



HOSPITAL SAN VICENTE FUNDACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS

ACTA No. 3

LUGAR: Reunión virtual

FECHA: 22 de abril de 2021

PRÓXIMA REUNIÓN: 08 de mayo de 2021

HORARIO: 2:00 pm a 3:30 pm

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación del quórum.
2. Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior.
3. Informes:
 - 3.1 Reuniones Comité de Ética.
 - 3.2 Reunión del grupo de experiencia del paciente.
 - 3.3 Quejas anónimas.
 - 3.4 Plan de acción de la Asociación de Usuarios 2021
4. Fondo de solidaridad.
5. Propositiones y varios.

CONCLUSIONES

1. **Asistentes:** Claudia Ramírez, Yolanda Callejas, Jenny Escobar, Fátima Monsalve y María Ofelia Mora, la Sra. Laura Victoria Gómez se excusó para asistir a la reunión.
2. El acta de la reunión del mes de marzo fue leída y aprobada sin observaciones.
3. Informes:
 - 3.1 **Comité de Ética:** El Comité se reunió en este mes en dos oportunidades, se trataron temas relacionados con la situación actual del covid 19.
 - 3.2 **Reunión del Grupo de Experiencia del paciente:**
En el mes no se ha programado esta reunión, pues este grupo se reúne cada tres meses.
 - 3.3 **Quejas anónimas:**
Se analizaron las quejas presentadas en el mes de marzo de 2021, un total de cuatro quejas relacionadas con el trato humanizado del personal de la Institución hacia el paciente.
 - 3.4 **Plan de acción 2021:** Elaboración del plan de acción para el año 2021.

4. **Fondo de Solidaridad:** Se acordó suspender la recolección de dinero para este fondo por el momento.

5. **Proposiciones y varios:**

Se propone:

- a. Hacer una recolección de ropa usada que será entrega a Trabajo Social para personas que la necesiten.
- b. Conseguir juguetes para los niños de pediatría los que podría entregarse en navidad o en otra fecha especial.
- c. Igualmente se propone tratar de conseguir elementos de aseó personal para pacientes que carecen de ello.
- d. Mandar para el personal del hospital paquetes con galletas, alfajores etc. Claudia y Yolanda se encargarán de conseguir cotizaciones.
- e. Conseguir un grupo musical para dar una serenata al personal de la Institución. La Sra. Claudia se encargará de averiguar posibilidades y costos.
- f. Se solicitarán los informes de las visitas de referenciación.

Todas estas propuestas son aprobadas de forma unánime por los miembros de la Asociación.

La reunión se dio por terminada a las 3:30 pm.

Elaboró el Acta Ma. Ofelia Mora L.

CLAUDIA RAMÍREZ.

JENNY ESCOBAR.

YOLANDA CALLEJAS.

FATIMA MONSALVE.

MA. OFELIA MORA.