



HOSPITAL SAN VICENTE FUNDACIÓN
ASOCIACIÓN DE USUARIOS

ACTA No. 01

LUGAR: San Vicente Fundación Auditorio

FECHA: 31 de Enero de 2023

PRÓXIMA REUNIÓN: 07 de Marzo de 2023

HORARIO: 2:30 pm a 4:00 pm

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación del quórum.
2. Orden del día.
3. Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior.
4. Informes
 - a. Celebración de la novena de Navidad.
 - b. Reunión comité de ética.
 - c. Otros informes.
5. Fondo de solidaridad.
6. Proposiciones y varios.
7. Asignación de actividades para el mes.

CONCLUSIONES

1. **Asistentes:** Claudia Ramírez, Catalina López, Clara Inés Camero, Ruth Escobar, Olga Uribe, Jenny Escobar, Laura Victoria Gómez y María Ofelia Mora. Se excusó para asistir la Señora: Yolanda Callejas.
2. *El Acta* de la reunión anterior fue leída y aprobada sin observaciones.
3. Se aprueba el orden del día presentado para la reunión.
4. Informes:
 - a. Celebración de la Novena de Navidad: La Asociación de Usuarios participó activamente en esta celebración con su asistencia y aporte económico.

- b. El Comité de Ética se reunió en la fecha programada y se analizó y aprobó un trasplante de riñón de un donante vivo.
- c. Otros informes: Catalina Echeverry hace alusión a la importancia que tienen las Asociaciones de Usuarios dentro de las Instituciones de Salud, enumera algunas de sus funciones y la valiosa participación en el proceso de la acreditación del Hospital, como entidad que cumple con todos los requisitos para prestar un servicio que garantice la calidad en la prestación de la atención de salud.
De igual manera, hace una aclaración del deber ser de las Asociaciones de Usuarios y las Damas rosadas, dando respuesta a preguntas de miembros recién ingresados a la Asociación.

Existen preguntas dentro del grupo sobre la posibilidad de terapia con animales en la Institución y la posibilidad de hacer vínculos asociativos entre la Asociación de Usuarios y otras Asociaciones, a estas inquietudes Catalina responde que la Institución no ha contemplado estas posibilidades.

- d. El Doctor Aguirre, Psicólogo del Hospital le presenta al grupo una novedosa alternativa de humanización de los servicios de salud, denominada “Carrito de la Alegría”, esta estrategia es realizada bajo su dirección por los estudiantes de psicología de la Universidad Católica de Oriente.
- e. La propuesta tiene las siguientes ofertas: a) Lecturas sobre estilo de vida saludable, higiene del sueño, entre otras. b) elementos para la realización de actividades lúdicas. c) el cartero, lleva cartas de otras personas. Esta actividad tuvo un impacto importante. c) biblioteca rodante. d) bolsas con actividades para pacientes aislados.
Esta estrategia de humanización se extenderá a los pacientes oncológicos. El área de Psicología del hospital ofrece cada mes una sesión denominada “Charlas con Sentido”.
Es de anotar que la Asociación de Usuarios aprobó en reunión anterior entregar una donación a este proyecto.
- f. Experiencia del paciente. (ver informe anexo)
- g. Quejas anónimas: Se presentaron dos quejas anónimas en este mes.
- h. Tesorería presenta el informe sobre el fondo de solidaridad de un total en caja de \$1.044.000 (un millón cuarenta y cuatro mil)

5. Fondo de solidaridad: La tesorera recoge la participación económica de cada una de las asistentes a la reunión.

6. Proposiciones y varios: La compañera Laura Victoria Gómez presentó renuncia a la Asociación de Usuarios por motivos de salud. La Asociación lamenta esta situación y agradece a Laura su dedicación abnegada y de alto compromiso y responsabilidad.

7. Asignación de Actividades: Para el mes se programan realizar la apertura de buzones, el bingo y participar en la reunión del Comité de ética.

La reunión se dio por terminada a las 4:30 pm.

Elaboró el Acta María Ofelia Mora L.

CLAUDIA E. RAMIREZ.

CATALINA LÓPEZ.

CLARA INES CAMERO.

JENNY ESCOBAR

RUTH ESCOBAR.

OLGA URIBE.

LAURA VICTORIA GÓMEZ.

MARÍA OFELIA MORA.