



### ACTA # de Octubre de 2023

En conferencia virtual, a través de Google Meet, a los 3 de mes de octubre de 2023, siendo las 2:30 p.m., se reunió la ASOCIACION DE USUARIOS DEL HOSPITAL SAN VICENTE FUNDACION, para realizar por anticipado esta reunión, correspondiente al 4 de septiembre.

1. Verificación del quorum.
2. Lectura del orden del día.
3. Lectura y aprobación del Acta anterior.
4. Informes:
  - a. Experiencia del paciente
  - b. Quejas anónimas
  - c. Comité de ética
  - d. Comité de humanización
  - e. Actividades lúdicas del mes anterior
5. Planeación de actividades
6. Fondo de solidaridad
7. Propositiones y varios

### DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

1. Verificación del quorum.

A la reunión asistieron los siguientes Asociados:

- . Clara Inés Camero
- . Claudia Ramirez B
- . Maria Regina Lopez
- . Olga Lucia Uribe
- . Ruth Escobar V

Verificado el quorum se procede a la Reunión

2. Lectura del orden del día.

se hace lectura del acta

3. Lectura y aprobación del Acta anterior.

Se lee el acta, se aprueba por unanimidad

4. Informes:

a. Experiencia del paciente

A la fecha no hemos recibido informe de parte de catalina, ella aun no ha realizado el informe del mes, el cual está previsto para los primeros días del mes de octubre.

b. Quejas anónimas.

La relación de estas fue enviada por Catalina

C. Comité de ética

A la fecha no se ha recibido citación para este comité, al cual asistirá Clara Inés Camero

d. Comité de humanización

A la fecha no se ha recibido citación a este comité, al cual asistirá Claudia Ramirez

e. Actividades lúdicas

SE realiza la actividad del bingo con los pacientes hospitalizados, a esta asistió Ruth Escobar

5. Planeación de actividades para el mes

Apertura de Buzones

Septiembre 4 acompañamiento de Ruth Escobar

Septiembre 11 acompañamiento Olga Lucia Uribe

Septiembre 18 acompañamiento Maria Regina

Septiembre 25 acompañamiento Jenny Escobar

Septiembre 27 acompañamiento Ruth Escobar

6. Fondo de solidaridad:

Es importante hacer los aportes mensuales de parte de cada miembro de la asociación, así No se asista a la reunión, para ello Maria Andrea abrirá una cuenta en Bancolombia para transferirle el dinero correspondiente a cada mes

7. Propositiones y varios

Bitácora a pacientes:

. Reunión con la Doctora Diana Molina, como asociación de usuarios, queremos estar enterados de como es la respuesta a los requerimientos de los pacientes. Pensamos que seria oportuno invitarla a la reunión o pedir una cita directamente con ella, para obtener claridad sobre este procedimiento.

. Solicitar a Catalina las fechas en las cuales nos entregaría los informes de experiencia de los pacientes, para poder así en las reuniones analizar los casos y evaluar su oportuna atención

. expresamos que la razón de ser de la Asociación de usuarios es la evaluación de las necesidades de los pacientes del hospital y por ello es necesario tener oportuna información del tema

. Es importante expresarle a Catalina Echeverry, la necesidad de que nos envíe una sistematización de los informes de experiencia del paciente. Estos con el fin de poder tener estadísticas y parámetros de medición frente a las quejas y reclamos recibidos, y hacer mediciones y tomar medidas si son necesarias con estadísticas claras. Este tema es de vital importancia para nosotros poder tener información precisa y precisar cuales son las metas del hospital frente a este tema y cuales son las estrategias previstas por el área de atención al usuario.

. Frente al tema del distintivo, para los miembros de la asociación de usuarios, contemplamos la alternativa de un botón, con el logo del hospital, nombre del miembro de la asociación.

A las 4 de la tarde, se da por finalizada la reunión.

CLARA INES CAMERO

PRESIDENTA A DE U

RUTH ESCOBAR V

SECRETARIA A DE U

