



ACTA # 4 de junio 2023

En la ciudad de Rionegro, a los 6 días de mes de junio de 2023, siendo las 2:30 p.m., se reunió la ASOCIACION DE USUARIOS DEL HOSPITAL SAN VICENTE FUNDACION

- 1. Verificación del quorum.**
- 2. Lectura del orden del día.**
- 3. Lectura y aprobación del Acta anterior.**
- 4. Ingreso de Servicios de Salud a la Asociación**
- 5. Visita de seguridad en el trabajo**
- 6. Informes:**
 - a. Experiencia del Paciente**
 - b. Quejas anónimas**
 - c. Comité de ética**
 - d. Comité de Humanización**
 - e. Actividades lúdicas del mes anterior**
- 7. Planeación de actividades para el mes.**
- 8. Fondo de solidaridad.**
- 9. Propositiones y Varios.**

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

1. Verificación del quorum:

A la reunión asistieron los siguientes Asociados:

- Claudia Ramirez
- María Ofelia Mora
- María Andrea Claros
- María Regina López

Verificado el quórum se procede con la reunión

2. Lectura del Orden del Día:

Previamente se había enviado el Acta a cada uno de los Asociados

3. Lectura y aprobación del Acta Anterior:

Se aprueba el acta anterior por unanimidad

4. Ingreso Servicios de Salud a la Asociación

A la reunión de la Asociación, se presentaron la Señora CARMEN ELENA TAPIAS – Coordinadora de Calidad en Servicios de Salud y el Señor DIEGO ALEJANDRO HENAO – Profesional en Comunicaciones en Servicios de Salud, en representación de la empresa SERVICIOS DE SALUD, que presta atención de resonancia magnética a los usuarios del Hospital San Vicente Medellín y Rionegro.

Realizaron un breve recuento de su historia, durante 25 años, en la prestación de servicios de salud a través de ayudas diagnósticas, con un alto reconocimiento por su talento humano y capacidad técnico científica, identificados con la marca IATM. Esa marca y sedes fueron vendidas a SURA, conservando la operación que presta sus servicios, en los dos hospitales San Vicente Fundación.

El pasado mes de mayo, la Superintendencia de Salud, dio respuesta a la pregunta de SERVICIOS DE SALUD SAN VICENTE FUNDACIÓN, referente a la posibilidad de unirse a las Asociaciones de Usuarios de cada uno de los hospitales, ya que sus sedes son intrahospitalarias. La respuesta fue positiva, se anexa a esta Acta copia de la comunicación de la Supersalud.

Por esta razón se incluirá en el recorrido de apertura de buzones, el de Servicios de Salud.

La expectativa que tienen con la Asociación es principalmente la veeduría, lo más importante es el mejoramiento continuo en la prestación del servicio, nos piden 10 minutos en nuestras reuniones mensuales para evaluar el mes anterior.

Se programará un recorrido y capacitación por las instalaciones de Servicios de Salud, para el conocimiento de los Asociados.

5. Visita de Seguridad y Salud en el trabajo

Nos visitaron Valeria Rendón, pertenece al área de Seguridad y Salud en el trabajo, presta apoyo a la ARL Sura y Carmen de la Rosa, psicóloga especialista en salud y seguridad en el trabajo, trabaja para ARL Sura:

Nos manifestaron que hoy no existe un manual de procedimiento, para el protocolo que se debe seguir, cuando miembros de la Asociación hagan visitas a los pacientes hospitalizados, existen normas, procedimientos para visitantes, que se podrían ajustar para elaborar el manual para la Asociación.

Mientras tanto, nos recomiendan cuidados básicos, como es el uso del tapabocas y el lavado continuo de manos, al ingresar y al salir de cada habitación.

Cuando la Asociación programe una actividad con los pacientes, se debe informar a seguridad y salud en el trabajo para sus recomendaciones.

Se comprometen a estudiar el tema con Experiencia del Paciente y con Comunicaciones del Hospital, para extractar un manual corto y conciso para la Asociación, por lo que acordamos, que en la reunión de Agosto, nos presentarán los avances en el tema.

6. Informes:

Se dio lectura a los siguientes informes:

- a. Experiencia del Paciente**
 - i. Se anexa al Acta
- b. Quejas anónimas**
 - i. Se anexa al Acta
- c. Comité de ética**
 - i. No se realizó
- d. Comité de Humanización**
 - i. No se realizó
- e. Actividades lúdicas del mes anterior**
 - i. Queda pendiente para la próxima reunión, donde tengamos la presencia de la mayoría de Asociados que son quienes están adelantando estas actividades.
 - Día de la madre:
 - Regalo cada reunión
 - Ropero
 - Aerolíneas
 - Remates
 - Almacenes grandes superficies
 - Asocolflores
 - Carta para Empresas
 - Desfile de Modas

7. Planeación de actividades para el mes:

Estaremos acompañando al Hospital en la Semana de Deberes y Derechos de los pacientes, en los días 13, 14, 15 y 16 de Junio.

- Se programa la apertura de Buzones así:

Junio 13 martes:

Junio 20 martes:

Junio 26 lunes:

Julio 4 martes:

8. Fondo de solidaridad:

Se recogió la cuota de las asistentes. Como Olga Uribe, se excusó de asistir, no tenemos informe del saldo del Fondo de Solidaridad.

9. Propositiones y Varios:

CLARA INES CAMERO

PRESIDENTA A DE U

RUTH ESCOBAR V

SECRETARIA A DE U