

<b>Nombre del equipo</b>	Comité de Ética Asistencial		
<b>Líder de la Reunión</b>	Sandra Velásquez P.		
<b>Fecha (dd-mm-aa) y Hora</b>	21 de abril de 2023	<b>Acta Nro.</b>	05-2023

**1. Verificación de quórum, indicando expresamente la existencia del quórum válido para deliberar y decidir.**

**Convocados**

<b>Nombre(s) y Apellidos completos</b>	<b>Cargo</b>	<b>Asiste Si / No (Justificación)</b>
Ferney Alexander Rodríguez Tobón	Médico Internista- representante médico	si
Sandra Milena Velásquez Palacio	Directora Unidad Medicina Privada – Presidente del comité-representante de experiencia del paciente	si
Luisa Fernanda Ahunca Velásquez	Médico Neuro-siquiatra	si
María Ofelia Mora	Miembro asociación de usuarios	si
Henry Solano	Abogado	si
Elizabeth Cristina Chavarría	Coordinadora de enfermería oncología-representante de enfermería	si
Oscar Jaime Zuluaga	Médico intensivista- representante médico.	no

**2. Orden del día**

1. Revisión de compromisos del acta anterior.
2. Análisis de derechos vulnerados correspondientes al mes de marzo 2023.
3. Propositiones y varios

### 3. Presentación y análisis de los temas a tratar

<b>Tema 1: Revisión de compromisos</b>					
<b>Conclusiones: NA</b>					
Compromisos	Responsable	Fecha de cumplimiento dd-mm-aaaa	Cumplido		
			Si	No	Observación/Justificación
Desarrollar la cartilla de educación al paciente donante vivo y permitir una constancia de entendimiento de esta educación por parte del paciente	Ana María Henao	22 abril de 2022	X		
Realizar una reunión por fuera del comité con doña Ofelia e identificar el mecanismo para presentar el análisis de derechos vulnerados.	Sandra Velásquez Catalina Echeverri (experiencia del paciente)	22 abril de 2022	X		
Definir cuál es la mejor estrategia para las charlas en bioética (conversatorios, charlas presenciales-youtube)	Sandra Velásquez-Sara Naranjo (comunicaciones)	22 abril de 2022	X		
Realizar búsqueda de las opciones académicas para la formación en bioética de los miembros del comité y del personal asistencial del hospital.	Sandra Velásquez-Diana Molina (Dirección general)	22 abril de 2022	X		
Indagar si es una buena opción tener un representante de la universidad en el comité, en lo posible que esta persona sea experto en bioética, se puede evaluar con la UCO o en UPB está el Dr. Carlos Alberto Gómez Fajardo, ginecólogo, conocedor del tema (propuesta Dr. Henry)	Sandra Velásquez-Diana Molina (Dirección general)	22 abril de 2022	X		Se propone fortalecer el comité con los miembros ya seleccionados antes de tener otros actores.
Enviar a los miembros del comité las cartas de confidencialidad. (declaración de prebendas)	Sandra Velásquez	Mayo 2023	X		Se deja firmado el documento de confidencialidad por parte de todos los miembros del comité y queda pendiente el

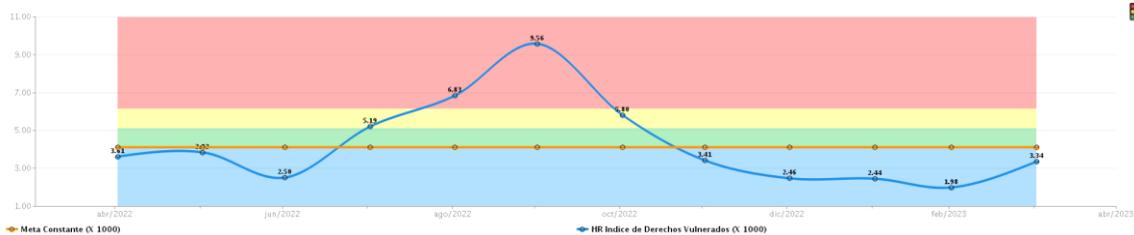
					de prebendas posterior a la definición de la política.
Recolectar cartas de confidencialidad firmadas.	Sandra Velásquez	21 abril de 2023	x		
Organizar formato de evaluación de casos de donante viva y entrevista por parte de los miembros del comité de ética.	Sandra Velásquez Cristina Chavarría	27 de mayo de 2022	X		
Socializar el correo electrónico del comité	Sandra Velásquez Cristina Chavarría	27 de mayo de 2022	X		
Hacer un consolidado de las quejas relacionadas con información, de lo corrido del año. De aquellas relacionadas con explicación o información específicamente con la atención del paciente que puedan estar relacionadas con el consentimiento informado o la necesidad de este.	Sandra Velásquez	22 julio de 2022	X		
Conversar y acordar con el presidente del comité de ética del Hospital Universitario la opción de tener un diplomado en conjunto para los miembros del comité y para el personal asistencial de ambos hospitales.	Sandra Velásquez	22 de julio de 2022	X		
Realizar un Hospital al día	Cristina Chavarría	Agosto 2022	X		
Realizar un conversatorio para el mejoramiento	Sandra Velásquez	Agosto 2022	X		
Pasar al comité de historia clínica para evaluación de la necesidad de adicional a tener el consentimiento informado explícito y firmado, es necesario tener en la nota de médico nefrólogo o de cirujano de trasplante en la que se detallen los riesgos y la información entregada al paciente.	Sandra Velásquez	25 noviembre 2022	x		
Incluir en el plan de acción	Sandra	20 de enero de	x		Se envía correo al presidente

de 2023, la participación de algunos integrantes del comité de ética del Hospital Universitario, con la ponencia de temas de bioética.	Velásquez	2023			del comité de ética del Hospital de Medellín
Se plantea como importante hacer un resumen del comportamiento anual, para entender mejor cuales mejoraron.	Sandra Velásquez	17 febrero de 2023	x		
Se plantea desde el comité de ética la necesidad de revisar la aplicación de otras estrategias que puedan mitigar la presencia de quejas en la variable de cortesía y disposición.	Sandra Velásquez	17 marzo de 2022	x		Se entrega la tarea al área de experiencia del paciente donde se define la estrategia.

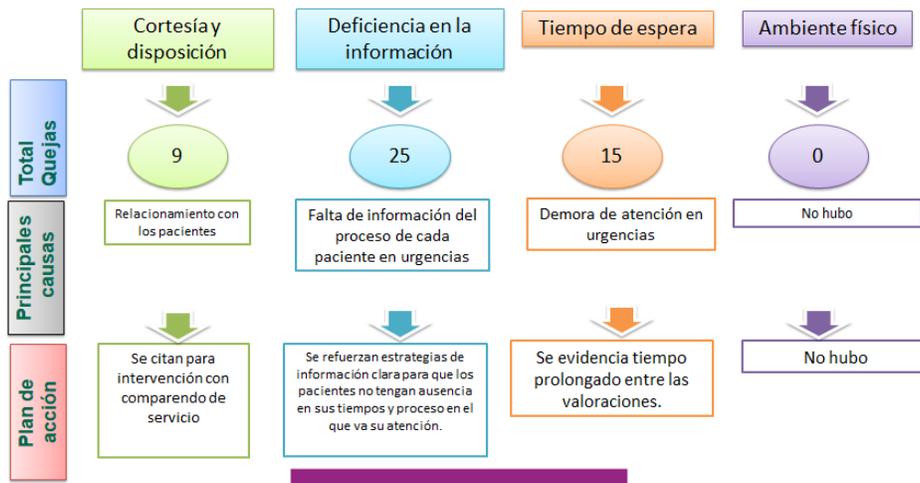
## Tema 2: Derechos Vulnerados que requieren análisis

**Conclusiones:** Se realizó presentación de comportamiento de satisfacción y de derechos vulnerados correspondiente al mes de marzo de 2023

Se resalta el mejoramiento continuo en el indicador de derechos vulnerados.



## Comportamiento de Variables de servicio



- Se realizan cambios en el entregable para los pacientes con la clasificación de triage.
- Se solicita plotter con la información de triage visible para que las personas tengan la información clara.
- Se comienzan rondas de acompañamiento por experiencia del paciente para la escucha activa de las necesidades de las personas que están en sala de espera.
- Se inicia acompañamiento de una auxiliar de enfermería en las áreas críticas de urgencias para mitigar la ausencia de información.
- Se evidencia tiempo prolongado entre las valoraciones. Se reforzará con el equipo médico la importancia de la revaloración de forma oportuna.
- En las reuniones del servicio se refuerza la importancia de la oportunidad en la atención y la información a los pacientes atendidos.
- Se realizó la retroalimentación al personal para mejorar las habilidades de comunicación en cuanto a la atención de los pacientes.

Compromisos	Responsable	Fecha de cumplimiento dd-mm-aaaa	Cumplido		
			Sí	No	Observación/Justificación

### Tema 3: Humanización

#### Conclusiones:

Compromisos	Responsable	Fecha de cumplimiento dd-mm-aaaa	Cumplido		
			Sí	No	Observación/Justificación

<b>Tema 4: Donante vivo</b>					
<b>Conclusiones:</b>					
Compromisos	Responsable	Fecha de cumplimiento dd-mm-aaaa	Cumplido		
			Si	No	Observación/Justificación

<b>Tema 5: Consentimiento informado</b>					
<b>Conclusiones:</b>					
Compromisos	Responsable	Fecha de cumplimiento dd-mm-aaaa	Cumplido		
			Si	No	Observación/Justificación
<b>Tema 6:</b>					
<b>Conclusiones:</b>					
Compromisos	Responsable	Fecha de cumplimiento dd-mm-aaaa	Cumplido		
			Si	No	Observación/Justificación

#### 4. Proposiciones y Varios

**Tema 1:** Revisión de propuesta de formación del comité de ética.  
Se definió que de las dos propuestas se realizará el de Bolivariana que ofrece un número mayor de horas y es virtual e inicialmente se realizará a las personas el comité que tienen vinculación con el hospital.

<b>Bioética clínica</b>	
<b>Universidad Pontificia Bolivariana</b>	<b>Universidad CES</b>
<b>Inscripciones:</b> A partir de marzo	<b>Inscripciones:</b> A partir de mayo
<b>Inicio de clases:</b> junio	<b>Inicio de clases:</b> junio
<b>Clases:</b> Miércoles de 6 a 10 pm	<b>Clases:</b> martes de 5:00 a 9:00 pm y jueves de 5:00 a 9:00 pm.
<b>Metodología:</b> Virtual	<b>Metodología:</b> Presencial
<b>Intensidad horaria:</b> 104 horas	<b>Intensidad horaria:</b> 36 horas
<b>Valor:</b> 1.850.000	<b>Valor:</b> 672.800 Apx
<a href="#">Ampliar información en este enlace</a>	<a href="#">Ampliar información</a>

Compromisos	Responsable	Fecha de cumplimiento dd-mm-aaaa	Cumplido		
			Si	No	Observación/Justificación
Realizar solicitud para inicio del curso	Sandra Velásquez	24 de marzo de 2023			

**Tema 2:** Discusión sobre caso de análisis de donante vivo que se realizó de forma extraordinaria el día 18 de abril de 2023, se plantea como cuestionamiento nuevamente los tiempos de valoraciones médicas tanto para donante como para receptor, y se cuestiona cual es el origen de la determinación de los tiempos expuestos por parte del equipo de trasplantes.

Conclusión:

Compromisos	Responsable	Fecha de cumplimiento dd-mm-aaaa	Cumplido		
			Si	No	Observación/Justificación
Solicitar oficialmente al comité de trasplantes claridad sobre los tiempos de vigencia de la evaluación clínica y psicológica para los pacientes donante y receptor y relacionar la fuente de la cual se toman esos tiempos.	Sandra Velásquez	21 abril de 2023			
Revisar como lineamiento institucional cuanto tiempo tiene de validez un consentimiento informado después de firmado por el paciente	Sandra Velásquez	19 mayo de 2023			

**Tema 3:** Muerte digna

Conclusión:

Se plantea inquietud de parte de uno de los miembros del comité sobre cómo se está llevando a cabo el proceso de muerte digna en el Hospital, se aclara a los demás miembros que por norma el comité de muerte digna debe ser diferente al comité de ética asistencial, pero se explica cómo se está cumpliendo el proceso desde los lineamientos institucionales y algunas acciones de mejora propuestas para el proceso.

Compromisos	Responsable	Fecha de cumplimiento dd-mm-aaaa	Cumplido		
			Si	No	Observación/Justificación

## 5. Identificación de temas a divulgar

Tema a divulgar	Responsable de la divulgación	A quién(es) se debe divulgar
NA		

**Nota:**

Dentro de los compromisos se incluyen cuando se requiera, la divulgación y reporte a otro nivel de gestión de algún(os) del(os) tema(s) tratado(s) en la reunión.

<b>Nombre del secretario de la reunión</b>	Sandra Velásquez
--	------------------

### AUDITORÍA AL DESEMPEÑO DE LA REUNIÓN

FACTOR A CONTROLAR		SI	NO	OBSERVACIONES
1	¿Llegó el equipo puntualmente?	X		
2	¿Se revisaron indicadores durante la reunión? (si corresponde al equipo)		X	
3	¿Se realizó seguimiento a oportunidades de mejora de diferentes fuentes? (si corresponde al equipo)		x	
4	¿Se tomaron acciones y/o decisiones basadas en datos y/o resultados de los indicadores?	x		
5	¿Se cumplen las tareas asignadas?	x		
6	¿Se identifican temas para comunicar y/o validar con otras personas y/o equipos?	x		

Después de puesta en común la interventoría, anotar los aportes hechos por el grupo para el mantenimiento y desarrollo de las actividades de la reunión.

<b>Nombre del Auditor de la reunión</b>	Sandra Velásquez
---	------------------