



HOSPITAL SAN VICENTE FUNDACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS

ACTA No. 4

LUGAR: Reunión virtual

FECHA: 11 de mayo de 2021

PRÓXIMA REUNIÓN: 03 de junio de 2021

HORARIO: 2:00 pm a 3:30 pm

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación del quórum.
2. Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior.
3. Informes:
 - 3.1 Reuniones Comité de Ética.
 - 3.2 Reunión del grupo de experiencia del paciente.
 - 3.3 Quejas anónimas.
4. Fondo de solidaridad.
5. Propositiones y varios.

CONCLUSIONES

1. **Asistentes:** Claudia Ramírez, Yolanda Callejas, Jenny Escobar, Laura Victoria Gómez y María Ofelia Mora, la Sra. Fátima Monsalve se excusó para asistir a la reunión.
2. El acta de la reunión del mes de marzo fue leída y aprobada sin observaciones.
3. Informes:
 - 3.1 **Comité de Ética:** El Comité se reunió para evaluar las condiciones de salud, sociales y psiquiátricas de dos personas posibles donantes de riñón para dos pacientes con diagnóstico de insuficiencia renal crónica.
 - 3.2 **Reunión del Grupo de Experiencia del paciente:**
La Sra. Claudia Ramírez presentó un informe completo de esta reunión, se deja anexo del informe con el acta de esta reunión.
 - 3.3 **Quejas anónimas:**
Se analizaron las quejas presentadas en el mes de abril de 2021, fueron un total de tres quejas, en el análisis se consideró que dos de los Informes presentados eran sugerencias que realizaban los usuarios con el fin de mejorar la atención en el hospital.

3.4. **Plan de acción 2021:** Se presentó el plan de acción para el año 2021 el cual fue aprobado con las modificaciones propuestas.

4. **Fondo de Solidaridad:** Se acordó suspender la recolección de dinero para este fondo por el momento.

5. **Proposiciones y varios:**

Se propone:

- Nombrar a uno de los miembros para continuar recolectando la cuota mensual que cada miembro aporta para el fondo de solidaridad, pero no fue posible que alguna se responsabilizara de esta tarea.
- Se propone realizar la reunión presencial cuando la totalidad del grupo esté vacunada.
- La Sra. Claudia solicita le colaboren en la corrección y elaboración de la carta solicitando la participación de la orquesta de cámara de la Universidad EAFIT para una serenata en el Hospital.
- Quedamos en espera del presupuesto para consecución del detalle para el personal de salud del hospital.

Todas estas propuestas son aprobadas de forma unánime por los miembros de la Asociación.

La reunión se dio por terminada a las 3:30 pm.

Elaboró el Acta Ma. Ofelia Mora L.

CLAUDIA RAMÍREZ.

JENNY ESCOBAR.

YOLANDA CALLEJAS.

LAURA VICTORIA GÓMEZ.

MA. OFELIA MORA.