



## HOSPITAL SAN VICENTE FUNDACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS

### ACTA No. 7

LUGAR: Jardines de Llanogrande

FECHA: 12 de agosto de 2021

PRÓXIMA REUNIÓN: 19 de agosto de 2021

HORARIO: 2:30 pm a 3:30 pm

### ORDEN DEL DÍA

1. Verificación del quórum.
2. Lectura y aprobación de las actas de los meses de junio y julio de 2021.
3. Informes:
  - 3.1 Reunión del grupo de experiencia del paciente.
  - 3.2 Reuniones Comité de Ética.
  - 3.3 Quejas anónimas.
4. Fondo de solidaridad.
5. Propositiones y varios.

### CONCLUSIONES

1. **Asistentes:** Claudia Ramírez, Jenny Escobar, Clara Inés Camero, Ana Lucía Cadavid y María Ofelia Mora, las Sras. Fátima Monsalve, Yolanda Callejas y Laura Victoria Gómez se excusó para asistir a la reunión.
2. Las actas de las reuniones de los meses de junio y julio fueron leídas y aprobadas sin observaciones.
3. Informes:
  - 3.1 Las Sras. Clara Inés Camero y Ana Lucía Cadavid nos acompañaron en esta reunión, al conocer el propósito y los objetivos de la Asociación de Usuarios deciden hacer parte de ella.  
En esta reunión se les informa de algunos aspectos del que hacer de las Asociaciones de Usuarios en las Instituciones de Salud y específicamente de algunas de las tareas que cumple nuestra Asociación en el Hospital San Vicente Fundación. Se hace entrega de información (Plegable de la Asociación) y progresivamente se compartirá con ellas los documentos fundamentales de la Asociación.

#### **3.2 Reunión del Grupo de Experiencia del paciente:**

La Sra. Claudia Ramírez presentó un informe completo de esta reunión en la que se trataron los temas relacionados con las quejas presentadas por los usuarios, el tiempo de espera del paciente y su familia una vez el médico le informa el alta del hospital, en este punto se considera que es vital la información que debe recibir el paciente y su familia con relación a este proceso. Igualmente se mencionó las quejas relacionadas con el tema de hotelería.

**3.3 Comité de Ética:** El Comité se reunió en este mes para evaluar las condiciones de salud, sociales y psiquiátricas de las personas posibles donantes de órganos para sus familiares que lo requieren. Se habló además de la confidencialidad que implica pertenecer a este comité.

**3.4 Quejas anónimas:**

Se analizaron las quejas presentadas en el mes de julio de 2021 y las respuestas dadas por cada uno de los coordinadores de las áreas correspondientes. En total fueron siete quejas anónimas, estas estaban relacionadas con el servicio de hotelería, y la necesidad de los usuarios de recibir un trato más humano de parte de los colaboradores del hospital.

**4. Fondo de Solidaridad:** Se acordó nombrar a la Sra. Clara Inés Camero como responsable de este Fondo en espera que la Sra. Fátima Monsalve se recupera del duelo que le generó la muerte de su esposo. La Sra. Clara Inés acepta el nombramiento y se inicia la recolección de los aportes voluntarios de los miembros de la Asociación.

**5 Proposiciones y varios:**

Gracias a las gestiones realizadas por la Sra. Claudia Ramírez en nombre de la Asociación de Usuarios se consiguió que la Universidad EAFIT facilitara la Orquesta Sinfónica para realizar un concierto en el hospital para los pacientes y los colaboradores, el cual pudieron disfrutar y esperamos halla sido un espacio agradable que les permitiera sustraerse de las situaciones de estrés generadas por la pandemia.

La Asociación de Usuarios de sus propios fondos costeo el transporte de los integrantes de la Orquesta y les brindó un refrigerio.

Se deja en el archivo de correspondencia las siguientes misivas: 1. Cartas de la Sra.

Claudia Ramírez a la Rectora de EAFIT Sra. Claudia Restrepo y a la Sra. Hilda María Olaya - Directora Ejecutiva de la Orquesta Sinfónica de EAFIT solicitándole la colaboración a través de la Orquesta Sinfónica. 2. Carta de agradecimiento de la Asociación de Usuarios y sus respectivas respuestas a esta.

Otro punto tratado en este numeral fue la fecha para la próxima reunión pues existe mucho interés en el Hospital por comunicarnos varios aspectos relacionados con la Acreditación en Salud para el Hospital, trabajo que la Institución viene realizando desde hace algún tiempo.

Con el interés de que todos los miembros de la Asociación estemos presentes en esa reunión se fija la fecha para el martes 7 de septiembre a las 2:30 pm.

Estas propuestas son aprobadas de forma unánime por los miembros de la Asociación.

La reunión se dio por terminada a las 3:30 pm.

Elaboró el Acta Ma. Ofelia Mora L.

CLAUDIA RAMÍREZ.

JENNY ESCOBAR.

ANA LUCÍA CADAVID.

CLARA INÉS CAMERO.

MA. OFELIA MORA.