

Falta  
portada



MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

# CRÉDITOS

GRI 2-3

*Gracias*

## Comité editorial

Mauricio Tamayo Palacio  
Presidente corporativo | San Vicente Fundación

Diego José Duque Ossa  
Director general | Hospital Medellín

Diana María Molina Montoya  
Directora general | Hospital Rionegro

Paula Andrea Vélez Zapata  
Directora general | Corpaul

Regina Andrea Sepúlveda Montoya  
Directora general | Servicios de Salud

Martha Catalina Cardona Arango  
Directora general | Unión Temporal Sanvicente CES

## Equipo de producción

Gerencia administrativa | San Vicente Fundación  
Comunicaciones | Hospitales San Vicente Fundación  
Marca y Publicidad | San Vicente Fundación

## Asesoría metodológica

Reflejarse SAS

## Edición

Catalina Escobar Vélez

## Diseño gráfico

Good - Comunicación para el Desarrollo Sostenible

## Fotografía

Alejandro Arango Vanegas  
Archivo fotográfico de San Vicente Fundación

Punto de contacto para preguntas y dudas sobre el informe:  
[informesostenibilidadsvf@sanvicentefundacion.com](mailto:informesostenibilidadsvf@sanvicentefundacion.com)



**MENÚ**

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

# CONTENIDOS

04 **Mensaje del presidente corporativo**

06 **Capítulo 1**  
San Vicente Fundación: 2023, un año  
para la confianza y la transformación

24 **Capítulo 2**  
Vidas para ser vividas

44 **Capítulo 3**  
Patrimonio del conocimiento: talento e  
innovación para la vanguardia de la salud

58 **Capítulo 4**  
Valor económico para generar impacto  
social y ambiental





# MENSAJE DEL PRESIDENTE CORPORATIVO

GRI 2-22

## Cumplimiento de una misión centenaria, replicada en cinco iniciativas para servir.

Desde siempre San Vicente Fundación ha creído en las posibilidades, y en muchos momentos de incertidumbre ha decidido poner toda su energía en el propósito misional que fue entregado por sus fundadores. Esto hace posible, año tras año, la continuidad y sostenibilidad de sus, hoy, cinco entidades.

En el presente no es diferente. El sector salud en el país está a la espera de importantes cambios en el sistema de aseguramiento y la gestión de sus recursos. Por eso, en los últimos dos años hemos tomado decisiones estratégicas que nos permiten ser coherentes con nuestra misión. Ejemplo de ello fue la gran decisión de vender la Unidad Farmacéutica Corpaul para desinvertir en aquellas actividades donde no se maximiza nuestra potencia y enfocarnos donde generamos más valor de cara al futuro.

En medio de un contexto cambiante, hay algo que permanece: nuestra premisa fundamental de servir y aportar a los pacientes y sus familias. Lo hacemos desde las cuatro unidades para niños y adultos de nuestros Hospitales con

énfasis en la alta complejidad, donde cuidamos el bienestar de todos.

Y para cuidar a todos es responsabilidad de cada uno cuidar el sistema de salud. ¡Es una responsabilidad compartida! Así, hicimos lo necesario para cumplir oportunamente las obligaciones con todos los grupos de interés, con resultados de crecimiento que nos motivan a seguir ofreciendo lo mejor a quienes nos necesitan, a pesar de la incertidumbre que se traduce en un gran crecimiento de la cartera, como punto discordante del año.

El 2024 inicia dando continuidad al proyecto de una nueva infraestructura para nuestro Hospital Medellín, centro de nuestra Fundación, un proyecto necesario para la ciudad y el departamento, porque no logramos imaginar qué sería de Antioquia, de sus familias y de sus pacientes sin los servicios de nuestro Hospital Centenario. En consecuencia, la confianza que hemos tejido con aliados y grandes donantes durante este siglo es la puerta de entrada para continuar construyendo con aliados y grandes

donantes este nuevo gran reto que implica también desarrollar una ruta de trabajo con el gobierno distrital.

Las cifras que se presentan en este informe son la oportunidad de renovar nuestro compromiso con las personas que llegan a San Vicente Fundación en busca de cuidado y alivio. Estos resultados son el impulso que nos inspira a seguir cumpliendo con la estrategia y la sostenibilidad que posibilitan nuestra misión.

Gracias a todos nuestros amigos, aliados y grupos de interés por confiar en San Vicente Fundación y por reconocer nuestro compromiso con el bienestar de todos. Gratitud especial a los colaboradores, porque han sabido ajustarse a los cambios estratégicos y dar todo para que hoy podamos presentar estos resultados que evidencian quiénes somos y cómo llevamos a cabo nuestra misión, desde el corazón.

**Mauricio Tamayo Palacio**  
Presidente  
San Vicente Fundación

MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

# SAN VICENTE FUNDACIÓN: 2023, UN AÑO PARA LA CONFIANZA Y LA TRANSFORMACIÓN

**Excelente año para las entidades San Vicente Fundación, tanto desde el cumplimiento de la estrategia como de la misión.**

Somos referente para el servicio de atención médica con 77.823 pacientes atendidos en Medellín y 40.976 en Rionegro.

Transformamos la estructura patrimonial de Corpaul con la disminución de activos fijos, el aumento de activos corrientes y la reducción de pasivos.

Somos Hospitales para la vida, mantenemos la calidad de atención que se refleja en un IMAR inferior a 1.

Fortalecemos los vínculos de confianza con nuevas alianzas para la cooperación y las donaciones.

**Avanzamos**  
Renovamos  
Iniciamos  
**Logramos**

Avanzamos en el proyecto de nueva infraestructura: narrativa para alianzas y vínculos.

Renovamos la Convención Colectiva del Hospital Medellín 2023-2028 y el plan de beneficios del Hospital Rionegro.

Logramos negociación de precios en compra de insumos contribuyendo a la sostenibilidad financiera.

Iniciamos la ruta de trabajo con el gobierno distrital para proyectos de nueva infraestructura.

**Somos**  
Transformamos  
Fortalecemos

Consolidamos  
**Logramos**  
Construimos  
**Crecimos**

Consolidamos la *Línea de Transparencia* como canal anónimo para el reporte de situaciones.

Construimos manejo independiente del flujo de caja y posiciones de efectivo de cada una de las entidades.

Cumplimos, con todos los grupos de interés, con las obligaciones financieras en coherencia con la estrategia definida.

Cumplimos con la apertura 24/7 de ambas sedes para la prestación del servicio.

Cubrimos la cartera con provisiones para los tiempos de incertidumbre.

MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL





MENÚ

**SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA**

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

# SAN VICENTE FUNDACIÓN

## PATRIMONIO PARA LA VIDA

GRI 2-1 y 2-2

Desde 1913, inspirados en la visión de nuestros fundadores, San Vicente Fundación se posiciona como epicentro para la innovación social, la articulación intersectorial y el desarrollo en el ámbito de la salud y el bienestar humano.

01












MENÚ

**SAN VICENTE FUNDACIÓN,**  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS





PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

-  **UT San Vicente CES**
-  **Servicios de Salud**
-  **Corpaul**
-  **Hospital Rionegro**
-  **Hospital Medellín**

**El impacto de San Vicente Fundación se logra a través del trabajo articulado de cinco entidades privadas, sin ánimo de lucro, dedicadas a la atención, la formación y la investigación en las ciencias de la salud.**

Cada entidad contribuye a la sostenibilidad y el cumplimiento de una misión centenaria, a través de un nombre que las acoge a todas, **San Vicente Fundación**, y que está conformada por:

-  Dos hospitales
-  Una corporación para el fomento de San Vicente Fundación
-  Una organización de imágenes diagnósticas de alta complejidad
-  Una alianza empresarial de prestación de servicios en primer nivel de complejidad



# VIDA Y DIGNIDAD

## Misión, visión, valores y pilares estratégicos

En San Vicente Fundación trabajamos con sentido humano por la vida y la **dignidad de las personas para ofrecer servicios de excelencia**, que reafirman la responsabilidad social y el compromiso con el bienestar.



La misión y visión de nuestros Hospitales y Servicios de Salud:

→ <https://www.sanvicentefundacion.com/quienes-somos>

La misión y visión de **Corpaul**

→ <https://corpaul.com/>

La misión y visión de la UT Sanvicente CES:

→ <https://sanvicenteces.com/quienes-somos/>



### VALORES

Vivimos los siguientes valores:

Responsabilidad - Solidaridad  
Respeto - Liderazgo - Humanismo  
Honestidad



# Pilares estratégicos

Orientados por una estrategia corporativa enfocada en la vida y en la dignidad humana, estamos comprometidos con los más altos estándares de excelencia y servicio.

Nos guiamos por los siguientes pilares estratégicos que, además, enrutan el presente informe:



MENÚ

**SAN VICENTE FUNDACIÓN,**  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

## SERVICIOS DE SALUD DE EXCELENCIA

Crear valor social y contribuir al bienestar humano con atención integral de la salud de las personas y las comunidades, mediante la prestación de servicios de excelencia y la promoción del autocuidado.

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Consolidar el liderazgo científico y académico de San Vicente Fundación mediante la formación y educación continua del talento humano en salud, la innovación y la generación de conocimiento a través de la investigación.



## GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Lograr la coherencia entre el propósito de vida personal y familiar de nuestros colaboradores y la misión institucional, para garantizar las competencias y el desarrollo continuo del talento humano.

## GESTIÓN EFICIENTE Y SOSTENIBLE

Garantizar la sostenibilidad institucional y contribuir al Sistema de Salud a través del uso intensivo de las capacidades físicas y tecnológicas de nuestros Hospitales, la eficiencia operativa en todos los procesos y el relacionamiento cercano con los grupos de interés.



# Familia de entidades de San Vicente Fundación

MENÚ

**SAN VICENTE FUNDACIÓN,**  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

**EL HOSPITAL MEDELLÍN:** alto conocimiento y vanguardia se combinan para poner al servicio de la comunidad especialidades médicas de alta complejidad y un profundo valor por el tejido social.

Con dos unidades estratégicas: *Adultos e Infantil.*

→ <https://www.sanvicentefundacion.com/nuestras-entidades/hospital-medellin>

**SERVICIO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS:**

tecnología y conocimiento que impulsan sus tres pilares fundamentales en resonancia magnética: diagnóstico, investigación y docencia.

Con la prestación del servicio de resonancia magnética.

→ <https://www.sanvicentefundacion.com/nuestras-entidades/servicios-de-salud>



**CORPAUL:** innovación y desarrollo que impulsan negocios para el sector de la salud, orientados a contribuir con la misión social San Vicente Fundación.

Con dos unidades estratégicas: *Servicios para la salud y Zona P.*

→ <https://corpaul.com/>

**EL HOSPITAL RIONEGRO:** calidad y servicio lo posicionan como referente de atención y confianza para la alta complejidad en salud y el aseguramiento voluntario, en el Oriente Antioqueño.

Con dos unidades estratégicas: *Alta Complejidad y Medicina Privada y Electiva.*

→ <https://www.sanvicentefundacion.com/nuestras-entidades/hospital-rionegro>

**ALIANZA EMPRESARIAL:** experiencia y saberes compartidos que expanden el servicio de salud hacia la atención básica en el departamento de Antioquia.

→ <https://www.sanvicenteces.com>



# MARCO ESTRATÉGICO DE SOSTENIBILIDAD

GRI 2-22

Entendemos la sostenibilidad como un enfoque organizacional que promueve de manera integral la generación de valor social, ambiental y económico, bajo un marco de **buen gobierno y de relaciones transparentes** con el entorno y con los grupos de interés.

MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

## Nuestros grupos de interés

GRI 2-29

Las interacciones enriquecen el intercambio de visiones estratégicas en un sector que exige calidad y calidez. En San Vicente Fundación tenemos la convicción de que las interacciones recíprocas y transparentes fortalecen nuestro propósito.





En San Vicente Fundación implementamos múltiples mecanismos para **conversar e interactuar con nuestros grupos de interés**, con la motivación de comprender sus necesidades y expectativas:



MENÚ

**SAN VICENTE FUNDACIÓN,**  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL



# TEMAS PRIORITARIOS DE SOSTENIBILIDAD

GRI 3-1 y 3-2

Entendiendo que la realidad es dinámica, con el equipo directivo se realizaron ajustes sobre nuestra matriz de materialidad para que reflejara adecuadamente las prioridades de San Vicente Fundación y de sus grupos de interés. A continuación resaltamos los principales cambios:

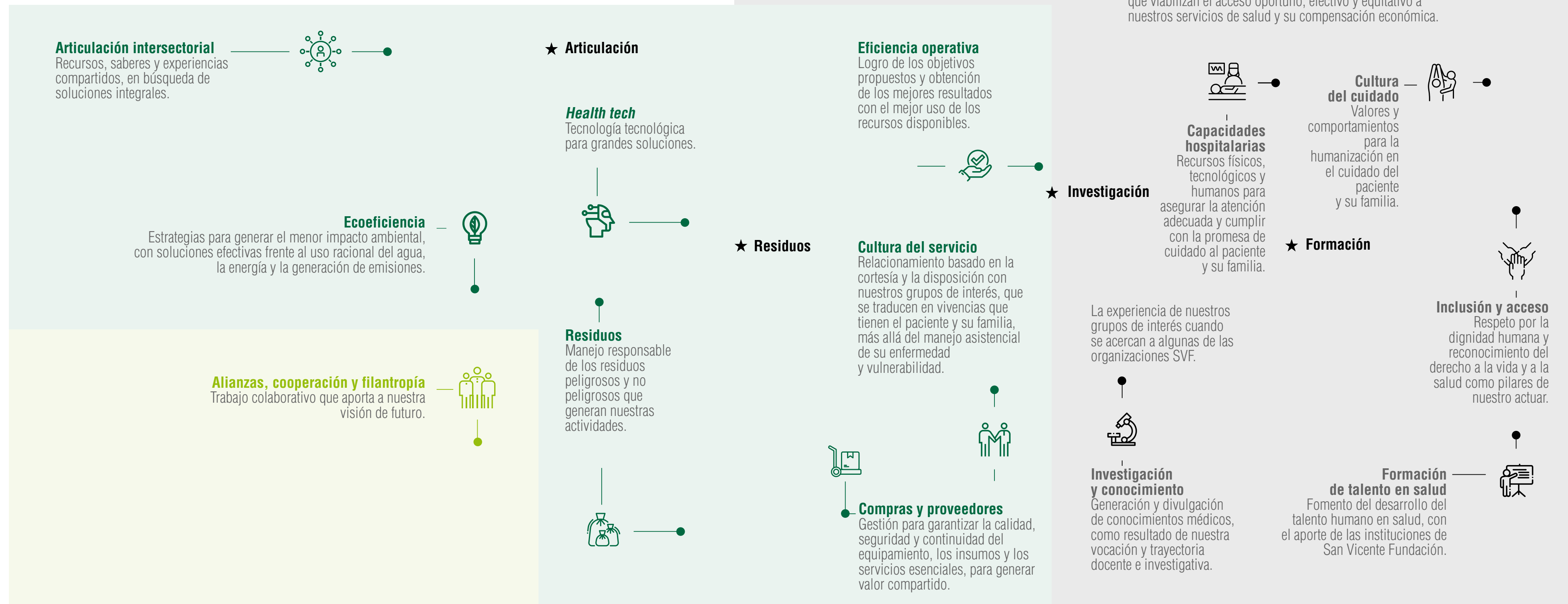
**La matriz combina los impactos que generamos, las expectativas de nuestros grupos de interés y la nueva estrategia**, de cara a los asuntos económicos, sociales, ambientales y de gobernanza que impactan nuestra capacidad de generar valor en el tiempo.



## Matriz Materialidad San Vicente Fundación 2023

La matriz de materialidad fue validada por el Comité Directivo de los Hospitales. Se construyó con la participación de diferentes áreas de la organización que interactúan de manera directa con los grupos de interés.

Importancia Grupos de Interés



MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL



# Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Respaldamos la Agenda 2030 y **contribuimos de manera decidida al logro de estos objetivos, desde nuestros temas de sostenibilidad.**



Salud y bienestar (ODS 3) y Educación de calidad (ODS 4) son para nosotros **objetivos centrales** y enfocamos nuestra estrategia de forma decidida a lograrlos. En ellos se enmarcan varios de nuestros temas prioritarios:



- Alta complejidad en salud
- Calidad y seguridad
- Capacidades hospitalarias
- Inclusión y acceso
- Investigación y conocimiento
- Reputación y confianza



- Desarrollo y cuidado del talento humano
- Educación para la salud
- Cultura del cuidado
- Reputación y confianza

Así mismo, Trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8) y Producción y consumo responsables (ODS 12) son **objetivos importantes** para nuestra organización, en los que nuestra operación tiene incidencia.



- Desarrollo y cuidado del talento humano
- Cultura del cuidado
- Compras y proveedores
- Investigación y conocimiento



- Residuos
- Ecoeficiencia

Nota: Para conocer los avances de Colombia en los ODS: <https://ods.dnp.gov.co/>



# Impactos de la gestión

GRI 2-6

La identificación de los impactos asociados a los pilares de la sostenibilidad da cuenta de nuestra visión estratégica sobre cómo los **temas priorizados impactan las decisiones institucionales, regionales y del sector**. Con este mapeo es posible mitigar o estimular impactos positivos en los ámbitos financiero, ambiental, social y en el gobierno corporativo de San Vicente Fundación.

- Financiero
- Ambiental
- Social
- Gobierno Corporativo



MENÚ

**SAN VICENTE FUNDACIÓN,**  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL



# GOBIERNO, ÉTICA Y TRANSPARENCIA

GRI 2-9 a 2-13; 2-15 al 2-20, GRI 2-23 - 2-24 - 2-26

San Vicente Fundación **afianza su gobierno corporativo** con la apropiación de mecanismos inscritos en los estándares normativos y de gobierno corporativo. Nuestro propósito es el mantener acciones encaminadas a la sostenibilidad y el relacionamiento ético y responsable con los públicos de interés y aliados estratégicos.

**Para ver más, visite:**

<https://www.sanvicentefundacion.com/sostenibilidad>

MENÚ

**SAN VICENTE FUNDACIÓN,**  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL



**Mauricio Tamayo Palacio**  
Presidencia Corporativa

**Luz María Correa Vargas**

**Luis Gabriel Botero Pelaez**  
Vicepresidente

**Mauricio Palacio Botero**  
Presidente

**Jorge Iván Hurtado Restrepo**

**Fernando Ojalvo Prieto**

**Mons. Iván Moreno Agudelo**



# REPUTACIÓN Y CONFIANZA

Las prácticas cotidianas de San Vicente Fundación, con nuestros grupos de interés, nos han otorgado un lugar privilegiado en la memoria colectiva, la confianza, el afecto y el relacionamiento institucional. Es un esfuerzo consciente y constante que se vuelve evidente en los reconocimientos recibidos.

Logramos mayor posicionamiento de la Institución, reflejado en los resultados Merco Reputación donde los Hospitales San Vicente Fundación se ubicaron en el puesto **69** (nueve por encima del 2022) entre las empresas colombianas, y en el segundo lugar entre las empresas del sector salud (dos puestos por encima del 2022). Además, en *The World's Best Hospitals 2023, ranking de Newsweek* y la firma global de datos Statista, el Hospital Medellín ocupó el cuarto lugar y el Hospital Rionegro se ubicó en el puesto **13**, entre los mejores hospitales de Colombia.

## Rankings

### Merco

(Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)

**60**

Merco Empresas: mejor reputación corporativa en Colombia.

**2**

Merco Empresas: Sector Salud.

**63**

Merco Talento: Atracción y retención del talento personal.

### Hospirank

(Ranking de los hospitales mejor equipados en Colombia)

**10**

Hospital San Vicente **Fundación Rionegro:** Entre los 10 mejor equipados para la imagenología diagnóstica avanzada y entre los 10 con mejor base instalada para tratar el cáncer.

### The World Best Hospitals 2023 - Newsweek

**13**

Hospital San Vicente **Fundación Rionegro:** Puesto 13 en Colombia, único del Oriente Antioqueño en el ranking.







### Hospital San Vicente Fundación Medellín

Acreditación Nacional en Salud.  
Cuarto ciclo de Acreditación  
en Salud.

Metrología biomédica.



### Hospital San Vicente Fundación Rionegro

Acreditación Nacional en Salud.

Concepto técnico para la  
fabricación y distribución de  
gases de uso medicinal.



#### Corpaul

ICONTEC, Sistema de Gestión  
de Calidad de la Corporación  
ISO 9001:2015.

Instituto Nacional de  
Vigilancia de Medicamentos  
y Alimentos (INVIMA),  
en Buenas Prácticas de  
Elaboración —BPE—.

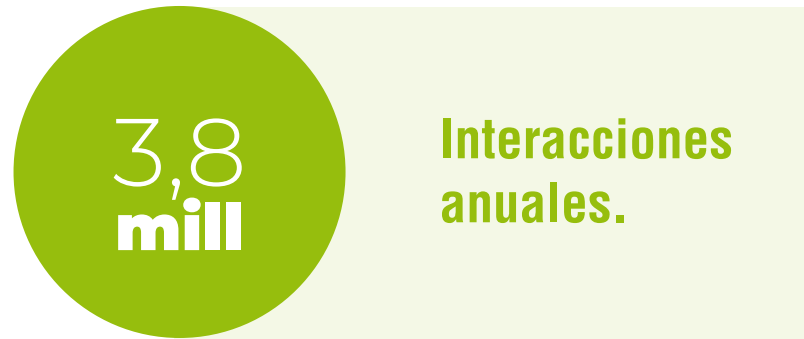


#### Hospital San Vicente Fundación Rionegro

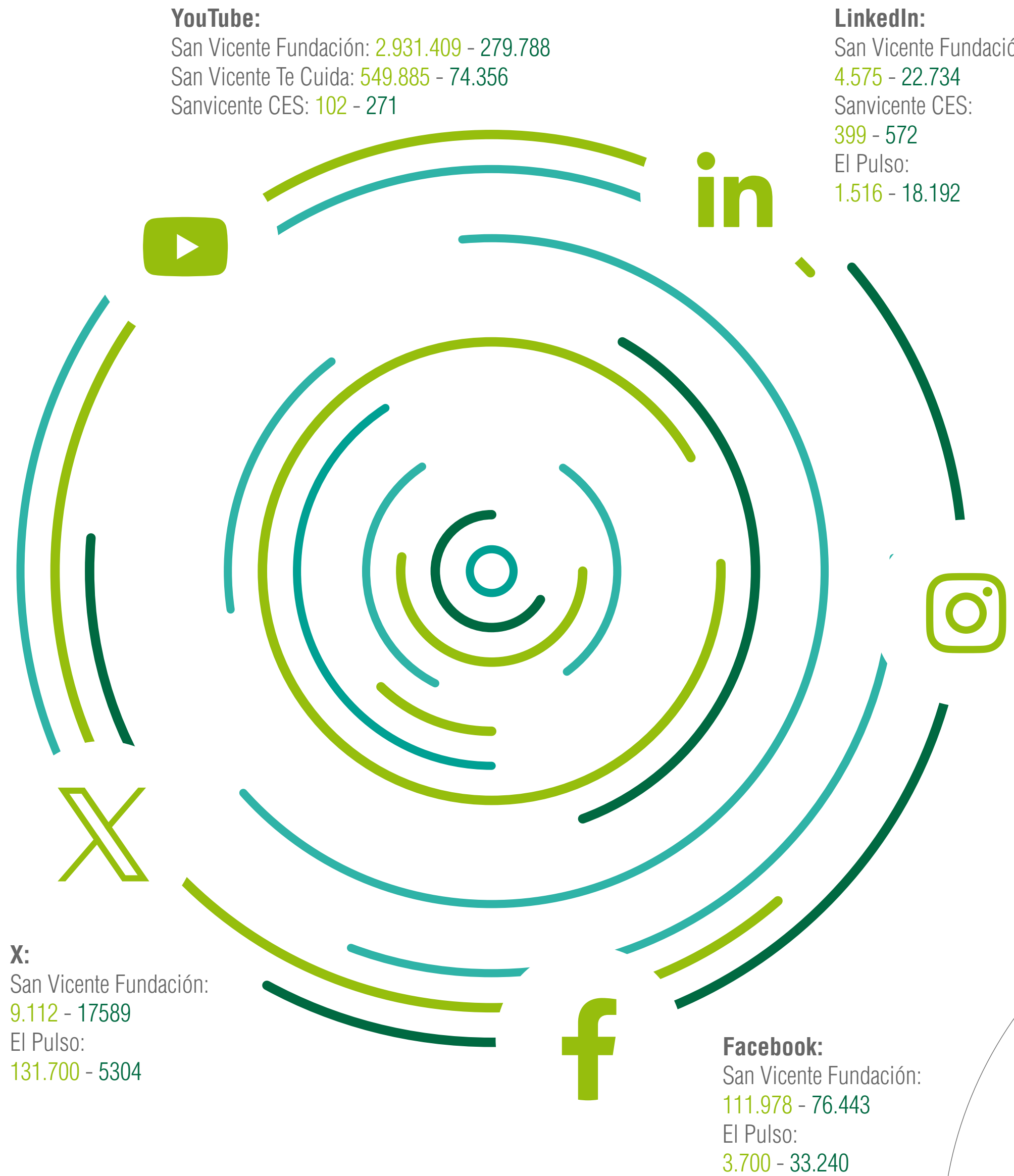
Instituto Nacional  
de Vigilancia de  
Medicamentos y Alimentos  
(INVIMA), Buenas  
Prácticas de Elaboración  
para estériles y no estériles  
(Central de Mezclas)



La conversación que propone San Vicente Fundación **se potencia en la disponibilidad de cuatro sitios web articulados con trece redes sociales** con contenidos divulgativos, informativos, comerciales, académicos, entre otros.



Así mismo, en los medios de comunicación movilizamos la agenda sobre diversos temas de interés. **En 2023 fueron 563 las menciones positivas o neutras que combinaron prensa, radio, televisión y medios digitales.** La inversión en pauta suele ser conservadora, dadas las prioridades y demandas operacionales en nuestro quehacer.



INTERACCIÓN - SEGUIDORES

MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL



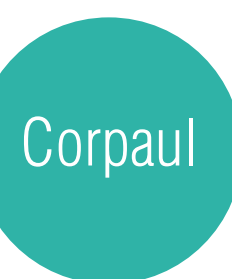
# PATRIMONIO RELACIONAL

## Alianzas, cooperación y filantropía

En el objetivo de desarrollo alianzas para lograr los objetivos (ODS 17) **se deja de manifiesto el poder del trabajo colectivo y articulado a propósitos superiores y fundamentales para el desarrollo humano.** Diversos sectores y la sociedad civil unen sus experiencias para contribuir conjuntamente en la agenda global.

Desde San Vicente Fundación llevamos a cabo modelos de articulación que hacen posible la disponibilidad de tecnologías para la prestación de servicios de salud de excelencia. Son tres las alianzas de este tipo:

### Alianzas



Corpaul

#### Laboratorios Baxter:

Automatización de nuestro proceso, mejora de la calidad de nuestros productos y mayor bienestar del personal.

Bomba de llenado (EXACTAMIX)



SS

#### RX

Para el monitoreo de signos vitales, capnografía y electrocardiografía para la atención de los pacientes.

Monitor de signos vitales

Para la administración del medio de contraste.

Inyector RX

Por su parte, con la cooperación y las donaciones se propician vínculos con personas, empresas y fundaciones que adhieren a la misión de San Vicente Fundación. **Con \$3.487 millones de pesos en inversiones,** producto de las donaciones, se realizaron mejoras en el Hospital Medellín, tanto en la Unidad Adultos como Infantil, lo que evidencia que el año 2023 fue un símbolo de la potencia del trabajo articulado.

**Son más de cien los aliados con quienes este año escribimos nuevas historias de esperanza para los pacientes, sus familias y los Hospitales San Vicente Fundación. ¡Gracias infinitas!**



Ampliación de las camas de cuidado crítico infantil y neonatal, con inversiones en bombas perfusoras, ventiladores de alta frecuencia, desfibriladores e incubadoras

Mejora en la capacidad diagnóstica, con contribuciones para adquirir un angiógrafo para el programa de cardiología.

Actualización de equipos tecnológicos para quirófanos y urgencias, con arco en C, electromiógrafo, desfibriladores y carros de paro.

Mejoras en el Lactario, con obras de infraestructura para una operación más eficiente.

Mejoras en la sala de neonatos, con mobiliario para mayor confort de los cuidadores de los bebés.

Fortalecimiento del programa ECMO pediátrico, con la adquisición de equipo y con formación especializada.

MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL



# Articulación intersectorial e incidencia

Debemos la extensión de nuestro propósito a alianzas que impulsan **nuestra presencia y vínculo con territorios y personas por fuera de nuestros Hospitales y plantas de producción.** A través de UT Sanvicente CES y Zona P tenemos presencia y alianzas estratégicas en:

## Zona P

- **Cali:** Salud Sura Chipichape
- **Bogotá:** Salud Sura Calle 100  
Salud Sura IPS Usaquén
- **Barranquilla:** Sura Barranquilla
- **Córdoba:** Montería

- **Antioquia**  
Hospital San Vicente Fundación Rionegro  
El Retiro

- **Medellín:**  
Hospital San Vicente Fundación Medellín  
Clínica del Prado Urgencias  
Hospital General de Medellín  
Sura Central  
Salud Sura Industriales  
Salud Sura San Diego  
Sura Corporativo  
Sura Robledo  
Cámara de Comercio  
Colegio Palermo Cultural  
Edificio Banco Caja Social  
Edificio BBVA  
Hospital Manuel Uribe Ángel  
ISA  
Mall Suramérica  
Centro Empresarial Palms Avenue  
Clínica Medellín Occidente  
Diez Hotel  
Mall Palmagrande  
Centro Comercial Oviedo  
Torre Médica Las Américas

- Clínica Las Américas  
Clínica Vida de la 80  
Promotora Médica  
Clínica Bolivariana  
Cardiovid  
Hospital Pablo Tobón Uribe  
Carabobo  
Centro Cívico Plaza de la Libertad  
Clínica Ces  
Laboratorio Clínico VID  
Promedín Clínica Fundadores  
Torre Médica Prado  
Edificio Banco de Occidente  
Edificio Formacol  
Edificio Médico  
Milla de Oro Distrito de Negocios  
Torre Intermédica  
Sura Torre Suramericana  
Plaza Beillín  
Clínica del Norte



MENÚ

**SAN VICENTE FUNDACIÓN,**  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL



## UT San Vicente CES

- **Valle de Aburrá:**

Bello	Monterrey
Fabricato	López de Mesa
Copacabana	Calasanz
Girardota	Cristo Rey
Aranjuez	Envigado
Manrique	Itagüí
San Cristóbal	Sabaneta Sur
San Ignacio	Sabaneta Norte
Córdoba	La Estrella Central
Los Colores	La Estrella Parque
Buenos Aires	Caldas
Santa María	City Plaza
Samán	San Antonio de Prado

- **Suroeste:**

Andes  
Amagá

- **Oriente:**

La Unión  
La Unión Vallejuelos  
La Ceja  
El Retiro  
El Retiro Robles  
Porvenir  
Santuario  
Santuario Farallones  
Rionegro

- **Urabá:**

Apartadó  
Apartadó Salud Plaza  
Carepa  
Carepa Centro  
Chigorodó Centro  
Chigorodó Soma  
Nueva Colonia  
Currulao  
Turbo  
Arboletes



MENÚ

**SAN VICENTE FUNDACIÓN,**  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

Tomamos parte activa de las conversaciones del sector y de la ciudad, que abarcan **los temas de salud, patrimonio, desarrollo económico, comunidad** y todos aquellos donde nuestra misión aporta a la construcción de una ciudad y una sociedad con mayor bienestar.

- Cooperativa de Hospitales de Antioquia
- Asociación Centro de Estudios Tributarios
- Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC)
- Federación Nacional de Comerciantes
- Grupo de Usuarios SAP (ASUG)
- Fundación para el Progreso de Antioquia (Proantioquia)
- Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI)
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)
- Asociación Colombiana de Empresas de Medicina Integral (ACEMI)
- Asociación de Empresas Sociales del Estado de Antioquia (AESA)
- Federación Médica Colombiana (FMC)
- Observatorio del Medicamento (Observamed)
- Centro de Información de Medicamentos de la Universidad Nacional (UN-CIMUN)
- Cámara de la Salud y Cámara Farmacéutica de la ANDI
- Asociación Colombiana de Economía de la Salud (ACOES)
- Asociación de Laboratorios Farmacéuticos de Investigación (AFIDRO)
- Asociación de Industrias Farmacéuticas en Colombia (ASINFAR)
- Colegio Nacional de Químicos Farmacéuticos de Colombia
- Corporación Empresarial del Oriente Antioqueño - CEO





MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

**VIDAS PARA SER VIVIDAS**

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

# VIDAS PARA SER VIVIDAS

## GESTIÓN DEL CUIDADO DE LA VIDA

GRI 203-2, 416-1

«¿Cuál es el primer signo de civilización?  
Ningún animal con una extremidad inferior rota sobrevive el tiempo  
suficiente para que el hueso se suelde por sí solo. De modo que un fémur  
quebrado y que se curó evidencia que alguien se quedó con quien se lo  
rompió, y que le vendió e inmovilizó la fractura. Es decir, que lo cuidó.»

Margaret Mead,  
Antropóloga norteamericana  
Manuales de Antropología

# 02





# LOGROS 2023 HOSPITALES

Entendemos el aporte que hacemos a la ciudad y a las personas. Imaginar que no existiera San Vicente Fundación no solo implicaría la desaparición de un espacio que ha sido la opción decisiva en la salud y el bienestar para varias generaciones de familias antioqueñas y del país, sino también la pérdida del recinto formativo de numerosas de médicos, especialistas y otros profesionales de la salud, del espacio propicio para el desarrollo de las ciencias de la salud en la región. **El impacto de nuestro quehacer se sustenta en las vidas que han sido tratadas con dignidad y humanismo durante 111 años.**

MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

Crecimos en camas UCI:  
12 pediátricas en Medellín,  
10 UCI y 4 UCE en Rionegro.

Camas hospitalización básica: 12  
más pediátricas en Medellín y 20  
para medicina privada  
en Rionegro.

Hicimos renovación tecnológica por  
\$9.900 millones: ecocardiógrafo en  
Rionegro, angiógrafo en Medellín,  
entre otros.

Crecimos un 34 % en  
Medicina Privada.

Estructuramos la ruta de transformación  
digital en Hospitales, y en Corpaul  
incorporamos tecnología para mejorar la  
experiencia de usuario de parqueaderos.

Logramos ocupación  
de camas por encima del  
90 % en los hospitales.

Crecimos  
en servicios  
ambulatorios  
HM 36 %,  
HR 38 %.

Logramos una cobertura  
de +45 % en Rionegro  
y +17 % en Medellín, en  
estudios de resonancia  
magnética bajo anestesia.

Crecimos +11% en el  
volumen de estudios por  
resonancia magnética.

Nos enfocamos  
en el marco de  
la estrategia  
emergente ajustando  
algunos servicios  
asistenciales.





## Hospital Medellín:

- 22 trasplantes de médula ósea (+100%), 2.754 procedimientos en el Laboratorio de Neurofisiología (+36 %), 21 cirugías de epilepsia (+133 %), 1.031 neurointervencionismos (+28%).
- Mejoras de infraestructura: Lactario, Central de Mezclas, angiógrafo.
- 259 pacientes en psiquiatría de enlace.
- Inicio programa ECMO Infantil y conformación del Grupo de Soporte Metabólico.
- Se consolida el programa de TAVI con 29 procedimientos en 2023.
- Trasplantes renales pediátricos: 16 en el año.
- Pacientes quemados pediátricos atendidos: 555, y adultos atendidos: 1126.
- Estructuración del Grupo de Soporte Metabólico, Nutricional y de Rehabilitación Intestinal.

## Hospital Rionegro:

- 73 trasplantes de órgano sólido.
- Central de Referencia, alcanzó acumulación de complejidad 2,55.
- Sala de Urgencia Medicina Privada: 14.411 atenciones realizadas.
- Inicio de la Unidad de Quemados con 93 pacientes.
- Cirugía neurofuncional.
- Crecimiento Oncología: 114 cirugías (+54 %), 5.450 quimioterapias ambulatorias administradas (+57 %), 7.470 radioterapias (+70 %).

## Zona P - Corpaul:

Apertura histórica de siete nuevos parqueaderos en el sector salud, y expansión geográfica con el primer parqueadero en Barranquilla.

## Servicios para la Salud - Corpaul:

Pioneros en la ciudad en la implementación de sistema de trazabilidad con el software SIPRE para esterilización.

## RM de Cerebro Funcional:

Aumento del volumen de estudios en un 116 % con respecto al 2022.

## Cardiotomografía:

Aumento del volumen de estudios en un 195 % con respecto al 2022.





# CAPACIDADES HOSPITALARIAS

La infraestructura, el talento y el equipamiento se conjugan para responder con **idoneidad a los retos médicos que nos llegan cada día.**



MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

## Capacidades asistenciales - 2023

HM	HR	SS	CES
Especialidades y subespecialidades médicas			
<b>75</b> 80 - 2022	<b>41</b> 80 - 2022	<b>1</b> 1 - 2022	<b>7</b> ND - 2022
Médicos generales, especialistas y subespecialistas			
<b>359</b> 531 - 2022	<b>154</b> 531 - 2022	<b>37</b> 47 - 2022	<b>1.061</b> ND - 2022
Personal de enfermería			
<b>1.056</b> 1.337 - 2022	<b>370</b> 1.337 - 2022	<b>11</b> 13 - 2022	<b>9</b> ND - 2022

## Capacidades en infraestructura

	HM	HR	SS	TOTAL
Quirófanos	14	6	0	20
Salas de procedimiento	42	6	0	48
Camas en UCI - Adultos y Pediatría	104	30	0	134
Camas en UCE - Adultos y Pediatría	102	24	0	126
Camas básicas de hospitalización	314	144	0	458
Consultorios	84	45	0	129
Camillas en urgencias	42	43	0	85
Equipos biomédicos	6.725	3.481	14	10.220
Sedes alternas	14	6	2	2



## Equipos de imágenes diagnósticas

		HM		HR		SS
Resonancia magnética	0		1	●	1	●
Rayos X fijos	3	●	2	●	NA	
Rayos X portátiles	10	●	4	●	NA	
Tomógrafos	2	●	1	●	NA	
Mamógrafo	1	●	0		NA	
Ecógrafos	26	●	10	●	NA	
Arco en C	7	●	3	●	NA	
Angiógrafo	2	●	2	●	NA	
Fluoroscopio	1	●	1	●	NA	

- Planta esterilización - Corpaul: **725 m<sup>2</sup>**
- Planta esterilización - Hospital Rionegro: **483,75 m<sup>2</sup>**
- Central de Mezclas - Hospital Rionegro: **151 m<sup>2</sup>**
- Central de Mezclas - Hospital Medellín: **156 m<sup>2</sup>**

Por su parte, en Corpaul: La planta cuenta con diez equipos para diferentes métodos de esterilización (**7.438 litros para 1.634**), distribuidos así:

4

**Equipos de óxido de etileno:**  
4.500 litros – 400 ciclos/mes.

5

**Equipos de vapor:**  
2.833 litros – 1.800 ciclos/mes.

1

**Equipo de peróxido de hidrógeno:**  
105 litros – 520 ciclos/mes.





# INCLUSIÓN Y ACCESO

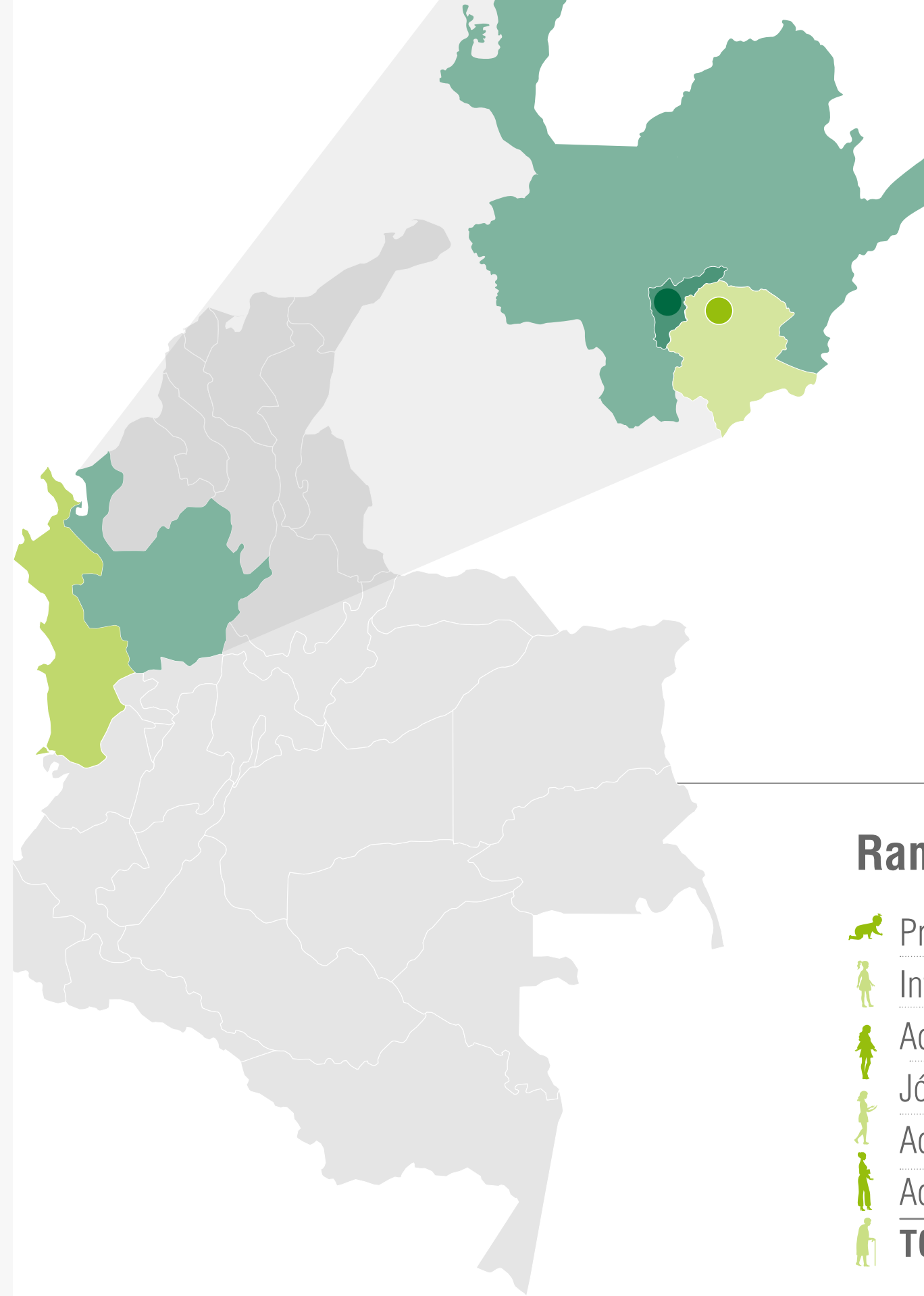
Los Hospitales San Vicente Fundación han sido reconocidos como lugares para todos. **El mandato fundacional tiene vigencia 111 años** después de que surgiera como proyecto símbolo de la colectividad y la visión solidaria.

Los fundadores no podrían imaginar que la ciudad de **66.000 habitantes de 1913 se convertiría en una ciudad con más de 2,5 millones de habitantes, y que San Vicente Fundación**, con sus locaciones en Medellín y Rionegro, prestaría su servicio no solo a los habitantes de Medellín y el área Metropolitana, sino a Antioquia y a diversos departamentos del país, e incluso sería una opción para los extranjeros.





# Perfil general de los pacientes atendidos



Ubicación geográfica	Total 2022	HR	HM	SS
● Medellín	16,305	1,376	12,734	5,638
● Otros municipios del Valle de Aburrá	4,898	2,409	3,859	1,219
● Rionegro	2,448	2,906	169	993
● Otros municipios del Oriente de Antioquia	4,175	2,409	599	1,130
● Otros municipios de Antioquia	6,600	638	5,582	687
● Chocó	744	31	380	83
● Otros departamentos	1,299	516	1,113	171
● Otros países	319	19	396	0
● Sin dato	6,841			
<b>TOTAL</b>	<b>43,629</b>	<b>10,304</b>	<b>24,832</b>	<b>9,921</b>

## Rango etario

	HR	HM	SS
👶 Primera infancia (0-5 años)	310	1964	314
👦 Infancia (6-11 años)	120	806	195
👧 Adolescentes (12-18 años)	122	1,698	247
👦 Jóvenes (14-26 años)	273	1,539	255
👤 Adultos (27-59 años)	1750	2,902	2402
👴 Adultos mayores (60 años o más)	2212	2,725	1867
<b>TOTAL</b>	<b>4,787</b>	<b>11,634</b>	<b>5,280</b>



	HR	HM	SS
	327	2528	420
	138	1116	245
	150	1,717	280
	408	1,381	284
	2169	3,510	1816
	2335	2,946	1596
<b>TOTAL</b>	<b>5,527</b>	<b>13,198</b>	<b>4,641</b>

MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

## Aseguramiento

- EPS del régimen subsidiado **11.942**
- EPS del régimen contributivo **18.752**
- Seguro Oblig. de Accidentes de Tránsito (SOAT) **1.501**
- Regímenes especiales o exceptuados de salud **926**
- Otros: IPS, ARL, otros entes territoriales; empresas privadas o públicas sin regímenes especiales. **10.527**
- Población no asegurada (PPNA) a cargo de la Dirección Seccional de Salud de Antioquia (DSSA) **250**
- Pacientes con aseguramiento voluntario **5.597**



## Poblaciones especiales

- Pacientes internacionales **2039**
- Población con riesgos sociales —ICBF/Comisaría de Familia— **763**
- Población países fronterizos con estatus migratorio irregular **267**
- Poblaciones específicas (situación de calle, indígenas, desplazados, etc.) **858**
- Población no asegurada **220**
- Situación de calle **205**
- Indígenas **363**
- Desplazados **280**
- Reinsertados **4**
- Privados de la libertad **5**





# ALTA COMPLEJIDAD EN SALUD

**La alta complejidad médica articula diversos criterios con los que se moldea la prestación del servicio:** la severidad y frecuencia de las patologías, los grupos poblacionales y las transformaciones en la calidad de vida de las personas. Un escenario que implica para nuestra organización la mayor responsabilidad al ofrecer un servicio con calidad y calidez.

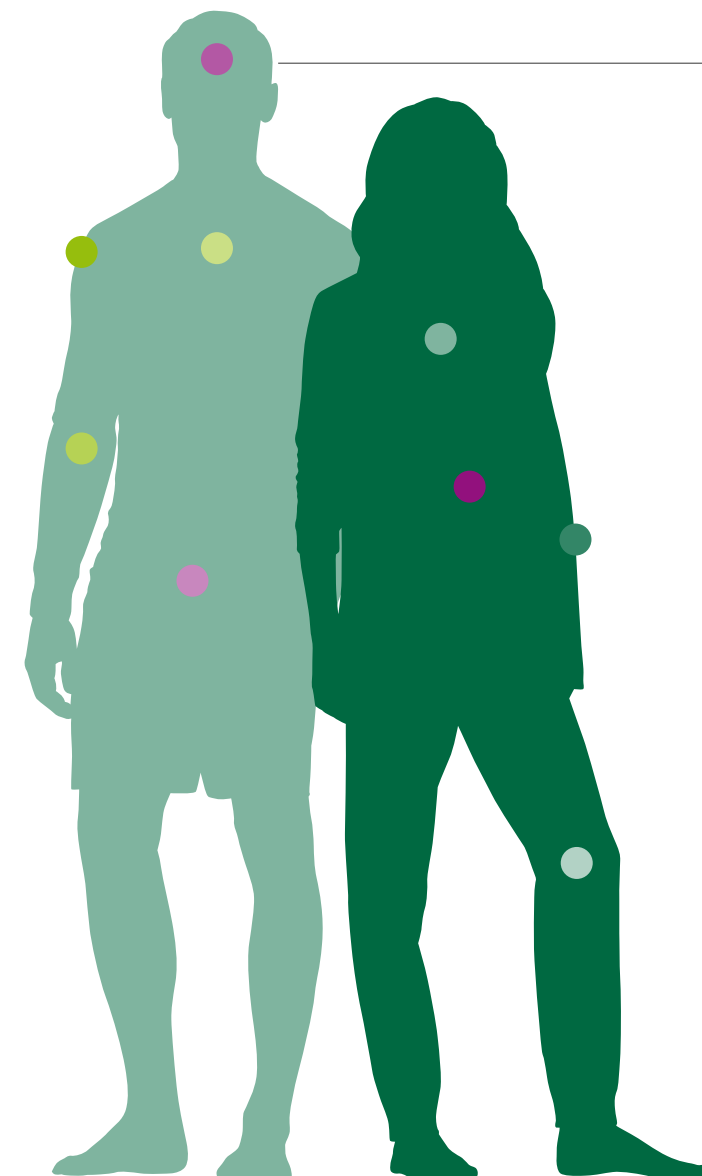
MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL



## Pacientes egresados hospitalización

	2022		2023	
	HM	HR	HM	SS
Traumatismos y envenenamientos	6,633	1,555	6,627	1,648
Enfermedades del aparato digestivo	2,037	1,373	2,021	1,548
Enfermedades del sistema circulatorio	2,675	1,308	2,554	1,439
Neoplasia	2,639	1,268	2,883	1,217
Enfermedades del sistema respiratorio	2,507	1,187	2,045	1,029
Enfermedades del sistema genitourinario	1,407	755	1,244	913
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conectivo	1,148	413	1,198	474
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	643	349	802	395
Enfermedades del sistema nervioso	634	291	674	453
<b>Total</b>	<b>43,629</b>	<b>10,304</b>	<b>24,832</b>	<b>9,921</b>



Las actividades de alta complejidad comprenden aquellos procedimientos que requieren la mayor experticia y las altas capacidades en infraestructura y equipamiento.

**Actividades de las que se genera conocimiento valioso para el sector** y cuyos casos son motivo de esperanza para quienes viven con diagnósticos similares.



## Actividades alta complejidad

	HM	HR	SS
Trasplantes renales en niños	16	0	N/A
Trasplantes renales en adultos	N/A	52	N/A
Trasplantes de hígado en adultos	N/A	14	N/A
Trasplantes de riñón-páncreas en adultos	N/A	5	N/A
Trasplantes de riñón-hígado en adultos	N/A	2	N/A
Trasplantes de médula ósea	22	0	N/A
Cirugía de estimulación cerebral profunda	0	114	N/A
Procedimientos hemodinamia	989	666	N/A
Procedimientos electrofisiología	349	181	N/A
TAVI	29	9	N/A
Procedimientos de neurointervencionismo	1.031	343	N/A
Procedimientos de intervencionismo	9.684	783	N/A
Cirugías hepatobiliares	173	155	N/A
Cirugías oncológicas	581	114	N/A
Cirugías vasculares	232	63	N/A
Cirugías de epilepsia	21	0	N/A
Pacientes de rehabilitación intestinal	86	71	N/A
Pacientes quemados atendidos	1.681	271	N/A
Pacientes quemados hospitalizados	1.407	108	N/A
Neurofisiología (En horas de estudios de neuro diagnóstico)	25.080	13.555	N/A
Sesiones de quimioterapia	3.750	2.492	N/A
Sesiones de radioterapia	6.552	6.552	N/A
Sesiones de radiocirugía	43	43	N/A
ECMO	4	0	N/A
Resonancia cerebral funcional	N/A	N/A	27
Resonancia cerebral con espectroscopia	N/A	N/A	40
Urorresonancia funcional	N/A	N/A	8
Resonancia de mama	N/A	N/A	177
Resonancia cardiaca	N/A	N/A	456
Resonancia fetal	N/A	N/A	3





Las atenciones son el **reflejo de la visión integral de nuestro servicio**. Condensan todo lo que se requiere para realizar los diagnósticos y tratamientos que necesita cada paciente.

MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL



Atenciones	HM			HR	SS	CES
	Infantil	Adultos	TOTAL			
Atención de urgencias	11.441	24.338	35.779	28.679	NA	NA
Egresos hospitalarios	16.317	8.515	24.832	10.304	NA	NA
Cirugías pacientes hospitalizados	2.961	9.310	12.271	4.245	NA	NA
Cirugías pacientes ambulatorios	1.069	2.411	3.480	1.993	NA	NA
Cirugías totales	4.030	11.721	15.751	6.238	NA	NA
Imágenes	23.604	79.829	103.433	65.682	NA	NA
Pruebas de laboratorio	259.746	812.091	1.071.837	537.190	NA	NA
Pruebas de cardiovascular y pulmonar	1.975	10.292	12.267	11.798	NA	NA
Pruebas de neurodiagnóstico (reportado en total de horas)	-	-	25.080	13.555	NA	NA
Consulta externa presencial	27.734	72.268	100.002	55.043	NA	NA
Teleconsulta	-	4.760	-	1.492	NA	NA
Consultas particulares	921	4.991	5.912	2.279	NA	NA
Chequeos médicos ejecutivos	-	-	-	96	NA	NA
Índice de complejidad	1,53	1,96	1,82	1,68	NA	NA
Rehabilitación	-	4.760	-	-	NA	NA
Estudios de resonancia	1.189	4.590	5.779	7.269	14.359	NA



MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

En el Servicio de Imagenología del Hospital Medellín alcanzamos **89.854** estudios en el 2023. El paciente ambulatorio pasó de representar, en el 2022, **9.534 estudios a 10.324** en el 2023, lo que equivale a **+8,29 %**. En Cardiorresonancia: aumentamos el volumen de estudios en un **14 %** con respecto al 2022. Para Radiología Oncológica: se consolida la ruta oncológica, siendo esta una prioridad para la atención, y se cuenta con nuevos **Procedimientos de Alta Complejidad en Intervencionismo** (Inclusión del estudio de endoprótesis fenestrada de aorta compleja en paciente con aneurisma de aorta toracoabdominal).

A continuación se describe el crecimiento por modalidad para el paciente ambulatorio:

**44%** Neurointervencionismo

**26%** Tomografía

**28%** Ecografía

**13%** Intervencionismo



# MEDICINA BASADA EN VALOR: CALIDAD Y SEGURIDAD

GRI 203-2

La tendencia de la calidad y seguridad hospitalaria **basada en valor conlleva un entendimiento** profundo de la relación humana que se establece con los pacientes y que implica llevar a cabo estrategias innovadoras para la eficiencia, **la reducción de los riesgos, el bienestar en la sociedad y menores costos** para las personas.

En este sentido, el desenlace clínico se **posiciona como un indicador de cumplimiento de estos modelos:**

## Desenlaces clínicos

	2023	Meta
● Trasplante renal pediátrico: Sobrevida del injerto a los 5 años	93,2 %	79,2 %
● Trasplante renal pediátrico: Sobrevida a los 5 años	100 %	93,8 %
● Trasplante renal pediátrico: Creatinina a los 12 meses	1,05 mg/dl	<1,08 mg/dL
● Trayectorias clínicas en urgencias: Tiempo puerta-balón SCA ConST	49,4 (minutos)	<90
● Trayectorias clínicas en urgencias: Tiempo para llevar a trombólisis pacientes con ACV	53,7 (minutos)	<60
● Trasplante de médula ósea: Tasa de injerto exitoso en TMO	95 %	No hay referente
● Quemados: Mortalidad global en pacientes quemados	1,96 %	<3,2
● Quemados: Mortalidad en quemaduras >70 % de SCT	50 %	<97,8 %
● Terapia intravenosa por enfermería: Salida accidental de PICC	0,41 %	<2,3%
● Terapia intravenosa por enfermería: Infección por PICC	1,64 %	<3,4
● Terapia intravenosa por enfermería: Oclusión de PICC	0,2 %	<1,5
● Terapia intravenosa por enfermería: Salida accidental de catéter de línea media	0 %	<4,4
● Terapia intravenosa por enfermería: Trombosis de catéter de línea media	0 %	4 %
● Terapia intravenosa por enfermería: Infección de catéter de línea media	0,37 %	<0,6 %
● Terapia intravenosa por enfermería: Oclusión de catéter de línea media	0 %	<3,4 %
● Tiempo puerta-balón SCA ConST	69 minutos	90 minutos
● Proporción de retrasplante (órganos sólidos)	0 %	0 %
● Reintervenciones del paciente trasplantado - riñón	0 %	1 %
● Reintervenciones del paciente trasplantado - hígado	0 %	1 %
● Reintervenciones del paciente trasplantado - riñón/páncreas	0 %	1 %
● Reintervenciones del paciente trasplantado - hígado/riñón	0 %	1 %
● Complicaciones posteriores a la realización de CPRE	0,33 %	3,5 %
● Complicaciones posteriores a la realización de enteroscopia	0 %	10 %
● Complicaciones presentadas en el tratamiento de quimioterapia	0,65 %	5 %
● Complicaciones presentadas en el tratamiento de radioterapia	0,33 %	3 %
● % de supervivencia de pacientes quemados	100 %	-

● HM

● HR

MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

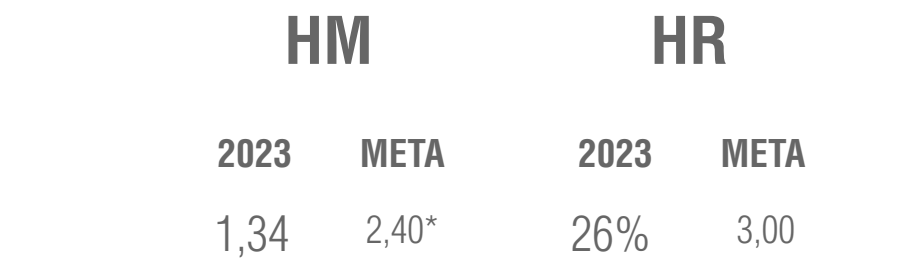
VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL



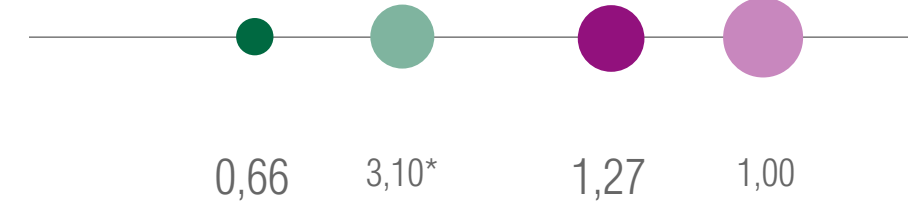
Otros datos relevantes de la calidad y la seguridad son:

### Datos relevantes de Calidad y Seguridad

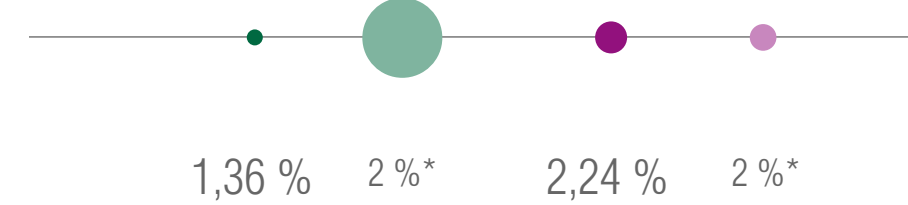
Tasa de infección del torrente sanguíneo asociado al uso de catéter central  
\*Por cada 1000 días catéter



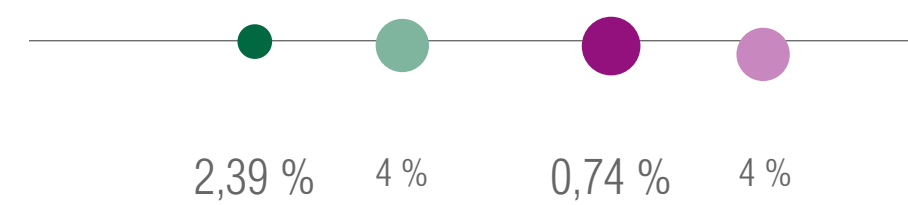
Tasa de infección urinaria asociada al uso de sonda vesical  
\*Por cada 1000 días de sonda vesical



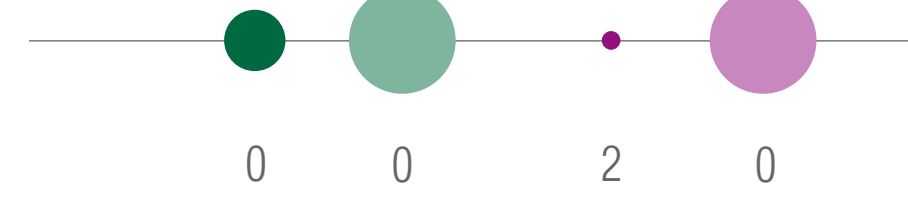
Proporción de infección del sitio operatorio  
\*Por cada 100 procedimientos quirúrgicos



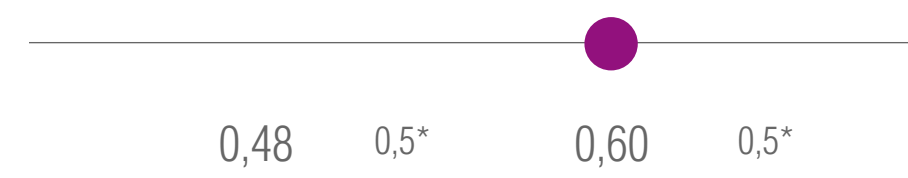
Proporción de reingresos evitables antes de 15 días pos-alta



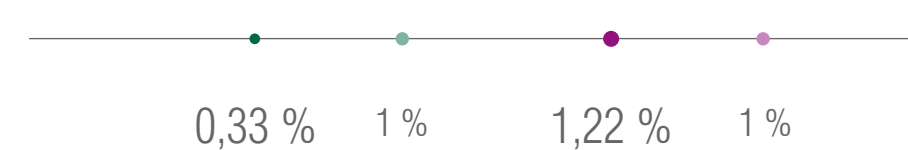
Retención de cuerpo extraño en cirugía



Tasa de caídas con lesión  
\*Por cada 1000 días de estancia



Proporción de eventos adversos con daño grave



### Datos relevantes de Calidad y Seguridad - Servicios de Salud

	2023	META
Índice de eventos adversos prevenibles relacionados con medicamentos Por cada 1000 pacientes atendidos	<b>0,2</b>	3
Tasa de caídas en pacientes atendidos	<b>0</b>	1
Tasa de eventos adversos con daño grave	<b>1,47</b>	5
Porcentaje de incidentes durante la atención del paciente	<b>1,08 %</b>	3 %
Porcentaje de infección relacionada con artroresonancia directa	<b>0%</b>	1%

En **Corpaul**, realizamos el control y seguimiento de la seguridad y calidad de los productos y servicios que prestamos, y medimos su efectividad a través de los siguientes indicadores:

<b>97%</b> Conservación de la calidad microbiológica	<b>99%</b> Cumplimiento de requisitos técnicos	<b>100%</b> Monitorización ambiental	<b>100%</b> Validaciones
<b>1%</b> Reprocesos	<b>0 casos reportados al INVIMA</b> Complicaciones atribuibles a los productos		

\*Los resultados fuera de especificación (RFE) presentados no generaron un impacto negativo en el proceso ni en la salud de los pacientes.

MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL



# CULTURA DEL CUIDADO

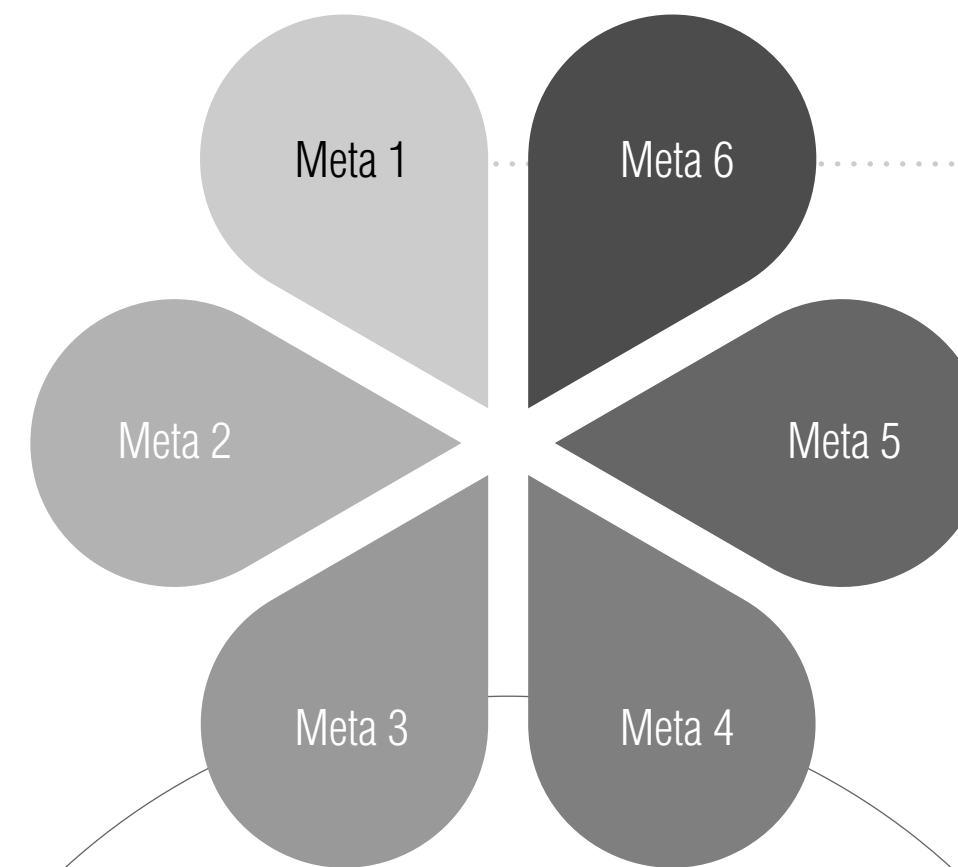
El modelo de atención de San Vicente Fundación es holístico, entendiendo que la condición clínica de los pacientes se modifica de acuerdo con su entorno social, mental y familiar. **En nuestra concepción del cuidado toma vital importancia la implementación de altos estándares de calidad con los que aspiramos alcanzar los mejores resultados, que se complementan con una amplia red de programas para el cuidado social.**



## 1. ¡Somos hospitales seguros!

Política de atención al paciente con la que damos cumplimiento a estándares cuyas metas se alinean con visiones institucionales, nacionales o internacionales.

### Metas de seguridad del paciente

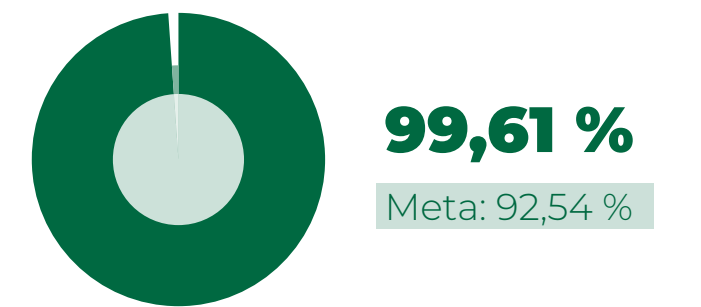


- HM
- HR
- SS

- A - Decisión institucional
- B - Referente nacional
- C - Referente internacional

#### Meta 1: Identificar correctamente a los pacientes

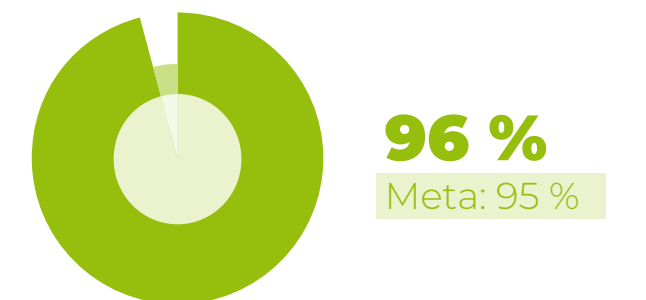
- Proporción de procedimientos de enfermería con adherencia a las guías de identificación correcta del paciente. Número de criterios cumplidos en la identificación correcta de pacientes/ total de criterios evaluados



- Índice de problemas relacionados con la identificación del paciente  
\*Por cada 1000 pacientes atendidos



- Adherencia - identificación correcta del paciente



MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

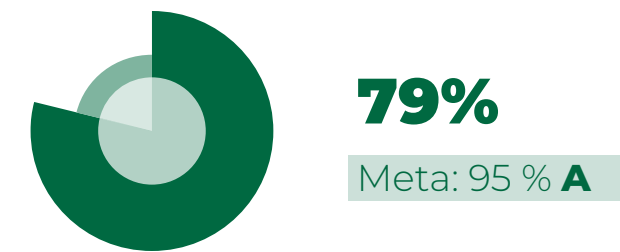


**Meta 2:** Mejorar la comunicación efectiva

- Proporción de criterios cumplidos en la auditoría del paciente trazador.

**Comunicación efectiva, pregunta 18:**

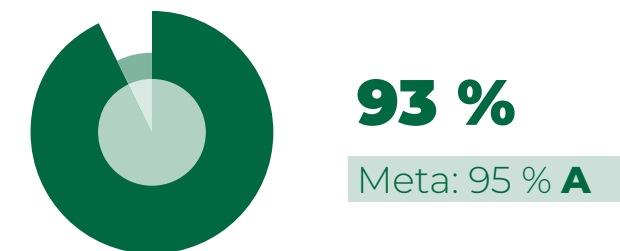
Conoce en qué casos esta permitido dar órdenes verbales



- Proporción de criterios cumplidos en la auditoría del paciente trazador.

**Comunicación efectiva, pregunta 63:**

Conoce el proceso de entrega de resultados críticos de Radiología



- Proporción de criterios cumplidos en la auditoría del paciente trazador.

**Comunicación efectiva, pregunta 64:**

Conoce el proceso de entrega de resultados críticos de Laboratorio Clínico



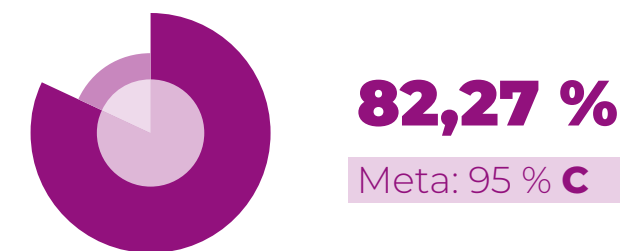
- Índice de problemas relacionados - con fallas en la comunicación efectiva  
\*Por cada 1000 pacientes atendidos



- Índice de problemas relacionados - con fallas en la comunicación efectiva  
\*Por cada 1000 pacientes atendidos



- Proporción de conductas tomadas posterior al reporte de resultados críticos



**Meta 3:** Mejorar la seguridad en los medicamentos de alto riesgo

- Índice de eventos adversos prevenibles relacionados con medicamentos  
\*Por cada 1000 pacientes atendidos



● **HM** ● **HR** ● **SS**

**A** - Decisión institucional  
**B** - Referente nacional  
**C** - Referente internacional

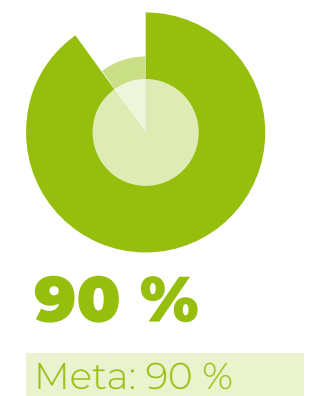
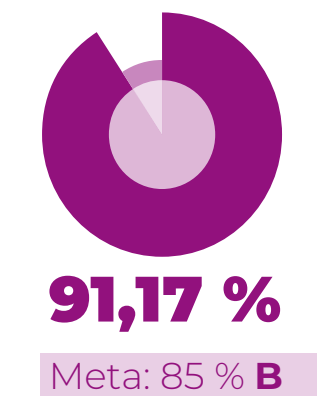
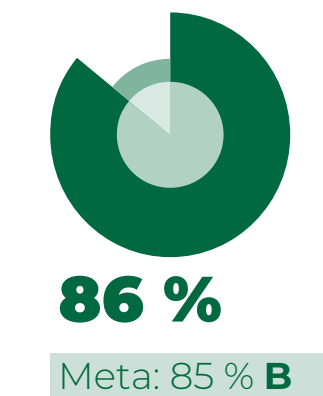
**Meta 6:** Reducir el riesgo de daños al paciente causados por las caídas

● ● ●  
Índice de caídas en pacientes atendidos



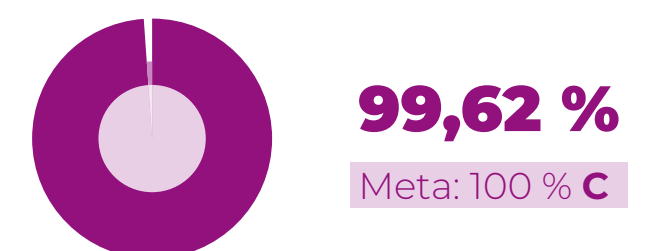
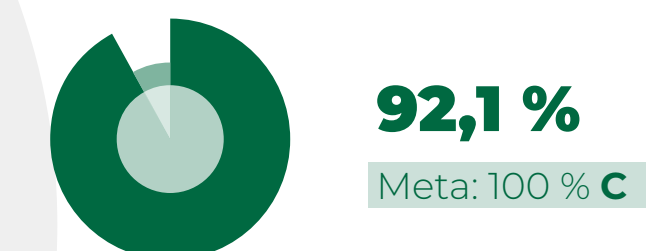
**Meta 5:** Reducir el riesgo de infecciones asociadas a la atención en salud

● ● ●  
Proporción de adherencia a la higiene de manos



**Meta 4:** Garantizar la cirugía en el lugar correcto, con el procedimiento y paciente correctos

● ●  
Proporción de adherencia a las normas de seguridad quirúrgica





## 2. ¡Somos entornos para el cuidado social!

Programas que aseguren el acompañamiento en la vulnerabilidad. Identificamos el grado de riesgo psicológico o psicosocial que presentan nuestros pacientes para proveer los acompañamientos e intervenciones correspondientes.

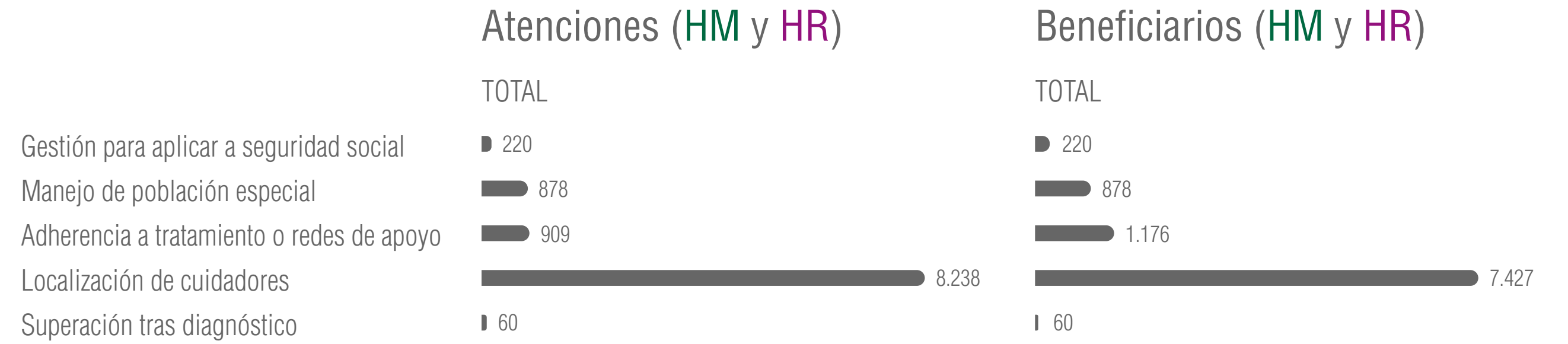
**Trabajo Social realiza análisis sobre los riesgos de pacientes y cuidadores que derivan en las siguientes atenciones:**

Los programas sociales complementan la oferta de cuidado social de los Hospitales.

### Programas

8 Nov	51	Cuidado centrado en la familia neonatal
	347	Cuidarse para Cuidar
	276	<b>Cuidamos tu Bienestar</b> - alianza con Bodytech y EURO Llanogrande
	75	<b>Alianza con Elixir</b> (charlas virtuales)
	23	<b>Diálogos de Salud</b> (programas radiales con la UCO)

## Acompañamiento de Trabajo Social



### Programas sociales

	Beneficiarios	Atenciones
Expresarte	484	68
Un Café Pendiente	2.707	
Aula hospitalaria	3.216	19.585
Aula lúdica	948	SD





El acompañamiento con contenidos educativos para la comunidad y para grupos específicos, así como las jornadas de prevención, conforman un conjunto de materiales que sirven para mejorar la adherencia y el entendimiento de los pacientes —o de sus cuidadores— en sus diagnósticos.

### Grupos educativos - 2023



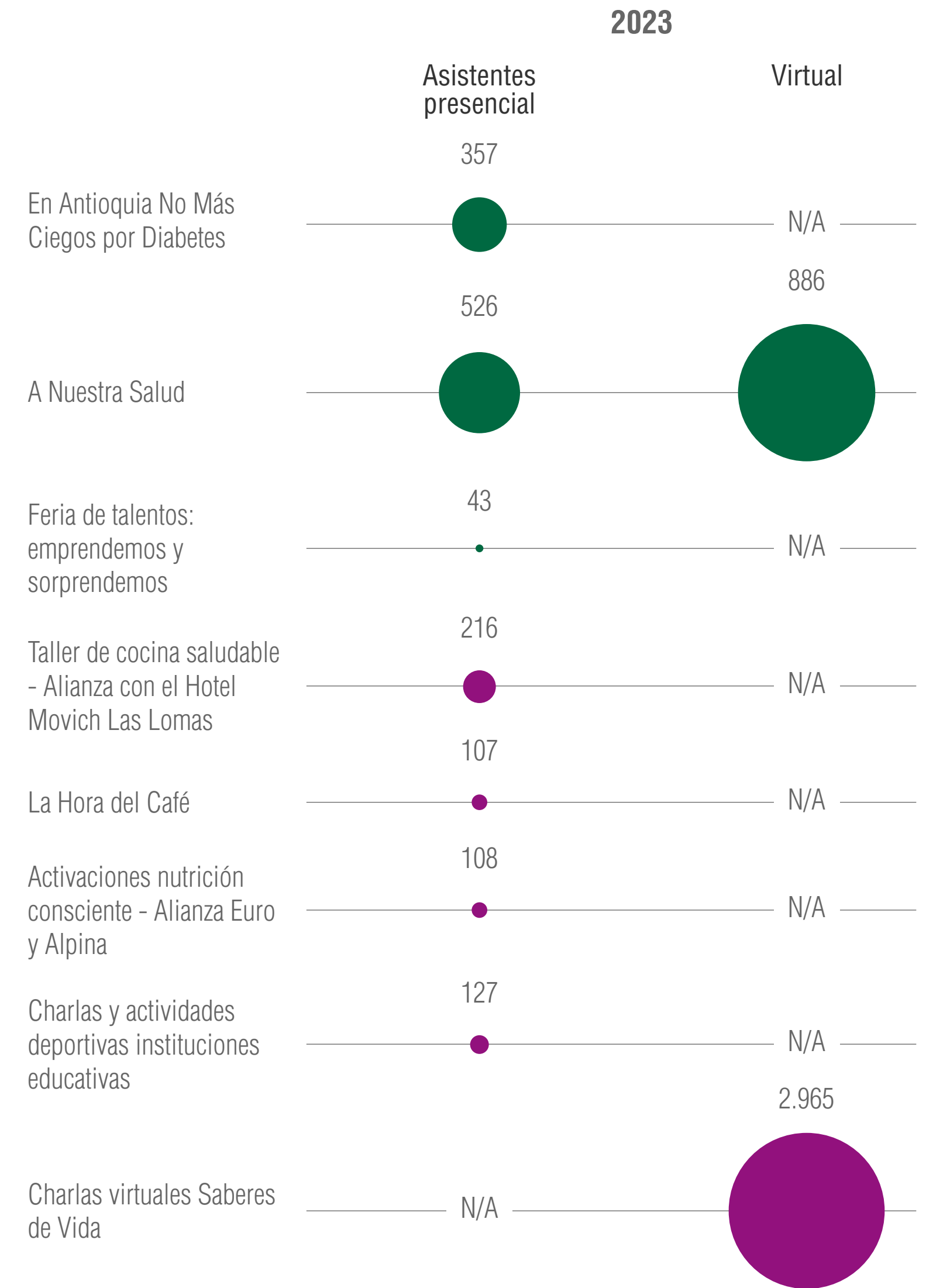
### Jornadas de promoción y prevención



• HM • HR • SS



### Eventos para la comunidad



MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

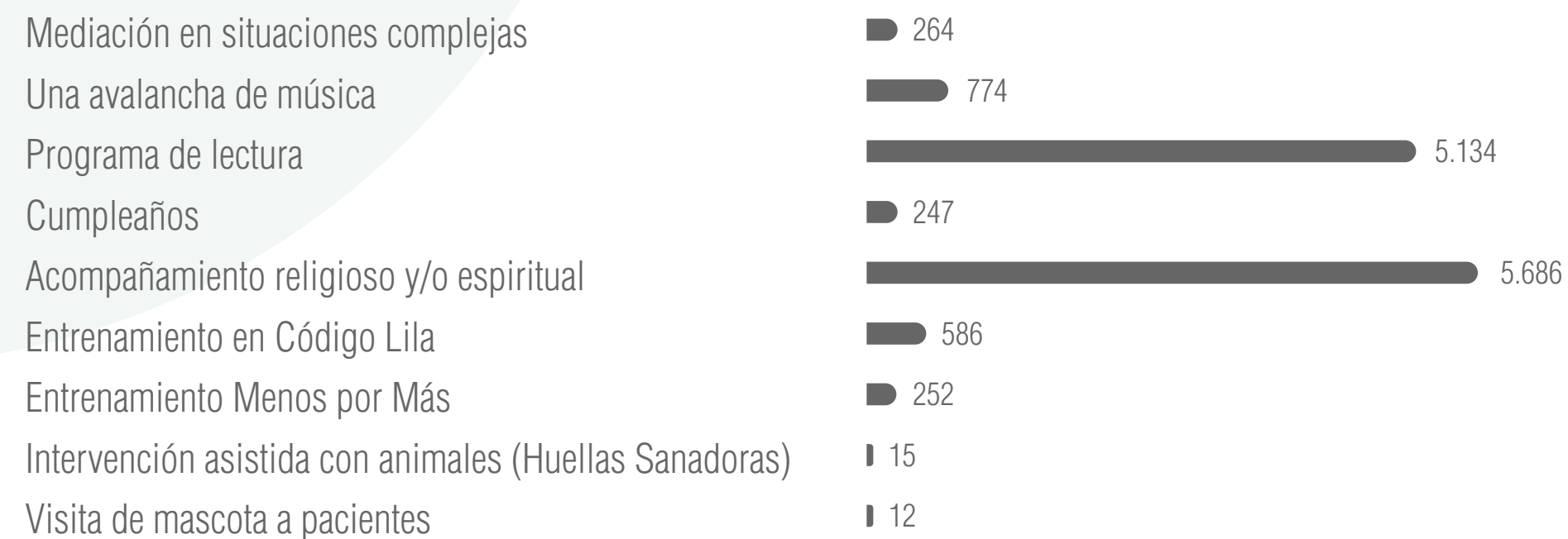
PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

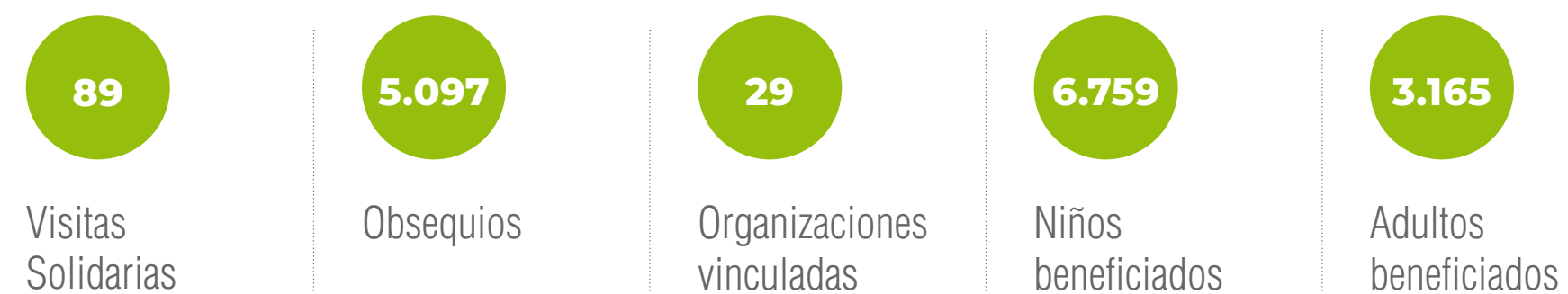


La experiencia del paciente y las visitas solidarias llenan de **contenido cultural y bienestar espiritual** la estancia de pacientes y cuidadores en nuestros Hospitales.

## Experiencia del paciente



## Visitas solidarias cooperación y donaciones



**Pacientes y cuidadores transportados en bus del Hospital**

**24.893**



MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL



# CULTURA DEL SERVICIO

## MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

## VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

Somos conscientes de la vulnerabilidad en la que se encuentran los usuarios al acudir a nuestros servicios. El entendimiento del humanismo como un valor fundamental de nuestro quehacer orienta acciones para que tanto los pacientes como los usuarios tengan experiencias basadas en la disposición y la cortesía.

En el caso del Hospital Rionegro, esta cultura se materializa en una política institucional de servicio orientada al bienestar y la reciprocidad con todos los grupos de interés. **En el marco de esta política se han adelantado diferentes iniciativas en pro de garantizar un servicio basado en la cortesía y disposición** que todos los seres humanos esperamos recibir al llegar a una institución de salud, esto es:

«**Escuchar y atender las necesidades y expectativas del otro, con amabilidad, compromiso, respeto y con un trato humanizado, para generar lazos de confianza y brindar experiencias memorables.**»

Por su parte, en el Hospital Medellín, el acompañamiento permanente y el apoyo en las dinámicas sociales y familiares que neutralizan las vulnerabilidades de nuestros pacientes fortalecen la interacción humana de estos con nuestro equipo profesional. Además, se implementan programas de formación para que toda la comunidad viva, reflexione y concientice comportamientos a favor de la cortesía, disposición, compasión y lazos de confianza, para brindar un servicio integral que permita el equilibrio entre la experiencia significativa para el colaborador y la experiencia memorable para el paciente y su familia. En Dejando huella han participado **1.226 colaboradores**; a su vez, se ha creado un programa específico para el equipo médico con una **participación del 80 %**.

Para Servicios de Salud la cultura del servicio es crucial para garantizar una experiencia positiva para los pacientes. Esto supone mostrar empatía, respeto y eficiencia en todo momento. Damos especial importancia a que la comunicación sea clara y que se promueva un ambiente acogedor para los pacientes, donde se sientan escuchados y cuidados.







MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

En Corpaul, esta cultura también se basa en el conocimiento profundo de la percepción que tienen nuestros usuarios acerca de la atención y desempeño de los productos o servicios. Uno de los principales retos de la organización se encuentra en la satisfacción de los clientes de Zona P que ha mejorado en un punto porcentual, y ha conseguido un **89 % de favorabilidad y una calificación de 9 en el NPS**, indicador que muestra la fidelización y el esfuerzo que se llevó a cabo en el 2023 de cara a mejorar el servicio y el relacionamiento con los clientes propietarios. En Servicios para la Salud Corpaul, en el 2023, **se alcanzó un NPS 9,6, siendo 10 la calificación más alta**. Esto obedece a la capacitación del personal técnico en «Cultura y estrategia de servicio», como actores importantes en el relacionamiento con nuestros grupos de interés.

**Lo anterior se refleja en las encuestas de satisfacción que para todas las entidades está por encima del 96 %.**

### NPS y Promotores

	NPS	PROMOTORES
Corpaul	-	90%
HM	92.49 %	93.37 %
HR	88,07 %	92,44 %





MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

**PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD**

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

# PATRIMONIO DEL CONOCIMIENTO:

## TALENTO E INNOVACIÓN PARA LA VANGUARDIA DE LA SALUD

GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-21, GRI 2-30 GRI 203-2, 401-1,  
GRI 403-1, GRI 403-9, GRI 403-10, GRI 404-1, GRI 404-2

Las cinco entidades que conforman a San Vicente Fundación han sido lugar propicio para la formación y el desarrollo de varias generaciones de profesionales, con la construcción de un patrimonio de conocimiento al servicio del departamento, el país y el sector salud, que suma 111 años de trayectoria.



**03**



# TALENTO

El propósito de vida y la misión institucional se han entrecruzado en las más de **4.600 personas** que conforman el equipo de trabajo de San Vicente Fundación. En sus propias palabras: «Trabajar en San Vicente es sinónimo de orgullo, alegría, aprendizaje, reto y crecimiento personal.»

GRI 2-7



## Sexo



TOTAL  
**1.311**  
1.421 - 2022



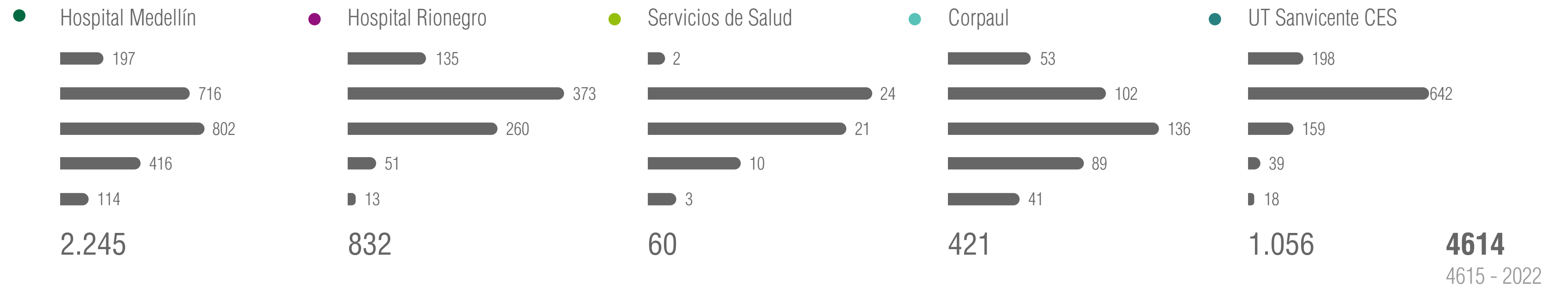
TOTAL  
**3.303**  
3.194 - 2022

- Hospital Medellín
- Hospital Rionegro
- Servicios de Salud
- Corpaul
- UT Sanvicente CES

2023	2023	Total
508	1737	2.245
232	600	832
29	31	60
216	205	421
326	730	1056

## Edad

Entre 18 y 25 años  
Entre 26 y 35 años  
Entre 36 y 45 años  
Entre 46 y 55 años  
Más de 56 años



## Tipología

Personal áreas de salud  
Personal administrativo



\*Incluye personal de parqueaderos

MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

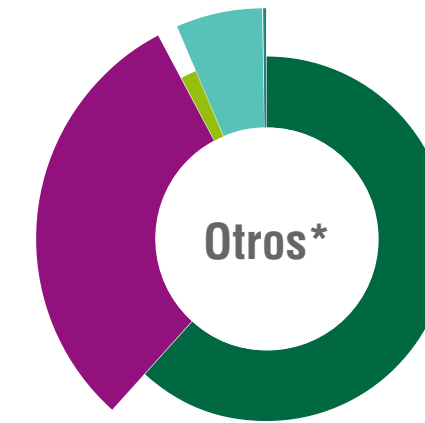
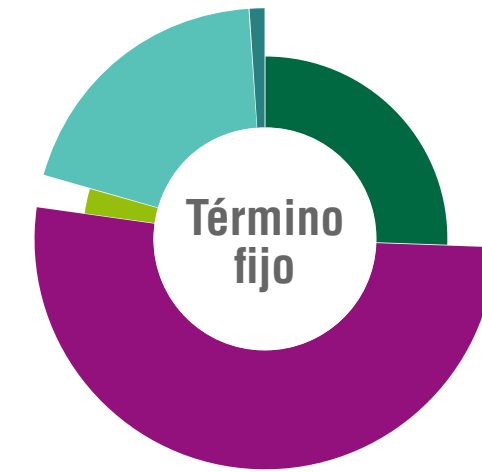
VIDAS PARA SER VIVIDAS

**PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD**

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL



## Tipo de contrato



	2023	2023	2023	Total
● 380	1865	857	3.102	
● 757	75	424	1.256	
● 33	25	19	77	
● 287	134	86	507	
● 14	0	1.042	1.056	

● \*obra labor



MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

**PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD**

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

- Hospital Medellín
- Hospital Rionegro
- Servicios de Salud
- Corpaul
- UT Sanvicente CES

## Terceros

GRI 2-8

Trabajadores contratados  
por nuestros proveedores

Trabajadores asistenciales

Aprendices

	2023	612	273	1	421	1
Trabajadores contratados por nuestros proveedores	170	114	16	0	0	
Trabajadores asistenciales	75	37	2	17	42	
Aprendices	857	424	19	438	43	

## Empleados Nuevos

GRI 401-1

Hospital Medellín

**350**

230 - 2022

Servicios de Salud

**11**

16 - 2022

UT Sanvicente CES

**564**

499 - 2022

Hospital Rionegro

**248**

256 - 2022

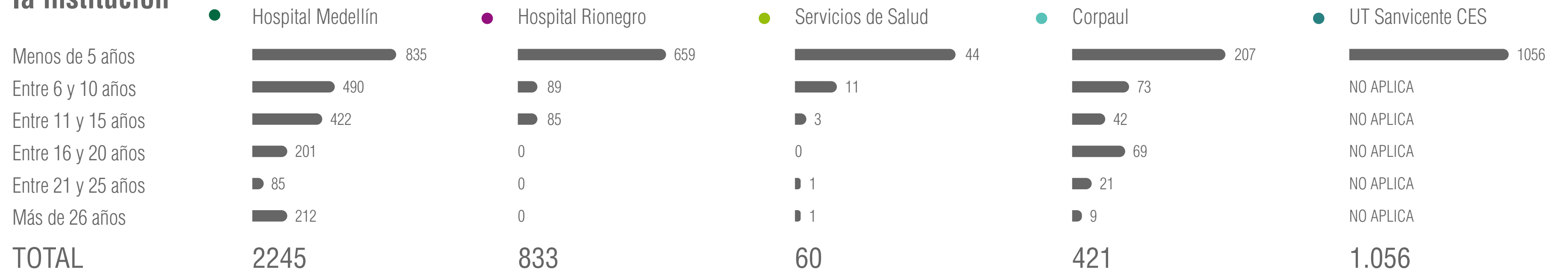
Corpaul

**145**

143 - 2022



## Antigüedad en la institución



MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

**PATRIMONIO DEL CONOCIMIENTO: TALENTO E INNOVACIÓN PARA LA VANGUARDIA DE LA SALUD**

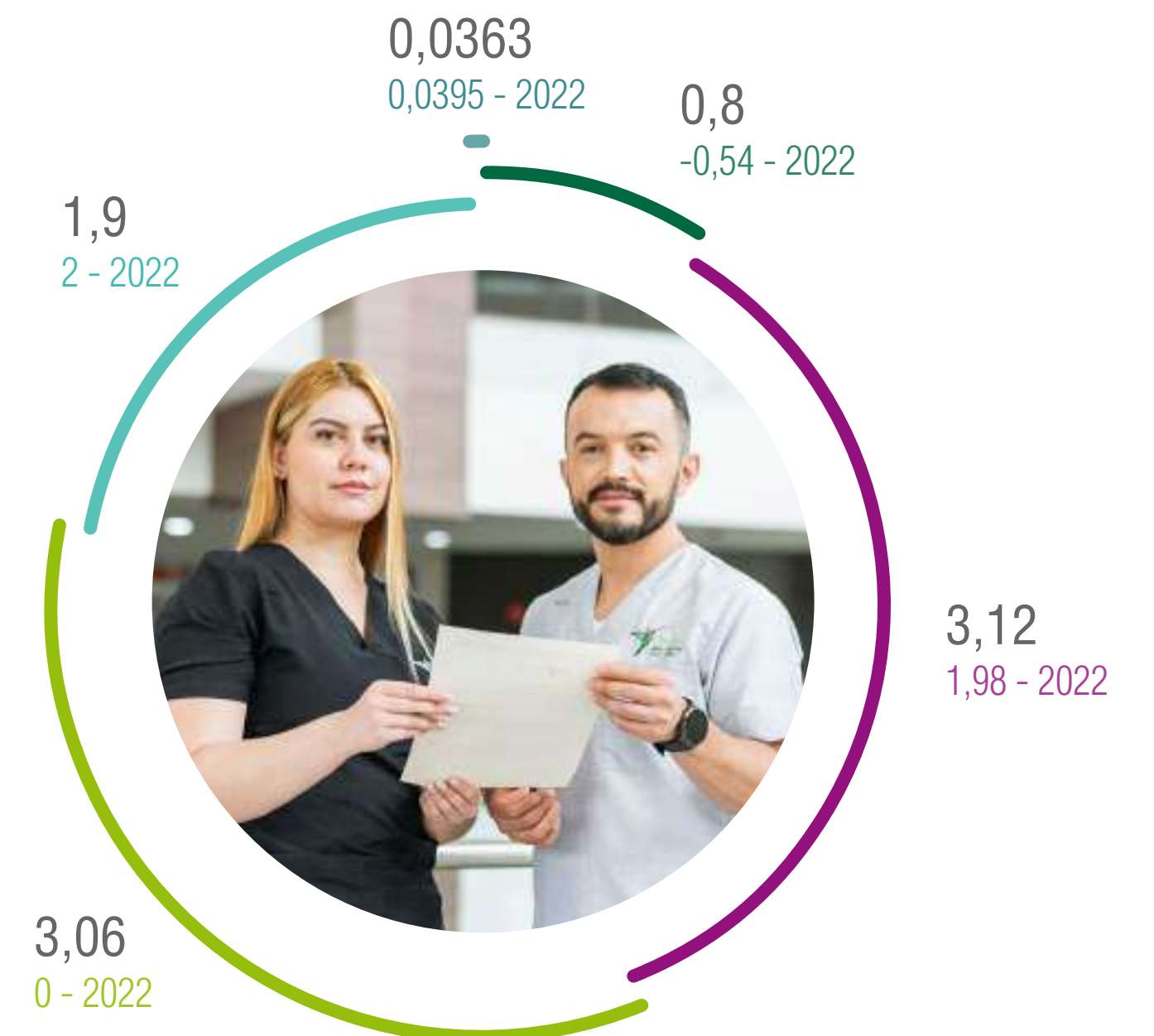
VALOR ECONÓMICO PARA GENERAR IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL

La organización se fortalece con nuevos talentos cada año. En el 2023 dimos la bienvenida a 564 nuevos empleados —con un promedio de edad de 28 años—, con los que reafirmamos nuestro compromiso por la empleabilidad de talento joven. Además, el talento también evoluciona dentro de la organización con 26 personas que fueron promovidas, tanto en áreas asistenciales como administrativas.

**El carácter dinámico del sector nos arroja un índice de rotación que varía en cada entidad:**

## Tasa Rotación del Personal

- Hospital Medellín
- Hospital Rionegro
- Servicios de Salud
- Corpaul
- UT Sanvicente CES







MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

**PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD**

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

## Convenios de negociación colectiva:

GRI 2-30

En el marco de la Política de Gestión Humana, las relaciones laborales y sindicales se formalizan en un ambiente de confianza y convivencia.

**El 36,04 % de los trabajadores —al 31 de diciembre del 2023— del Hospital Medellín** están en las convenciones colectivas de trabajo que en este año se suscribieron con una vigencia de cinco años (hasta 2028) con dos de las organizaciones sindicales<sup>2</sup>. Estas cuentan con el mayor número de trabajadores afiliados.

**En Corpaul, se consolidó la convención colectiva de trabajo celebrada con su sindicato de base en febrero del 2022, con una vigencia hasta junio del 2024, y que para diciembre del 2023 cubría al 11,63 % de los trabajadores.**

<sup>2</sup> Coexisten en la entidad un sindicato de industria y dos gremiales de auxiliares de enfermería y de enfermeras.

## DESARROLLO HUMANO

**El desarrollo del máximo potencial laboral se combina con los propósitos de vida de los colaboradores de la familia de entidades de San Vicente Fundación.**

Acogemos a un talento diverso donde confluyen formaciones, experiencias y trayectorias que enriquecen de manera transversal al equipo de trabajo en San Vicente Fundación. Hemos construido un marco de actuación donde articulamos el propósito de la Fundación con nuestra cultura organizacional y con el acompañamiento integral a nuestros colaboradores, para apalancar el logro de los objetivos trazados y la transformación que nos permite mantenernos vigentes.

En nuestra cultura organizacional partimos de lo fundamental, reconociéndonos primero como personas, y cultivando los valores, conocimientos y competencias que caracterizan a quienes hacemos parte de San Vicente Fundación. También desde la cultura contribuimos a la estrategia y entendemos el valor de nuestros líderes, como los principales facilitadores del crecimiento exponencial en los equipos.





Es así como comprometemos nuestros recursos y coordinamos nuestros esfuerzos y fortalezas para hacer de San Vicente Fundación un gran lugar de trabajo y de desarrollo personal y profesional.

## ¡Construimos juntos un proyecto de valor social para las personas y el sector salud!

### Tenemos **beneficios** para:

- Calidad de vida<sup>3</sup>
- Hábitos saludables<sup>4</sup>
- Asesoría con expertos<sup>5</sup>
- Gestión del futuro pensional<sup>6</sup>
- Acciones que constituyen salario emocional<sup>7</sup>

Más de **110** actividades,  
**12.500** participaciones activas.

- <sup>3</sup> **Que incluye:** Escuela de Iniciación Deportiva, vacaciones recreativas, Día de la Familia, cursos de extensión, Feria de Vivienda, citas de optometría, servicio social obligatorio, actividades culturales -Comfama, detalle para el personal que trasnocha 24 y 31 de diciembre.
- <sup>4</sup> **Incluye:** pausas activas, masajes en silla y en camilla, masaje para gestantes, clases de fitness, torneos internos y externos, pases para Smartfit y para todos los servicios de Comfama.
- <sup>5</sup> **Incluye:** asesorías psicológicas, jurídicas, manejo de duelo, asesorías de vivienda, asesorías con fondos de pensiones y cesantías, asesorías con Comfama, charlas en manejo de finanzas.
- <sup>6</sup> **Incluye:** charlas de manejo pensional, asesorías diez años antes de pensionarse, Programa de Prepensionados.
- <sup>7</sup> **Incluye (principalmente en SS, UT y Corpaul):** obsequio por aniversario de la entidad, pólizas colectivas, reconocimiento por nacimiento, cumpleaños, día de la profesión y Navidad. Reconocimientos y bonificaciones por logro de resultados.



El deporte, la cultura, el tiempo en familia, la vivienda, la salud, el bienestar físico y mental, los planes financieros y la preparación para el retiro laboral son algunas de las opciones que alimentan el tiempo de desarrollo personal en la organización.



# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Ser un entorno de seguridad y salud para sus trabajadores es una prioridad que convoca a diferentes áreas de la organización. Abarca procesos formativos, comunicativos y el seguimiento exhaustivo y la correlación de causas y planes de acción. A este compromiso obedece la proporción de la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, cuya media alcanza el **96 %** en toda la organización:



MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

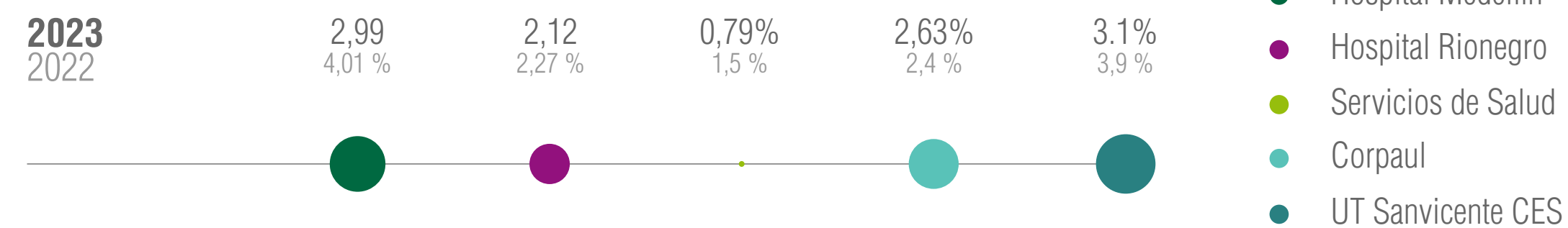
VIDAS PARA SER VIVIDAS

**PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD**

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

Los indicadores de ausentismo y accidentalidad laboral mejoran significativamente de acuerdo con los compromisos adquiridos a partir de los retos que se identificaron en el año 2022. A este logro se integró la tecnología para el cálculo inmediato de los indicadores, comparación entre períodos y unidades de análisis, con los que los líderes pudieron tomar decisiones asertivas y en ciclo corto. **Este buen resultado se debe a la disponibilidad de indicadores para la toma de decisiones a un clic, así:**

## Ausentismo laboral por causas de salud



## Tasa de días perdidos de ausentismo en las entidades de San Vicente Fundación



Entidad	2023	2022
Hospital Medellín	7.709.500	6.142.291
Hospital Rionegro	5.446.025	5.457.630
Servicios de Salud	453.846	3.932.308
Corpaul	250,319	302.864
UT Sanvicente CES	250,319	302.864



El servicio de la salud exige una atención plena a las posibles causas de accidentalidad y enfermedad laboral. El personal está expuesto a situaciones que implican prácticas conscientes y un acompañamiento permanente. En total, la accidentalidad presenta una disminución **cercana al 10 %, y los casos de enfermedad laboral muestran datos muy positivos**, debido a la disminución del efecto de la pandemia sobre el personal.

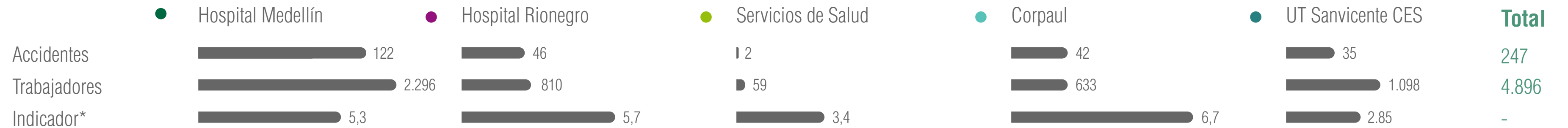
### Enfermedad laboral

GRI 403-10

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Servicios de Salud	Corpaul	UT Sanvicente CES
Casos	<b>8</b> 635 - 2022	<b>6</b> 250 - 2022	<b>0</b> 14 - 2022	<b>0</b> 1 - 2022	<b>7</b> 150 - 2022
Indicador	<b>350</b> 28.197,2 - 2022	<b>755</b> 34.057,3 - 2022	<b>0</b> 25.000 - 2022	<b>0</b> 139,5 - 2022	<b>0.57</b> 15.274,9 - 2022

### Accidentalidad laboral

GRI 403-9



Se generó, a su vez, una herramienta para agendamiento y reportes automáticos para la medición de los factores de riesgo psicosociales.

Por su parte, el ausentismo y su impacto en días laborales también presentó disminuciones (persisten algunos retos con casos de accidentes severos).

Finalmente, mediante un análisis causal, una referenciación sectorial y un análisis de viabilidad de incentivos se ha mejorado **la Brigada de Emergencias, que pasó de cobertura en horario 10/ 5 a 24/7, y de 16 brigadistas en el 2019 a 119 en el 2023.**



# PATRIMONIO FORMATIVO Y DEL CONOCIMIENTO

MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

**PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD**

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

## Formación

**Formamos el talento de la salud desde hace 110 años: el consultorio y el quirófano se convierten en aulas para la vida, el médico especialista es maestro, el paciente es fuente de conocimiento para un campo donde cada nuevo hallazgo es una oportunidad de vida.**

La formación abarca dos frentes: el desarrollo del equipo de trabajo de San Vicente Fundación y el desarrollo del sector salud.

Las acciones para el desarrollo profesional del equipo de San Vicente Fundación honran la mezcla de vocación, formación, experiencia y práctica que es posible en la organización. Se fomenta este ciclo virtuoso con estímulos para la educación, **así como el desarrollo de competencias que mejoran el desempeño laboral en todas las áreas:**

- **17,3 % (796 aprox.)**

de los colaboradores de San Vicente Fundación reciben apoyo para formación en educación continua y educación superior.

- **50% (2.015)**

participan en programas para el desarrollo de competencias, con una dedicación promedio de más de **30 horas por empleado.**

**Algunos programas clave para la organización, que combinan talento y estrategia son:**

- **Objectives and Key Results, OKR por sus siglas en inglés:**

Prácticas de conversación, feedback y reconocimiento (CFR), bajo el entendimiento global de resultados clave y la comprensión de la importancia sobre las sinergias, interdependencias y excelencia operacional.

- Formaciones de liderazgo estratégico, con **103 colaboradores certificados** y la segunda cumbre de liderazgo y cultura con la participación de **104 líderes de San Vicente Fundación.**

**En Corpaul**

- Se diseñó y construyó de manera colectiva el modelo de *Cultura humana* en la corporación, con gran acogida e impacto en los trabajadores.

- Se adelantó el programa piloto «**Amigos con Calor Humano**» para nueve trabajadores con restricciones y recomendaciones a nivel operativo, con impacto en la percepción de su labor, compromiso y relacionamiento de los trabajadores impactados con sus compañeros y jefe.



San Vicente Fundación, como patrimonio de conocimiento, genera programas formativos para el **desarrollo del sector salud.**



Estos abarcan **jornadas, seminarios, simposios, talleres y tertulias** para la comunidad de la salud, con más de

**10 programas** que, en algunos casos, superan las **20 versiones**, y que alcanzaron, durante el 2023, cerca de **2.000 profesionales de la salud de forma presencial y 7.400 de forma virtual.**

De igual forma, los Hospitales se convierten en campus, con más de **2.691** estudiantes durante el 2023 (**7.098** en prácticas y **620** en residencia médica) en **30** alianzas con universidades de todo el país. Todo ello, soportado en un modelo pedagógico en entornos clínicos de alta complejidad, con equipos interdisciplinarios de gran experiencia y trayectoria, para integrar el quehacer científico con la prestación de servicios de salud.

La formación en la nube (*e-learning*) permite brindar capacitación continua a estudiantes de diversas regiones de Colombia y de otros países en los temas en los que somos expertos.

Para el 2023 tuvimos **3.409 estudiantes de San Vicente Fundación y 1.098 estudiantes de diferentes partes de Colombia. Los procesos formativos generan ingresos superiores a \$800 millones.**

En el Centro de Simulación se capacita al personal de la salud teniendo en cuenta las guías internacionales y las necesidades institucionales y del entorno. Son **24 instructores**, de un grupo multidisciplinario, entre los que se encuentran médicos generales y especialistas, así como enfermeras generales y especialistas, bacteriólogos y terapeutas respiratorios, con los que se asegura la calidad y el énfasis en la alta complejidad.

De otra parte, en alianza con **CESDE COMFAMA** tuvimos la graduación del primer grupo de **25 técnicos profesionales** en enfermería con énfasis en alta complejidad. Esta cohorte contó con el acompañamiento formativo de direccionamiento y el acompañamiento de la Dirección de Enfermería.

En convenio con tres escuelas de formación técnica para el desarrollo y talento humano (CEDES, Escuela de Auxiliares de Enfermería San Rafael y CENSA), el **55 % del grupo** que completó su rotación en el 2023 fue vinculado como colaborador. Este programa contribuye significativamente a la contratación, dado que el **39 % de los auxiliares** de enfermería contratados durante 2023 provinieron del programa.

MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

**PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD**

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL



# INVESTIGACIÓN, DIVULGACIÓN E INNOVACIÓN

MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

**PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD**

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

La investigación, la divulgación y la innovación son ejercicios permanentes que constituyen el patrimonio con el que la salud avanza y proporciona mayor bienestar. En San Vicente Fundación la investigación formal y los ensayos clínicos se fomentan año a año.

Para el 2023, de los grupos de investigación activos reconocidos por el **Sistema de Ciencia, Tecnología e Innovación (ScienTI) de Minciencias tres son categoría A1 y dos de ellos categoría B.**

**A1:**

- Grupo de Investigación Dermatológica: **HM y HR**
- **GRIPE:** Grupo Investigador Problemas en Enfermedades Infecciosas: **HM**
- Grupo de Investigación en Psiquiatría **GIPSI:** **HM**

**B:**

- Investigación clínica aplicada: **HM y HR**
- Grupo de Investigación en Medicina Perioperatoria **GRIMPA:** **HM**

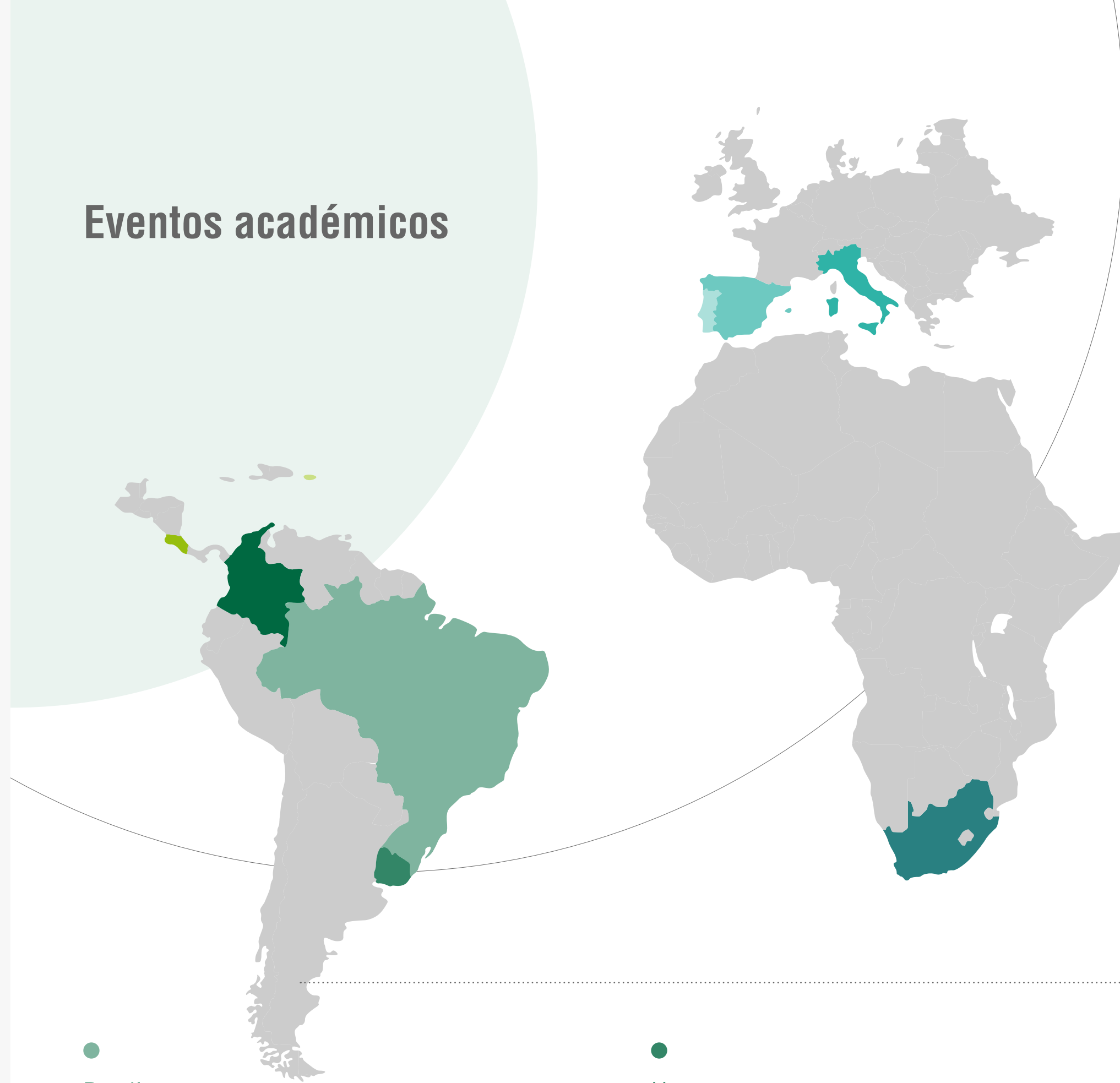
Por su parte, fueron aprobados **86** proyectos de investigación clínica aplicada y cuatro en colaboración con la Universidad de Antioquia. Servicios de Salud crea el Grupo de Investigación en Imágenes Diagnósticas con el propósito de generar conocimiento a través del desarrollo, gestión, análisis, ejecución, evaluación y divulgación de proyectos de investigación clínicos (aún no cuenta con reconocimiento de Minciencias).

Los procesos de investigación reportan ingresos a San Vicente Fundación del orden de **946** millones.

La divulgación abarca la publicación y la presencia en eventos académicos. Fueron 96 los artículos publicados (**72 %** en revistas internacionales y **82 %** en revistas rankeadas según **SJR**) y 50 las participaciones en eventos académicos nacionales (**30**) e internacionales (**20**).



## Eventos académicos



MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

**PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD**

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

● **Brasil**  
**Florianópolis** . XXV Congreso Panamericano de Trauma, Cuidado Crítico y Cirugía de Emergencia

● **Costa Rica**  
**San José:** . XX Congreso Latinoamericano de Infectología Pediátrica

● **Uruguay**  
**Punta del Este:** . XV Congreso Ibero-Latinoamericano de Quemaduras, FELAQ

● **Puerto Rico**  
**San Juan:** . XIII Congreso Latinoamericano de Nefrología Pediátrica  
. XIII Congreso Latinoamericano de Nefrología Pediátrica

● **Colombia**  
**Barranquilla:** . XXVIII Congreso Internacional de actualización en Cardiología

**Bogotá** . Congreso Internacional de Medicina de Urgencias ACEM 2023  
. 32° Foro Internacional OES

**Cali** . X Congreso Nacional de Nefrología Pediátrica

**Cartagena** . Congreso Mundial de Medicina Física y Rehabilitación  
. XIII Simposio Internacional de Cardiología y Cirugía Cardiovascular  
. 6° LATAM ISoP (Simposio Latinoamericano de la Sociedad Internacional de Farmacovigilancia).  
. XV Congreso Mundial de Trauma Ocular, ISOT, 2023

**Medellín:** . Primer Simposio de Instrumentación Quirúrgica 2023  
. Encuentro regional para la actualización de la Política de Talento Humano en Salud  
. Feria de la Investigación Hospital Alma Máter de Antioquia  
. I Feria de la Investigación, Hospital Alma Máter  
. XIII Jornadas de Investigación UdeA, IPS, HPTU, HSVF

**Santa Marta** . XVI Congreso Colombiano de Enfermedades Infecciosas CCEI 2023

**Virtual** . 12° Congreso Nacional ACOMM (La Asociación Colombiana de Osteoporosis y Metabolismo Mineral)

● **Sudáfrica**  
**Durban:** . 13th World Congress of the World Society for Pediatric Infectious Disease

● **España**  
**Barcelona:** . 1er Congreso Socfic de Farmacia Comunitaria Iberoamericana

● **Italia**  
**Milán:** . EULAR 23, Annual European Congress of Rheumatology

● **Portugal**  
**Lisboa:** . 41st Annual Meeting of the European Society for Paediatric Infectious Diseases (ESPID)



Así mismo, el periódico El Pulso, con 25 años de publicación ininterrumpida, continúa su posicionamiento como medio especializado para el sector salud en Colombia, con **480 artículos en 12 ediciones (4.000 tirajes por edición)**. Es, a su vez, una plataforma para la publicación de material editorial institucional y coleccionable (**12 ediciones**) en temas legislativos de interés para el sector. Tanto la publicidad (**162 millones**) como la venta de material editorial (**54 millones**) fortalecen la sostenibilidad del medio.

→ <http://www.periodicoelpulso.com.co/304-enero-2024/index.php>

Durante el 2023 la innovación se hizo visible y se llevó a cabo la primera Jornada de Experiencias Exitosas en Hospital San Vicente Fundación Medellín: **74 propuestas con soluciones innovadoras a problemáticas internas**, de las cuales recibieron reconocimiento nueve en primer puesto, un premio especial y una mención por participación.

# TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA

**Automatización, gestión de datos y tecnología biomédica son apenas algunos de los hitos de San Vicente Fundación, donde somos conscientes del papel de la tecnología para generar grandes soluciones.**



## En los Hospitales:

- **Nuevos criterios en la elección de equipos biomédicos:** Inteligencia artificial, interoperabilidad y el acceso remoto a los equipos.
- **Automatización robótica de procesos (RPA):** Han mejorado procesos rutinarios y repetitivos en cuentas médicas para glosas y devoluciones, facturación en soportes de armado de cuentas, recolección de información de pacientes de alto costo, indicaciones de enfermería, datos demográficos de pacientes en calidad, digitalización de patologías.
- **Optimización en la gestión de la información: 42 tableros** de información, creados por nuestros colaboradores expertos, y la implementación de **43 tableros automatizados** que conjugan Docker, Power BI —manual y automatizados—. Áreas impactadas: Enfermería, Nutrición, Trabajo Social, Medicina Física, Epidemiología, Farmacovigilancia, Laboratorio Clínico, Compensación Médica, Salud Ocupacional, Cooperación y Donaciones.
- **Ruta de transformación digital:** Estamos comprometidos con unos Hospitales con tecnología de vanguardia para mejorar la calidad de la atención médica y la experiencia de nuestros pacientes, impulsando, así mismo, la eficiencia operacional y la reducción de costos. Para lograrlo construimos la Ruta de Transformación Digital para los siguientes años y así alcanzar todos estos objetivos a través de la tecnología.







## En Corpaul:

- **Software de trazabilidad SIPRE** para el proceso de esterilización. Se logró una adherencia del **95 %** en el proceso y en los trabajadores, con mayor control y un seguimiento a cada etapa del proceso.
- En **Zona P**, paso de tecnología con tarjeta (contacto) a la lectura de placas.
- En **Zona P**, nuevas formas de pago para el cliente usuario. Incluye plataformas digitales (QR Bancolombia y Flypass) con mayor estabilidad en el sistema, seguimiento del recaudo y confort para el cliente.



## En Servicios de Salud:

- Lanzamiento de **nueva línea WhatsApp** para atención a pacientes de Resonancia.
- Interacciones en **Portal Web** de Resultados de Imágenes Diagnósticas.
- Creación de la base tecnológica para el desarrollo de la **herramienta interactiva para mejorar el ordenamiento de estudios de imágenes diagnósticas** en el marco de la iniciativa pertinencia radiológica.
- Ampliación de capacidades tecnológicas para el posprocesamiento y análisis cuantitativo de estudios de resonancia magnética: Aplicaciones especializadas para el análisis de **RM de corazón**, **RM de cráneo** (stroke, espectroscopía, tractografía) y **RM de mama**.
- Creación de laboratorio en infraestructura Cloud para la implementación de entornos de prueba del área **I+D+I** en alianza con proveedor estratégico.







MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

**VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL**

# VALOR ECONÓMICO PARA GENERAR IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL

## HILO CONDUCTOR GESTIÓN SOSTENIBLE Y EFICIENTE

GRI 201-1, 203-1, 204-1 y 205-2  
GRI 306-2 Y 306-3, GRI 302-1, GRI 303-2 Y 303-5 Y GRI 305-1

La esencia de nuestra labor diaria, centrada en el cuidado, la excelencia médica y la disminución de brechas de acceso a salud de calidad, se traduce en un beneficio social que ofrecemos a nuestra comunidad.

Reconocemos el impacto que generamos en nuestro entorno y nos sentimos comprometidos a actuar de manera consciente y responsable para asegurar que este beneficio social no solo perdure en el tiempo, sino que también se fortalezca y continúe siendo una fuerza transformadora de la sociedad.

# 04



# GESTIÓN FINANCIERA

Damos especial énfasis a la necesidad de **mantener una gestión sostenible de nuestros recursos**, para garantizar la viabilidad, mejora y crecimiento de nuestra organización, fundamentada en principios de eficiencia, transparencia y sostenibilidad.

Con la tendencia creciente de generación de ingresos:

MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

**VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL**



TOTAL  
**\$1.113.314**  
\$898.546 - 2022



TOTAL  
**\$1.046.559**  
\$847.938 - 2022



TOTAL  
**\$65.117**  
\$26.358 - 2022

	2023	2023	2023
● Hospital Medellín	\$543.694	\$510.331	\$19.138
● Hospital Rionegro	\$290.821	\$267.203	\$13.193
● UT Sanvicente CES	\$122.163	\$116.191	\$5.972
● Corpaul	\$103.695	\$103.296	\$22.602
● Servicios de Salud	\$52.941	\$49.538	\$4.212



El relacionamiento comercial y las negociaciones con los aseguradores, con el paciente en el centro de las conversaciones, son un aspecto fundamental para los resultados financieros de San Vicente Fundación. El mutuo entendimiento favorece la inclusión de servicios diferenciales y el análisis de tarifas para adultos y niños. De cara a los pacientes se diversifican los mecanismos de gestión de agendas y la unificación y gobierno de datos. Se continuará fortaleciendo la atención a los pacientes extranjeros, pólizas, prepagadas y particulares tanto en Medellín como en Rionegro.

## Inversiones:

En calidad de entidades privadas, sin ánimo de lucro, las inversiones son producto de los resultados positivos con los que fortalecemos las capacidades tecnológicas y de infraestructura que dan continuidad a la prestación de servicios médicos competentes y seguros a nuestros pacientes y con nuestros clientes.

**Nuestras inversiones están impactadas por el Capex, determinado en:**

### Inversiones en infraestructura y servicios apoyados



TOTAL  
**\$3.224**  
\$3.004 - 2022



TOTAL  
**\$1.173**  
\$1.876 - 2022

	2023	2023
● Comodato- Equipos biomédicos	\$2.223	\$525
● Renting- Equipos biomédicos	\$637	\$472
● Instrumental Quirúrgico	\$364	\$176

### Inversiones y mantenimiento 2023

HM  
TOTAL  
**\$29.161**  
\$24.835 - 2022  
**0,2025**  
0,067 - 2022

Salud  
TOTAL  
**\$2.231**  
\$1.744 - 2022  
**11,4**  
13,8 - 2022

HR  
TOTAL  
**\$17.293**  
\$13.483 - 2022  
**0,294**  
0,128 - 2022

Corpaul  
TOTAL  
**\$0**  
\$0 - 2022  
**0,122**  
0,118 - 2022

San Vicente CES  
TOTAL  
**\$0**  
\$0 - 2022  
**0,0521**  
0,0471 - 2022

● Margen EBITDA



## Algunos proyectos desarrollados en el 2023 fueron:



### Hospital Medellín:

- 1.** Creación de cinco habitaciones en el Laboratorio de Neurofisiología: Equipadas para estudiar la actividad eléctrica del sistema nervioso.
- 2.** Intervención estructural del Lactario (+donaciones): Optimización de la Central de Mezclas Enterales (sucedáneos de la leche materna o fórmulas infantiles especializadas). Esto brinda beneficios operativos y garantiza el cumplimiento de la normatividad vigente.
- 3.** Adecuación de infraestructura y renovación del angiógrafo (+donaciones): Servicios de cardiología pediátrica, hemodinamia adultos y electrofisiología.
- 4.** Construcción e implementación de una Central de Mezclas: Infraestructura y tecnología indispensables para dar cumplimiento a la normatividad vigente y suplir las necesidades actuales de medicamentos inyectables y orales.



### Hospital Rionegro:

- 1.** Ampliación camas UCI: Habilitación de diez cubículos para adultos, de los cuales dos cumplen con el estándar de atención a pacientes quemados.
- 2.** Adecuación y dotación de un nuevo almacén de cirugía: Garantiza la integridad y seguridad de los procesos de esterilización, inventario y flujos de personal.
- 3.** Adecuación de infraestructura y dotación tecnológica del servicio de urgencias: Permite ofrecer mayor confort, seguridad y servicio a los pacientes.
- 4.** Apertura de la primera Unidad de Quemados del oriente antioqueño y la segunda en Antioquia, con ocho camas básicas y dos UCI a disposición de pacientes quemados.



### Corpaul:

- 1.** La planta de esterilización comenzó, en el 2023, con las adecuaciones locativas requeridas para mejorar control y flujos en las áreas, y garantizar el cumplimiento normativo.

MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

**VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL**



# COMPRAS Y PROVEEDORES

MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

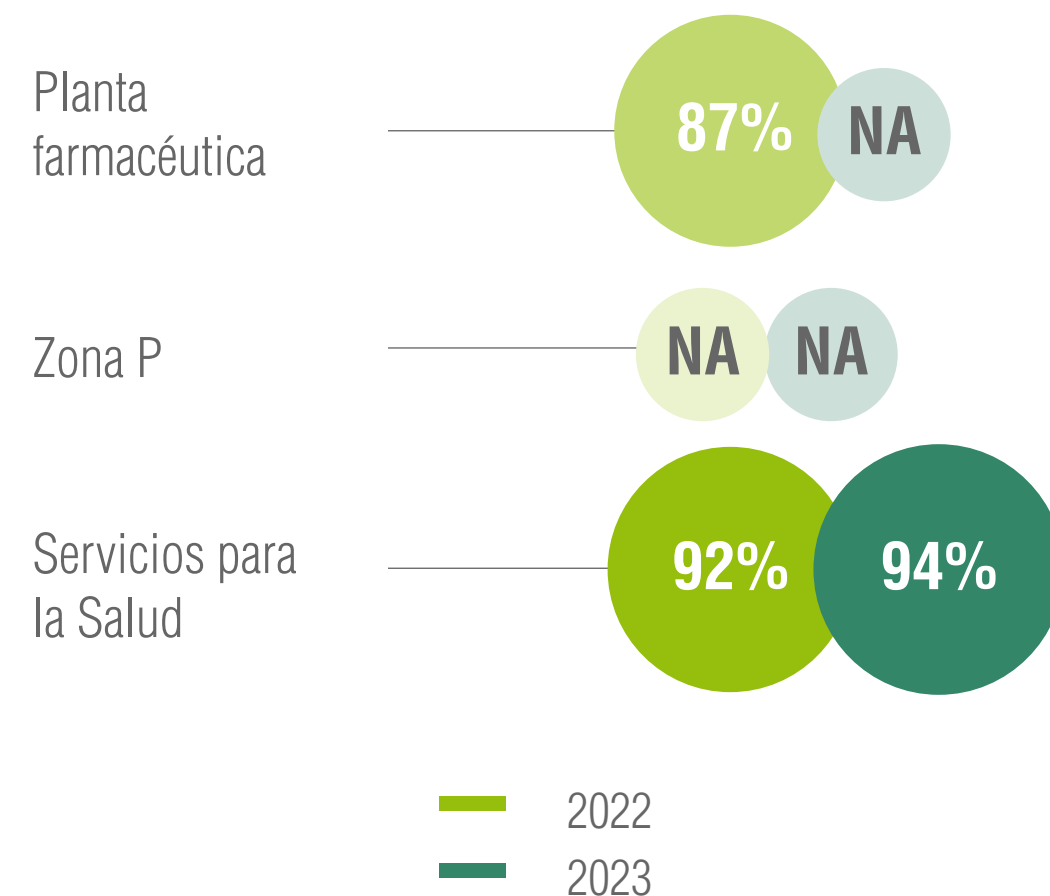
PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

**VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL**

El crecimiento de las compras del año 2023 para los **Hospitales fue del 28 %**. Con una participación del **64 % para Medellín** y del **36 % para Rionegro**. En el 2023 se organizaron campañas para difundir las políticas y estrategias de reporte de riesgos, con lo que se asegura que el origen de los recursos de diversos vínculos comerciales no tenga alertas por corrupción ni otras situaciones adversas a nuestras políticas.

## Corpaul-OTIF

Indicador OTIF (entrega a tiempo y completo) (exclusivo Corpaul)



## Compras: Bienes y servicios

Comparativo Total de compras anuales Hospitales, corpaul, servicio de salud y Unión SVF-CES



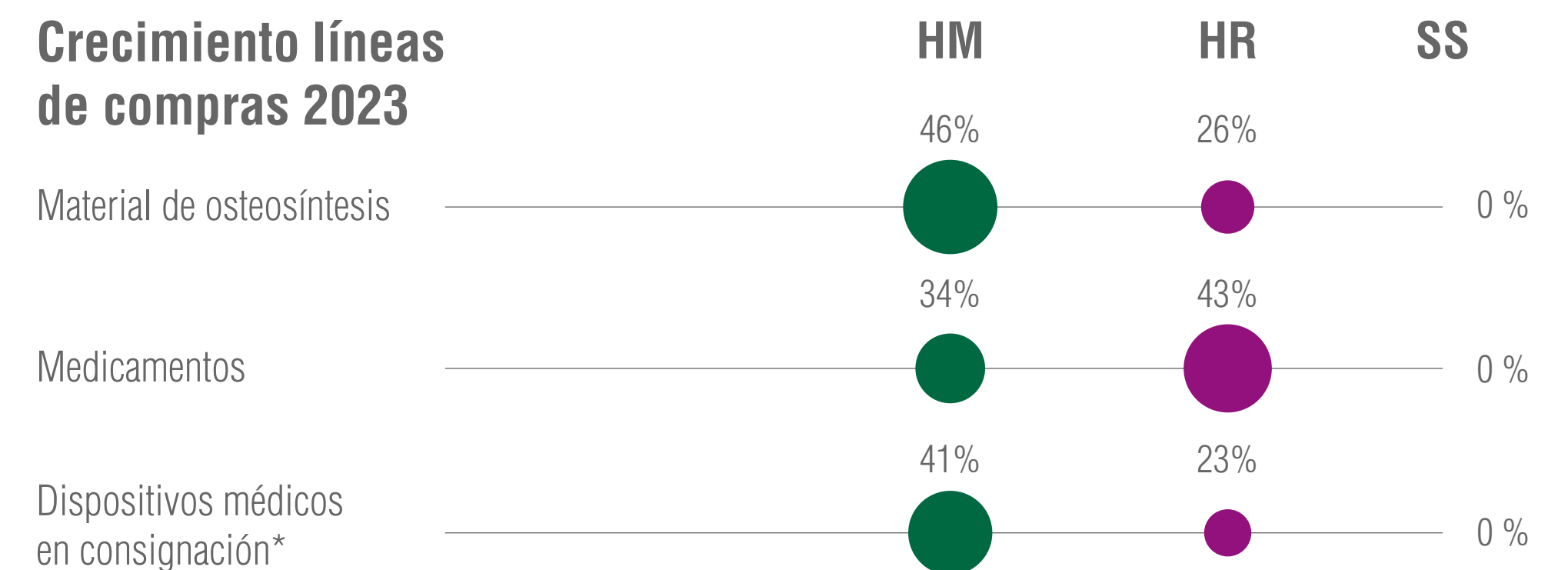
	2023	2022
Hospital Medellín	\$113.283	\$88.155
Hospital Rionegro	\$63.208	\$49.587
UT Sanvicente CES	\$18.659	\$18.427
Corpaul	\$52.459	\$49.892
Servicios de Salud	\$10.109	\$8.518

## Compras vs. deuda SVF



	2023	2022
Compras	\$257.718	\$137.742
Deuda	\$48.843	\$40.515

## Crecimiento líneas de compras 2023



\* En Hospital Medellín: Este comportamiento está condicionado al aumento de la capacidad instalada y al crecimiento de la alta complejidad.

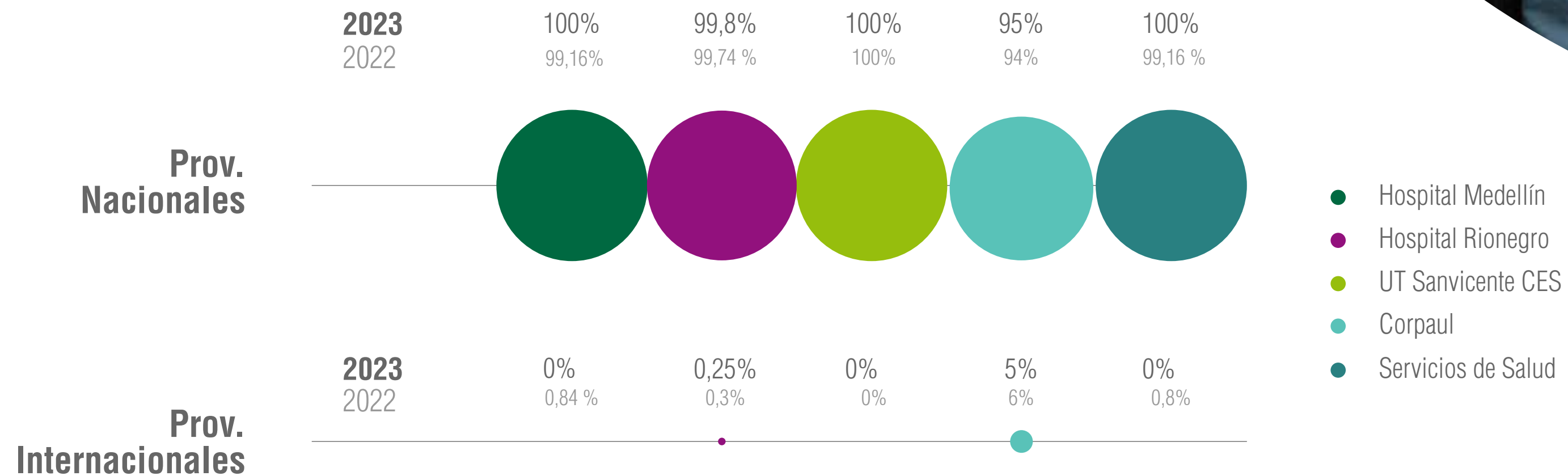


Nos enorgullece contar en nuestra cadena de suministro con más del **90 % de proveedores** de origen local. En el 2023 no se reportaron nuevos proveedores.

### Compras: Bienes y servicios

GRI 204-1

Proporción de gasto en proveedores locales



GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales de corpaul, servicio de salud y Unión SVF-CES

En Hospitales NO





# EFICIENCIA OPERATIVA

Entendemos la eficiencia operativa como la capacidad de optimizar recursos y procesos, mediante la creación de diferentes estrategias claves transversales en la organización. Para el año 2023 logramos un ahorro de **\$8.863 millones de pesos** por concepto de descuentos y negociaciones adicionales. Esto equivale al **5 % del total de las compras** de bienes de San Vicente Fundación.

## Hospital Medellín:

● Ajuste de dosis oncológicas (adultos y pediátricas) implementado por nuestro servicio farmacéutico en la Central de Mezclas durante el año 2023. Se realizaron perfilamientos y ajustes de mezclas de medicamentos oncológicos para un total de **859 pacientes** de hematología infantil, oncología infantil, hematología adultos, oncología adultos, reumatología, toxicología, nefrología y ginecobstetricia; **177 pacientes** más que en el 2022, lo que representa un aumento del **26 %**.

● Se obtuvo un aprovechamiento de **\$1.176.671.063**, un aumento del **18,4 %** en el 2023 con respecto al año anterior. Este aumento es debido a la demanda en la administración de medicamentos de alto costo, incluida la inmunoterapia.

● En el ajuste de dosis pediátricas (distintas a oncológicos) se enviaron a preparar **69.357 unidosis**, **4.100 unidosis** más que en 2022, este aumento es debido a nuevos servicios (se enviaron a preparar unidosis para **2.146 pacientes**). Se logró un aprovechamiento de **\$286.838.997**, un **8,8 %** más con respecto al año anterior.

● El aprovechamiento total por medicamentos en el Hospital Medellín fue de **\$1.463.510.060**.

MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL





### Rionegro:

- Rediseño de la metodología de consignación: 13 medicamentos de alto costo y alta rotación incluidos en la consignación, lo que liberó el flujo de caja de inventario en \$326 millones de pesos.
- Crecimiento de un 18,8 % en quimioterapias preparadas, de un 6,8 % en unidades de reempaque, 13,7 % en otros estériles.
- Nuevos productos por Central de Mezclas que garantizan mayor seguridad para el paciente: Jeringas prellenadas de solución salina estéril —70 mil unidades—, y medicamentos de control que garantizan mejor trazabilidad del uso —cinco presentaciones nuevas—.

### Corpaul-Servicios para la salud:

- Disminución del 86 % de los costos asociados a controles microbiológicos realizados a los productos y áreas.
- Capacitación de nuestro equipo de mantenimiento en administración, implementación y control de metrología, con disminución de costos y gastos de operación.



# RESIDUOS

Desde nuestra visión humanista y cuidadora, **entendemos la importancia de tener una gestión guiada por la responsabilidad ambiental integral**, tanto de nuestro ecosistema interno como externo. Por eso, nos rige una política ambiental enfocada en la economía circular y en el manejo responsable de los residuos.

MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

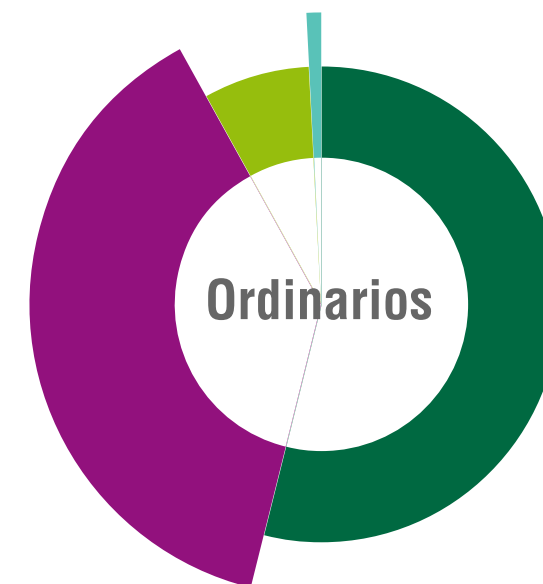
PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

**VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL**

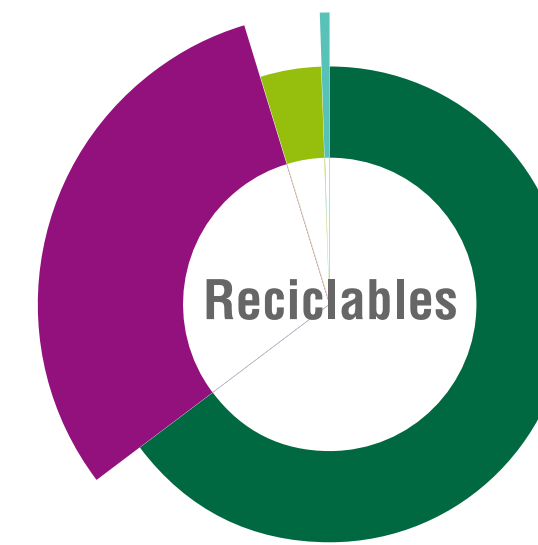
## Volumen total de residuos no peligrosos en kilogramos

GRI 306-3

Residuos generados



**TOTAL**  
473.403 - 2022



**TOTAL**  
306.479 - 2022



**TOTAL**  
473.403 - 2022

	2023	2022	2023	2022	2023	2022
● Ordinarios	111.795	118.315	139.817	153.103	118.880	117.053
● Reciclables	79.138	63.377	65.578	57.353	25.004	31.588
● Orgánicos	14.470	290.242	8918	95.355	-	-
● Servicios de Salud /Ambas sedes	1658	1469	753	668	0	0



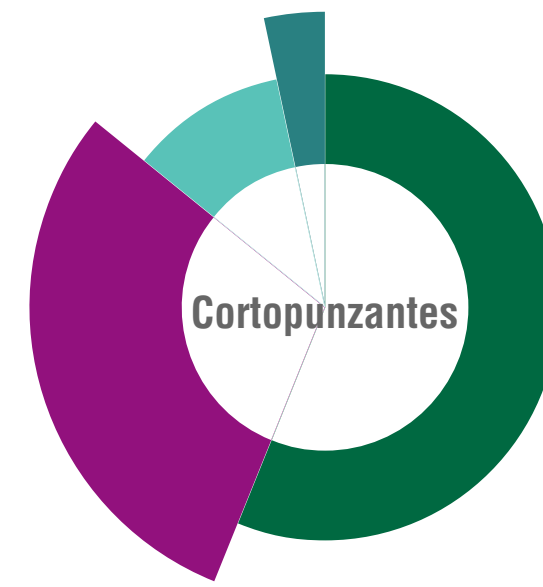
## Volumen total de residuos peligrosos en kilogramos

GRI 306-2

Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos

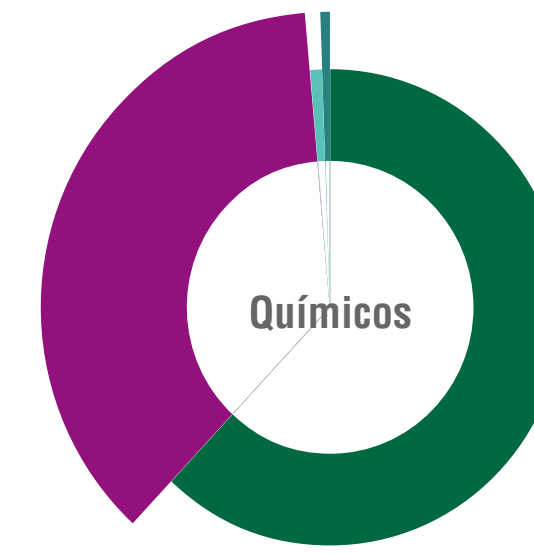
GRI 303-2

Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua



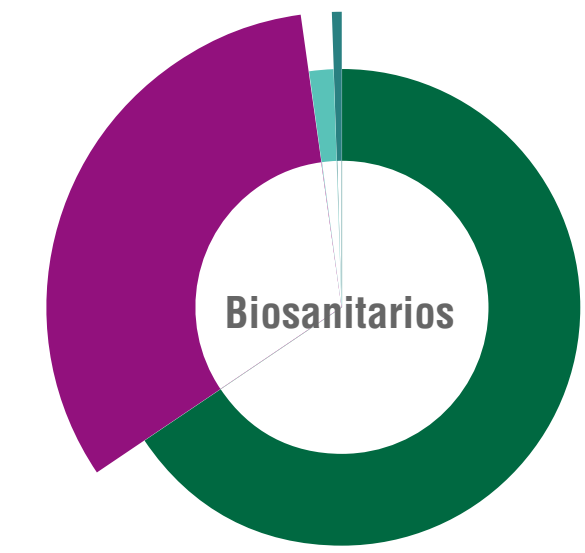
TOTAL  
**15.160**

12.223 - 2022



TOTAL  
**40.068**

44.532 - 2022



TOTAL  
**459.370**

461.233 - 2022

## TOTAL RESIDUOS

**1.142.877**

2023

**1.480.263**

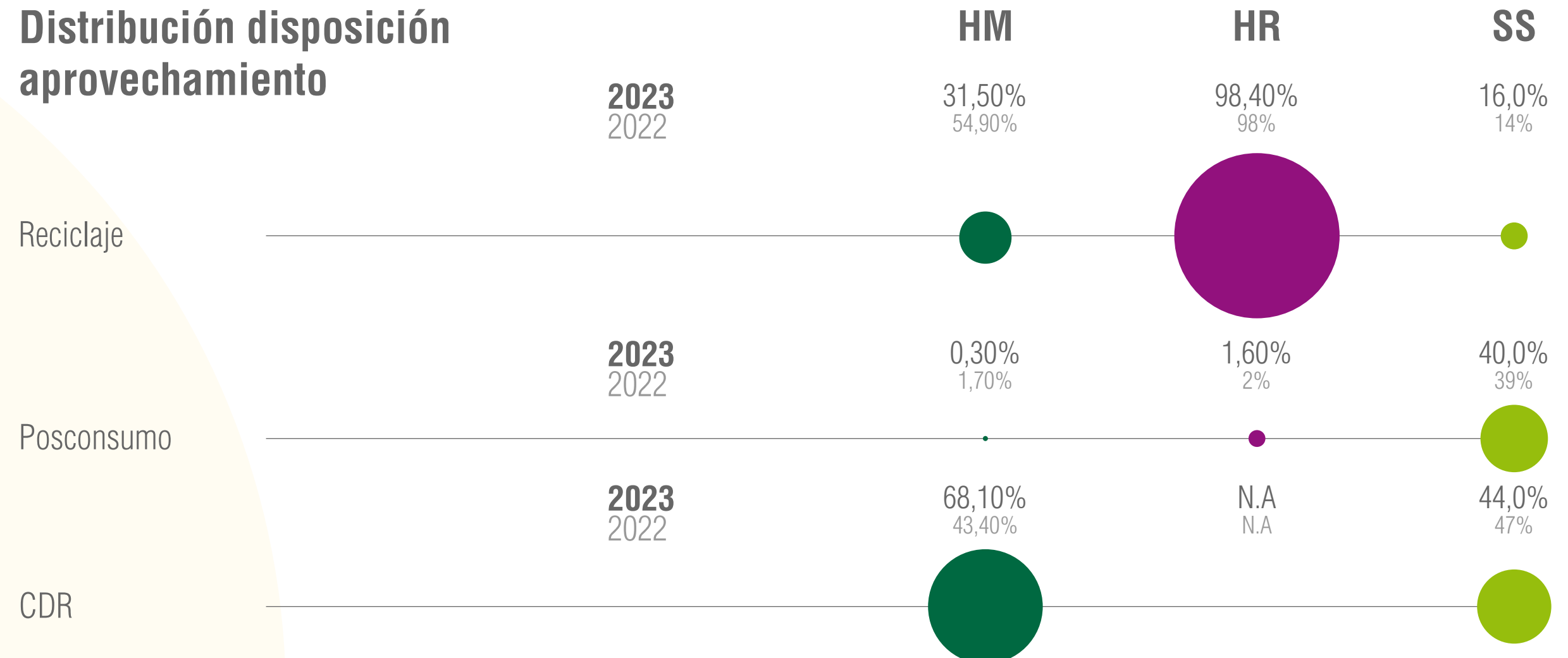
2022

	2023	2022	2023	2022	2023	2022
● Hospital Medellín	8.783	8.533	24.839	22.415	302.418	320.033
● Hospital Rionegro	4.637	3.546	14.764	15.730	147.842	139.008
● Corpaul	1.689	0	297	6.218	7.026	0
● Servicios de Salud /Ambas sedes	50,8	143,9	168,2	169	2.084	2.192,00

### Los Hospitales cuentan con puntos ecológicos para la disposición adecuada de residuos especiales:

medicamentos vencidos, residuos electrónicos, luminarias, pilas y Botellas de Amor. Estos residuos se gestionan bajo el concepto de posconsumo y aprovechamiento. Recolectamos 470 kg de residuos.

### Distribución disposición aprovechamiento







MENÚ

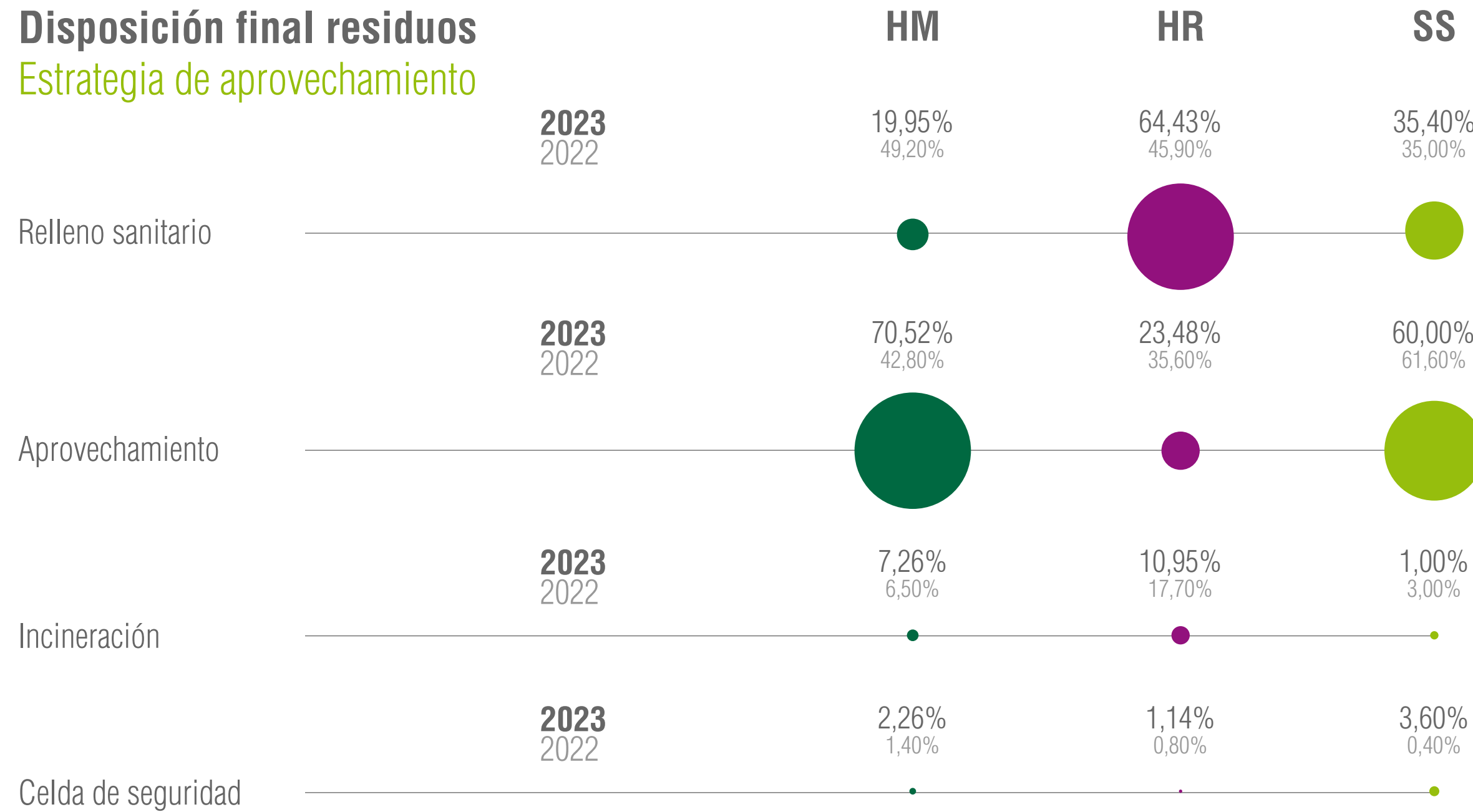
SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL

## Disposición final residuos Estrategia de aprovechamiento



«Cero papel» es una iniciativa para eliminar el uso de papel en las labores administrativas. Con acciones como la digitalización de la información logramos disminuir un 11 % las impresiones, lo que representa la no tala de cinco árboles y el ahorro de 620.190 L de agua.

Incentivamos la reducción de plásticos de un solo uso, con 13 nuevos dispensadores de consumo de agua, para conseguir un ahorro en compras de aproximadamente 2000 botellas plásticas al mes por parte de usuarios.

Corpaul: contribuimos a la conservación de 2000 árboles y dejamos de enviar 30 toneladas de CO<sub>2</sub> al aire y 9 toneladas de residuos al relleno sanitario con estrategias de reincorporación de residuos en la cadena productiva como materia prima —empaques, cuadernos, madera plástica—.

Desarrollamos el *software* interno, creado para registrar el peso de los residuos. Para el 2024 entrará en funcionamiento en ambos Hospitales.

### Tasa= Residuos año/cama ocupada en KILOS

	HM	HR
Residuos peligrosos	<b>60,06</b> 58,9 - 2022	<b>79,9</b> 80 - 2022
Residuos peligrosos	<b>17,67</b> 18,7 - 2022	<b>34,72</b> 29,8 - 2022
Residuos peligrosos	<b>22,58</b> 24,2 - 2022	<b>29,17</b> 27 - 2022
Residuos peligrosos	<b>20,77</b> 18,5 - 2022	<b>12,1</b> 14,9 - 2022





# ECOEficiencia

Con la declaración: *El medio ambiente es un paciente que también debemos cuidar,* **fomentamos una cultura de cuidado ambiental** en la que se sensibiliza sobre la importancia de las acciones diarias de nuestros colaboradores, pacientes y usuarios.

MENÚ

SAN VICENTE FUNDACIÓN,  
PATRIMONIO PARA LA VIDA

VIDAS PARA SER VIVIDAS

PATRIMONIO DEL  
CONOCIMIENTO: TALENTO  
E INNOVACIÓN PARA LA  
VANGUARDIA DE LA SALUD

**VALOR ECONÓMICO PARA  
GENERAR IMPACTO SOCIAL  
Y AMBIENTAL**



## Consumo de energía kW/h

GRI 302-1

Consumo de energía dentro de la organización



**TOTAL**  
**13.609.621**  
15.835.093 - 2022

	2023	2022
● Hospital Medellín	7.709.500	6.142.291
● Hospital Rionegro	5.446.025	5.457.630
● Corpaul	453.846	3.932.308
● Servicios de Salud (sede Medellín)	250,319	302.864

## CO2 e/año

GRI 305 -1

Emisiones directas de GEI (alcance 1)

Emisiones directas alcance 1: Son emisiones generadas directamente por Corpaul.

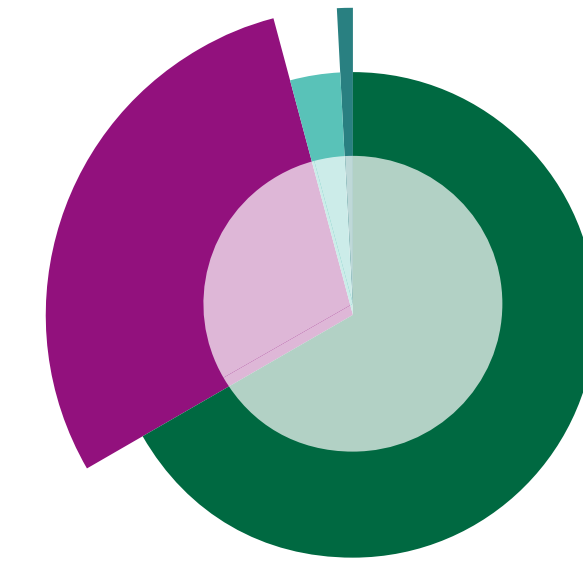
**130**  
1529,08 - 2022

Emisiones directas alcance 2: Son emisiones relacionadas con el consumo de energía eléctrica.

**75,12**  
655,6 - 2022

## Consumo de agua potable m3

GRI 303-5



**TOTAL**  
**157.455**  
234.139 - 2022

	2023	2022
● Hospital Medellín	105.203	117.159
● Hospital Rionegro	45.983	36.885
● Corpaul	5.046	405
● Servicios de Salud (sede Medellín)	1.223	557

## Relación de consumo agua anual /cama ocupada

● Hospital Medellín	<b>16,8</b> 18,5 m³ - 2022
● Hospital Rionegro	<b>20,3</b> 17,3 m³ - 2022



