

# **SAN VICENTE FUNDACIÓN: 2023,** UN AÑO PARA LA CONFIANZA Y LA TRANSFORMACIÓN

## **Índice De Contenidos Gri**

San Vicente Fundación ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023



## GRI 1: Fundamentos 2021: Usado para definir contenidos del informe.

## GRI 2: Contenidos Generales 2021

| INDICADOR   | PÁG     | NOTAS Y OMISIONES <i>(motivos y explicaciones)</i>  |
|---|---------|---|
| 2-1 Detalles organizacionales                                   | 7       | San Vicente Fundación es una entidad sin ánimo de lucro con sede central en Medellín: Calle 64 # 51 D - 154.  |
| 2-2 Entidades incluidas en informes de sostenibilidad           | 7 y 11  | Este informe incluye al Hospital de Medellín, Hospital de Rionegro, CORPAUL, Servicios de Salud (Imágenes Diagnósticas) y la Unión Temporal San Vicente CES.  |
| 2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto  | 78      | Año fiscal 2023: entre el 1 de enero y el 31 de diciembre.<br>El punto de contacto para asuntos relacionados con el informe: informesostenibilidadsvf@sanvicentefundacion.com   |
| 2-4 Actualización de la información                             | -       | Ver Tabla 1 después de este índice  |
| 2-5 Verificación externa  | -       | El informe y sus contenidos han sido aprobados por la Junta Corporativa y no cuenta con verificación externa.   |
| 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales | 17      | Las actividades parten de la comprensión epidemiológica de la comunidad, para luego dimensionar y gestionar capacidades humanas, de salud y económicas que viabilizan el ciclo de atención al paciente. Este a su vez permite formar talento en salud, avanzar la investigación y la evaluación y mejoramiento continuo de los diferentes actores vinculados.   |
| 2-7 Empleados   | 48 y 49 | Total trabajadores: 4.614<br>Hombres: 28,41%<br>Mujeres: 71,5%<br><br>Entre 18 y 25 años: 13,44%<br>Entre 26 y 35 años: 40,31%<br>Entre 36 y 45 años: 29,28%<br>Entre 46 y 55 años: 12,96%<br>Más de 56 años: 4,01%<br><br>Personal áreas de salud: 77,61%<br>Personal administrativo: 22,39%<br><br>Trabajadores término indefinido: 2.248<br>Trabajadores con contrato término fijo: 1.433<br>Femenino: 1.421<br>Masculino: 3.194 |
| 2-8 Trabajadores que no son empleados                           | 49      | Trabajadores contratados por nuestros proveedores: 1.308<br>Total trabajadores asistenciales: 300<br>Total aprendices: 173  |
| 2-9 Estructura de gobernanza y composición                      | 5       | El máximo órgano de gobierno de las entidades de San Vicente Fundación es la Junta Corporativa, la cual está integrada por siete personas con amplia trayectoria empresarial o social.<br>Ver también<br><a href="https://www.sanvicentefundacion.com/sostenibilidad">https://www.sanvicentefundacion.com/sostenibilidad</a>  |

|  |        |   |
|--|--------|---|
| 2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno                                     | 5      | La selección de nuevos integrantes se hace por el mecanismo de cooptación.  |
| 2-11 Funciones ejecutivas de Presidente del máximo órgano de gobierno                          | 5      | El Presidente del máximo órgano de gobierno no ejerce funciones ejecutivas.   |
| 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos     | 5      | La Junta Corporativa tiene a su cargo la responsabilidad de determinar la estrategia de las organizaciones y las principales políticas de gestión, incluidos asuntos de sostenibilidad. En línea con los Estatutos vigentes, éstos delegan responsabilidades ejecutivas en el equipo directivo. |
| 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos                               | 5      |   |
| 2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad    | -      | La Junta Corporativa aprueba los contenidos del informe previa recomendación del Comité Financiero a cargo de su evaluación detallada.  |
| 2-15 Conflictos de interés   | 5      | La Política de Conflicto de Interés rige desde 2020 y continúa en proceso de implementación. La Línea de Transparencia, los sistemas de PQRs, entre otros, son mecanismos para reportar inquietudes y conductas contrarias a la ética.  |
| 2-16 Comunicación de inquietudes críticas  | 5      |   |
| 2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno                                    | 5      | En la Junta Corporativa se busca incluir diversidad de capacidades relacionadas con el sector salud y con la gestión integral de las organizaciones en sus dimensiones económicas, sociales, ambientales y de buen gobierno.  |
| 2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno                                    | 5      | El reglamento de la Junta Corporativa prevé un mecanismo de autoevaluación.   |
| 2-19 Políticas de remuneración de máximo órgano de gobierno                                    | 5      | La participación en la Junta Directiva es personal y ad honorem.  |
| 2-20 Proceso para determinar la remuneración del máximo órgano de gobierno y altos ejecutivos. | 5      | La Junta delega en el Comité Laboral asuntos relacionados con la remuneración de altos ejecutivos.  |
| 2-21 Ratio de compensación total anual   | -      | 13,8  |
| 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible                                  | 4 y 16 | La declaración de la Presidencia Corporativa con la sostenibilidad refleja la alineación de la estrategia con la generación de valor científico, social, económico y ambiental. La matriz de materialidad define y prioriza los temas más relevantes para lograrlo.                             |
| 2-23 Compromisos y políticas   | 5      | Ver compromisos y políticas en:<br><a href="https://www.sanvicentefundacion.com/derechos-y-deberes-de-los-pacientes">https://www.sanvicentefundacion.com/derechos-y-deberes-de-los-pacientes</a>  |
| 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas  | 5      | Una vez aprobadas por la Junta Corporativa, el equipo Directivo tiene a su cargo la adecuada divulgación, evaluación y seguimiento a políticas y compromisos.   |
| 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos   | -      | El Sistema de Gestión Integral del Riesgo está alineado con la norma ISO 31000 y aplica para todas las entidades. Corpaul adopta además las normas ISO9001 e ICHQ9. La línea de transparencia define un proceso de investigación y acción.  |
| 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes                            | 5      | Línea de Transparencia corporativa ( <a href="https://www.sanvicentefundacion.com/linea-de-transparencia">https://www.sanvicentefundacion.com/linea-de-transparencia</a> )  |
| 2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas   | -      | Durante el año 2023 San Vicente Fundación no tuvo sanciones significativas derivadas de incumplimientos normativos.   |

|   |         |   |
|---|---------|---|
| 2-28 Afiliación a asociaciones                              | 22      | Asociación colombiana de Clínicas y Hospitales -ACHC:<br>Fundación para el progreso de Antioquia -Proantioquia<br>Corporación empresarial del oriente -CEO<br>ANDI.   |
| 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés | 12 y 13 | La organización ha definido un propósito de relacionamiento con cada grupo de interés y ha establecido mecanismos de interacción con cada uno. Estos se fortalecen continuamente para incorporar necesidades y expectativas en la estrategia y el mejoramiento continuo. No se generaron espacios de diálogo dedicados para el informe de sostenibilidad. |
| 2-30 Convenios de negociación colectiva                     | 51      | En 2023, el 36,04 % de los trabajadores del Hospital Medellín tienen convenciones colectivas, y el 11,63% de los trabajadores de Corpaul  |

### GRI 3: Temas Materiales 2021

|  |    |   |
|--|----|---|
| 3-1 Proceso de determinación de los temas materiales | -  | Los temas materiales se definieron a través de un análisis de materialidad trabajado para el informe de 2022 que consideró los grupos de interés, los impactos y el contexto de sostenibilidad. La priorización se hizo a través de una metodología propia considerando el impacto en la generación de valor presente y futura. Para 2023 continuamos gestionando los mismos temas materiales, y los ajustes en la matriz se detallan en Anexo 1. |
| 3-2 Lista de temas materiales                        | 15 | Ver matriz de materialidad  |
| 3-3 Gestión de los temas materiales                  | 14 | Los enfoques de gestión de temas materiales y su desempeño se abordan en cada capítulo. Se prioriza el detalle en aquellos temas de alta relevancia para grupos de interés.   |

### Indicadores de Tema Material Foco

#### Alta complejidad en salud

|   |         |   |
|---|---------|---|
| Índice de complejidad por consumo de recursos | 33      | Hospital de Medellín: 1,82<br>Hospital de Rionegro: 1,68  |
| Índice de mortalidad ajustada al riesgo IMAR  | 33      | Hospital de Medellín: 0,74<br>Hospital de Rionegro: 0,80  |
| Número total de pacientes de hospitalización  | 33      | Total: 35.136<br>Hospital de Medellín: 20.048 pacientes, equivalente al 60,67%<br>Hospital de Rionegro: 9.116 pacientes, equivalente al 29,33%<br>Ver infografía para detalles de causas y entidad que atendió  |
| Actividades alta complejidad                  | 34 y 36 | Por favor ver tabla donde se detallan las actividades por hospital<br><br>Neurofisiología (En horas de estudios de neuro diagnóstico):<br>Hospital de Medellín: 25.080<br>Hospital de Rionegro: 13.555<br><br>Pacientes quemados atendidos<br>Hospital de Medellín: 1.681<br>Hospital de Rionegro: 271<br><br>Pacientes quemados hospitalizados<br>Hospital de Medellín: 1.407<br>Hospital de Rionegro: 108 |

|                  |   |  |
|------------------|---|--|
| Total atenciones | 5 | <p>Por favor ver tabla donde se detallan las atenciones por hospital</p> <p>Atención de urgencias<br/>Hospital de Medellín: 35.779 o 55,51%<br/>Hospital de Rionegro: 28.679 o 44,49%</p> <p>Pruebas de laboratorio<br/>Hospital de Medellín: 1.071.837 o 66,61%<br/>Hospital de Rionegro: 537.190 o 33,39%</p> <p>Estudios de resonancia<br/>Hospital de Medellín: 5.779<br/>Hospital de Rionegro: 7.269<br/>Servicios de Salud: 14.359</p> |
|------------------|---|--|

## Medicina basada en valor - Calidad y seguridad

Estándares GRI utilizados: GRI 203 (2016)

|   |    |  |
|---|----|--|
| GRI 203-2: Impactos económico indirectos      | 37 | La tendencia de la calidad y seguridad hospitalaria basada en valor conlleva un entendimiento profundo de la relación humana que se establece con los pacientes y que implica llevar a cabo estrategias innovadoras para la eficiencia, la reducción de los riesgos, el bienestar en la sociedad y menores costos para el sistema. |
| Desenlaces clínicos                           | 37 | Ver infografía para detalle de desenlace por entidad.  |
| Indicadores relevantes de calidad y seguridad | 38 | Ver infografía para conocer otros indicadores que permiten conocer calidad y seguridad en San Vicente Fundación.   |

## Capacidades hospitalarias

Estándares GRI utilizados: GRI 203 (2016)

|  |    |   |
|--|----|---|
| GRI 203-2: Impactos económico indirectos | 24 | Entendemos el aporte que hacemos a la ciudad y a las personas. Imaginar que no existiera San Vicente Fundación no solo implicaría la desaparición de un espacio que ha sido la opción decisiva en la salud y el bienestar para varias generaciones de familias antioqueñas y del país, sino también la pérdida del recinto formativo de numerosas de médicos, especialistas y otros profesionales de la salud, del espacio propicio para el desarrollo de las ciencias de la salud en la región. El impacto de nuestro quehacer se sustenta en las vidas que han sido tratadas con dignidad y humanismo durante 111 años. |
| Capacidades asistenciales                | 27 | Especialidades y subespecialidades médicas: 124<br>Médicos generales, especialistas y subespecialistas: 1.611<br>Personal de enfermería: 1.446<br>Ver detalle por entidad, en infografía  |
| Capacidades infraestructura              | 27 | Quirófanos: 20<br>Salas de procedimiento: 48<br>Camas en UCI - Adultos y Pediatría: 134<br>Camas en UCE - Adultos y Pediatría: 126<br>Camas básicas de hospitalización: 458<br>Ver detalle por entidad en infografía  |
| Capacidades farmacéuticas                | 28 | 1.032 m <sup>2</sup> de planta de esterilización y central de mezclas<br>Ver detalle en infografía  |
| Equipos de imágenes diagnósticas         | 18 | Resonancia magnética: 2<br>Rayos X fijos: 5<br>Rayos X portátiles: 14<br>Tomógrafos: 3<br>Ver detalle por entidad, en infografía  |

## Cultura del cuidado

Estándares GRI utilizados: GRI 416 (2016)

|  |         |  |
|--|---------|--|
| GRI 416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad | 30 y 40 | <p>Este indicador es respondido en las metas de Políticas de Seguridad del Paciente</p> <p>Meta 1: Identificar correctamente a los pacientes: HM 99,61%</p> <p>Meta 2: Mejorar la comunicación efectiva: HM 79%</p> <p>Meta 3: Mejorar la seguridad en los medicamentos de alto riesgo: HM 1,16 - HR 1,03</p> <p>Meta 4: Garantizar la cirugía en el lugar correcto, con el procedimiento y paciente correctos: HM 92,1% - HR 99,62%</p> <p>Meta 5: Reducir el riesgo de infecciones asociadas a la atención en salud: HM 86% - HR 91,17% - SS90%</p> <p>Meta 6: Reducir el riesgo de daños al paciente causados por las caídas: HM 0,60 - HR 0,60</p> |
| Número de beneficiarios de Acompañamiento de Trabajo Social  | 41      | <p>Gestión para aplicar a seguridad social: 220</p> <p>Manejo de población especial: 878</p> <p>Total beneficiarios en estas y otras actividades: 9.761</p>  |
| Número de beneficiarios de Apoyos económicos para pacientes y cuidadores                                   | 41      | <p>Alimentación: 2.292 beneficiarios</p> <p>Transportes: 291 beneficiarios</p> <p>Alojamiento: 210 beneficiarios</p> <p>Ver infografía para conocer detalles de tipos de apoyos, total beneficiarios y total de atenciones</p>   |
| Número de beneficiarios de Actividades para la comunidad   | 42      | <p>772 total de personas beneficiadas.</p> <p>Ver infografía para conocer detalles de programas y número de beneficiados</p>   |
| Número de beneficiarios de Programas sociales  | 41      | <p>7.355 total de personas beneficiadas.</p> <p>Ver infografía para conocer detalles de programas y número de beneficiados</p>   |
| Eventos para la comunidad  | 42      | <p>1.484 total de asistentes.</p> <p>Ver infografía para conocer detalles de eventos (virtuales o presenciales) y número de asistentes</p>   |
| Número de participantes de Grupos educativos   | 42      | <p>El acompañamiento con contenidos educativos para la comunidad y para grupos específicos, así como las jornadas de prevención, conforman un conjunto de materiales que sirven para mejorar la adherencia y el entendimiento de los pacientes —o de sus cuidadores— en sus diagnósticos.</p> <p>77.500 total de participantes entre actividades educativas grupales y actividades educativas individuales en HM, HR y San Vicente CES</p>   |
| Número de beneficiarios de las jornadas de promoción y prevención  | 42      | <p>Según jornada:</p> <p>No Más Ciegos por Diabetes: 357 participantes</p> <p>Vinculación jornadas de salud en empresas: 275 participantes</p>   |
| Material educativo para pacientes  | -       | <p>Durante 2023 se desarrollaron tres materiales educativos para pacientes y cuidadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartilla para diabetes</li> <li>- Video para consentimiento informado en Resonancia</li> <li>- Instructivo para descargar resultados de imágenes diagnósticas en el portal web</li> </ul>  |



|  |    |   |
|--|----|---|
| Experiencia del paciente   | 44 | <p>La experiencia del paciente y las visitas solidarias llenan de contenido cultural y bienestar espiritual la estancia de pacientes y cuidadores en nuestros Hospitales. Algunas de las actividades desarrolladas fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompañamos a nuestros pacientes en la mediación en situaciones complejas</li> <li>- Una avalancha de música</li> <li>- Programa de lectura</li> <li>- Cumpleaños</li> </ul> <p>Ver infografía para conocer número de beneficiarios y otras actividades</p> |
| Número de participantes en programas sociales - Visitas solidarias, cooperación y donaciones | 44 | <p>Con la solidaridad de empresas y particulares podemos contar más historias de valentía, recuperación, cuidado y atención a nuestros pacientes y sus familias.</p> <p>Número de personas que participaron del programa Visitas Solidarias: 2022 83 - 2023 89<br/> Número de Obsequios donados: 2022 4.794 - 2023 5.097<br/> Número de Organizaciones vinculadas: 2022 15 - 2023 29</p>  |
| Pacientes y cuidadores transportados en bus del Hospital                                     | 44 | <p>Entre enero - junio: 5.198 pacientes y 4.284 acompañantes<br/> Entre julio - diciembre: 8.157 pacientes y 7.254 acompañantes</p>   |
| Programas de educación del paciente  | 43 | <p>40 programas educativos, dirigidos a 3.498 pacientes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alteraciones y fallas cardíacas</li> <li>Niños con dificultades al nacer</li> <li>Pacientes con enfermedad avanzada o al final de la vida</li> <li>Trasplantados</li> <li>Rehabilitación intestinal</li> <li>Pacientes con diagnóstico Oncológico, su familia o cuidador</li> <li>Pacientes con epilepsia</li> </ul>   |

## Desarrollo y cuidado del talento humano

Estándares GRI utilizados: GRI 401 (2016), GRI 403 (2018) y GRI 404 (2016)

|   |         |  |
|---|---------|--|
| GRI 401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal   | 49 y 50 | <p>Total nuevas contrataciones: 1.347, distribuidos así</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hospital Medellín: 26,80%</li> <li>Hospital Rionegro: 17,74%</li> <li>Servicios de Salud: 0,67%</li> <li>Corpaul: 12,92%</li> <li>UT Sanvicente CES: 41,87%</li> </ul> <p>Tasa de rotación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hospital Medellín: 0,8</li> <li>Hospital Rionegro: 3,12</li> <li>Servicios de Salud: 3,06</li> <li>Corpaul: 1,9</li> <li>UT Sanvicente CES: 0,0363</li> </ul> |
| GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo | -       | <p>Proporción de implementación del Sistema de SGSST:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hospital Medellín: 99 %</li> <li>Hospital Rionegro: 97,75 %</li> <li>Servicios de Salud: 99 %</li> <li>Corpaul: 91,75 %</li> <li>UT Sanvicente CES: 92,5%</li> </ul>  |

|   |         |  |
|---|---------|--|
| GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral  | 54 y 55 | <p>Accidentalidad laboral<br/> Total accidentes: 27<br/> Total colaboradores accidentados: 4.896<br/> Hospital Medellín: 5,3<br/> Hospital Rionegro: 5,7<br/> Servicios de Salud: 3,4<br/> Corpaul: 6,7<br/> UT Sanvicente CES: 2.85</p> <p>Ausentismo laboral<br/> Hospital Medellín: 2,99%<br/> Hospital Rionegro: 2,12%<br/> Servicios de Salud: 0,79%<br/> Corpaul: 2,63%<br/> UT Sanvicente CES: 3.1%</p> |
| GRI 403-10 Las dolencias y enfermedades laborales   | 55      | <p>21 enfermedades profesionales presentadas en cada periodo anual<br/> Total de casos de enfermedad profesional por cada cien mil personas: 1.797<br/> Hospital Medellín: 19,8%<br/> Hospital Rionegro: 42,7%<br/> Servicios de Salud: 0%<br/> Corpaul: 0%<br/> UT Sanvicente CES: 37,5%</p>  |
| GRI 404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado  | 56      | <p>Hospital Medellín: 32<br/> Hospital Rionegro: 47<br/> Servicios de Salud: 14<br/> Corpaul: 1.052<br/> UT Sanvicente CES: 5,06</p>   |
| GRI 404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición | 53      | <p>Total personas participantes: 2.015</p> <p>Liderazgo Estratégico: 9,08%<br/> Liderazgo de Servicio: 11,17%<br/> Competencias Conversacionales: 36,53%<br/> Competencias de Servicio: 42,13%<br/> Trabajo Colaborativo: 1,09</p>   |
| Paquete de beneficios   | 53      | <p>Total beneficiarios: 12. 474<br/> Los programas son:<br/> Calidad de vida<br/> Hábitos saludables<br/> Asesoría con expertos<br/> Gestión del futuro pensional<br/> Acciones que constituyen salario emocional</p> <p>Ver infografía para conocer qué incluye cada programa y distribución de actividades y beneficiarios por programa en las instituciones</p>   |
| Beneficiarios apoyo institucional   | -       | <p>857 colaboradores beneficiados con el apoyo institucional para formación continua y educación superior, incluyendo flexibilidad horaria, aportes económicos y descuentos con universidades aliadas<br/> Hospital Medellín: 27,89%<br/> Hospital Rionegro: 10,04%<br/> Servicios de Salud: 0,12%<br/> UT Sanvicente CES: 61,96%</p>  |



## Formación de talento en salud

Estándares GRI utilizados: GRI 203 (2016) y GRI 404 (2016)

|  |    |   |
|--|----|---|
| GRI 203-2 : Impactos económico indirectos                  | 56 | Las cinco entidades que conforman a San Vicente Fundación han sido lugar propicio para la formación y el desarrollo de varias generaciones de profesionales, con la construcción de un patrimonio de conocimiento al servicio del departamento, el país y el sector salud, que suma 111 años de trayectoria.  |
| Formación de talento en salud                              | 56 | Más de 17 actividades, entre virtuales y presenciales, con la participación de 9.333 profesionales de San Vicente Fundación   |
| Rotaciones y estudiantes área de la salud en prácticas     | 56 | Total estudiantes: 2.691<br>Hospital Medellín: 81,31%<br>Hospital Rionegro: 10,96%<br>Servicios de Salud: 0,07%<br>Unión Temporal Sanvicente CES: 7,66%<br><br>Total rotaciones: 7.200<br>Hospital Medellín: 92,04%<br>Hospital Rionegro: 5,07%<br>Servicios de Salud: 0,03%<br>Unión Temporal Sanvicente CES: 2,86%<br><br>Residentes<br>HM: 71,34%<br>HR: 28,66%<br>Servicios de Salud: 4,03% |
| Convenios con universidades                                | 57 | Alianzas y convenios con 37 universidades   |
| Total de pacientes impactados de formación para el cuidado | 58 | Total de participantes: 3.698 entre programas y eventos de formación  |
| Porcentaje de satisfacción de colaboradores                | -  | Porcentaje de satisfacción de los programas de bienestar<br>Hospital Medellín: 97,1%<br>Hospital Rionegro: 98,5%<br><br>Porcentaje de satisfacción de colabores de proyectos educativos: 97,4 %   |

## Gestión Financiera

|  |    |  |
|--|----|--|
| GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido       | -  | Valor económico generado: \$426.268<br>Valor económico distribuido: \$392.716<br>Valor económico retenido: \$33.552  |
| GRI 203-1: Inversiones en infraestructura y servicios apoyados | 66 | Total inversiones en infraestructura Hospital Medellín 2023: \$3.224<br>Comodato- Equipos biomédicos: 68,95%<br>Renting- Equipos biomédicos: 19,76%<br>Instrumental Quirúrgico: 11,29%<br><br>Total inversiones en infraestructura Hospital Rionegro 2023: \$1.173<br>Comodato- Equipos biomédicos: 44,76%<br>Renting- Equipos biomédicos: 40,24%<br>Instrumental Quirúrgico: 15,00% |

|                             |    |   |
|-----------------------------|----|---|
| Inversiones y mantenimiento | 66 | <p>Total inversiones-mantenimientos Hospital de Medellín 2023: \$29.161<br/>Inversiones: 27,41%<br/>Mantenimiento: 72,59%</p> <p>Total inversiones-mantenimientos Hospital de Rionegro 2023: \$17.293<br/>Inversiones: 23,60%<br/>Mantenimiento: 76,40%</p> <p>Total inversiones-mantenimientos Servicios de Salud 2023: \$2.231<br/>Inversiones: 4,57%<br/>Mantenimiento: 95,43%</p> |
|-----------------------------|----|---|

## Gobierno, ética y transparencia

Ver capítulo de Gobierno para conocer modelo de gobernanza y políticas relacionadas  
<https://www.sanvicentefundacion.com/sostenibilidad>

## Cultura del servicio

|                                      |    |   |
|--------------------------------------|----|---|
| Satisfacción de pacientes y usuarios | 46 | Hospital Medellín 97,8 %<br>Hospital Rionegro 95,8 %  |
|                                      | 56 | Corpaul-Zona P 89 %<br>Corpaul-SPS 96 %<br>Servicios de Salud 92,13 %<br>UT Sanvicente CES 4,7 %      |
| Trámite interno                      | -  | Número de solicitudes: 163.128<br>Número de citas asignadas (Autorizaciones vs. solicitudes): 130.421 |
| NPS y Promotores                     | 46 | NPS HM92.49 % - HR 88,07 %<br>Promotores HM 93.37 % - HR 92,44 %                                      |

## Inclusión y acceso

Estándares GRI utilizados: GRI 203 (2016)

|   |    |   |
|---|----|---|
| Lugar de residencia de los pacientes egresados de hospitalización               | 29 | La contribución en atención en salud tiene una implicación directa sobre la calidad de vida y el progreso de la sociedad.   |
| Lugar de residencia de los pacientes egresados de hospitalización               | 30 | <p>Medellín: 19.748, equivalente a 43,83%<br/>Otros municipios de Antioquia: 22.600, equivalente al 50%<br/>Otros departamentos: 2.294, equivalente al 5%<br/>Otros países: 415, equivalente al 0,92%</p> <p>Ver infografía para conocer detalles por entidades Hospital de Medellín, Rionegro y Servicios de salud</p>           |
| Distribución de edad de los pacientes egresados del servicio de hospitalización | 30 | <p>Primera infancia (0-5 años): 5.863, equivalente a 13,01%<br/>Adolescentes (12-18 años): 4.214, equivalente a 9,35%<br/>Adultos (27-59 años): 14.549, equivalente a 32,28%</p> <p>Ver infografía para conocer detalles por entidades Hospital de Medellín, Rionegro y Servicios de salud, otras categorías de edad y género</p> |
| Perfil de pacientes por tipo de aseguramiento                                   | 31 | <p>EPS del régimen subsidiado: 11.942, equivalente a 24,13%<br/>Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT): 1.501, equivalente a 3,03%<br/>Población no asegurada (PPNA) a cargo de la Dirección Seccional de Salud de Antioquia (DSSA): 250, equivalente a 0,51%</p>  |

|                        |         |  |
|------------------------|---------|--|
| Poblaciones especiales | 31 y 32 | Pacientes internacionales: 2.039, equivalente a 40,75%<br>Población con riesgos sociales —ICBF/Comisaría de Familia—: 763, equivalente a 15,25%<br>Situación de calle: 205, equivalente a 4,10%<br>Indígenas: 363, equivalente a 7,25%<br>Desplazados: 280, equivalente a 5,60%<br>Reinsertados: 4, equivalente a 0,08%<br>Privados de la libertad: 5, equivalente a 0,10% |
|------------------------|---------|--|

## Reputación y Confianza

|                                  |    |   |
|----------------------------------|----|---|
| Ranking                          | 18 | Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa): #2 2023 vs #4 2022<br>Ver infografía de Rankings   |
| Acreditaciones y certificaciones | 19 | Ver infografía para conocer detalles de las acreditaciones y certificaciones por institución  |
| Publicaciones                    | 20 | La conversación que propone San Vicente Fundación se potencia en la disponibilidad de cuatro sitios web articulados con trece redes sociales con contenidos divulgativos, informativos, comerciales, académicos, entre otros. Ver infografía para detalles. |

## Otros Indicadores De Gestión Continua

### Articulación intersectorial

No se han definido indicadores para este tema, pero activamente hacemos parte de 27 mesas donde se dialogan y revisan temas como la reforma a la salud y temas legislativos. Ver página 22 y 23

### Compras y proveedores

Estándares GRI utilizados: GRI 204 (2016)

|   |    |  |
|---|----|--|
| GR 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales | 69 | Hospital Medellín: 100%<br>Hospital Rionegro: 99,8%<br>UT Sanvicente CES: 100%<br>Corpaul: 95%<br>Servicios de Salud: 100%   |
| Indicador OTIF (entrega a tiempo y completo)        | 68 | 94% en Servicios para la Salud   |
| Total de compras anuales                            | 68 | Total compras 2023: \$257.718 millones<br>Hospital Medellín: 43,96%<br>Hospital Rionegro: 24,53%<br>UT Sanvicente CES: 7,24%<br>Corpaul: 20,36%<br>Servicios de Salud: 3,92% |

### Eco-eficiencia

Estándares GRI utilizados: GRI 302 (2016), GRI 303 (2018) y GRI 305 (2016)

|  |    |                 |
|--|----|-----------------|
| GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización | 75 | 13.609.621 kW/h |
| GRI 303-5 Consumo de agua                              | 75 | 157.455 m3      |
| GGRI 305 -1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)      | 75 | 130 CO2 e/año   |
| GRI 305 -2 Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)     | 75 | 75,12 CO2 e/año |

|  |    |   |
|--|----|---|
| Contribuciones de conciencia ambiental | 73 | Programas de aprovechamiento de material reciclable<br>Botellas de Amor: 131,8 kg<br>Lito Puntos Verdes: 12.394 kg<br>Papel para Repika: 7.295,3 kg |
|--|----|---|

## Eficiencia operativa

|  |    |  |
|--|----|--|
| Adecuación de dosis oncológicos y dosis pediátricas inyectables  | 70 | \$1.176.671.063 (oncológicos)<br>\$286.838.997 (pediátricas) |
| Adecuación y ajuste de medicamentos oncológicos y no oncológicos, nutriciones parenterales, reempaque y reenvase de medicamentos sólidos orales. | 70 | \$695.575.952 (oncológicas)<br>\$191.488.063 (otros)         |

## Transformación tecnológica

Automatización, gestión de datos y tecnología biomédica son apenas algunos de los hitos de San Vicente Fundación, donde somos conscientes del papel de la tecnología para generar grandes soluciones. Ver página 62

## Residuos

Estándares GRI utilizados: GRI 306 (2020)

|                              |             |  |
|------------------------------|-------------|--|
| GRI 306-3 Residuos generados | 72, 73 y 74 | Total residuos generados: 1.080.609 kg, incluye peligros y no peligrosos<br><br>No peligrosos<br>Total residuos ordinarios: 19,16%<br>Total residuos reciclables: 19,90%<br>Total residuos orgánicos: 13,32%<br><br>Peligrosos<br>Total residuos cortopunzantes: 1,40%<br>Total residuos químicos: 3,71%<br>Total residuos biosanitarios: 42,51% |
|------------------------------|-------------|--|

## Investigación y conocimiento

Estándares GRI utilizados: GRI 203 (2016)

|   |    |   |
|---|----|---|
| GRI 203-2 : Impactos económico indirectos             | 59 | La contribución en atención en salud tiene una implicación directa sobre la calidad de vida y el progreso de la sociedad. |
| Participación en grupos de investigación y categorías | 59 | Cinco grupos de investigación<br>A1: 3<br>B: 2  |
| Número de publicaciones                               | 59 | 96 artículos publicados (72 % en revistas internacionales y 82 % en revistas rankeadas según SJR).                        |
| Ensayos clínicos                                      | -  | 11 ensayos clínicos<br>54,55% en HM y 36,36% HR   |
| Presentación en eventos académicos                    | 60 | Total eventos: 50, 30 nacionales y 20 internacionales<br>Ver infografía para detalles de temas y lugar                    |

## Otros Indicadores Emergentes

### Alianzas, cooperación y filantropía

|   |    |  |
|---|----|--|
| Alianzas  | 21 | Laboratorios Baxter: Automatizando así nuestro proceso, mejorando la calidad de nuestros productos y brindando mayor bienestar al personal.<br>RX: Para el monitoreo de signos vitales, capnografía y electrocardiografía para la atención de los pacientes<br>RX: Para la administración del medio de contraste |
| Resultados de donaciones y programas de cooperación | -  | Total ingresos por donaciones: \$3.487 millones de pesos distribuidos entre aportes de<br>Grandes benefactores: \$2.599 millones de pesos<br>Donaciones ocasionales: \$218 millones de pesos<br>Benefactores frecuentes: \$670 millones de pesos   |

## Actualización de información

**Tabla 1: GRI 2-4: Actualización de la información**

- **Ajustes a los grupos de interés:** Se amplió el grupo Clientes, integrando también a proveedores; entendiendo el rol que estos también juegan como grupo de interés y aliado en la sostenibilidad
- **Ajustes a los temas materiales:** Entendiendo que la realidad es dinámica revisitamos, con el equipo directivo, nuestra matriz de materialidad y la ajustamos para que reflejara adecuadamente las prioridades de SVF y de sus grupos de interés. A continuación resaltamos los principales cambios:
  - Investigación y conocimiento: Pasó a ser un tema de gestión continua. La investigación y la generación de conocimiento está implícita en nuestra naturaleza de hospitales universitarios e instituciones de la salud. Hoy es algo que se desarrolla de manera orgánica.
  - Cultura del servicio: Pasó a ser un tema foco. Actualizamos nuestra definición de éste tema material y, a la luz de esto vimos que tiene impactos significativos en la sostenibilidad de SVF y en los grupos de interés.
  - Formación de talento en salud : Se mantiene como tema foco y aumenta la importancia para los grupos de interés. Evidenciamos que, dada la magnitud de SVF en el sector salud a nivel departamental y nacional, hay mayores expectativas en nuestros grupos de interés frente al papel que desempeñamos en la formación de talento.
  - Residuos: Se mantiene como un tema de gestión continua, pero reconocemos que es un tema que está creciendo en importancia para los grupos de interés. Continuamos gestionándolo a la luz de las normas existentes, conscientes de que es posible que la regulación y/o el entorno se vuelva más exigente.
  - Articulación intersectorial: Se mantiene como tema de gestión continua aunque aumenta su nivel de importancia para los grupos de interés y su impacto en nuestra sostenibilidad. La salud está en la agenda nacional y en ese contexto nos corresponde participar proactivamente en estas conversaciones para contribuir a la sostenibilidad del sector.
- **Ajustes a indicadores:** Se incorporaron nuevos indicadores GRI el temas materiales como Desarrollo y cuidado del talento humano, Gestión Financiera y Eco-eficiencia (GRI 401-1, GRI 403-1, GRI 403-10, GRI 404-2, GRI 203-1, GRI 305-1 y 305-2). No hay cambios significativos en indicadores propios.



SANvicente  
fundación

