



ACTA No. 02

LUGAR: San Vicente Fundación Auditorio

FECHA: 1 de abril de 2023

PRÓXIMA REUNIÓN: 2 de mayo de 2023

HORARIO: 2:30 pm a 4:00 pm

En la ciudad de Rionegro, a los 11 días de mes de abril de 2023, siendo las 3 p.m., se reunió la ASOCIACION DE USUARIOS DEL HOSPITAL SAN VICENTE FUNDACION

ORDEN DEL DIA:

1. REGISTRO DE ASISTENTES Y CONFORMACIÓN DEL QUORUM
2. LECTURA Y APROBACION DEL ACTA ANTERIOR
3. LECTURA DEL ORDEN DEL DIA
4. PLAN DE ACCIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS 2023
5. PROPOSICIONES Y VARIOS

1. REGISTRO DE ASISTENTES Y CONFORMACIÓN DE QUÓRUM

Se verifico el Quórum

2 LECTURA Y APROBACION DEL ACTA ANTERIOR

Se leyó y aprobó el acta de la Asamblea realizada el día 7 de marzo del año en curso

3. LECTURA DEL ORDEN DEL DIA

A. Bienvenida a los nuevos miembros de la Asociación

Se integraron como nuevos miembros de la Asociación la Sra. Elizabeth Londoño y el señor Iván Darío Perez, damos una calurosa bienvenida a los nuevos miembros

B. invitación a la Dra. Diana Molina M Gerente del Hospital San Vicente Fundación.

La Dra. Diana nos hace un resumen muy completo de las expectativas del hospital frente al desarrollo de su actividad y la de sus compañeros de labor en los diferentes campos de la medicina que atiende el Hospital, sus avances médicos y las disposiciones de este para seguir en la búsqueda del cumplimiento de la misión del hospital.

. La Dra. nos hace énfasis en la importancia a través de la asociación de usuarios en los siguientes puntos:

. La importancia en la escucha del usuario y sus necesidades

. La veeduría de los derechos y deberes de los usuarios

. El crecimiento del Hospital en los temas de humanización del servicio a los usuarios

. El acompañamiento de la Asociación de Usuarios en los procesos de calidad del servicio y conocimiento por parte de los usuarios de sus derechos y deberes

. La Sra. Maria Ofelia Mora nos da un informe detallado como está conformado el comité de ética del hospital y del cual ella es integrante así:

. El comité de ética se reúne una vez al mes o en reunión extraordinaria si se requiere

. En el comité se tratan asuntos sobre los dilemas éticos en salud y como se realiza el acompañamiento a las personas mayores de 80 años y atención de pacientes

. El comité está conformado por:

. un representante médico de cuidados intensivos o un internista

. Un representante del hospital del área jurídica

. Un representante de la asociación de usuarios

. se tiene acompañamiento del equipo de trasplantes para evaluar los pacientes que están pendientes de trasplante

C. Se informa que en el mes de febrero no hubo quejas anónimas de parte de los usuarios atendidos que son remitidas a la Asociación de usuarios.

D. La Sra. Olga Lucia Uribe T nos informa sobre los fondos que se tienen como aportes de los miembros de la Asociación, el saldo recibido de la anterior Tesorera fue de \$914.000 en efectivo.

Ver anexo

E. se dio la bienvenida a la nueva integrante del equipo del hospital quien asume en el hospital un nuevo cargo en el área de mercadeo

4. PLAN DE ACCIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS 2023

Ver anexo

5. PROPOSICIONES Y VARIOS

- . se programa actividad del bingo con pacientes para el día 19 del mes de, abril
- . Se programa apertura del buzón para los días 17 y 24 del mes con las Sras. Catalina López y Ruth Escobar
- . Se programa el seguimiento del plan de trabajo del año 2022 previsto por parte de la Sra. Maria Ofelia Mora, Elizabeth Londono y el sr Iván Darío Perez y la presentación del plan de acción del año 2023, por parte de Claudia Ramírez, Olga Uribe y Clara Inés Camero.

CLARA INES CARMERO D

Presidenta A DE U

RUTH ESCOBAR V

Secretaria A DE U