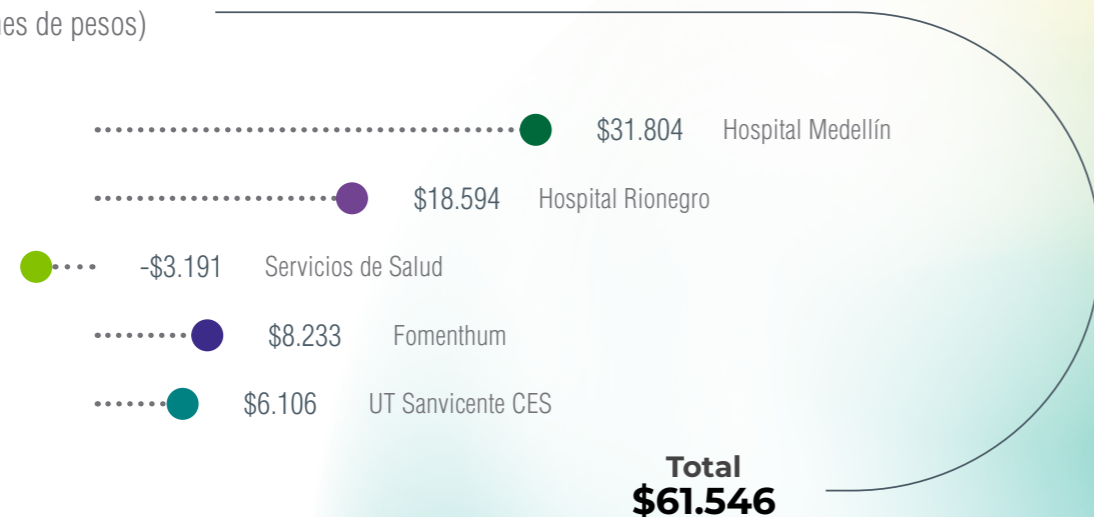
(valor en millones de pesos)



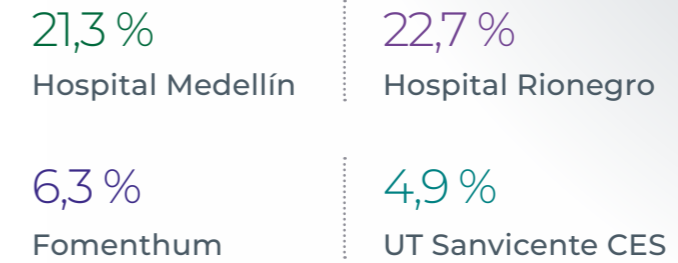
Cumplimos oportunamente con las obligaciones financieras y mantuvimos un Capex ajustado a las restricciones de nuestro acuerdo con los bancos; no obstante, las necesidades de inversión son retadoras por las demandas de alta complejidad de nuestros Hospitales.

### Resultado neto

(valor en millones de pesos)



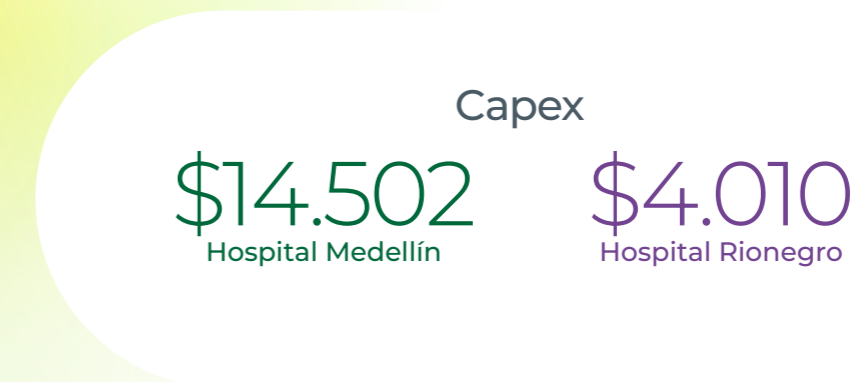
### Margen EBITDA



### Inversiones

La disciplina orienta nuestro plan de inversiones, que se ha fortalecido con un proceso de asignación de capital multicriterio, donde la alineación estratégica, los conceptos técnicos y el retorno financiero se articularon para un procedimiento de priorización operativa.

Así, renovamos equipamiento de alta tecnología en servicios clave para la comunidad, como cirugía, neurofisiología, trasplante de médula ósea pediátrica, banco de sangre y cardiología. Igualmente, crecimos en capacidades con nuevas salas de procedimientos, y camas de cuidado crítico del servicio de Medicina Privada en el Hospital Rionegro.



**Inversiones en infraestructura y servicios apoyados**

2024

GRI 203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Hospital Medellín	Hospital Rionegro
Comodato- Equipos biomédicos	\$1.492	\$989
Instrumental quirúrgico	\$575	\$278
<b>Total</b>	<b>\$2.067</b>	<b>\$1.267</b>



**Inversiones y mantenimiento**

Hemos renovado equipamiento biomédico de alta tecnología fortaleciendo servicios como cirugía, cardiología, electrofisiología, central de mezclas, gastroenterología, Unidades de cuidados intensivos, entre otros.

		Inversión	Mantenimiento	TOTAL 2024
Sistemas de información	Hospital Medellín	85	11.150	\$11.235
Equipamiento biomédico		11.122	5.572	\$16.694
Infraestructura y dotación		3.294	6.821	\$10.115
<b>Total</b>		<b>\$14.501</b>	<b>\$23.543</b>	<b>\$38.044</b>
Sistemas de información	Hospital Rionegro	103	4.987	\$5.090
Equipamiento biomédico		2.141	5.022	\$7.163
Infraestructura y dotación		1.765	5.061	\$6.826
<b>Total</b>		<b>\$4.009</b>	<b>\$15.070</b>	<b>\$19.079</b>

**Eficiencias operativas**

Innovamos permanentemente desde diversos frentes para alcanzar eficiencias en el consumo de recursos que aportan, además, al relacionamiento con los grupos de interés.

**Desde la tecnología**

- Sistematización y automatización de operaciones clave, con la implementación de tableros de información para mejorar la gestión y toma de decisiones (135 tableros en funcionamiento).
- Desarrollo de robots para optimizar procesos financieros, y fortalecimiento de la seguridad digital, con un sistema automatizado de detección y prevención de eventos de ciberseguridad (10 robots en funcionamiento).
- Implementación y automatización de estrategias de seguimiento y monitoreo que permitieron disponer camas adicionales (7 camas libres por día).

**Desde el acompañamiento social**

- Aplicación de la estrategia de direccionamiento seguro por parte de Trabajo Social. Esto generó un impacto en la satisfacción de los pacientes y la sobreocupación del servicio de Urgencias (48.000 direccionamientos efectivos).

**Desde el cambio del proceso**

- En urgencias se reordena el proceso de atención desde los principios de orden, tranquilidad y seguridad. (Disminución de quejas en un 50 % luego de la implementación).
- En la gestión de camas se ajusta el proceso de tiempo de los egresos hospitalarios y la rotación de camas. Esto asegura la disponibilidad para los pacientes (reducción de un 44 % en tiempos de traslados).

# Compras — y proveedores

GR 204-1

El crecimiento de las compras para el año 2024 en los Hospitales fue de más del 20 %.

Logramos ahorros del 6 % en las compras de insumos y equipos mediante acuerdos comerciales con los proveedores, lo que nos permitió, además, honrar los compromisos de pago con estos públicos de interés.

Frente a los desafíos de desabastecimiento en medicamentos y dispositivos en el país, logramos disminuir el impacto gracias a una reacción oportuna ante las alertas. Esto facilitó la adquisición anticipada de los insumos de mayor demanda en los hospitales.

En un ejercicio coordinado entre diversas áreas se consiguieron negociaciones importantes que permitieron apalancar las inversiones en renovación de tecnología médica, un desafío permanente para nuestros hospitales.

## Compras: bienes y servicios

Hospital Medellín

\$136.526

**21%**  
% frente a 2023

**63% part.**

Hospital Rionegro

\$81.795

**29%**  
% frente a 2023

**37% part.**

**TOTAL**  
(En millones de pesos)

**\$218.321**

**24%**  
% frente a 2023  
**100% part.**



## Días de inventario

**27**

% variación  
2023/2024  
**-4%**

Hospital Medellín

**25**

% variación  
2023/2024  
**9%**

Hospital Rionegro



**Tipo de proveedores**

**GRI 204-1**

Proporción de gasto en proveedores locales

	Proveedores nacionales	Proveedores internacionales*
Hospital Medellín	100%	
Hospital Rionegro	99%	1%

\* Todas las importaciones se hacen por medio de empresas nacionales, y las transacciones son según la normatividad colombiana.

# Gestión ambiental

**GRI 302-1 GRI 303-5 GRI 305 -1**  
**GRI 305 -2 GRI 306-3**

El valor compartido desde la perspectiva ambiental resalta el compromiso de los hospitales desde sus diferentes frentes o componentes, basados en conceptos de economía circular y sostenibilidad. Así, la gestión ambiental contribuye a mitigar impactos negativos.

Ambos hospitales mejoran dos indicadores clave:

- Con la implementación del programa *Cero Agujas*, en el proceso de dilución de medicamentos, se logró la disminución de desperdicio de aproximadamente **38.000 agujas mensuales para el Hospital Medellín** y **27.000 para el Hospital Rionegro**. Este programa también impactó en la disminución del riesgo de eventos adversos asociados al descarte de agujas.
- La adherencia a la separación correcta de residuos tuvo un incremento del **11 % para el Hospital Medellín** y del **6 % para el Hospital Rionegro**, respecto al año 2023.

Total de residuos en kilogramos

**1.158.238**

2024



**Total de residuos no peligrosos en kilogramos**

	Ordinarios	Reciclables	Orgánicos
Hospital Medellín	118.664	145.898	114.604
Hospital Rionegro	84.751	76.120	36.925
Servicios de Salud / Ambas sedes	758	501,2	0
<b>Total</b>	<b>204.173</b>	<b>222.519</b>	<b>151.529</b>



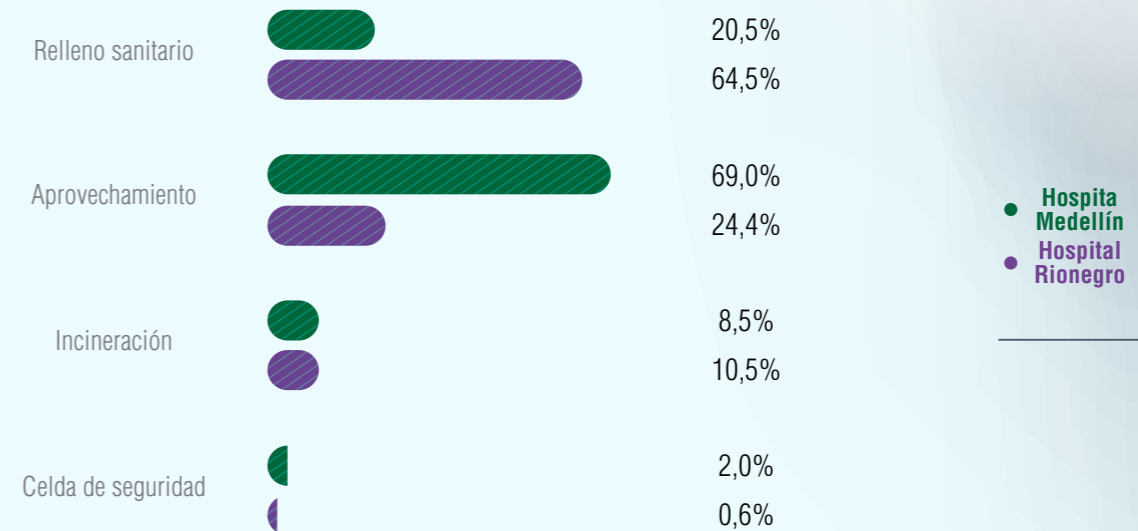
**Total de residuos peligrosos en kilogramos**

	Cortopunzantes	Químicos	Anatomopatológicos	Biosanitarios
Hospital Medellín	9.860	24.908	27.429	313.675
Hospital Rionegro	5.294	15.787	13.564	168.772
Servicios de Salud / Ambas sedes	17	98	0	612
<b>Total</b>	<b>15.171</b>	<b>40.793</b>	<b>40.993</b>	<b>483.059</b>

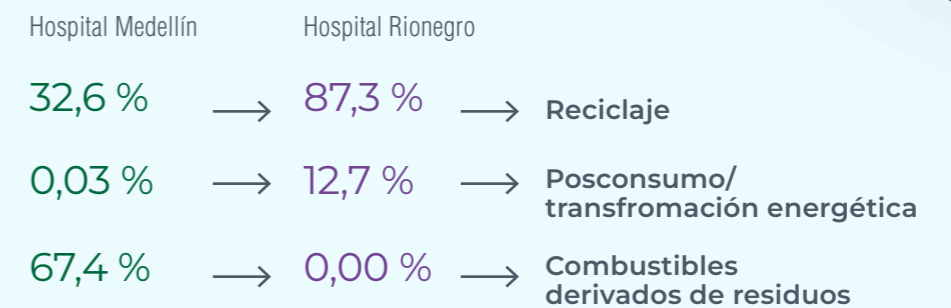
**Tasa= Residuos año/cama ocupada en kilogramos**

	Residuos peligrosos	Residuos ordinarios	Residuos reciclables	Residuos orgánicos
Hospital Medellín	<b>66,8</b>	<b>21,1</b>	<b>25,9</b>	<b>20,4</b>
Hospital Rionegro	<b>91,3</b>	<b>38,0</b>	<b>34,2</b>	<b>16,6</b>

**Disposición final residuos**



**Distribución, disposición, aprovechamiento**



## Una ventana hacia el futuro

El rol del Hospital Rionegro como su liderazgo en este campo fueron valorados por CORNARE en el reciente programa de *Líderes Progresos*, con el reconocimiento «Hacia el liderazgo ambiental», que resalta el direccionamiento estratégico, la sostenibilidad social y el cambio climático y ambiental.

### GRI 302-1

#### Consumo de energía kW/h



### CO2 e/año

#### Emisiones directas alcance 1:

Combustión estacionaria, móvil, refrigerantes, extintores, gases anestésicos

771,53

#### Emisiones directas alcance 2:

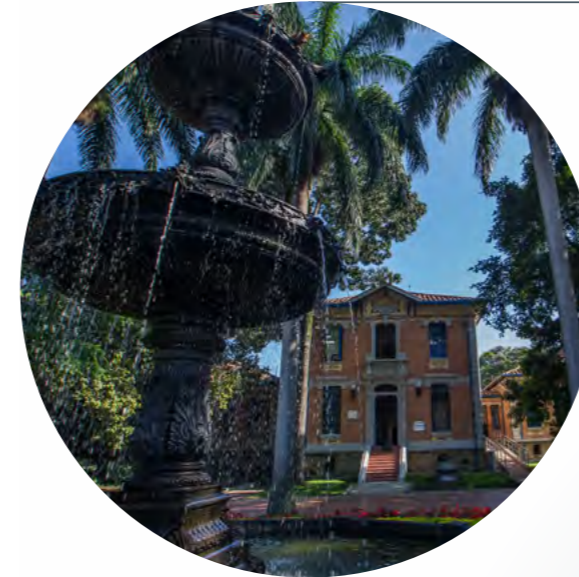
Son emisiones relacionadas con el consumo de energía eléctrica

#### Emisiones directas alcance 3:

Residuos exsitu

222,36

### Consumo de agua potable m<sup>3</sup>



### Relación de consumo agua anual /cama ocupada



### Aprovechamientos

Botellas de Amor	Lito Puntos Verdes	Papel para Repika	Total
840,3	37.299	5.080	43.219,3

La concepción de compromiso cobra especial importancia en los tiempos de crisis. Nuestro compromiso por la salud, el bienestar, la inclusión, la ética y el cuidado ha sido y continuará siendo inquebrantable.

**1.**

Somos coherentes y mantenemos en firme las estrategias con las que buscamos dar continuidad a la prestación de servicios de salud de calidad, pensando en quienes más nos necesitan.

**2.**

Apelamos a la conciencia con interacciones transparentes y resilientes que nos permitan dar continuidad a la construcción de lazos de confianza con nuestros grupos de interés.

**3.**

Declaramos una apuesta decidida, en una misión centenaria, comprometidos con la atención, la formación y el aprendizaje continuo en salud, con el fin de permanecer vigentes, contribuir al sector y servir a la comunidad.

**4.**

Establecemos vínculos perdurables y de valor compartido, porque, de cara al futuro, sabemos que en cada proyecto que emprendemos, de la mano de quienes corresponda, encontraremos el camino para desarrollar nuestra organización y su sostenibilidad.

**Equipo de producción**

Gerencia administrativa |  
Comunicaciones | Hospitales San Vicente Fundación

**Asesoría metodológica**

Reflejarse SAS

**Corrección**

Catalina Escobar Vélez

**Diseño gráfico**

Good - Comunicación para el Desarrollo Sostenible

**Fotografía**

Alejandro Arango Vanegas  
Archivo fotográfico de San Vicente Fundación

Punto de contacto para preguntas y dudas sobre el informe:  
[informesostenibilidadsvf@sanvicentefundacion.com](mailto:informesostenibilidadsvf@sanvicentefundacion.com)



Interacciones





Vigilado  Supersalud  
