



## HOSPITAL SAN VICENTE FUNDACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS

### ACTA No. 2

LUGAR: Reunión virtual

FECHA: 16 de marzo de 2021

PRÓXIMA REUNIÓN: 08 de abril de 2021

HORARIO: 2:30 pm a 4:30 pm

### ORDEN DEL DÍA

1. Verificación del quórum.
2. Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior.
3. Informes:
  - 3.1 Reuniones Comité de Ética.
  - 3.2 Reunión del grupo de experiencia del paciente.
  - 3.3 Quejas anónimas.
  - 3.4 Plan de acción de la Asociación de Usuarios 2020
4. Fondo de solidaridad.
5. Propositiones y varios.

### CONCLUSIONES

1. *Asistentes:* Claudia Ramírez, Yolanda Callejas, Laura Victoria Gómez. Jenny Escobar, Fátima Monsalve y María Ofelia Mora.
2. El acta de la reunión del mes de febrero fue leída y aprobada sin observaciones.
3. Informes:
  - 3.1 **Comité de Ética:** El Comité se reúne el tercer viernes de cada mes, en este mes el comité programó una reunión extra para dar respuesta a varias solicitudes recibidas relacionadas con el grupo de trasplantes.
  - 3.2 **Reunión del Grupo de Experiencia del paciente:**  
En el mes no se ha programado esta reunión, pues este grupo se reúne cada tres meses.
  - 3.3 **Quejas anónimas:**  
Se analizaron las quejas presentadas en el mes de febrero de 2021, un total de tres quejas.
  - 3.4 **Plan de acción 2020:** Evaluación al cumplimiento de este plan en momentos

de pandemia. Se hace un análisis de cada una de las actividades programadas y se les asigna un porcentaje de acuerdo a su cumplimiento. (ver anexo)

4. **Fondo de Solidaridad:**

La Sra. Fátima informa del movimiento del Fondo que en la actualidad cuenta con un capital de \$ 599.600.00. La Sra. Claudia propone suspender la cuota mensual por el momento.

5. **Proposiciones y varios:**

Se propone:

- a. Hacer una recolección de ropa usada que será entrega a Trabajo Social para personas que la necesiten.
- b. Conseguir juguetes para los niños de pediatría los que podría entregarse en navidad o en otra fecha especial.
- c. Igualmente se propone tratar de conseguir elementos de aseo personal para pacientes que carecen de ello.

Todas estas propuestas son aprobadas de forma unánime por los miembros de la Asociación.

La reunión se dio por terminada a las 4:00 pm.

Elaboró el Acta Ma. Ofelia Mora L.

CLAUDIA RAMÍREZ.

JENNY ESCOBAR.

YOLANDA CALLEJAS.

FATIMA MONSALVE.

MA. OFELIA MORA.