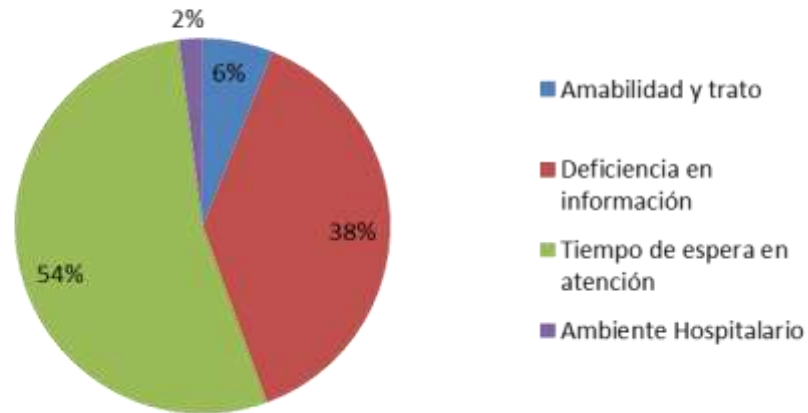
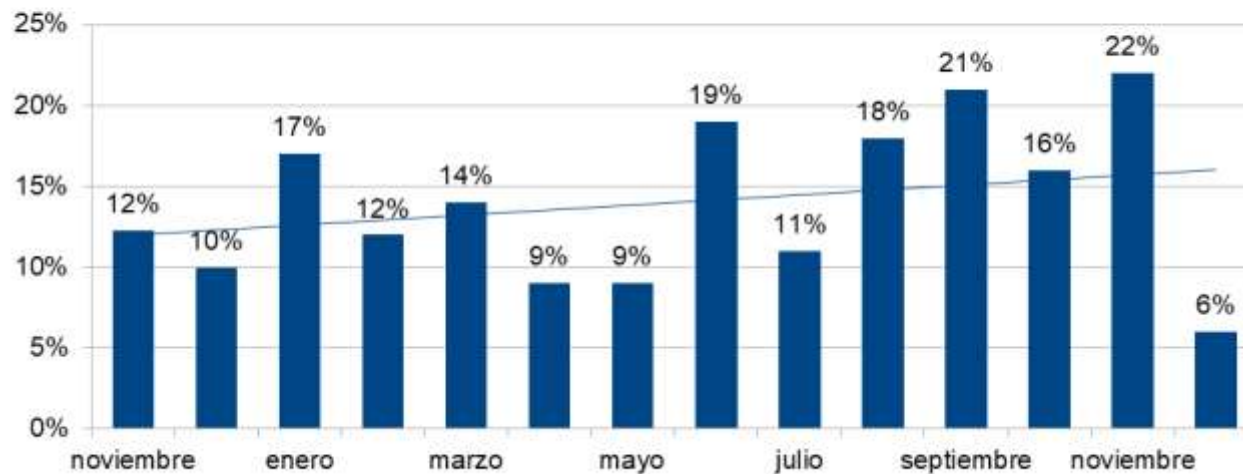


Experiencia del paciente  
PQRS  
Informe a Diciembre 2020

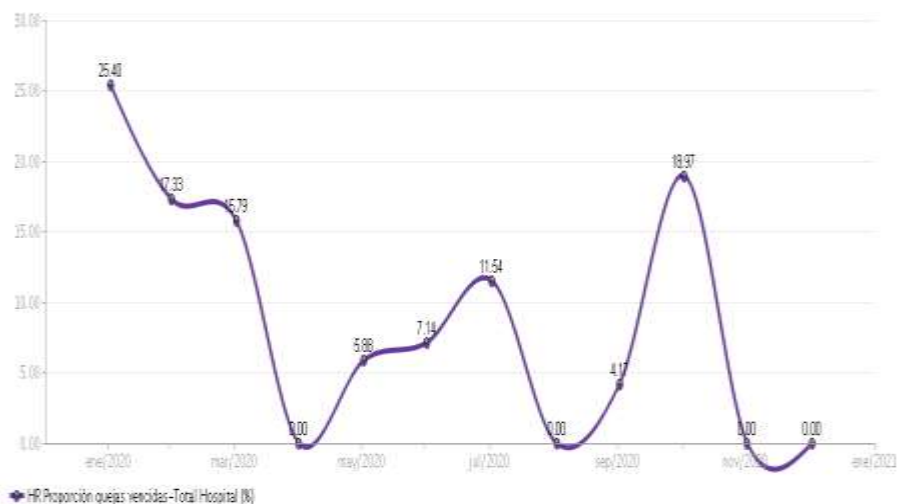
## Ranking de quejas por causa para diciembre de 2020



## Comportamiento de la variable de amabilidad y trato entre diciembre de 2019 y diciembre de 2020



## Comportamiento de quejas que se vencen sin respuesta oportuna a diciembre de 2020



## Comportamiento de clientes satisfechos con la gestión realizada a diciembre de 2020

