



ACTA # de octubre de 2023

En la ciudad de Rionegro, a los 3 días de mes de octubre de 2023, siendo las 2:30 p.m., se reunió la ASOCIACION DE USUARIOS DEL HOSPITAL SAN VICENTE FUNDACION, de forma presencia, en las instalaciones del hospital San Vicente Fundación

1. Verificación del quorum.
2. Lectura del orden del día.
3. Lectura y aprobación del Acta anterior.
4. Informes:
 - a. Experiencia del paciente
 - b. Quejas anónimas
 - c. Comité de ética
 - d. Comité de humanización
 - e. Actividades lúdicas del mes anterior
5. Planeación de actividades
6. Fondo de solidaridad
7. Propositiones y varios

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

1. Verificación del quorum.

A la reunión asistieron los siguientes Asociados:

- . Clara Inés Camero
- . Claudia Ramirez B
- . Maria Regina Lopez
- . Olga Lucia Uribe
- . Ruth Escobar V

Verificado el quorum se procede a la Reunión

2. Lectura del orden del día.

se hace lectura del acta

3. Lectura y aprobación del Acta anterior.

Se lee el acta, se aprueba por unanimidad

4. Informes:

a. Experiencia del paciente

Se lee información enviada por experiencia

b. Quejas anónimas

La relación de estas fue enviada por Catalina Echeverry. Leemos en detalle las quejas anónimas recibidas las cuales aumentaron, este mes se presentaron 20 y analizamos la respuesta a cada una por parte del hospital, vemos que algunas quejas no son relevantes, pero reiteramos que es nuestra razón de ser como asociación evaluar y tomar acciones para la corrección de cada una de las necesidades recibidas de pacientes a través de este medio. Por ello seguimos insistiendo como herramienta de trabajo para la Asociación en la necesidad de recibir de parte del área de atención al cliente, una clasificación por área de las quejas y felicitaciones, frente al número de usuarios atendidos cada mes. Este análisis debe ser una estadística clara que nos permita definir frente al número de atenciones prestadas, si el número de las diferentes quejas frente al número de atenciones es relevante, si hay aumento o disminución de estas, pues sin una estadística cualitativa o cuantitativa precisa nosotros vemos dificultad en la toma de acciones frente al tema.

El tratamiento en la atención al usuario es un factor relevante en estos momentos donde empezamos a tener otras opciones hospitalarias en el oriente Antioqueño, estas sanas competencias nos muestran que hay que enfatizar en el refuerzo y capacitación constante a los empleados de las diferentes áreas. Esto buscando una excelente atención de parte del hospital a nuestros usuarios.

C. Comité de ética

A la fecha no se ha recibido citación para este comité

d. Comité de humanización

A la fecha no se ha recibido citación a este comité

e. Actividades lúdicas

Se realiza la actividad del bingo con los pacientes hospitalizados

5. Planeación de actividades para el mes

Apertura de Buzones:

Octubre 9 Asiste Ruth Escobar
Octubre 17 Asiste Claudia Ramirez
Octubre 24 Asiste Maria Regina Lopez
Octubre 25 Asiste Claudia Ramirez

Actividad Bingo:

Octubre 25 Asisten Clara I Camero y Claudia Ramirez

6. Fondo de solidaridad:

Es importante hacer los aportes mensuales de parte de cada miembro de la asociación, así no se asista a la reunión, para ello Maria Andrea abrirá una cuenta en Bancolombia para transferirle el dinero correspondiente a cada mes, reiteramos la importancia de la apertura de esta.

Las asistentes a la reunión entregaron el aporte del mes

7. Propositiones y varios:

Seguimos pendientes del espacio correspondiente para la Asociación de Usuarios, este lo hemos solicitado al área de atención al usuario. Este espacio lo requerimos para nuestras reuniones, archivo de actas y para garantizar el espacio para nuestro emprendimiento de hacer el ropero y la segunda vuelta para prendas usadas. Requerimos de parte del hospital atención en este tema y colaboración en la logística para el desarrollo de las ventas de prendas, como son toldos y asignación de lugar para poder llevar a cabo nuestra venta de prendas.

Retomamos el tema de City medica para recibir al hospital san Vicente en sus locaciones, para el tema de donación de sangre, este que se ha manejado a través de Olga lucia Uribe, este tema debe enviarse por escrito a la Doctora Diana Molina, para mirar si el tema es de interés del hospital.

Nosotros como Asociación proponemos visualizar nuestra marca en otros espacios abiertos, se propone salir a centros comerciales y hacer recolecta de artículos útiles que se puedan comercializar, buscando con ello que el publico externo conozca la labor de la Asociación de Usuarios del hospital y podamos ampliar nuestros horizontes, esa es nuestra meta para este próximo trimestre.

A las 4 de la tarde, se da por finalizada la reunión.

CLARA INES CAMERO

PRESIDENTA A DE U

RUTH ESCOBAR V

SECRETARIA A DE U