



## HOSPITAL SAN VICENTE FUNDACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS

ACTA No. 11

LUGAR: Centro Comercial

FECHA: 06 de diciembre de 2021

PRÓXIMA REUNIÓN: 08 de febrero de 2022

HORARIO: 3:00 pm a 4:00 pm

### ORDEN DEL DÍA

1. Verificación del quórum.
2. Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior.
3. Informes
  - 3.1 Quejas anónimas.
4. Fondo de solidaridad.
5. Propositiones y varios.

### CONCLUSIONES

1. *Asistentes:* Claudia Ramírez, Laura Victoria Gómez, Clara Inés Camero y María Ofelia Mora. Se excusó para asistir la Sras. Ana Lucía Cadavid, Jenny Escobar y Yolanda Callejas.
2. El acta de la reunión anterior fue leída y aprobada sin observaciones.
3. Informes:
  - 3.1 **Quejas anónimas:** La Sra. Claudia revisó las quejas anónimas y compartió en el grupo sus apreciaciones en relación a ellas, quedando dentro de las asistentes a la reunión la necesidad que tiene el hospital de implementar y hacer cumplir el programa de humanización y de cumplir satisfactoriamente con los tiempos de las citas asignadas, ya que algunas personas deben desplazarse desde otros municipios.  
La Sra. Claudia de acuerdo a revisiones anteriores de las quejas anónimas y comentadas en la reunión de noviembre, en nombre de la Asociación decidió enviar una carta a la Sra. Catalina Echeverri solicitando hacer seguimiento a estas quejas ya que preocupa a la Asociación debido a que se han incrementado y es obligación de la Asociación hacer seguimiento a las medidas que toma la institución para controlarlas.  
A la fecha no se ha recibido respuesta a la carta enviada a Catalina Echeverri, es por ello, que en la reunión se decidió enviar una nueva carta solicitando respuesta a la carta anterior. Ver Anexos.

**4. Fondo de solidaridad:** La Sra. Clara Inés, responsable del fondo recoge el aporte voluntario de las asistentes debido a que la Sra. Fátima Monsalve quien era la encargada del fondo presentó la renuncia y le expresó a la presidente de la Asociación que le enviaría el dinero que tenía en su poder a la persona encargada del fondo en este momento. Queremos agradecer a la Sra. Fátima por su excelente trabajo dentro de la Asociación y entendemos su situación por la que está pasado, esperamos que en otro momento regrese a la Asociación.

**5. Propositiones y varios:**

- La Sra. Claudia expresa que en la actualidad el hospital reorganizó algunos espacios, es por ello, que la Asociación ya no puede contar con el espacio para las reuniones, igualmente el espacio asignado para guardar los libros y el ropero fue reubicado en un lugar muy pequeño. Esto nos lleva a la necesidad de solicitarle al hospital un espacio para poder funcionar de forma adecuada. Se sugiere escribirle una carta a la Sra. Catalina Echeverri solicitando la asignación de un lugar para funcionar.
- La Asociación participará en la celebración de la novena de navidad el veintitrés de diciembre, para ello, la Sra. Clara Inés propone hablar con un grupo musical cercano a ella y solicitarles la posibilidad de acompañarnos en esta celebración como donación a los pacientes, se acepta esta propuesta.
- Se evalúa el Plan de Acción del año 2021 y se le asignan los porcentajes de cumplimiento realizados, siendo claras que el cumplimiento de las actividades a realizar durante el año fue atípico debido a la pandemia del Covid-19.

La reunión se dio por terminada a las 4:00 pm.

Elaboró el Acta Ma. Ofelia Mora L.

CLARA INES CAMERO.

LAURA VICTORIA GÓMEZ.

CLAUDIA RAMÍREZ.

MARÍA OFELIA MORA.

