



ACTA # 3 de mayo 2023

En la ciudad de Rionegro, a los 2 días de mes de MAYO de 2023, siendo las 3 p.m., se reunió la ASOCIACION DE USUARIOS DEL HOSPITAL SAN VICENTE FUNDACION

- 1. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM.**
- 2. ORDEN DEL DÍA.**
- 3. BIENVENIDA A NUEVA INTEGRANTE DE LA ASOCIACIÓN.**
- 4. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA DE LA REUNIÓN ANTERIOR.**
- 5. CHARLA CON LA DOCTORA AÍDA BUILES, EPIDEMIÓLOGA DEL HOSPITAL**
- 6. INFORMES**
 - **EXPERIENCIA DEL PACIENTE**
 - **QUEJAS ANÓNIMA**
- 7. PLANEACIÓN DE ACTIVIDADES PARA EL MES**
- 8. FONDO DE SOLIDARIDAD.**
- 9. PROPOSICIONES Y VARIOS.**
- 10. RECORRIDO POR EL HOSPITAL GUIADO POR CATALINA ECHEVERRI, LÍDER DE EXPERIENCIA DEL PACIENTE**

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

- 1. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM.**

A la reunión asistieron los siguientes Asociados: Clara I Camero D, Claudia Ramirez B, Olga L Uribe T; Elizabeth Londoño, Iván D Perez , Ruth Escobar V. Verificado el quórum se procede con la reunión
- 2. ORDEN DEL DÍA.**

Se da lectura al orden del día
- 3. BIENVENIDA A NUEVA INTEGRANTE DE LA ASOCIACIÓN.**

Se dio la bienvenida a la Señora María Andrea Claros, como nuevo miembro de la Asociación de Usuarios del HSVF Rionegro.
- 4. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA DE LA REUNIÓN ANTERIOR.**

Se lee y aprueba el acta anterior por unanimidad

5. CHARLA CON LA DOCTORA AÍDA BUILES, EPIDEMIÓLOGA DEL HOSPITAL

Esta charla no tuvo la presencia de la Dra. Aída Builes. Esperamos la podamos realizar en otra reunión.

6. INFORMES

Se dio lectura a los siguientes informes

- **INFORME EXPERIENCIA DEL PACIENTE**

En este mes no se recibieron quejas ni sugerencias de parte de los pacientes.



Acciones establecidas:

Se continua con el refuerzo de estas actividades, nos encontramos en la curva de acomodación del proceso:

↓

- Se realizan cambios en el entregable para los pacientes con la clasificación de triage.
- Se solicita plotter con la información de triage visible para que las personas tengan la información clara.
- Se comienzan rondas de acompañamiento por experiencia del paciente para la escucha activa de las necesidades de las personas que están en sala de espera.
- Se inicia acompañamiento de una auxiliar de enfermería en las áreas críticas de urgencias para mitigar la ausencia de información.
- Se evidencia tiempo prolongado entre las valoraciones. Se reforzará con el equipo médico la importancia de la revaloración de forma oportuna.
- En las reuniones del servicio se refuerza la importancia de la oportunidad en la atención y la información a los pacientes atendidos
- Se realizó la retroalimentación al personal para mejorar las habilidades de comunicación en cuanto a la atención de los pacientes.

HOSPITAL RIONEGRO



- **QUEJAS ANÓNIMAS**

CASO 33

REQUERIMIENTO pésimo servicio nunca hubo una buena atención, si no se pregunta o esta detrás de los médicos no dicen nada el desorden que manejan para realizar los exámenes médicos, pésimo servicio.

RESPUESTA: "Se informa que durante las últimas semanas el Hospital ha tenido sobreocupación por lo que se han visto afectadas todas las áreas que intervienen en la atención de los pacientes

****** Agradezco este tipo de notificación, pues se convierte en una oportunidad de mejora, dado que la atención humanizada es una prioridad para la institución."

7. PLANEACIÓN DE ACTIVIDADES PARA EL MES

Se programa la apertura de Buzones así:

- Mayo 8 Olga L Uribe T
- Mayo 16 Ruth Escobar v
- Mayo 22 Iván D Perez y Elizabeth Londoño
- Mayo 29 Clara I Camero D

Para celebrar el día de la madre con las pacientes hospitalizadas, proponemos realizar el bingo, amenizado con un violinista o un cantante. Se propone hablar con la cantante Yolanda Velez para este acompañamiento musical.

- . Proponemos para la reunión mensual, que cada Asociado aporte un regalo para las diferentes actividades a realizar con los pacientes.
- . Se lanza propuesta para realizar la apertura en el hospital, de un intercambio de ropa y accesorios usados. Este tema con pacientes y empleados del hospital, la Sra. Olga L Uribe Traerá una propuesta para ello. Con el fin de hacer viable el tema, se propone por parte de los usuarios, enviar cartas a las empresas para solicitar donaciones. El formato de carta para invitación a las empresas lo realizara la Asociada Olga L Uribe T. Las empresas propuestas son: Aerolíneas de los diferentes aeropuertos, ellas manejan equipaje dado de baja de algunos viajeros.

Remates de la aduana: Claudia Ramirez nos averiguara si existen algunas que ella ha conocido, para enviarles la carta de participación para las donaciones

Invitar al grupo Éxito, sector floricultor (El sr Iván D Perez y la Sra. Elizabeth Londoño, se ofrecen a visitar este sector), Almacenes Jumbo y otros

Se propone realizar desfile de modas, este con la ropa de circulación en intercambio.

8. FONDO DE SOLIDARIDAD.

Se dieron por parte de los asociados, los aportes correspondientes al mes de abril

Olga L Uribe nos adjunta aportes a la fecha (Anexo 2)

9. PROPOSICIONES Y VARIOS.

Se hace la propuesta de revisar por parte de Olga L Uribe T y Claudia Ramirez B, el tema relacionado con el manual de bioseguridad que posee el hospital, esto con el fin de que nosotros los Asociados podamos conocer sobre este y ponerlo en practica en los momentos que sean necesarios en nuestras visitas a los diferentes lugares del hospital en nuestras actividades.

10. RECORRIDO POR EL HOSPITAL GUIADO POR CATALINA ECHEVERRI, LÍDER DE EXPERIENCIA DEL PACIENTE

La Sra. Catalina Echeverri, nos invita a los Asociados presentes a realizar una visita de reconocimiento a los diferentes espacios del hospital, esto con el fin de socializar los diferentes lugares que regularmente no recorremos. El recorrido nos mostró lugares maravillosos y espacios pensados para el desarrollo futuro de nuestro querido hospital.

Siendo las 5 de la tarde, se da por terminada la reunión.

CLARA INES CAMERO

PRESIDENTA A DE U

RUTH ESCOBAR V

SECRETARIA A DE U