



HOSPITAL SAN VICENTE FUNDACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS

ACTA No. 3

LUGAR: Reunión virtual

FECHA: 08 de septiembre de 2020

PRÓXIMA REUNIÓN: 01 de octubre de 2020

HORARIO: 2:00 pm a 4:00 pm

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación del quórum.
2. Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior.
3. Informes:
 - 3.1 Grupo Experiencia del paciente.
 - 3.2 Grupo de Humanización
 - 3.3 Apertura de buzones.
 - 3.4 Quejas Anónimas
 - 3.5 Bingo
4. Fondo de solidaridad.
5. Propositiones y varios.

CONCLUSIONES

1. *Asistentes:* Claudia Ramírez, Yolanda Callejas, Laura Victoria Gómez y María Ofelia Mora, la Sras. Fátima Monsalve y Jenny Escobar se excusó para asistir a la reunión.
2. El acta de la reunión del mes de marzo fue leída y aprobada con observaciones relacionadas con incongruencias en la asistencia de los miembros a la reunión.
3. Informes:

3.1 Grupo Experiencia del paciente: La Sra. Yolanda Callejas informa que no han sido informadas sobre las reuniones de este grupo en esta época de pandemia.

3.2 Comité de Humanización: Se informa que el día de hoy se realizó este comité y en el se hizo un informe detallado de las políticas que ha tomado el Hospital con relación a los pacientes y al personal de la Institución que labora en la primera fila de atención a los pacientes con Covi 19, políticas acordes con lo señalado por el Ministerio de Salud.

En relación a los pacientes y sus familias el hospital prohibió las visitas, solo permitió un acompañante en el caso de niños y pacientes con alta dependencia del cuidado.

Para los pacientes de UCI se designó un grupo de médicos que una vez terminada la ronda médica se comunicaban con la familia y les informaban su estado de salud. Igualmente Trabajo Social se comunicaba con familias a través de correos electrónicos.

Los pacientes críticos en final de vida Trabajo Social se comunica con las familias y les permiten ver a su familiar a través del vidrio del cubículo, el sacerdote en estos momentos a petición del paciente o la familia les coloca los Santos Oleos.

En las carteleras de los cubículos Trabajo Social les colocan mensajes de las familias, tarjetas de cumpleaños entre otras herramientas que hacen de esta situación un poco mas humana.

Para el manejo del cuerpo de la persona que fallese existe un protocolo.

El personal del hospital recibió de Gestión Humana y de Salud y Seguridad en el trabajo todos los elementos de seguridad indicados en estos momentos. Se adecuaron espacios para el bienestar del personal, con colchonetas, sofás, mánдалas, se implementó el Plan te cuido, con ayuda psicológica, charlas sobre el dolor y la muerte y este plan también involucraba la familia del personal.

Se informa además que el Comité de Ética ha seccionado de forma virtual y en él se han tratado diferentes temas relacionados con los pacientes de trasplantes y con la construcción de un documento que se utiliza como guía para el personal de salud en la atención de los pacientes en esta situación de pandemia.

3.3 Apertura de Buzones: Esta actividad no se pudo hacer por la pandemia.

3.4 Bingo: Existe inquietud en el grupo por la información recibida de la Jefe de Experiencia del paciente con relación a quien le corresponde hacer la invitación a los pacientes para que asistan al bingo.

3.5 Quejas anónimas: La Sra. Claudia informa sobre las quejas anónimas correspondientes a los meses de mayo y junio del año en curso.

4. Fondo de Solidaridad: La Tesorera es la Sra. Fátima Monsalve. Informa la Sra. Claudia que fue contactada por la Sra. Sara encargada de las comunicaciones del Hospital para solicitarle apoyo para las familias de los pacientes del Chocó y

Barranquilla. Para esto se solicitó ayuda entre familiares y amigos de los miembros de la Asociación de Usuarios y se recolectaron \$ 1.765.000 que se utilizaron para alimentación y pasajes de estas personas.

Posteriormente se hizo una nueva solicitud, en este caso se recogieron \$ 590.000 de los cuales se utilizaron \$265.000 en cremas acid mantle para uso del personal de la salud. Quedaron en el fondo \$ 325.00.

La Sra. Laura Victoria sugiere realizar una nueva solicitud de donación, lo cual fue aprobada. Igualmente pagarle al fondo de solidaridad la cuota mensual que se deben a la fecha y seguir aportando al fondo lo acordado, también fue aprobada esta propuesta. La Sra. Claudia hablará con la encargada del fondo para solicitarle la posibilidad de consignarle los \$325.000 y lo que cada miembro de la Asociación de Usuarios debe al fondo.

La reunión se dio por terminada a las 3:30 pm.

Elaboró el Acta Ma. Ofelia Mora L.

CLAUDIA RAMÍREZ.

LAURA VICTORIA GÓMEZ.

YOLANDA CALLEJAS.

MA. OFELIA MORA.