



HOSPITAL SAN VICENTE FUNDACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS

ACTA No. 6

LUGAR: Reunión virtual

FECHA: 26 de julio de 2021

PRÓXIMA REUNIÓN: 12 de agosto de 2021

HORARIO: 2:00 pm a 3:30 pm

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación del quórum.
2. Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior.
3. Informes:
 - 3.1 Reuniones Comité de Ética.
 - 3.2 Reunión del grupo de experiencia del paciente.
 - 3.3 Quejas anónimas.
4. Fondo de solidaridad.
5. Propositiones y varios.

CONCLUSIONES

1. **Asistentes:** Claudia Ramírez, Yolanda Callejas, Jenny Escobar, Laura Victoria Gómez y María Ofelia Mora, la Sra. Fátima Monsalve se excusó para asistir a la reunión.
2. El acta de la reunión del mes de junio se pospuso su lectura y aprobación. La Sra. Yolanda Callejas la enviará por correo para su lectura y posterior aprobación
3. Informes:
 - 3.1 **Comité de Ética:** En la reunión de este Comité se analizaron los siguientes puntos: a) Donantes vivos de riñón para personas con insuficiencia renal crónica. b) Ocupación de camas hospitalarias relacionadas con los casos de Covid 19, se ha observado un incremento sustancial en la ocupación de camas, sin embargo el hospital no se ha visto en la necesidad de restringir el ingreso de pacientes a las unidades de cuidados intensivos. c) otro punto tratado fue el dilema ético presentado por un paciente terminal y su familia. d) la solicitud de un paciente a que se le practique la eutanasia.
 - 3.2 **Reunión del Grupo de Experiencia del paciente:**
La Sra. Claudia Ramírez informa que la reunión fue cancela.
 - 3.3 **Quejas anónimas:**

La Sra. Claudia Ramírez informa sobre este punto: se presentaron tres quejas anónimas relacionadas con la inconformidad por la atención recibida en el Servicio de Urgencias. El incumplimiento del horario de las citas y por la falta de personal para ser atendidos.

4. **Proposiciones y varios:**

- La Sra. Claudia informa que recibió la notificación de la Directora Ejecutiva de la Universidad EAFIT dando respuesta a la solicitud hecha por la Asociación de Usuarios para que la orquesta Sinfónica de la Universidad presentara un concierto en el Hospital en agradecimiento al personal de salud por su trabajo incondicional en este tiempo de pandemia.
- La Asociación de Usuarios se compromete con el transporte de los integrantes de la Orquesta y ofrecer un refrigerio a los músicos.
- Todos los integrantes de la Asociación se muestran muy satisfechos por este logro y aprueban retirar del Fondo de Solidaridad los recursos necesarios para sufragar los costos del evento.

La reunión se dio por terminada a las 3:30 pm.

Elaboró el Acta Ma. Ofelia Mora L.

CLAUDIA RAMÍREZ.

JENNY ESCOBAR.

YOLANDA CALLEJAS.

LAURA VICTORIA GÓMEZ.

MA. OFELIA MORA.