



|                |    |    |    |    |      |      |
|----------------|----|----|----|----|------|------|
| FECHA APERTURA | DD | 11 | MM | 09 | AAAA | 2023 |
|----------------|----|----|----|----|------|------|

|          |  |
|----------|--|
| ACTA N.º |  |
|----------|--|

**ASISTENTES**

| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor       |
|-------------------------------|------------|----------------------|
| Yenny Paola Garcia Garcia     | 7036395467 | Resp. Apertura Buzón |
| Jessica Manvela Castaño       | 1036453523 | Testigo              |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 9:00 am horas del día (DD) 11 de (MM) Septiembre de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 10:00 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036453523

Yenny Paola Garcia Garcia  
Testigo  
CC 7036395467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         | Total |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo |       |
| BUZON 1  | Total     | 1                      |            | 1     |         | 2     |
|          | Completas | 1                      |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     | 2                      |            |       |         | 2     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   | 2                      |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        | 1          |       |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        | 1          |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            | 2     |         | 2     |
|          | Completas |                        |            | 2     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 3                      | 1          | 3     |         | 7     |



|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        | 1          |       |         | 1     |
|          | Completas |                        | 1          |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 2                      | 1          |       |         | 3     |



Hospital San Vicente Fundación de Rionegro  
Vereda La Convención, Vía Aeropuerto  
Llanogrande Km 2.3  
Rionegro, Antioquia, Colombia.

**ACTA PARA APERTURA DE  
BUZONES -  
HOSPITAL RIONEGRO**

FECHA APERTURA DD 07 MM 09 AAAA 2023

ACTA N.º

**ASISTENTES**

| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor       |
|-------------------------------|------------|----------------------|
| Jessica Manvela Castaño       | 1036953523 | Resp. Apertura Buzón |
| Yenny Paola Garcia Garcia     | 1036395467 | Testigo              |
|                               |            |                      |
|                               |            |                      |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 9:00 am horas del día (DD) 07 de (MM) Septiembre de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 10:00 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Yenny Paola Garcia Garcia  
Testigo  
CC 1036395467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     | 3                      |            |       |         | 3     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   | 3                      |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 3                      |            | 1     |         | 4     |



FECHA APERTURA DD 06 MM 09 AAAA 2023

ACTA N.º

**ASISTENTES**

| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor       |
|-------------------------------|------------|----------------------|
| Jessica Manuela Castaño       | 1036953523 | Resp. Apertura Buzón |
| Lenny Paola Garcia Garcia     | 1036395467 | Testigo              |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRS) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 9:00 am horas del día (DD) 06 de (MM) Septiembre de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRS recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRS depositadas en él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 10:00 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Lenny Garcia  
Testigo  
CC 1036395467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        | 1          |       |         | 1     |
|          | Completas |                        | 1          |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 1                      | 1          | 1     |         | 3     |



FECHA APERTURA DD 05 MM 09 AAAA 2023

ACTA N.º

| ASISTENTES                    |            |                                 |
|-------------------------------|------------|---------------------------------|
| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor                  |
| Jessica Manvela Castaño       | 1036983523 | Resp. Apertura Buzón<br>Testigo |
| Yenny Fiola Garcia Garcia     | 1036395467 |                                 |
|                               |            |                                 |
|                               |            |                                 |
|                               |            |                                 |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 4:00 am horas del día (DD) 05 de (MM) Septiembre de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 10:00 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036983523

Yenny Fiola Garcia Garcia  
Testigo  
CC 1036395467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 2                      |            | 2     |         | 4     |



FECHA APERTURA DD 04 MM 09 AAAA 2023

ACTA N.º

| ASISTENTES                    |            |                                 |
|-------------------------------|------------|---------------------------------|
| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor                  |
| Jessica Manuela Castaño       | 1036953523 | Resp. apertura buzón<br>Testigo |
| Yenny Paola Garcia Garcia     | 1036395467 |                                 |
|                               |            |                                 |
|                               |            |                                 |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 9:00 am horas del día (DD) 04 de (MM) Septiembre de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 10:00 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Yenny Paola Garcia Garcia  
Testigo  
CC 1036395467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   | 1                      |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     | 2                      |            |       |         | 2     |
|          | Completas | 2                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     | 1                      |            | 1     |         | 2     |
|          | Completas | 1                      |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 5                      |            | 2     |         | 7     |



FECHA APERTURA DD 01 MM 09 AAAA 2023

ACTA N.º

**ASISTENTES**

| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor          |
|-------------------------------|------------|-------------------------|
| Jessica Manuela Castaño       | 1036953523 | Resp. Apertura de Buzón |
| Fenny Paola García García     | 1036395467 | Testigo                 |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRS) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 9:00 am horas del día (DD) 1 de (MM) Septiembre de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRS recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRS depositadas en él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 10:00 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Fenny Paola García  
Testigo  
CC 1036395467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 2                      |            |       |         | 2     |



FECHA APERTURA DD 31 MM 08 AAAA 2023

ACTA N.º

ASISTENTES

| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor                     |
|-------------------------------|------------|------------------------------------|
| Jessica Manuela Castaño       | 1036953523 | Resp. Apertura de Buzón<br>Testigo |
| Yenny Paola Garcia Garcia     | 1036395467 |                                    |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRS) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 9:00 am horas del día (DD) 31 de (MM) Agosto de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRS recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRS depositadas en él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 10:00 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Yenny Paola Garcia Garcia  
Testigo  
CC 1036395467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         | Total |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo |       |
| BUZON 1  | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     | 2                      |            |       |         | 2     |
|          | Completas | 2                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 4                      |            |       |         | 4     |



Hospital San Vicente Fundación de Rionegro  
Vereda La Convención, Vía Aeropuerto  
Llanogrande Km 2.3.  
Rionegro, Antioquia, Colombia.

**ACTA PARA APERTURA DE  
BUZONES -  
HOSPITAL RIONEGRO**

FECHA APERTURA DD 30 MM 08 AAAA 2023

ACTA N.º

**ASISTENTES**

| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor       |
|-------------------------------|------------|----------------------|
| Jessica Mameia Castaño        | 1036953523 | Resp. Apertura Buzón |
| Yenny Paola Garza Garza       | 1036345467 | Testigo              |
|                               |            |                      |
|                               |            |                      |
|                               |            |                      |
|                               |            |                      |
|                               |            |                      |
|                               |            |                      |
|                               |            |                      |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 9:00 am horas del día (DD) 30 de (MM) Agosto de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 10:00 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Yenny Paola Garza Garza  
Testigo  
CC 1036345467

Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     | 1                      |            | 1     |         | 2     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            | 1     |         |       |
| BUZON 2  | Total     | 2                      |            |       |         | 2     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   | 1                      |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        | 1          |       |         | 1     |
|          | Completas |                        | 1          |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        |            | 2     |         | 2     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            | 1     |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 3                      | 1          | 4     |         | 8     |



FECHA APERTURA DD 28 MM 08 AAAA 2023

ACTA N.º

**ASISTENTES**

| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor    |
|-------------------------------|------------|-------------------|
| Jessica Castaño Rendon        | 1036983523 | Apertura de Buzón |
| Maria Andrea Cárdenas         | 31983513   | Testigo           |
| Olga Lucia Uribe              | 42775447   | Testigo           |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las \_\_\_\_\_ horas del día (DD) \_\_\_\_\_ de (MM) \_\_\_\_\_ de (AAAA) \_\_\_\_\_ se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las \_\_\_\_\_ horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036983523

Uribe  
Testigo  
CC

Uribe  
Testigo  
CC 42775447.

|                          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|--------------------------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|                          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1<br>Med. Física   | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|                          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|                          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2<br>TC 4          | Total     |                        |            |       |         |       |
|                          | Completas |                        |            |       |         |       |
|                          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3<br>TC 3          | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|                          | Completas |                        |            |       |         |       |
|                          | Anónima   | 1                      |            |       |         |       |
| BUZON 4<br>TC 2          | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|                          | Completas |                        |            |       |         |       |
|                          | Anónima   | 1                      |            |       |         |       |
| BUZON 5<br>Radioterapia  | Total     |                        |            |       |         |       |
|                          | Completas |                        |            |       |         |       |
|                          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6<br>UCI           | Total     |                        |            |       |         |       |
|                          | Completas |                        |            |       |         |       |
|                          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7<br>Quirofano     | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|                          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|                          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8<br>TB 4          | Total     |                        |            |       |         |       |
|                          | Completas |                        |            |       |         |       |
|                          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9<br>TB UCE        | Total     |                        |            |       |         |       |
|                          | Completas |                        |            |       |         |       |
|                          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10<br>TB 2         | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|                          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|                          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11<br>Apoyos       | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|                          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|                          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12<br>Urgencias    | Total     |                        |            |       |         |       |
|                          | Completas |                        |            |       |         |       |
|                          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13<br>Med. Privada | Total     |                        |            |       |         |       |
|                          | Completas |                        |            |       |         |       |
|                          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14<br>Hospital día | Total     |                        |            |       |         |       |
|                          | Completas |                        |            |       |         |       |
|                          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15<br>Lobby        | Total     |                        | 1          |       |         | 1     |
|                          | Completas |                        |            |       |         |       |
|                          | Anónima   |                        | 1          |       |         |       |
| BUZON 16<br>Trasplantes  | Total     |                        |            |       |         |       |
|                          | Completas |                        |            |       |         |       |
|                          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17<br>audio.       | Total     |                        |            |       |         |       |
|                          | Completas |                        |            |       |         |       |
|                          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL                    |           | 5                      | 1          | 1     |         | 7     |



Hospital San Vicente Fundación de Rionegro  
Vereda La Convención, Vía Aeropuerto  
Llanogrande Km 2.3.  
Rionegro, Antioquia, Colombia.

**ACTA PARA APERTURA DE  
BUZONES -  
HOSPITAL RIONEGRO**

FECHA APERTURA DD 25 MM 08 AAAA 2023

ACTA N.º \_\_\_\_\_

**ASISTENTES**

| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor          |
|-------------------------------|------------|-------------------------|
| Jessica Custarino Rendon      | 1036953523 | Resp. Apertura de Buzón |
| Yenny Piedad Garcia Garcia    | 1036395467 | Testigo                 |
|                               |            |                         |
|                               |            |                         |
|                               |            |                         |
|                               |            |                         |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las \_\_\_\_\_ horas del día (DD) \_\_\_\_\_ de (MM) \_\_\_\_\_ de (AAAA) \_\_\_\_\_, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las \_\_\_\_\_ horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Custarino  
Responsable Apertura del Buzón  
CC, 1036953523

Yenny Piedad Garcia Garcia  
Testigo  
CC 1036395467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        | 2          |       |         | 2     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        | 2          |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   | 1                      |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 1                      | 2          |       |         | 3     |



Hospital San Vicente Fundación de Rionegro  
Vereda La Convención, Vía Aeropuerto  
Llanogrande Km 2.3  
Rionegro, Antioquia, Colombia.

**ACTA PARA APERTURA DE  
BUZONES -  
HOSPITAL RIONEGRO**

FECHA APERTURA DD 24 MM 08 AAAA 2023

ACTA N.º

**ASISTENTES**

| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor                  |
|-------------------------------|------------|---------------------------------|
| Jessica Manuela Castaño       | 1036953523 | Resp apertura Buzón<br>Testigo. |
| Yenny Paola Garcia Garcia     | 1036395467 |                                 |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 8:30am horas del día (DD) 24 de (MM) Agosto de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 9:30 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Yenny Paola Garcia Garcia  
Testigo  
CC 1036395467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           |                        |            | 1     |         | 1     |



|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   | 1                      |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 1                      |            | 2     |         | 3     |



FECHA APERTURA DD 22 MM 08 AAAA 2023

ACTA N.º

**ASISTENTES**

| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor       |
|-------------------------------|------------|----------------------|
| Jessica Manuela Castaño       | 1036953523 | Resp. apertura Buzón |
| Yenny Paola Garcia Garcia     | 1036395467 | Testigo              |
|                               |            |                      |
|                               |            |                      |
|                               |            |                      |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 8:30am horas del día (DD) 22 de (MM) Agosto de (AAAA) 2023 se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas en él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 9:30 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Yenny Paola Garcia Garcia  
Testigo  
CC 1036395467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            | 2     |         | 2     |
|          | Completas |                        |            | 2     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        |            | 2     |         | 2     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            | 1     |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           |                        |            | 5     |         | 5     |



Hospital San Vicente Fundación de Rionegro  
Vereda La Convención, Vía Aeropuerto  
Llanogrande Km 2.3.  
Rionegro, Antioquia, Colombia.

**ACTA PARA APERTURA DE  
BUZONES –  
HOSPITAL RIONEGRO**

FECHA APERTURA DD 18 MM 08 AAAA 2023

ACTA N.º

**ASISTENTES**

| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor                  |
|-------------------------------|------------|---------------------------------|
| Jessica Manuela Castaño       | 1036953523 | Resp. Apertura Buzón<br>Testigo |
| Yenny Paola Garcia Garcia     | 1036395467 |                                 |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 8:30 am horas del día (DD) 18 de (MM) 08 de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 9:30 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Yenny Paola Garcia Garcia  
Testigo  
CC 1036395467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     | 1                      | 1          |       |         | 2     |
|          | Completas | 1                      | 1          |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 1                      | 1          | 2     |         | 4     |



Hospital San Vicente Fundación de Rionegro  
Vereda La Convención, Vía Aeropuerto  
Llanogrande Km 2.3  
Rionegro, Antioquia, Colombia.

**ACTA PARA APERTURA DE  
BUZONES –  
HOSPITAL RIONEGRO**

|                |    |    |    |    |      |      |
|----------------|----|----|----|----|------|------|
| FECHA APERTURA | DD | 17 | MM | 08 | AAAA | 2023 |
|----------------|----|----|----|----|------|------|

|          |  |
|----------|--|
| ACTA N.º |  |
|----------|--|

| ASISTENTES                    |            |                      |
|-------------------------------|------------|----------------------|
| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor       |
| Jessica Manuela Castaño       | 1036953523 | Resp. apertura Buzón |
| Yenny Paola Garcia Garcia     | 1036395467 | Testigo              |
|                               |            |                      |
|                               |            |                      |
|                               |            |                      |
|                               |            |                      |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 8:30 am horas del día (DD) 17 de (MM) 08 de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 9:30 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Yenny Paola Garcia Garcia  
Testigo  
CC 1036395467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        | 1          | 1     |         | 2     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            | 1     |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            | 1     |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           |                        | 1          | 3     |         | 4     |



FECHA APERTURA DD IS MM 08 AAAA 2023

ACTA N.º

ASISTENTES

| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor                   |
|-------------------------------|------------|----------------------------------|
| Jessica Manvela Castañón      | 1036953523 | Resp Apertura Buzón<br>Testigo . |
| Yenny Piola Garcia Garcia     | 1036345467 |                                  |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRS) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 8:30 am horas del día (DD) 15 de (MM) Agosto de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRS recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRS depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 9:30 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castañón  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Yenny Piola Garcia Garcia  
Testigo  
CC 1036345467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        | 1          |       |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        | 1          |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            | 2     |         | 2     |
|          | Completas |                        |            | 2     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           |                        | 1          | 3     |         | 4     |



FECHA APERTURA DD 14 MM 08 AAAA 2023

ACTA N.º

**ASISTENTES**

| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor      |
|-------------------------------|------------|---------------------|
| Jessica Manvela Castaño       | 1036953523 | Resp Apertura Buzón |
| Yenny Paola Garcia Garcia     | 1036395467 | Testigo             |
|                               |            |                     |
|                               |            |                     |
|                               |            |                     |
|                               |            |                     |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las \_\_\_\_\_ horas del día (DD) \_\_\_\_\_ de (MM) \_\_\_\_\_ de (AAAA) \_\_\_\_\_, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las \_\_\_\_\_ horas, firmando quienes intervinimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Yenny Paola Garcia Garcia  
Testigo  
CC 1036395467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            | 1     |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     | 2                      |            |       |         | 2     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   | 1                      |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 2                      |            | 1     |         | 3     |



Hospital San Vicente Fundación de Rionegro  
Vereda La Convención, Vía Aeropuerto  
Llanogrande Km 2.3.  
Rionegro, Antioquia, Colombia.

**ACTA PARA APERTURA DE  
BUZONES -  
HOSPITAL RIONEGRO**

FECHA APERTURA DD 11 MM 08 AAAA 2023

ACTA N.º

| ASISTENTES                    |            |                     |
|-------------------------------|------------|---------------------|
| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor      |
| Jessica Manuela Castaño       | 1036953523 | Resp Apertura Buzon |
| Yenny Puola Garcia Garcia     | 1036395467 | Testigo             |
|                               |            |                     |
|                               |            |                     |
|                               |            |                     |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 9:00 am horas del día (DD) 11 de (MM) Agosto de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 10:00 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Yenny Puola  
Testigo  
CC 1036395467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 1                      |            |       |         | 1     |



Hospital San Vicente Fundación de Rionegro  
Vereda La Convención, Vía Aeropuerto  
Llanogrande Km 2.3.  
Rionegro, Antioquia, Colombia.

**ACTA PARA APERTURA DE  
BUZONES –  
HOSPITAL RIONEGRO**

FECHA APERTURA DD 10 MM 08 AAAA 2023

ACTA N.º

| ASISTENTES                    |            |                      |
|-------------------------------|------------|----------------------|
| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor       |
| Jessica Manuela Castaño       | 1036953523 | Resp. Apertura Buzón |
| Yenny Paola García García     | 1036395467 | Testigo              |
|                               |            |                      |
|                               |            |                      |
|                               |            |                      |
|                               |            |                      |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 9:00 am horas del día (DD) 10 de (MM) Agosto de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 10:00 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Yenny García  
Testigo  
CC 1036395467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        |            | 2     |         | 2     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            | 2     |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            | 1     |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           |                        |            | 3     |         | 3     |



Hospital San Vicente Fundación de Rionegro  
Vereda La Convención, Vía Aeropuerto  
Llanogrande Km 2.3  
Rionegro, Antioquia, Colombia.

**ACTA PARA APERTURA DE  
BUZONES –  
HOSPITAL RIONEGRO**

FECHA APERTURA DD 09 MM 08 AAAA 2023

ACTA N.º

| ASISTENTES                    |            |                         |
|-------------------------------|------------|-------------------------|
| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor          |
| Jessica Manuela Castaño       | 1036953523 | Resp. Apertura de Buzón |
| Yenny Paola Garcia Garcia     | 1036305467 | testigo                 |
|                               |            |                         |
|                               |            |                         |
|                               |            |                         |
|                               |            |                         |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 8:30 horas del día (DD) 09 de (MM) Agosto de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 9:30 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Yenny Paola Garcia Garcia  
Testigo  
CC 1036305467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         | Total |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo |       |
| BUZON 1  | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        | 1          |       |         | 1     |
|          | Completas |                        | 1          |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 3                      | 1          | 1     |         | 5     |



Hospital San Vicente Fundación de Rionegro  
Vereda La Convención, Vía Aeropuerto  
Llanogrande Km 2.3.  
Rionegro, Antioquia, Colombia.

**ACTA PARA APERTURA DE BUZONES - HOSPITAL RIONEGRO**

FECHA APERTURA DD 08 MM 08 AAAA 2023

ACTA N.º

| ASISTENTES                    |            |                        |
|-------------------------------|------------|------------------------|
| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor         |
| Jessica Manuela Castaño       | 1036953523 | Resp. Apertura Buzones |
| Yenny Paola Garcia Garcia     | 1036395467 | Testigo                |
|                               |            |                        |
|                               |            |                        |
|                               |            |                        |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRS) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 8:30 horas del día (DD) 08 de (MM) Agosto de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRS recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRS depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 9:30 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Yenny Paola Garcia Garcia  
Testigo  
CC 1036395467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   | 1                      |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        | 1          |       |         | 1     |
|          | Completas |                        | 1          |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     | 5                      |            |       |         | 5     |
|          | Completas | 5                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     | 1                      |            | 1     |         | 2     |
|          | Completas | 1                      |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 7                      | 1          | 1     |         | 9     |



Hospital San Vicente Fundación de Rionegro  
Vereda La Convención, Vía Aeropuerto  
Llanogrande Km 2.3.  
Rionegro, Antioquia, Colombia.

**ACTA PARA APERTURA DE  
BUZONES –  
HOSPITAL RIONEGRO**

FECHA APERTURA DD 04 MM 08 AAAA 2023

ACTA N.º

| ASISTENTES                    |            |                      |
|-------------------------------|------------|----------------------|
| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor       |
| Jessica Manuela Castaño       | 1036953523 | Resp. Apertura Buzon |
| Yenny Paola Garcia Garcia     | 1036395467 | testigo              |
|                               |            |                      |
|                               |            |                      |
|                               |            |                      |
|                               |            |                      |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRS) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 8:30 am horas del día (DD) 04 de (MM) Agosto de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRS recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRS depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 1:30 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Yenny Garcia  
Testigo  
CC 1036395467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           |                        |            | 2     |         | 2     |



Hospital San Vicente Fundación de Rionegro  
Vereda La Convención, Vía Aeropuerto  
Llanogrande Km 2.3.  
Rionegro, Antioquia, Colombia.

**ACTA PARA APERTURA DE  
BUZONES –  
HOSPITAL RIONEGRO**

FECHA APERTURA DD 02 MM 08 AAAA 2023

ACTA N.º

| ASISTENTES                    |            |                     |
|-------------------------------|------------|---------------------|
| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor      |
| Jessica Manuela Castaño       | 1036953523 | Rep. Apertura Buzon |
| Fenny Paola Garcia Garcia     | 1036395467 | Testigo             |
|                               |            |                     |
|                               |            |                     |
|                               |            |                     |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRS) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 10:00 am horas del día (DD) 02 de (MM) Agosto de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRS recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRS depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 11:00 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Fenny Paola Garcia Garcia  
Testigo  
CC 1036395467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 3                      |            |       |         | 3     |



Hospital San Vicente Fundación de Rionegro  
Vereda La Convención, Vía Aeropuerto  
Llanogrande Km 2.3  
Rionegro, Antioquia, Colombia.

**ACTA PARA APERTURA DE  
BUZONES –  
HOSPITAL RIONEGRO**

FECHA APERTURA DD 01 MM 08 AAAA 2023

ACTA N.º

| ASISTENTES                    |            |                                    |
|-------------------------------|------------|------------------------------------|
| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor                     |
| Jessica Manivela Castaño      | 1036953523 | Resp. Apertura de Buzón<br>Testigo |
| Yenny Paola Garcia Garcia     | 1036395467 |                                    |
|                               |            |                                    |
|                               |            |                                    |
|                               |            |                                    |
|                               |            |                                    |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 9:30 am horas del día (DD) 01 de (MM) Agosto de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 10:30 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Yenny Paola Garcia Garcia  
Testigo  
CC 1036395467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         | Total |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo |       |
| BUZON 1  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            | 1     |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           |                        |            | 3     |         | 3     |



FECHA APERTURA DD 31 MM 07 AAAA 2023

ACTA N.º

| ASISTENTES                    |            |                        |
|-------------------------------|------------|------------------------|
| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor         |
| Jessica Manuela Castaño       | 1036953523 | Resp. Apertura Buzones |
| Jenny Paola García García     | 1036395467 | Testigo                |
|                               |            |                        |
|                               |            |                        |
|                               |            |                        |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRS) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 9:00am horas del día (DD) 31 de (MM) Julio de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRS recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRS depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 10:00 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Jenny Paola García  
Testigo  
CC 1036395467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   | 1                      |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            | 1     |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            | 1     |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 3                      |            | 2     |         | 5     |



Hospital San Vicente Fundación de Rionegro  
Vereda La Convención, Vía Aeropuerto  
Llanogrande Km 2.3.  
Rionegro, Antioquia, Colombia.

**ACTA PARA APERTURA DE  
BUZONES -  
HOSPITAL RIONEGRO**

FECHA APERTURA DD 28 MM 07 AAAA 2023

ACTA N.º

| ASISTENTES                    |            |                       |
|-------------------------------|------------|-----------------------|
| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor        |
| Jessica Manuela Castaño       | 1036953523 | Resp Apertura Buzones |
| Jenny Paola Garcia Garcia     | 1036345467 | Testigo               |
|                               |            |                       |
|                               |            |                       |
|                               |            |                       |
|                               |            |                       |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 9:00am horas del día (DD) 28 de (MM) Julio de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 10:00 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Jenny Paola Garcia Garcia  
Testigo  
CC 1036345467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        | 1          |       |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        | 1          |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       | 1       | 1     |
|          | Completas |                        |            |       | 1       |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           |                        | 1          |       | 1       | 2     |



Hospital San Vicente Fundación de Rionegro  
Vereda La Convención, Vía Aeropuerto  
Llanogrande Km 2.3  
Rionegro, Antioquia, Colombia.

**ACTA PARA APERTURA DE  
BUZONES -  
HOSPITAL RIONEGRO**

FECHA APERTURA DD 27 MM 07 AAAA 2023

ACTA N.º \_\_\_\_\_

**ASISTENTES**

| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor         |
|-------------------------------|------------|------------------------|
| Jessica Manuela Castaño       | 1036953523 | Resp. Apertura Buzones |
| Yenny Paola Garcia Garcia     | 103635467  | Testigo                |
|                               |            |                        |
|                               |            |                        |
|                               |            |                        |
|                               |            |                        |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 10:00 am horas del día (DD) 27 de (MM) Julio de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las \_\_\_\_\_ horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Yenny Paola Garcia Garcia  
Testigo  
CC 103635467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC \_\_\_\_\_

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     | 1                      |            | 1     |         | 2     |
|          | Completas | 1                      |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 1                      |            | 1     |         | 2     |



Hospital San Vicente Fundación de Rionegro  
Vereda La Convención, Vía Aeropuerto  
Llanogrande Km 2.3.  
Rionegro, Antioquia, Colombia.

**ACTA PARA APERTURA DE  
BUZONES –  
HOSPITAL RIONEGRO**

FECHA APERTURA DD 25 MM 07 AAAA 2023

ACTA N.º

| ASISTENTES                       |                   |                               |
|----------------------------------|-------------------|-------------------------------|
| Nombres y Apellidos Completos    | Cédula            | Tipo de veedor                |
| <u>Yenny Paola Garcia Garcia</u> | <u>1036395467</u> | <u>Testigo</u>                |
| <u>Jessica Manuela Castano</u>   | <u>1036953523</u> | <u>Resp. Apertura Buzones</u> |
|                                  |                   |                               |
|                                  |                   |                               |
|                                  |                   |                               |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 10:00 am horas del día (DD) 25 de (MM) Julio de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 10:30 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castano  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Yenny Garcia  
Testigo  
CC 1036395467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 1                      |            | 3     |         | 4     |



Hospital San Vicente Fundación de Rionegro  
Vereda La Convención, Vía Aeropuerto  
Llanogrande Km 2.3.  
Rionegro, Antioquia, Colombia.

**ACTA PARA APERTURA DE  
BUZONES -  
HOSPITAL RIONEGRO.**

FECHA APERTURA DD 24 MM 07 AAAA 2023

ACTA N.º

**ASISTENTES**

| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor         |
|-------------------------------|------------|------------------------|
| Jessica Manuela Castaño       | 1036953523 | Resp. Apertura Buzones |
| Yenny Paola Garcia Garcia     | 1036395467 | Testigo                |
|                               |            |                        |
|                               |            |                        |
|                               |            |                        |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 10:00 am horas del día (DD) 24 de (MM) 07 de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 10:30 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Yenny Paola Garcia Garcia  
Testigo  
CC 1036395467

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     | 1                      |            | 1     |         | 2     |
|          | Completas | 1                      |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 3                      |            | 3     |         | 6     |



Hospital San Vicente Fundación de Rionegro  
Vereda La Convención, Vía Aeropuerto  
Llanogrande Km 2.3  
Rionegro, Antioquia, Colombia.

**ACTA PARA APERTURA DE  
BUZONES -  
HOSPITAL RIONEGRO**

FECHA APERTURA DD 21 MM 07 AAAA 2023

ACTA N.º

| ASISTENTES                    |            |                                     |
|-------------------------------|------------|-------------------------------------|
| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor                      |
| Jessica Manuella Castano      | 1036953523 | Resp. Apertura buzones.<br>Testigo. |
| Yenny Perola Escobar Garcia   | 1036395461 |                                     |
|                               |            |                                     |
|                               |            |                                     |
|                               |            |                                     |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 10:00 am horas del día (DD) 21 de (MM) 07 de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 10:30 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castano  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Yenny Perola Escobar Garcia  
Testigo  
CC 1036395461

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        | 1          |       |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        | 1          |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        | 1          |       |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        | 1          |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            | 1     |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           |                        | 2          | 1     |         | 3     |



Hospital San Vicente Fundación de Rionegro  
Vereda La Convención, Vía Aeropuerto  
Llanogrande Km 2.3.  
Rionegro, Antioquia, Colombia.

**ACTA PARA APERTURA DE  
BUZONES –  
HOSPITAL RIONEGRO**

FECHA APERTURA DD 19 MM 07 AAAA 2023

ACTA N.º

**ASISTENTES**

| Nombres y Apellidos Completos  | Cédula     | Tipo de veedor         |
|--------------------------------|------------|------------------------|
| Henry Piola García García      | 1036395467 | Resp. Apertura Buzones |
| Jessica Manuela Castaño Rendón | 103698523  | Testigo                |
|                                |            |                        |
|                                |            |                        |
|                                |            |                        |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 10:00 am horas del día (DD) 19 de (MM) Julio de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (lós) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 10:30 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

[Firma]  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036395467

[Firma]  
Testigo  
CC 103698523

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            | 1     |         |       |
| BUZON 8  | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        | 1          |       |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        | 1          |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 3                      | 1          | 1     |         | 5     |



Hospital San Vicente Fundación de Rionegro  
Vereda La Convención, Vía Aeropuerto  
Llanogrande Km 2.3.  
Rionegro, Antioquia, Colombia.

**ACTA PARA APERTURA DE  
BUZONES -  
HOSPITAL RIONEGRO**

FECHA APERTURA DD 18 MM 07 AAAA 2023

ACTA N.º

**ASISTENTES**

| Nombres y Apellidos Completos  | Cédula     | Tipo de veedor           |
|--------------------------------|------------|--------------------------|
| Jessica Manuela Custano Bendoñ | 1036953523 | Responsable de Apertura. |
| Vistina Ramirez Ramirez        | 1036936364 | Testigo                  |
| Silvia Gredel Duque            |            | Testigo                  |
|                                |            |                          |
|                                |            |                          |
|                                |            |                          |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 11:00 am horas del día (DD) 18 de (MM) Julio de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas en él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 12:00 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Manuela Custano  
Responsable Apertura del Buzón  
CC. 1036 953523

[Firma]  
Testigo  
CC 1036936364

Silvia Gredel  
Testigo  
CC 34484225

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            | 3     |         | 3     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            | 2     |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     | 1                      |            | 1     |         | 2     |
|          | Completas | 1                      |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 1                      |            | 7     |         | 8     |



FECHA APERTURA DD 13 MM 07 AAAA 2023

ACTA N.º

**ASISTENTES**

| Nombres y Apellidos Completos  | Cédula     | Tipo de veedor       |
|--------------------------------|------------|----------------------|
| Jessica Marcela Castaño Randoñ | 1036953523 | Responsable Apertura |
| Cristina Pamela Ramos          | 1036936369 | Testigo              |
| Silvia Ordoño                  | 39454225   | Testigo              |
|                                |            |                      |
|                                |            |                      |
|                                |            |                      |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRS) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 10:00 AM horas del día (DD) 13 de (MM) Julio de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRS recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRS depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 11:00 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Jessica Castaño  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036953523

Cristina Ramos  
Testigo  
CC 1036936369

Silvia Ordoño  
Testigo  
CC 39454225

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     | 4                      |            |       |         | 4     |
|          | Completas | 4                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            | 1     |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 5                      |            | 1     |         | 6     |



Hospital San Vicente Fundación de Rionegro  
Vereda La Convención, Vía Aeropuerto  
Llanogrande Km 2.3.  
Rionegro, Antioquia, Colombia.

**ACTA PARA APERTURA DE  
BUZONES -  
HOSPITAL RIONEGRO**

FECHA APERTURA DD 10 MM 07 AAAA 2023

ACTA N.º

**ASISTENTES**

| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor       |
|-------------------------------|------------|----------------------|
| Yenny Paola Garcia Garcia     | 1036395467 | Resp. Apertura Buzon |
| Maria Regina Lopez Alzate     | 21872980   | Testigo              |
|                               |            |                      |
|                               |            |                      |
|                               |            |                      |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 11:05am horas del día (DD) 10 de (MM) 07 de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procedé a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 12:00pm horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Yenny Paola Garcia Garcia  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036395467

Maria Regina Lopez Alzate  
Testigo  
CC 21872980

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         | Total |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo |       |
| BUZON 1  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   | 1                      |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            | 2     |         | 2     |
|          | Completas |                        |            | 2     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     | 3                      |            |       |         | 3     |
|          | Completas | 2                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   | 1                      |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 6                      |            | 2     |         | 8     |



Hospital San Vicente Fundación de Rionegro  
Vereda La Convención, Vía Aeropuerto  
Llanogrande Km 2.3.  
Rionegro, Antioquia, Colombia.

**ACTA PARA APERTURA DE  
BUZONES -  
HOSPITAL RIONEGRO**

|                |    |    |    |    |      |      |          |  |
|----------------|----|----|----|----|------|------|----------|--|
| FECHA APERTURA | DD | 06 | MM | 07 | AAAA | 2023 | ACTA N.º |  |
|----------------|----|----|----|----|------|------|----------|--|

| ASISTENTES                     |            |                      |
|--------------------------------|------------|----------------------|
| Nombres y Apellidos Completos  | Cédula     | Tipo de veedor       |
| Yenny Paola Garcia Garcia      | 1036395467 | Resp. Apertura Buzón |
| Jessica Manuela Castaño Rendon | 1036453523 | Testigo              |
|                                |            |                      |
|                                |            |                      |
|                                |            |                      |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 9:30 horas del día (DD) 06 de (MM) Julio de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 10:15 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

[Firma]  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036395467

Jessica Castaño  
Testigo  
CC 1036453523

[Firma]  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            | 1     |         |       |
| BUZON 7  | Total     | 1                      | 1          |       |         | 2     |
|          | Completas | 1                      | 1          |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            | 1     |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 1                      | 1          | 5     |         | 7     |



Hospital San Vicente Fundación de Rionegro  
Vereda La Convención, Vía Aeropuerto  
Llanogrande Km 2.3.  
-Rionegro, Antioquia, Colombia.

**ACTA PARA APERTURA DE  
BUZONES -  
HOSPITAL RIONEGRO**

FECHA APERTURA DD 4 MM 07 AAAA 2023

ACTA N.º

| ASISTENTES                    |            |                      |
|-------------------------------|------------|----------------------|
| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor       |
| Yenny Piola Garcia Garcia     | 1036395467 | Resp. Apertura Buzon |
| Ruth Escobar                  | 32335834   | Testigo              |
|                               |            |                      |
|                               |            |                      |
|                               |            |                      |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 10:30 am horas del día (DD) 04 de (MM) Julio de (AAAA) 2023 se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 11:30 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

[Firma]  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036395467

[Firma]  
Testigo  
CC 32335834

[Firma]  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   | 1                      |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     | 2                      |            |       |         | 2     |
|          | Completas | 2                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     | 8                      |            | 1     |         | 9     |
|          | Completas | 8                      |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        | 1          | 1     |         | 2     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        | 1          |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        | 1          | 1     |         | 2     |
|          | Completas |                        | 1          | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            | 1     |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   | 1                      |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 14                     | 2          | 3     |         | 19    |



FECHA APERTURA DD 24 MM 06 AAAA 2023

ACTA N.º

| ASISTENTES                     |            |                       |
|--------------------------------|------------|-----------------------|
| Nombres y Apellidos Completos  | Cédula     | Tipo de veedor        |
| Yenny Paola Garcia Garcia      | 1036345467 | Resp Apertura Buzones |
| Jessica Manuela Castano Fendón | 1036953523 | Testigo               |
|                                |            |                       |
|                                |            |                       |
|                                |            |                       |
|                                |            |                       |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 10:00 am horas del día (DD) 26 de (MM) 06 de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 11:00 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Yenny Paola Garcia Garcia  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036345467

Jessica Castano  
Testigo  
CC 1036953523

\_\_\_\_\_  
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        | 1          |       |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        | 1          |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            | 2     |         | 2     |
|          | Completas |                        |            | 2     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     | 1                      |            | 1     |         | 2     |
|          | Completas | 1                      |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   | 1                      |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 3                      | 1          | 4     |         | 8     |



Hospital San Vicente Fundación de Rionegro  
Vereda La Convención, Vía Aeropuerto  
Llanogrande Km 2.3  
Rionegro, Antioquia, Colombia.

**ACTA PARA APERTURA DE  
BUZONES -  
HOSPITAL RIONEGRO**

FECHA APERTURA DD 26 MM 06 AAAA 2023

ACTA N.º

**ASISTENTES**

| Nombres y Apellidos Completos | Cédula     | Tipo de veedor         |
|-------------------------------|------------|------------------------|
| Yenny Paola García García     | 1036395467 | Resp. Apertura Buzones |
| Jessica Manuela Castañokendon | 1036953523 | Testigo                |
|                               |            |                        |
|                               |            |                        |
|                               |            |                        |
|                               |            |                        |

**Objetivo:** Revisar los mecanismos de expresión (peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias y denuncias PQRSD) entregadas por los pacientes, sus familiares y acompañantes a través de los buzones de sugerencia ubicados en los lugares que se tienen establecidos en el hospital, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos de la normatividad vigente.

Siendo las 10:00 am horas del día (DD) 26 de (MM) 06 de (AAAA) 2023, se procede con la apertura de los buzones de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

Una vez recolectados los mecanismos de expresión, se transcriben en el aplicativo y se envían al correo electrónico institucional de la persona encargada de dar respuesta y el formato físico permanece archivado en la oficina de Experiencia del Paciente.

Con lo anterior se cierra la apertura de buzones de sugerencia siendo las 11:00 horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

Yenny Paola García García  
Responsable Apertura del Buzón  
CC 1036395467

Jessica Castaño  
Testigo  
CC 1036953523

   
Testigo  
CC

|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        | 1          |       |         | 1     |
|          | Completas |                        | 1          |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     | 2                      |            |       |         | 2     |
|          | Completas | 2                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     | 1                      |            |       |         | 1     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 10 | Total     |                        | 1          |       |         | 1     |
|          | Completas |                        | 1          |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        | 1          |       |         | 1     |
|          | Completas |                        | 1          |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        | 1          | 1     |         | 2     |
|          | Completas |                        | 1          | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 3                      | 4          | 3     |         | 10    |



|          |           | Mecanismo de Expresión |            |       |         |       |
|----------|-----------|------------------------|------------|-------|---------|-------|
|          |           | Felicitación           | Sugerencia | Queja | Reclamo | Total |
| BUZON 1  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 2  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 3  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 4  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 5  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 6  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 7  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 8  | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 9  | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            | 1     |         |       |
| BUZON 10 | Total     | 3                      |            |       |         | 3     |
|          | Completas | 1                      |            |       |         |       |
|          | Anónima   | 2                      |            |       |         |       |
| BUZON 11 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 12 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 13 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 14 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 15 | Total     |                        |            | 1     |         | 1     |
|          | Completas |                        |            | 1     |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 16 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| BUZON 17 | Total     |                        |            |       |         |       |
|          | Completas |                        |            |       |         |       |
|          | Anónima   |                        |            |       |         |       |
| TOTAL    |           | 3                      |            | 3     |         | 6     |