



ACTA # de Agosto de 2023

En conferencia virtual, a través de Google Meet, al 1 día de mes de AGOSTO DE de 2023, siendo las 2:30 p.m., se reunió la ASOCIACION DE USUARIOS DEL HOSPITAL SAN VICENTE FUNDACION

- 1. Verificación del quorum.**
- 2. Lectura del orden del día.**
- 3. Lectura y aprobación del Acta anterior.**
- 4. Lectura de cartas de renuncia de Asociados**
- 5. Informe**
- 6. Planeación de actividades**
- 7. Fondo de solidaridad**
- 8. Propositiones y varios**

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

- 1. Verificación del quorum.**

A la reunión asistieron los siguientes Asociados:

- . Clara Inés Camero**
- . Claudia Ramirez B**
- . Maria Andrea Claros**
- . Ruth Escobar V**

Verificado el quorum se procede a la Reunión

2. Lectura del orden del día.

Previamente se envió el acta a cada uno de los Asociados, se hace lectura del acta

2. Lectura y aprobación del Acta anterior.

Se aprueba por unanimidad el acta anterior

3. Se leen las cartas de renuncia de los siguientes integrantes de la A de U: Iván Darío Perez Elizabeth Londoño y maría Ofelia Mora. Agradecemos de parte de los Asociados el tiempo dedicado a esta labor.

4. Informes:

. Vamos atrasados en la entrega de informes del mes de julio, Catalina tiene para entrega de estos, los 5 primeros días del mes.

a. Experiencia del paciente.

Frente a esta nueva ley de Supersalud, Catalina nos comunica, El tema de respuesta de atención de usuarios del hospital, tiene un lapso de 24 horas, si en este tiempo el usuario no tiene respuesta a su petición, el hospital puede ser multado. Este tema esta complicado, pues no hay suficiente personal en el área de respuesta, y Catalina debe estar atenta veinticuatro por siete días de la semana.

La Asociación de Usuarios le escribirá una carta a la Dra. Diana Molina sobre la preocupación en el incremento de quejas y la falta de respuesta oportuna. Ante este asunto Maria Andrea, argumenta que es necesario tener parámetros, estadísticos, con hechos y datos, y tiempos de incumplimientos a las respuestas, aduciendo que es necesario datos precisos de estos informes, para tener comparativos. Sería importante llevar a graficas los datos y rublos comparativos, para poder tomar acciones concretas

b. Quejas Anónimas

. El mes de julio, se incrementaron las quejas de pacientes, Maria Andrea y. Clara Inés, se reunieron con catalina de experiencia del paciente, para tratar el tema que según la nueva ley de Supersalud

c. Humanización

Este comité, no ha citado a reunión

d. Actividades lúdicas del mes anterior

- . se realizó el bingo
- . actividad de manualidades
- . charlas con sentido

Al tema de informes, se une a la reunión el sr David Zapata Madrid, miembro de Cooperación y Donaciones del Hospital, para contarnos cómo funciona este departamento y cuáles son sus objetivos para el año en curso.

El Hospital ha venido trabajando el tema de donaciones, con metas establecidas para el año, a la fecha ha recibido aportes de 2,000 millones, de parte del tejido empresarial del país. La meta para este año es de 4.000 millones.

El área de cooperación y donaciones tiene previsto con los aportes recibidos:

- . incrementar los servicios del área de cardiología.
 - . Ampliar la unidad de quemados, la cual tiene ocupación muy alta.
 - . Ampliar las unidades de quirófanos y, rehabilitación y cuidados intensivos en un área de servicio completo, para una mejor atención de los usuarios.
 - . Tiene como prioridad renovar las áreas tecnológicas de equipos, algunos de los cuales tienen muchos años de uso y deben ser cambiado.
 - . El hospital invierte recurso para la atención a usuarios de la calle, a todo costo
 - . Preguntamos al sr David, que expectativa tiene el área de Donaciones del Hospital, de la A de U. Si bien es cierto estas áreas se encuentran relacionadas, es importante diseñar programas que ayuden con cooperación étnica, programas de doble vía donde el hospital recibe donaciones y entrega servicios.
- El hospital sección Medellín, requiere modernizar equipos, lo cual se vuelve en un proyecto prioritario, para prestar un mejor servicio a los usuarios, para ello invitamos a la ADE U de hospital Rionegro, para que, a través de sus contactos, nos ayuden a buscar recurso para el desarrollo de los programas propuestos

5. Planeación de actividades para el mes.

Agosto, tarde de cine

Agosto 23, Bingo, acompañará esta actividad Claudia y traerá los regalos. necesitamos traer más regalitos, para el próximo evento

- . Agosto, Actividad de manualidades
- . Agosto Charlas con sentido.
- . Apertura de Buzones:
- . 1 de agosto, Claudia Ramirez
- .8 de agosto
- .14 de agosto
- 22 agosto
- 28 de agosto

6. Fondo de solidaridad

. El fondo de solidaridad ha sido este año manejado por Olga L Uribe, ella ha expresado que sus ocupaciones, no le permiten seguir como tesorera. Maria Andrea, seguirá como tesorera y abrirá una cuenta en Neki, con el fin de consignar cada mes los aportes de los Asociados.

7. Propositiones y Varios.

. Se propone frente al tema de Ropa, hacer la recolección de donaciones, para dar la vuelta de segundo uso a estos elementos. Debemos hacer la clasificación de ropa.

Proponemos como fecha el 1 de noviembre, para ofrecer estos artículos en el hospital

. Se propone reunión anticipada de septiembre, el día 23 de agosto, esto por ausencia de algunos miembros de la A de U.

. En vista de continua falta de los usuarios, Clara Inés hablara con cada uno de los miembros, para ratificar compromisos con la A de U

A las 4 de la tarde, se da por finalizada la reunión.

CLARA INES CAMERO

PRESIDENTA A DE U

RUTH ESCOBAR V

SECRETARIA A DE U