

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2023



CRÉDITOS

GRI 2-3

Comité editorial

Mauricio Tamayo Palacio
Presidente corporativo | San Vicente Fundación

Diego José Duque Ossa
Director general | Hospital Medellín

Diana María Molina Montoya
Directora general | Hospital Rionegro

Paula Andrea Vélez Zapata
Directora general | Corpaul

Regina Andrea Sepúlveda Montoya
Directora general | Servicios de Salud

Martha Catalina Cardona Arango
Directora general | Unión Temporal Sanvicente CES

CONTENIDO

04

Mensaje
Presidente corporativo
San Vicente Fundación

07

Capítulo 1
San Vicente Fundación patrimonio
para la vida

24

Capítulo 2
Vidas para ser vividas

47

Capítulo 3
Patrimonio del conocimiento: talento
e innovación para la vanguardia de la salud

64

Capítulo 4
Valor económico para generar impacto
social y ambiental



MENSAJE DEL PRESIDENTE CORPORATIVO

GRI 2-22

Cumplimiento de una misión centenaria, replicada en cinco iniciativas para servir.

Desde siempre San Vicente Fundación ha creído en las posibilidades, y en muchos momentos de incertidumbre ha decidido poner toda su energía en el propósito misional que fue entregado por sus fundadores. Esto hace posible, año tras año, la continuidad y sostenibilidad de sus, hoy, cinco entidades.

En el presente no es diferente. El sector salud en el país está a la espera de importantes cambios en el sistema de aseguramiento y la gestión de sus recursos. Por eso, en los últimos dos años hemos tomado decisiones estratégicas que nos permiten ser coherentes con nuestra misión. Ejemplo de ello fue la gran decisión de vender la Unidad Farmacéutica Corpaul para desinvertir en aquellas actividades donde no se maximiza nuestra potencia y enfocarnos donde generamos más valor de cara al futuro.

En medio de un contexto cambiante, hay algo que permanece: nuestra premisa fundamental de servir y aportar a los pacientes y sus familias. Lo hacemos desde las cuatro unidades para niños y adultos de nuestros Hospitales con

énfasis en la alta complejidad, donde cuidamos el bienestar de todos.

Y para cuidar a todos es responsabilidad de cada uno cuidar el sistema de salud. ¡Es una responsabilidad compartida! Así, hicimos lo necesario para cumplir oportunamente las obligaciones con todos los grupos de interés, con resultados de crecimiento que nos motivan a seguir ofreciendo lo mejor a quienes nos necesitan, a pesar de la incertidumbre que se traduce en un gran crecimiento de la cartera, como punto discordante del año.

El 2024 inicia dando continuidad al proyecto de una nueva infraestructura para nuestro Hospital Medellín, centro de nuestra Fundación, un proyecto necesario para la ciudad y el departamento, porque no logramos imaginar qué sería de Antioquia, de sus familias y de sus pacientes sin los servicios de nuestro Hospital Centenario. En consecuencia, la confianza que hemos tejido con aliados y grandes donantes durante este siglo es la puerta de entrada para continuar construyendo con aliados y grandes

donantes este nuevo gran reto que implica también desarrollar una ruta de trabajo con los gobiernos locales.

Las cifras que se presentan en este informe son la oportunidad de renovar nuestro compromiso con las personas que llegan a San Vicente Fundación en busca de cuidado y alivio. Estos resultados son el impulso que nos inspira a seguir cumpliendo con la estrategia y la sostenibilidad que posibilitan nuestra misión.

Gracias a todos nuestros amigos, aliados y grupos de interés por confiar en San Vicente Fundación y por reconocer nuestro compromiso con el bienestar de todos. Gratitud especial a nuestra Junta Directiva por su acompañamiento incondicional y a los colaboradores, porque han sabido ajustarse a los cambios estratégicos y dar todo para que hoy podamos presentar estos resultados que evidencian quiénes somos y cómo llevamos a cabo nuestra misión, desde el corazón.

Mauricio Tamayo Palacio
Presidente corporativo
San Vicente Fundación

GOBIERNO, ÉTICA Y TRANSPARENCIA

GRI 2-9 a 2-13; 2-15 al 2-20, GRI 2-23 - 2-24 - 2-26

San Vicente Fundación **afianza su gobierno corporativo** con la apropiación de mecanismos inscritos en los estándares normativos y de gobierno corporativo. Nuestro propósito es el mantener acciones encaminadas a la sostenibilidad y el relacionamiento ético y responsable con los públicos de interés y aliados estratégicos.

Para ver más, visite:



<https://www.sanvicentefundacion.com/sostenibilidad>



Junta Directiva

Luz María
Correa Vargas

Luis Gabriel
Botero Pelaez
Vicepresidente

Mauricio
Palacio Botero
Presidente

Jorge Iván
Hurtado Restrepo

Fernando
Ojalvo Prieto

Mons. Iván
Moreno Agudelo

José Domingo
Penagos Vásquez

SAN VICENTE FUNDACIÓN:

2023, UN AÑO PARA LA CONFIANZA Y LA TRANSFORMACIÓN

Excelente año para las entidades San Vicente Fundación, tanto desde el cumplimiento de la estrategia como de la misión.

Somos referente para el servicio de atención médica con 77.823 pacientes atendidos en Medellín y 40.976 en Rionegro.

Transformamos la estructura patrimonial de Corpaul con la disminución de activos fijos, el aumento de activos corrientes y la reducción de pasivos.

Somos Hospitales para la vida, mantenemos la calidad de atención que se refleja en un IMAR* inferior a 1.

Fortalecemos los vínculos de confianza con nuevas alianzas para la cooperación y las donaciones.

Somos
Transformamos
Fortalecemos

Avanzamos
Renovamos
Iniciamos
Logramos

Consolidamos
Logramos
Construimos
Crecimos

Avanzamos en el proyecto de nueva infraestructura: narrativa para alianzas y vínculos.

Logramos una negociación de precios en compra de insumos mejor que la de años anteriores, contribuyendo a la sostenibilidad financiera.

Consolidamos la *Línea de Transparencia* como canal anónimo.

Cumplimos con todos los grupos de interés, con las obligaciones financieras en coherencia con la estrategia definida.

Cubrimos la cartera con provisiones para los tiempos de incertidumbre.

Renovamos la Convención Colectiva del Hospital Medellín 2023-2028 y avanzamos en el plan de beneficios del Hospital Rionegro.

Iniciamos la ruta de trabajo con el gobierno distrital para proyectos de nueva infraestructura.

Construimos manejo independiente del flujo de caja y posiciones de efectivo de cada una de las entidades de San Vicente Fundación.

En Servicios de Salud, cumplimos con la apertura 24/7 de ambas sedes para la prestación del servicio de resonancia magnética.

* Índice de mortalidad ajustada al riesgo - IMAR: Es el número de defunciones, durante un periodo de tiempo, sobre las esperadas, de acuerdo con un conjunto de datos del paciente, de la enfermedad y de la institución. En la escala de valor internacional debe estar por debajo de 1,00.

SAN VICENTE FUNDACIÓN

PATRIMONIO PARA LA VIDA

GRI 2-1 y 2-2

Desde 1913, inspirados en la visión de nuestros fundadores, San Vicente Fundación se posiciona como referente para la innovación social, la articulación intersectorial y el desarrollo en el ámbito de la salud y el bienestar humano.

01



El impacto de San Vicente Fundación se logra a través del trabajo articulado de **cinco entidades privadas, sin ánimo de lucro**, dedicadas a la atención en la salud, la formación y la investigación.

Cada entidad contribuye a la sostenibilidad y el cumplimiento de una misión centenaria, a través de un nombre que las acoge a todas, **San Vicente Fundación**, y que está conformada por:

-  Dos hospitales
Hospital Medellín
 **Hospital Rionegro**
-  Una corporación para el fomento de San Vicente Fundación
Corpaul
-  Una organización de imágenes diagnósticas de alta complejidad
Servicios de Salud
-  Una alianza empresarial de prestación de servicios en primer nivel de complejidad
UT San Vicente CES

VIDA Y DIGNIDAD

Misión, visión, valores y pilares estratégicos

En San Vicente Fundación trabajamos con sentido humano por la vida y la **dignidad de las personas para ofrecer servicios de excelencia**, que reafirman la responsabilidad social y el compromiso con el bienestar.



La misión y visión de nuestros Hospitales y Servicios de Salud:

→ <https://www.sanvicentefundacion.com/quienes-somos>

La misión y visión de Corpaul

→ <https://corpaul.com/>

La misión y visión de la UT Sanvicente CES:

→ <https://sanvicenteces.com/quienes-somos/>



VALORES

Vivimos los siguientes valores:

- RESPONSABILIDAD**
- HONESTIDAD**
- SOLIDARIDAD**
- HUMANISMO**
- LIDERAZGO**
- RESPECTO**

Pilares estratégicos

Orientados por una estrategia corporativa enfocada en la vida y en la dignidad humana, estamos comprometidos con los más altos estándares de excelencia y servicio.

Nos guiamos por los siguientes pilares estratégicos que, además, enrutan el presente informe:

SERVICIOS DE SALUD DE EXCELENCIA

Crear valor social y contribuir al bienestar humano a través de la atención integral de pacientes con condiciones de salud que requieren recursos de alta complejidad, mediante la presentación de servicios de salud de excelencia y la promoción del autocuidado.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Consolidar el liderazgo científico y académico de San Vicente Fundación mediante la formación y educación continua del talento humano en salud, la innovación y la generación de conocimiento a través de la investigación.



GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Lograr la coherencia entre el propósito de vida personal y familiar de nuestros colaboradores y la misión institucional, para garantizar las competencias y el desarrollo continuo del talento humano.

GESTIÓN EFICIENTE Y SOSTENIBLE

Garantizar la sostenibilidad institucional y contribuir al Sistema de Salud a través del uso intensivo de las capacidades físicas y tecnológicas de nuestros Hospitales, la eficiencia operativa en todos los procesos y el relacionamiento cercano con los grupos de interés.

Familia de entidades de San Vicente Fundación

Alto conocimiento y vanguardia se combinan para poner al servicio de la comunidad especialidades médicas de alta complejidad y un profundo valor por el tejido social.

Con dos unidades estratégicas: *Adultos e Infantil*.

→ <https://www.sanvicentefundacion.com/nuestras-entidades/hospital-medellin>

Calidad y servicio lo posicionan como referente de atención y confianza para la alta complejidad en salud y el aseguramiento voluntario, en el Oriente Antioqueño.

Con dos unidades estratégicas: *Alta Complejidad y Medicina Privada y Electiva*.

→ <https://www.sanvicentefundacion.com/nuestras-entidades/hospital-rionegro>

**HOSPITAL
MEDELLÍN**



CORPAUL

→ <https://corpaul.com/>

Innovación y desarrollo que impulsan negocios para el sector de la salud, orientados a contribuir con la misión social San Vicente Fundación.

Con dos unidades estratégicas: *Servicios para la salud y Zona P*.

**SERVICIOS
DE SALUD**

Tecnología y conocimiento en el servicio de imágenes diagnósticas que impulsan sus tres pilares fundamentales en resonancia magnética: diagnóstico, investigación y docencia.

→ <https://www.sanvicentefundacion.com/nuestras-entidades/servicios-de-salud>

**HOSPITAL
RIONEGRO**

**UNIÓN TEMPORAL
SAN VICENTE CES**

Experiencia y saberes compartidos en una alianza empresarial que expanden el servicio de salud de San Vicente Fundación, hacia la atención básica en el departamento de Antioquia.

→ <https://www.sanvicenteces.com>

MARCO ESTRATÉGICO DE SOSTENIBILIDAD

GRI 2-22

Entendemos la sostenibilidad como un enfoque organizacional que promueve de manera integral la generación de valor social, ambiental y económico, bajo un marco de **buen gobierno y de relaciones transparentes** con el entorno y con los grupos de interés.

Nuestros grupos de interés

GRI 2-29

Las interacciones enriquecen el intercambio de visiones estratégicas en un sector que exige calidad y calidez. En San Vicente Fundación tenemos la convicción de que las interacciones recíprocas y transparentes fortalecen nuestro propósito.



En San Vicente Fundación implementamos múltiples mecanismos para **conversar e interactuar con nuestros grupos de interés**, con la motivación de comprender sus necesidades y expectativas:



CONVERSAR E INTERACTUAR



TEMAS PRIORITARIOS DE SOSTENIBILIDAD

GRI 3-1 y 3-2

Entendiendo que la realidad es dinámica, con el equipo directivo se realizaron ajustes sobre nuestra matriz de materialidad para que reflejara adecuadamente las prioridades de San Vicente Fundación y de sus grupos de interés. A continuación resaltamos los principales cambios:

La matriz combina los impactos que generamos, las expectativas de nuestros grupos de interés y la nueva estrategia, de cara a los asuntos económicos, sociales, ambientales y de gobernanza que impactan nuestra capacidad de generar valor en el tiempo.

Matriz de Materialidad San Vicente Fundación 2023

La matriz de materialidad fue validada por las entidades del grupo San Vicente Fundación. Se construyó con la participación de diferentes áreas de la organización que interactúan de manera directa con los grupos de interés.

Importancia Grupos de Interés

Alianzas, cooperación y filantropía
Trabajo colaborativo que aporta a nuestra visión de futuro.



Ecoeficiencia
Estrategias para generar el menor impacto ambiental, con soluciones efectivas frente al uso racional del agua, la energía y la generación de emisiones.



Articulación intersectorial
Recursos, saberes y experiencias compartidos, en búsqueda de soluciones integrales.



Transformación tecnológica
Tecnología al uso de los servicios de salud para grandes soluciones.



Residuos
Manejo responsable de los residuos peligrosos y no peligrosos que generan nuestras actividades.



Investigación y conocimiento
Generación y divulgación de conocimientos médicos, como resultado de nuestra vocación y trayectoria docente e investigativa.



Compras y proveedores
Gestión para garantizar la calidad, seguridad y continuidad del equipamiento, los insumos y los servicios esenciales, para generar valor compartido.



Eficiencia operativa
Logro de los objetivos propuestos y obtención de los mejores resultados con el mejor uso de los recursos disponibles.



Desarrollo y cuidado del talento humano
Gestión consciente para atraer, conservar y desarrollar el talento de nuestros colaboradores.



Gobierno, ética y transparencia
Formas de organización para sostener relaciones transparentes, sostenibles e inclusivas.



Reputación y confianza
Reconocimiento y confiabilidad en la trayectoria de la organización y la satisfacción de nuestros grupos de interés en las dimensiones de: calidad del servicio, infraestructura, tecnología y liderazgo científico y social.



Gestión financiera
Maximización del valor generado y la gestión productiva de los recursos, en pro de la sostenibilidad. Incluye la gestión comercial, todas aquellas acciones que viabilizan el acceso oportuno, efectivo y equitativo a nuestros servicios de salud y su compensación económica.



Capacidades hospitalarias
Recursos físicos, tecnológicos y humanos para asegurar la atención adecuada y cumplir con la promesa de cuidado al paciente y su familia.



Cultura del servicio
La experiencia de nuestros grupos de interés cuando se acercan a alguna de las organizaciones de San Vicente Fundación.



Calidad y seguridad/Medicina basada en valor
Compromiso con excelencia y seguridad en todo lo que hacemos y transformamos en promesas de valor.



Alta complejidad en salud
Condiciones de salud más graves, que exigen el mayor conocimiento, la mejor tecnología (altamente especializada) y personal altamente calificado.



Cultura del cuidado
Valores y comportamientos para la humanización en el cuidado del paciente y su familia.



Inclusión y acceso
Respeto por la dignidad humana y reconocimiento del derecho a la vida y a la salud como pilares de nuestro actuar.



Formación de talento en salud
Fomento del desarrollo del talento humano en salud, con el aporte de las instituciones de San Vicente Fundación, en especial del Hospital Medellín, como Hospital Universitario.



Magnitud del impacto de Sostenibilidad

Magnitud del impacto de Sostenibilidad

● Temas materiales foco

● Temas materiales de gestión continua

● Temas materiales emergentes

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Respaldamos la Agenda 2030 y **contribuimos de manera decidida** al logro de estos objetivos, desde nuestros temas de sostenibilidad.



Salud y bienestar (ODS 3) y Educación de calidad (ODS 4) son para nosotros **objetivos centrales** y enfocamos nuestra estrategia de forma decidida a lograrlos. En ellos se enmarcan varios de nuestros temas prioritarios:



- Alta complejidad en salud
- Calidad y seguridad
- Capacidades hospitalarias
- Inclusión y acceso
- Investigación y conocimiento
- Reputación y confianza



- Desarrollo y cuidado del talento humano
- Educación para la salud
- Cultura del cuidado
- Reputación y confianza

Así mismo, Trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8) y Producción y consumo responsables (ODS 12) son **objetivos importantes** para nuestra organización, en los que nuestra operación tiene incidencia.



- Desarrollo y cuidado del talento humano
- Cultura del cuidado
- Compras y proveedores
- Investigación y conocimiento



- Residuos
- Ecoeficiencia

Nota: Para conocer los avances de Colombia en los ODS: <https://ods.dnp.gov.co/>



Impactos de la gestión

GRI 2-6

La identificación de los impactos asociados a los pilares de la sostenibilidad da cuenta de nuestra visión estratégica sobre cómo los **temas priorizados impactan las decisiones institucionales, regionales y del sector**. Con este mapeo es posible mitigar o estimular impactos positivos en los ámbitos financiero, ambiental, social y en el gobierno corporativo de San Vicente Fundación.



Financiero

- Negociación y recaudo por atención prestada
- Gestión de cartera vencida
- Planeación de inversiones en salud (infraestructura, talento humano, equipos y tecnología)
- Venta de Farmacéutica Corpaul
- Fomento de la economía local y generación de empleo indirecto
- Eficiencia operativa

Ambiental

- Residuos y vertimientos
- Emisiones indirectas (automotriz y compras)

Social

- Protección de la vida, la dignidad y la salud
- Derechos y deberes de pacientes y cuidadores
- Formación y desarrollo de talento humano en salud
- Información y conocimiento en salud para toma de decisiones asertivas en eventos emergentes
- Inclusión social
- Generación de conocimiento y nuevas soluciones
- Protección patrimonio cultural (Hospital Medellín)

Gobierno Corporativo

- Cumplimiento de las obligaciones con los diferentes grupos de interés
- Credibilidad, confianza institucional y visibilidad
- Continuidad del negocio
- Calidad y seguridad en salud
- Gestión de riesgos y de eficiencias operativas
- Integración y eficiencias en el ecosistema de salud
- Demandas legales
- Articulación del negocio (servicios de soporte)

● Nivel I de impacto ● Nivel II de impacto ● Nivel III de impacto

REPUTACIÓN Y CONFIANZA

Las prácticas cotidianas de San Vicente Fundación, con nuestros grupos de interés, nos han otorgado un lugar privilegiado en la memoria colectiva, la confianza, el afecto y el relacionamiento institucional. Es un esfuerzo consciente y constante que se vuelve evidente en los reconocimientos recibidos.

Rankings

Hospirank

(Ranking de los hospitales mejor equipados en Colombia)

- | | |
|---|---|
| 1 El mejor equipado para atender a recién nacidos. | 7 La mayor infraestructura para un alto volumen de procedimientos. |
| 3 El mejor equipado para el diagnóstico primario. | 9 Los mejor equipados para pacientes de alto riesgo. |
| 4 El mejor equipado para recibir pacientes. | 7 La mayor base instalada para tratar el cáncer. |
| 5 El mejor equipado para la imagenología diagnóstica avanzada. | 10 El mejor equipado para la imagenología diagnóstica avanzada. |
| 6 Las cantidades más altas de equipos quirúrgicos básico. | |

Merco

(Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Hospitales San Vicente Fundación Medellín y Rionegro

- 2** Merco Empresas: Sector Salud.
- 60** Merco Empresas: mejor reputación corporativa en Colombia.
- 4** Merco Talento: Sector Salud.
- 63** Merco Talento: Atracción y retención del talento personal en Colombia.
- 2** Merco Responsabilidad ESG: Sector Salud.
- 55** Merco Responsabilidad ESG: empresas más responsables en Colombia.

The World Best Hospitals 2023 - Newsweek

- 4** Hospital **Medellín** ocupó el 4to Lugar en Colombia.
- 13** Hospital San Vicente Fundación **Rionegro**: Puesto 13 en Colombia, único del Oriente Antioqueño en el ranking.

- Hospital Medellín
 - Hospital Rionegro
 - Hospitales
- | Número correspondiente a la posición en el ranking.





Acreditaciones y Certificaciones

Hospital San Vicente Fundación Medellín

Acreditación Nacional en Salud. Cuarto ciclo.

Acreditación ONAC para el instituto de Metrología biomédica.

Hospital San Vicente Fundación Rionegro

Acreditación Nacional en Salud. Segundo ciclo.



Hospital San Vicente Fundación Medellín

Certificación en buenas prácticas de manufactura para la producción de aire medicinal - INVIMA.

Certificación para el funcionamiento como Banco de Sangre Categoría A - INVIMA.

Hospital San Vicente Fundación Rionegro

Certificación condicionada por parte del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA), en Buenas Prácticas de Elaboración - BPE-.

Corpaul

ICONTEC, Sistema de Gestión de Calidad de la Corporación ISO 9001:2015.

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA), en Buenas Prácticas de Elaboración —BPE—.

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA), Certificado de condiciones sanitarias, dispositivos médicos.

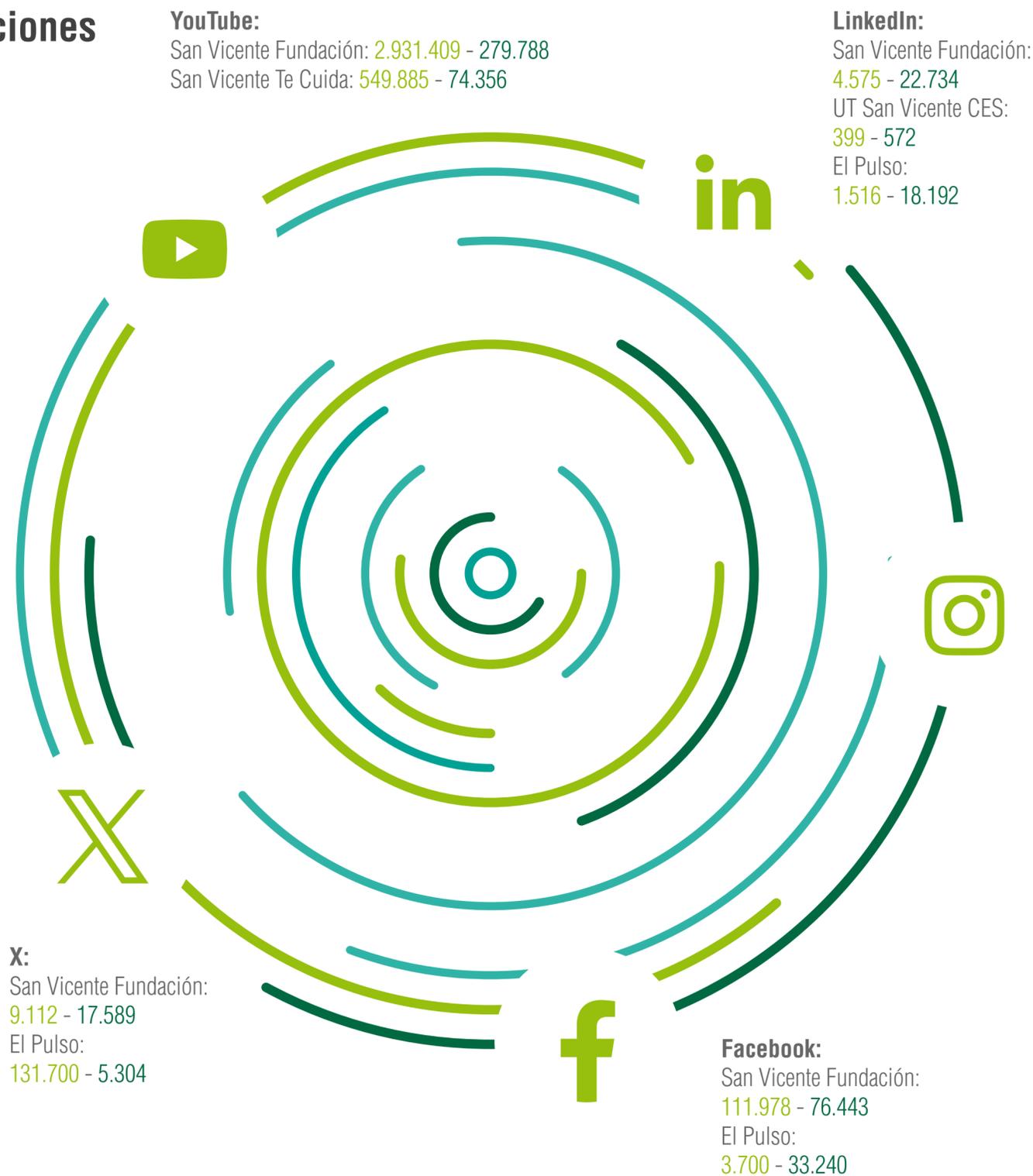
La conversación que propone San Vicente Fundación **se potencia en la disponibilidad de cuatro sitios web articulados con trece redes sociales** con contenidos divulgativos, informativos, comerciales, académicos, entre otros.

566 mil Personas alcanzadas.

3,8 mill Interacciones anuales.

Así mismo, en los medios de comunicación movilizamos la agenda sobre diversos temas de interés. **En 2023 fueron 564 las menciones positivas o neutras que combinaron prensa, radio, televisión y medios digitales.** La inversión en pauta suele ser conservadora, dadas las prioridades y demandas operacionales en nuestro quehacer.

Interacciones



INTERACCIÓN - SEGUIDORES

PATRIMONIO RELACIONAL

Alianzas, cooperación y filantropía

En el marco de las *alianzas para lograr los objetivos* (ODS 17) **se deja de manifiesto el poder del trabajo colectivo y articulado a propósitos superiores y fundamentales para el desarrollo humano.** Diversos sectores y la sociedad civil unen sus experiencias para contribuir conjuntamente en la agenda global.

Con la cooperación y las donaciones se propician vínculos con personas, empresas y fundaciones que adhieren a la misión de San Vicente Fundación. **Con \$3.487 millones de pesos en inversiones,** producto de las donaciones, se realizaron mejoras en el Hospital Medellín, tanto en la Unidad Adultos como Infantil, lo que evidencia que el año 2023 fue un símbolo de la potencia del trabajo articulado.



Ampliación de las camas de cuidado crítico infantil y neonatal, con inversiones en bombas perfusoras, ventiladores de alta frecuencia, desfibriladores e incubadoras

Actualización de equipos tecnológicos para quirófanos y urgencias, con arco en C, electromiógrafo, desfibriladores y carros de paro.

Mejora en la capacidad diagnóstica, con contribuciones para adquirir un angiógrafo para el programa de cardiología.

Fortalecimiento del programa ECMO pediátrico, con la adquisición de equipo y con formación especializada.

Mejoras en el Lactario, con obras de infraestructura para una operación más eficiente.

Mejoras en la sala de neonatos, con mobiliario para mayor confort de los cuidadores de los bebés.

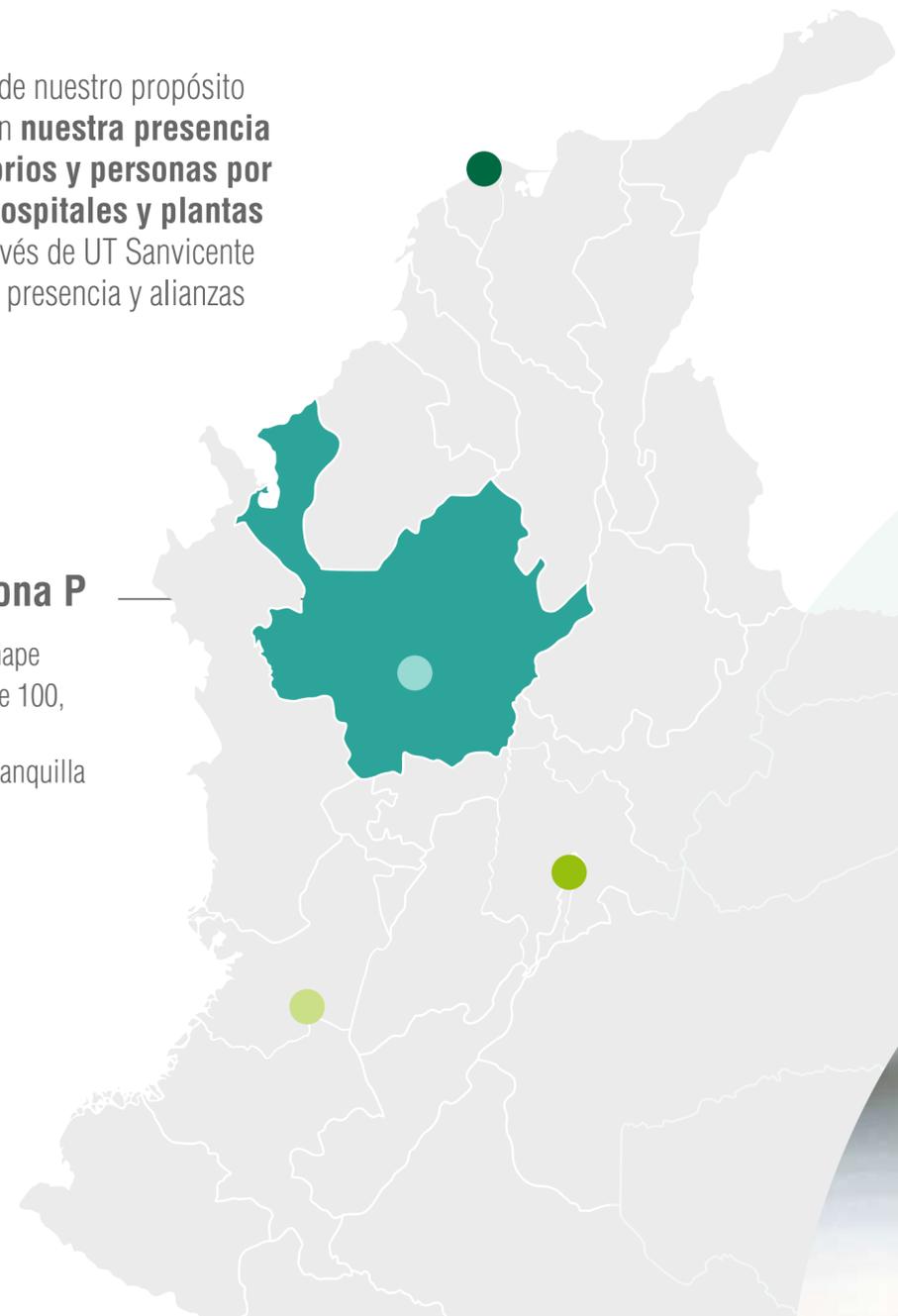
Son más de cien los aliados con quienes este año escribimos nuevas historias de esperanza para los pacientes, sus familias y los Hospitales San Vicente Fundación. ¡Gracias infinitas!

Articulación intersectorial e incidencia

Debemos la extensión de nuestro propósito a alianzas que impulsan **nuestra presencia y vínculo con territorios y personas por fuera de nuestros Hospitales y plantas de producción.** A través de UT Sanvicente CES y Zona P tenemos presencia y alianzas estratégicas en:

Parqueaderos Zona P

- **Cali:** Salud Sura Chipichape
- **Bogotá:** Salud Sura Calle 100, Salud Sura IPS Usaquéen
- **Barranquilla:** Sura Barranquilla



- **Antioquia**
Hospital San Vicente Fundación Rionegro
El Retiro

- **Medellín:**
Hospital San Vicente Fundación Medellín
Clínica del Prado Urgencias
Hospital General de Medellín
Sura Central
Salud Sura Industriales
Salud Sura San Diego
Sura Corporativo
Sura Robledo
Cámara de Comercio
Colegio Palermo Cultural
Edificio Banco Caja Social
Edificio BBVA
Hospital Manuel Uribe Ángel
ISA
Mall Suramérica
Centro Empresarial Palms Avenue
Clínica Medellín Occidente
Diez Hotel
Mall Palmagrande
Centro Comercial Oviedo
Torre Médica Las Américas

- Clínica Las Américas
Clínica Vida de la 80
Promotora Médica
Clínica Bolivariana
Clínica Cardiovid
Hospital Pablo Tobón Uribe
Carabobo
Centro Cívico Plaza de la Libertad
Clínica Ces
Laboratorio Clínico VID
Promedan Clínica Fundadores
Torre Médica Prado
Edificio Banco de Occidente
Edificio Formacol
Edificio Médical
Milla de Oro Distrito de Negocios
Torre Intermédica
Sura Torre Suramericana
Plaza Beillín
Clínica del Norte



UT San Vicente CES

Nuestra presencia de atención médica primaria en los Centros Integrados de Salud.

- **Valle de Aburrá:**

- | | |
|---------------|----------------------|
| Bello | Monterrey |
| Fabricato | López de Mesa |
| Copacabana | Calasanz |
| Girardota | Cristo Rey |
| Aranjuez | Envigado |
| Manrique | Itagüí |
| San Cristóbal | Sabaneta Sur |
| San Ignacio | Sabaneta Norte |
| Córdoba | La Estrella Central |
| Los Colores | La Estrella Parque |
| Buenos Aires | Caldas |
| Santa María | City Plaza |
| Samán | San Antonio de Prado |

- **Suroeste:**

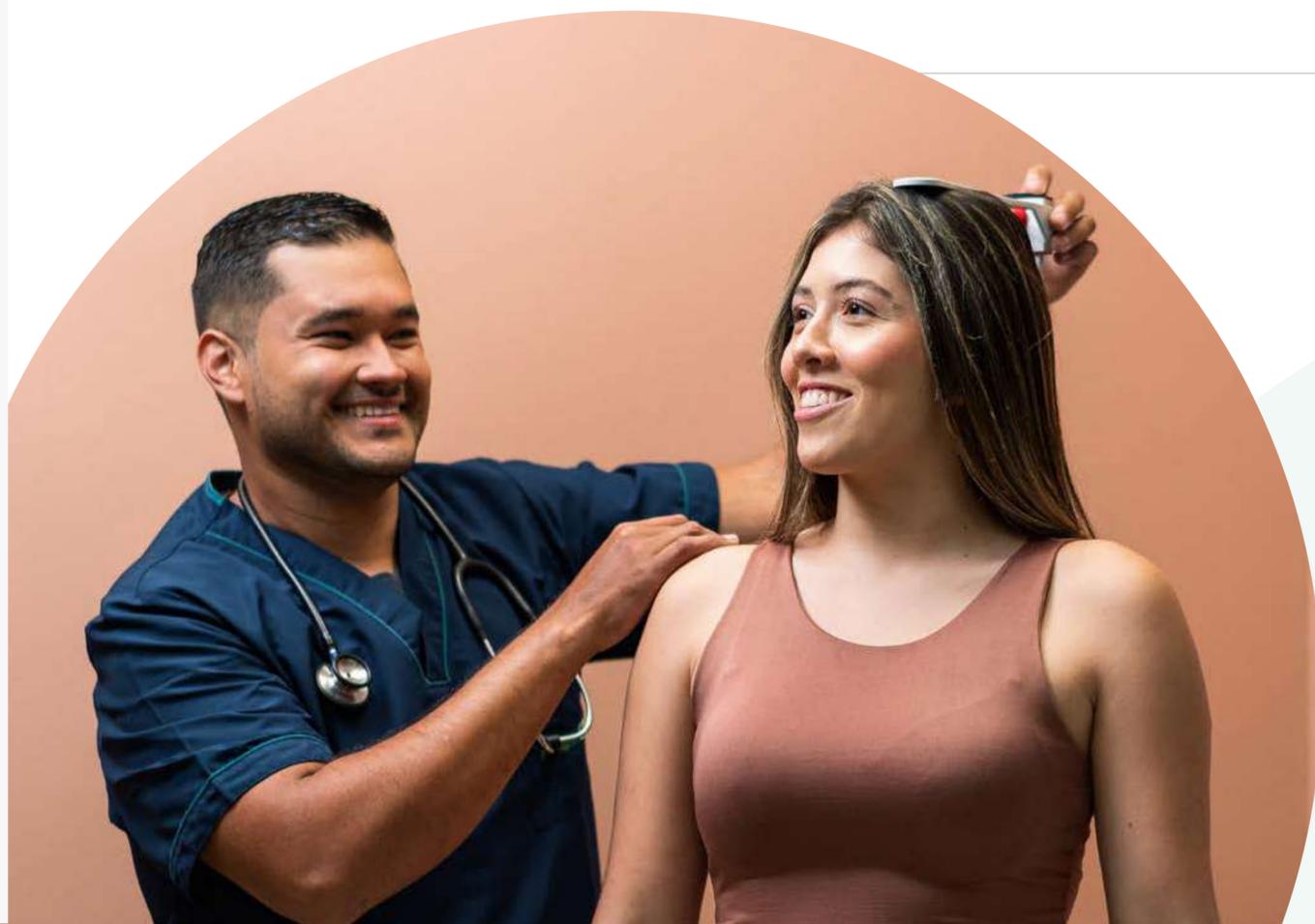
- Andes
- Amagá

- **Oriente:**

- La Unión
- La Unión Vallejuelos
- La Ceja
- El Retiro
- El Retiro Robles
- Porvenir
- Santuario
- Santuario Farallones
- Rionegro

- **Urabá:**

- Apartadó
- Apartadó Salud Plaza
- Carepa
- Carepa Centro
- Chigorodó Centro
- Chigorodó Soma
- Nueva Colonia
- Currulao
- Turbo
- Arboletes



Tomamos parte activa de las conversaciones del sector y de la ciudad, que abarcan **los temas de salud, patrimonio, desarrollo económico, comunidad** y todos aquellos donde nuestra misión aporta a la construcción de una ciudad y una sociedad con mayor bienestar.

VIDAS PARA SER VIVIDAS

GESTIÓN DEL CUIDADO DE LA VIDA

GRI 203-2, 416-1

«He resuelto fundar un hospital, pero un hospital grande, muy grande; que tenga siempre la capacidad suficiente para albergar a todo hijo de Antioquia y del resto del país que necesite de sus servicios.»

Alejandro Echavarría Isaza
Fundador del Hospital San Vicente Fundación

02

LOGROS 2023 HOSPITALES

Entendemos el aporte que hacemos a la comunidad y a las personas. Imaginar que no existiera San Vicente Fundación no solo implicaría la desaparición de un espacio que ha sido la opción decisiva en la salud y el bienestar para varias generaciones de familias antioqueñas y del país, sino también la pérdida del recinto formativo de médicos, enfermeros y otros profesionales, del espacio propicio para el desarrollo de las ciencias de la salud en la región. **El impacto de nuestro quehacer se sustenta en las vidas que han sido tratadas con dignidad y humanismo durante 111 años.**

Crecimos un **34 %** en Medicina Privada.

Logramos ocupación de camas por encima del **90 %** en los hospitales.

Estructuramos la ruta de transformación digital en los Hospitales, y en Corpaul incorporamos tecnología para mejorar la experiencia de usuario de parqueaderos.

Crecimos en camas UCI: **12** pediátricas en Medellín, **10** UCI y **4** UCE en Rionegro.

Camas hospitalización básica: **12** más pediátricas en Medellín y **20** para medicina privada en Rionegro.

Hicimos renovación tecnológica por **\$9.900** millones: ecocardiógrafo en Rionegro, angiógrafo en Medellín, entre otros.

Crecimos en servicios ambulatorios Hospital Medellín **36 %**, Hospital Rionegro **38 %**.

Nos enfocamos en el marco de la estrategia emergente ajustando algunos servicios asistenciales.

Crecimos **+11%** en el volumen de estudios por resonancia magnética.

Logramos una cobertura de **+45 %** en Rionegro y **+17 %** en Medellín, en estudios de resonancia magnética bajo anestesia.



Hospital Medellín:

- 22 trasplantes de médula ósea (+100%), 2.754 procedimientos en el Laboratorio de Neurofisiología (+36 %), 21 cirugías de epilepsia (+133 %), 1.031 neurointervencionismos (+28%).
- Mejoras de infraestructura: Lactario, Central de Mezclas, angiógrafo.
- 259 pacientes en psiquiatría de enlace.
- Inicio programa ECMO Infantil y conformación del Grupo de Soporte Metabólico.
- Se consolida el programa de TAVI con 29 procedimientos en 2023.
- Trasplantes renales pediátricos: 16 en el año.
- Pacientes quemados pediátricos atendidos: 555, y adultos atendidos: 1126.
- Estructuración del Grupo de Soporte Metabólico, Nutricional y de Rehabilitación Intestinal.

Corpaul - Servicios para la Salud:

Pioneros en la ciudad en la implementación de sistema de trazabilidad con el software SIPRE para esterilización.

Zona P - Corpaul:

Apertura histórica de siete nuevos parqueaderos en el sector salud, y expansión geográfica con el primer parqueadero en Barranquilla.

Hospital Rionegro:

- 73 trasplantes de órgano sólido.
- Nueva central de referencia, desde octubre, con una complejidad acumulada de 2,55.
- Sala de Urgencia Medicina Privada: 14.411 atenciones realizadas.
- Inicio de la Unidad de Quemados con 93 pacientes.
- Neurofuncional: Aumento de un 28% con respecto a 2022, pasando de 106 a 136.
- Crecimiento Oncología: 114 cirugías (+54 %), 5.450 quimioterapias ambulatorias administradas (+57 %), 7.470 radioterapias (+70 %), intervencionismo vascular en un 35%
- Implementación del programa "Cuidando a los Cuidadores" de pacientes de oncología y rehabilitación intestinal.
- Fortalecimiento de la Política de Hospital Donante, desde las unidades de cuidado crítico de San Vicente Fundación.

Servicios de Salud

Resonancia Magnética de Cerebro Funcional:

Aumento del volumen de estudios en un 116 % con respecto al 2022.

Cardiotomografía:

Aumento del volumen de estudios en un 195 % con respecto al 2022.

CAPACIDADES HOSPITALARIAS

La infraestructura, el talento y el equipamiento se conjugan para responder con **idoneidad a los retos médicos que nos llegan cada día.**



Capacidades asistenciales - 2023

Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Servicios de Salud	UT San Vicente CES	TOTAL
75	41	4	7	

Médicos generales, especialistas y subespecialistas	TOTAL
359	1.611
	578 - TOTAL 2022

Personal de enfermería	TOTAL
1.056	1.446
	1.350 - TOTAL 2022

Capacidades en infraestructura

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Servicios de Salud	TOTAL
Quirófanos	14	6	0	20
Salas de procedimiento	42	6	0	48
Camas en UCI - Adultos y Pediatría	104	30	0	134
Camas en UCE - Adultos y Pediatría	102	24	0	126
Camas básicas de hospitalización	314	144	0	458
Consultorios	84	45	0	129
Camillas en urgencias	42	43	0	85
Equipos biomédicos	6.725	3.481	14	10.220
Sedes alternas	0	0	2	2

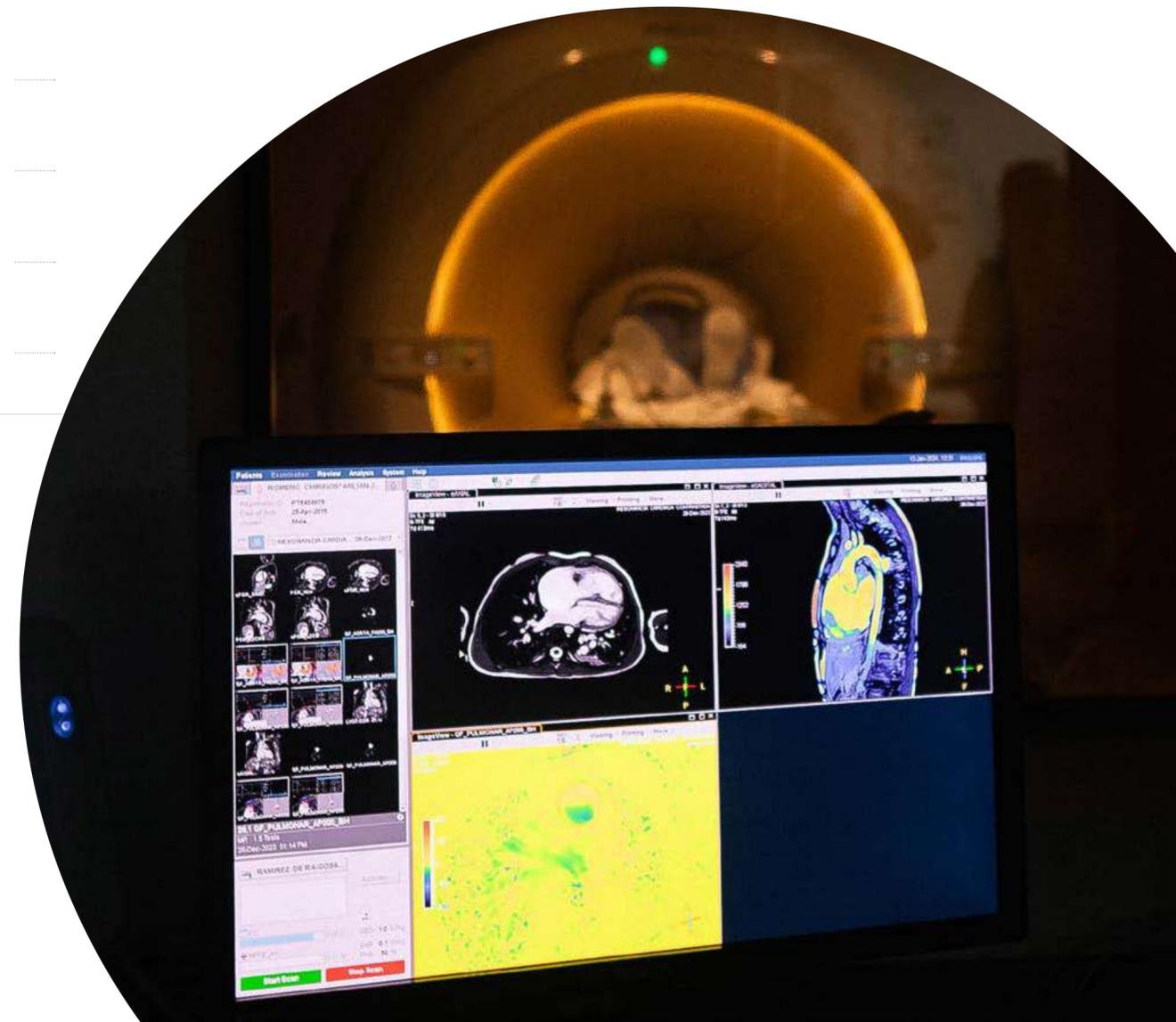
Equipos de imágenes diagnósticas

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Total
Resonancia magnética	1 ●	1 ●	2
Rayos X fijos	3 ●	2 ●	5
Rayos X portátiles	10 ●	4 ●	14
Tomógrafos	2 ●	1 ●	3
Mamógrafo	1 ●	0	1
Ecógrafos	26 ●	10 ●	36
Arco en C	7 ●	3 ●	10
Angiógrafo	2 ●	2 ●	4
Fluoroscopio	1 ●	1 ●	2

- Central de Mezclas - Hospital Medellín: **156 m²**
- Planta esterilización - Hospital Rionegro: **483,75 m²**
- Central de Mezclas - Hospital Rionegro: **151 m²**
- Planta esterilización - Corpaul: **725 m²**

Por su parte, en Corpaul: La planta cuenta con diez equipos para diferentes métodos de esterilización (**7.438 litros para 1.634**), distribuidos así:

- 4 Equipos de óxido de etileno:**
4.500 litros – 400 ciclos/mes.
- 5 Equipos de vapor:**
2.833 litros – 1.800 ciclos/mes.
- 1 Equipo de peróxido de hidrógeno:**
105 litros – 520 ciclos/mes.

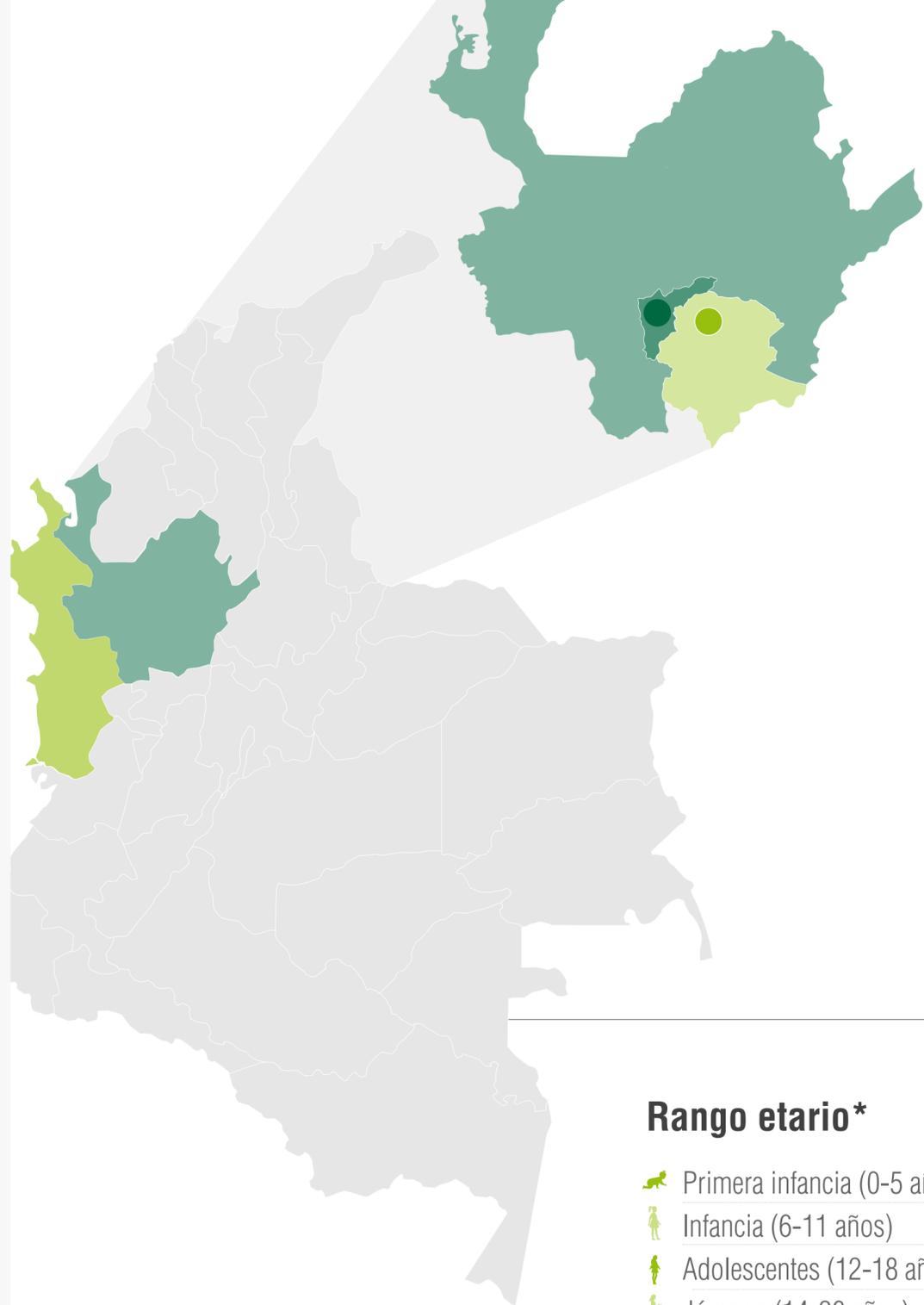


INCLUSIÓN Y ACCESO

Los Hospitales San Vicente Fundación han sido reconocidos como lugares para todos. **El mandato fundacional tiene vigencia 111 años** después de que surgiera como proyecto símbolo de la colectividad y la visión solidaria.

Los fundadores no podrían imaginar que la ciudad de 66.000 habitantes de 1913 se convertiría en una ciudad con más de 2,5 millones de habitantes, y que San Vicente Fundación, con sus locaciones en Medellín y Rionegro, prestaría su servicio no solo a los habitantes de Medellín y el área Metropolitana, sino a Antioquia y a diversos departamentos del país, e incluso sería una opción para los extranjeros.





Perfil general de los pacientes atendidos

*Pacientes egresados de hospitalización

2023

Ubicación geográfica*	Total 2022	Hospital Rionegro	Hospital Medellín	Servicios de Salud	Total
● Medellín	16,305	1,376	12,734	5,638	19.748
● Otros municipios del Valle de Aburrá	4,898	2,409	3,859	1,219	7.487
● Rionegro	2,448	2,906	169	993	4.068
● Otros municipios del Oriente de Antioquia	4,175	2,409	599	1,130	4.138
● Otros municipios de Antioquia	6,600	638	5,582	687	6.907
● Chocó	744	31	380	83	494
● Otros departamentos	1,299	516	1,113	171	1.800
Otros países	319	19	396	0	415
Sin dato	6,841				0
TOTAL	43,629	10,304	24,832	9,921	45,057

Rango etario*

	Hospital Rionegro	Hospital Medellín	Servicios de Salud	Hospital Rionegro	Hospital Medellín	Servicios de Salud
👶 Primera infancia (0-5 años)	310	1964	314	327	2,528	420
👦 Infancia (6-11 años)	120	806	195	138	1,116	245
👧 Adolescentes (12-18 años)	122	1,698	247	150	1,717	280
👤 Jóvenes (14-26 años)	273	1,539	255	408	1,381	284
👤 Adultos (27-59 años)	1,750	2,902	2,402	2,169	3,510	1,816
👤 Adultos mayores (60 años o más)	2,212	2,725	1,867	2,325	2,946	1,596
TOTAL	4,787	11,634	5,280	5.517	13,198	4,641



Aseguramiento*



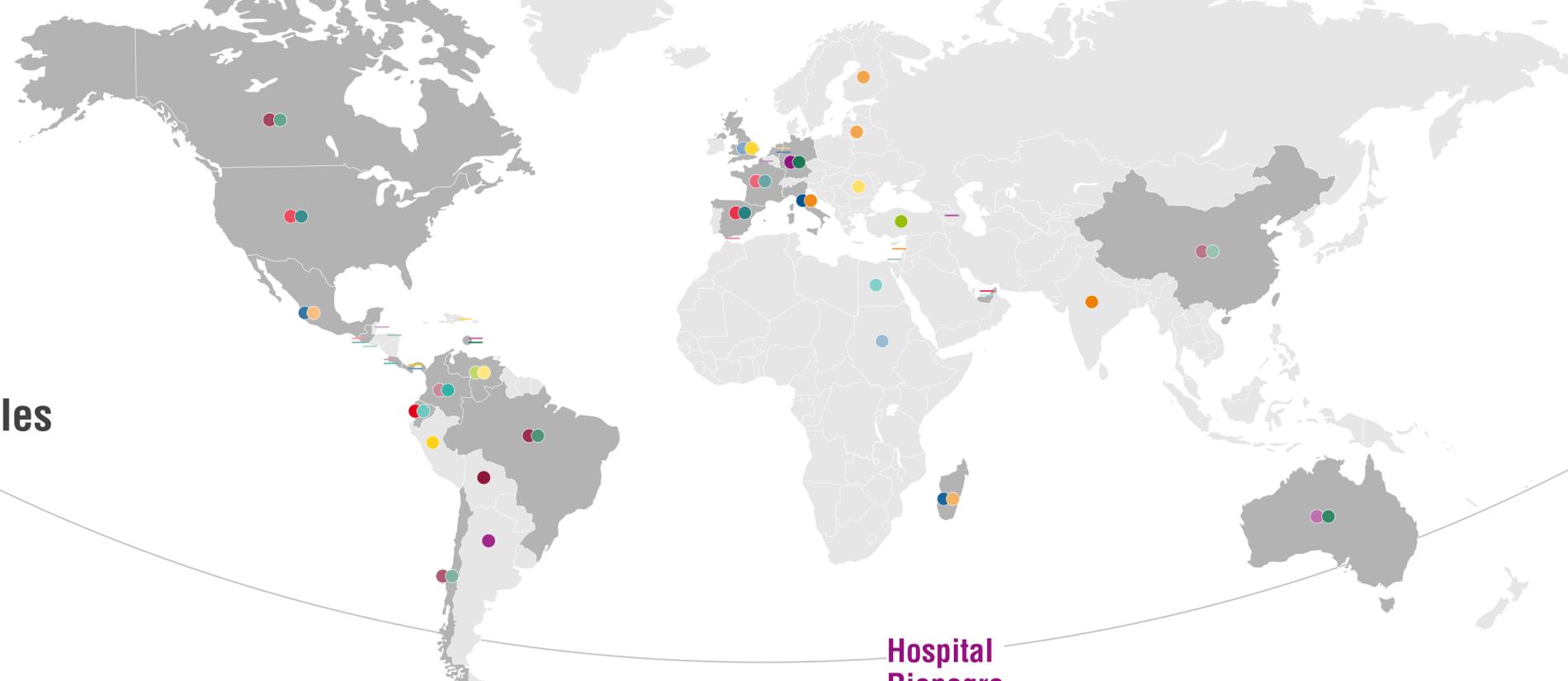
	Pacientes egresados de hospitalización		Estudio realizado	TOTAL
	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Servicios de Salud	
● EPS del régimen subsidiado	9.261	1.504	1.177	11.942
● EPS del régimen contributivo	12.950	5.799	3	18.752
● Seguro Oblig. de Accidentes de Tránsito (SOAT)	825	512	164	1.501
● Regímenes especiales o exceptuados de salud	783	136	7	926
● Otros: IPS, ARL, otros entes territoriales; empresas privadas o públicas sin regímenes especiales.	50	143	10.334	10.527
● Población no asegurada (PPNA) a cargo de la Dirección Seccional de Salud de Antioquia (DSSA)	235	15	0	250
● Pacientes con aseguramiento voluntario	728	2.195	2.674	5.597

Poblaciones especiales



	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	TOTAL
● Pacientes internacionales	1.388	651	2.039
● Población con riesgos sociales —ICBF/Comisaría de Familia—	758	5	763
● Población países fronterizos con estatus migratorio irregular	247	20	267
● Poblaciones específicas (situación de calle, indígenas, desplazados, etc.)	841	17	858
● Población no asegurada	151	69	220
● Situación de calle	199	6	205
● Indígenas	353	10	363
● Desplazados	280	0	280
● Reinsertados	4	0	4
● Privados de la libertad	5	0	5





Pacientes internacionales -Origen

Hospital Medellín

Origen no especificado 7,8 %

● Alemania	0,6%	● Estados Unidos	1,1%
● Aruba	31,8%	● Finlandia	0,2%
● Australia	0,2%	● Francia	0,6%
● Brasil	0,9%	● Guatemala	0,8%
● Canadá	0,5%	● Honduras	0,3%
● Chile	0,2%	● Israel	0,2%
● China	0,2%	● Italia	0,6%
● Colombia*	0,5%	● Madagascar	0,2%
● Costa Rica	1,1%	● México	0,2%
● Ecuador	0,5%	● Países Bajos	0,2%
● Ecuador	10,1%	● Panamá	0,6%
● Egipto	36,9%	● Reino Unido	0,3%
● El Salvador	0,9%	● Sudán	0,2%
● Emiratos Árabes Unidos	0,2%	● Turquía	0,2%
● España	2,0%	● Venezuela	0,2%

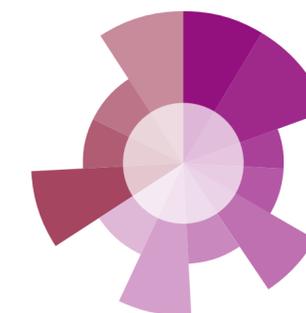


Enero	79
Febrero	65
Marzo	70
Abril	50
Mayo	55
Junio	48
Julio	53
Agosto	55
Septiembre	48
Octubre	54
Noviembre	41
Diciembre	33

Hospital Rionegro

Origen no especificado 29,4 %

● Alemania	10,5%	● Estados Unidos	0,5%
● Argentina	4,9%	● Francia	1,0%
● Armenia	0,4%	● Gibraltar	0,1%
● Aruba	2,5%	● Guatemala	0,1%
● Australia	3,3%	● India	0,1%
● Bélgica	0,1%	● India	0,1%
● Belice	0,2%	● Italia	0,1%
● Bolivia	1,6%	● Líbano	0,1%
● Brasil	0,4%	● Lituania	0,1%
● Canadá	7,7%	● Madagascar	1,1%
● Chile	0,3%	● México	0,2%
● China	1,5%	● Países Bajos	0,1%
● Colombia	0,7%	● Panamá	0,1%
● Costa Rica	15,8%	● Perú	0,1%
● Ecuador	0,2%	● Reino Unido	0,2%
● Emiratos Árabes Unidos	4,5%	● República Dominicana	0,2%
● España	1,0%	● Rumania	0,6%
		● Venezuela	10,9%

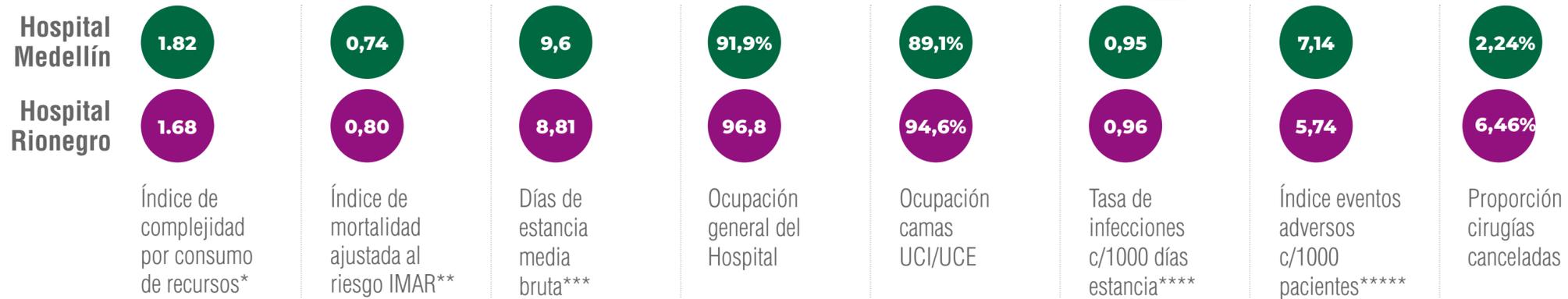


Enero	121
Febrero	149
Marzo	92
Abril	102
Mayo	99
Junio	120
Julio	110
Agosto	122
Septiembre	115
Octubre	115
Noviembre	116
Diciembre	127

* Extranjeros que tienen por domicilio actual Colombia

ALTA COMPLEJIDAD EN SALUD

La alta complejidad médica articula diversos criterios con los que se moldea la prestación del servicio: la severidad y frecuencia de los diagnósticos, los grupos poblacionales y las transformaciones en la calidad de vida de las personas. Un escenario que implica para nuestra organización la mayor responsabilidad al ofrecer un servicio con calidad y calidez.



* Índice de complejidad por consumo de recursos: es una variable que mide el nivel de dificultad del tratamiento de acuerdo con la enfermedad de los pacientes. La escala de valoración internacional es de 0 a 25. Para la casuística de hospitales generales, como los nuestros, se valora así:
 ≤1,00 baja complejidad. Entre 1,01 y 1,99 mediana complejidad ≥2,00 alta complejidad

** Índice de mortalidad ajustada al riesgo - IMAR: es el número de defunciones, durante un periodo de tiempo, sobre las esperadas, de acuerdo con un conjunto de datos del paciente, de la enfermedad y de la institución. En la escala de valor internacional debe estar por debajo de 1,00.

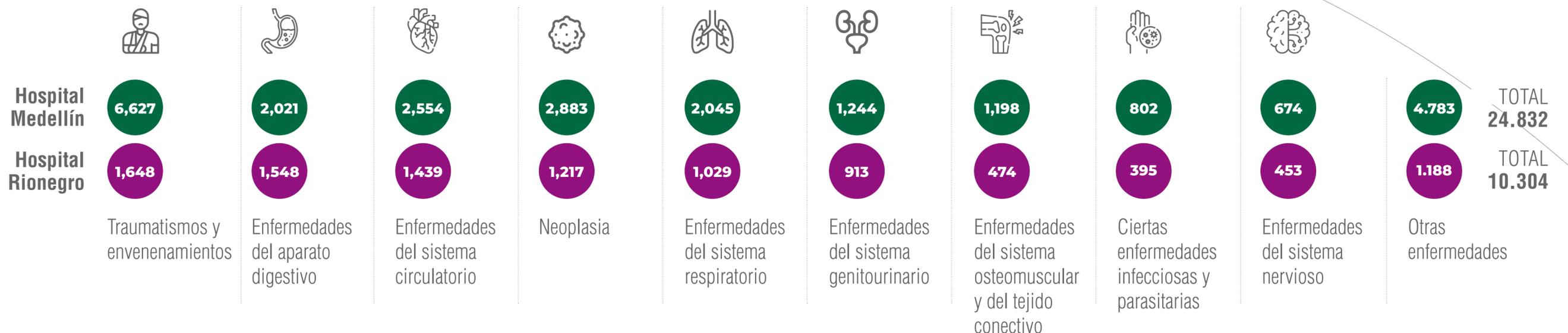
*** Días de estancia media bruta: es un indicador de eficiencia hospitalaria que mide el promedio de días de hospitalización por paciente, de acuerdo con la casuística del hospital. A más complejidad más días de estancia.

**** Tasa de infecciones asociadas a la atención en salud por cada 1000 días de estancia

***** Índice de eventos adversos por cada 1.000 pacientes atendidos

Principales causas de hospitalización por capítulo según CIE-10 en el 2023

Pacientes egresados hospitalización



Las actividades de alta complejidad comprenden aquellos procedimientos que requieren la mayor experticia y las altas capacidades altamente especializadas en infraestructura y equipamiento. **Actividades de las que se genera conocimiento valioso para el sector** y cuyos casos por resultados son motivo de esperanza para quienes viven con diagnósticos similares.



Actividades alta complejidad

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro
Trasplantes renales en niños	16	N/A
Trasplantes renales en adultos	N/A	52
Trasplantes de hígado en adultos	N/A	14
Trasplantes de riñón-páncreas en adultos	N/A	5
Trasplantes de riñón-hígado en adultos	N/A	2
Trasplantes de médula ósea	22	N/A
Cirugía de estimulación cerebral profunda	0	114
Procedimientos hemodinamia	989	666
Procedimientos electrofisiología	349	181
TAVI	29	9
Procedimientos de neurointervencionismo	1.031	343
Procedimientos de intervencionismo	9.684	783
Cirugías hepatobiliares	173	155
Cirugías oncológicas	581	114
Cirugías vasculares	232	63
Cirugías de epilepsia	21	N/A
Pacientes de rehabilitación intestinal	86	85
Pacientes quemados atendidos	1.681	271
Pacientes quemados hospitalizados	1.407	105
Neurofisiología (En horas de estudios de neuro diagnóstico)	25.080	13.555
Sesiones de quimioterapia	3.750	2.492
Sesiones de radioterapia	N/A	7.470
Sesiones de radiocirugía	N/A	44
ECMO	4	-
Resonancia cerebral funcional	-	27
Resonancia cerebral con espectroscopia	-	40
Urorresonancia funcional	-	8
Resonancia de mama	-	177
Resonancia cardiaca	-	456
Resonancia fetal	-	3

Servicios de Salud

Las atenciones son el **reflejo de la visión integral de nuestro servicio**. Condensan todo lo que se requiere realizar, el diagnóstico y tratamiento que necesita cada paciente.



Atenciones	Hospital Medellín			Hospital Rionegro		UT San Vicente CES
	Infantil	Adultos	TOTAL	TOTAL		
Atención de urgencias	11.441	24.338	35.779	28.679	NA	
Egresos hospitalarios	8.515	16.317	24.832	10.304	NA	
Cirugías pacientes hospitalizados	2.961	9.310	12.271	4.245	NA	
Cirugías pacientes ambulatorios	1.069	2.411	3.480	1.993	NA	
Cirugías totales	4.030	11.721	15.751	6.238	NA	
Imágenes	25.982	89.009	114.991	80.220	NA	
Pruebas de laboratorio	259.746	812.091	1.071.837	537.190	NA	
Pruebas de cardiovascular y pulmonar	1.975	10.292	12.267	11.798	NA	
Pruebas de neurodiagnóstico (reportado en total de horas)	-	-	25.080	13.555	NA	
Teleconsulta	-	4.760	-	1.492	NA	
Consultas particulares	921	4.991	5.912	2.279	NA	
Chequeos médicos ejecutivos	-	-	-	96	NA	
Rehabilitación	-	39.656	-	-	NA	
Consulta externa presencial	27.734	72.268	100.002	55.043	3.650.400	

En el Servicio de Imagenología del Hospital Medellín alcanzamos **89.854** estudios en el 2023. El paciente ambulatorio pasó de representar, en el 2022, **9.534 estudios a 10.324** en el 2023, lo que equivale a **+8,29 %**. En Cardiorresonancia: aumentamos el volumen de estudios en un **14 %** con respecto al 2022. Para Radiología Oncológica: se consolida la ruta oncológica, siendo esta una prioridad para la atención, y se cuenta con nuevos **Procedimientos de Alta Complejidad en Intervencionismo** como abordaje percutáneo de endoprótesis fenestrada de aorta.

A continuación se describe el crecimiento por modalidad para el paciente ambulatorio:

44% Neurointervencionismo

26% Tomografía

28% Ecografía

13% Intervencionismo

MEDICINA BASADA EN VALOR: CALIDAD Y SEGURIDAD

GRI 203-2

La tendencia de la calidad y seguridad hospitalaria **basada en valor conlleva un entendimiento** profundo de la relación humana que se establece con los pacientes y que implica llevar a cabo estrategias innovadoras para la eficiencia, **la reducción de los riesgos, el bienestar en la sociedad y menores costos para el sistema.**

En este sentido, el desenlace clínico se posiciona como un indicador de cumplimiento de estos modelos:

Desenlaces clínicos

	2023	Meta
Trasplante renal pediátrico: Sobrevida del injerto a los 5 años	93,2 %	79,2 %
: Sobrevida a los 5 años	100 %	93,8 %
: Creatinina a los 12 meses	1,05 mg/dl	1,08 mg/dL
Trayectorias clínicas en urgencias: Tiempo puerta-balón SCA ConST	49,4 (minutos)	90 (minutos)
: Tiempo para llevar a trombólisis pacientes con ACV	53,7 (minutos)	60 (minutos)
Trasplante de médula ósea: Tasa de injerto exitoso en TMO	95 %	No hay referente
Quemados: Mortalidad global en pacientes quemados	1,96 %	3,2 %
Quemados: Mortalidad en quemaduras >70 % de SCT	50 %	97,8 %
Terapia intravenosa por enfermería: Salida accidental de PICC	0,41 %	2,3%
: Infección por PICC	1,64 %	3,4 %
: Oclusión de PICC	0,2 %	1,5 %
: Salida accidental de catéter de línea media	0 %	4,4 %
: Trombosis de catéter de línea media	0 %	4 %
: Infección de catéter de línea media	0,37 %	0,6 %
: Oclusión de catéter de línea media	0 %	3,4 %
Tiempo puerta-balón SCA ConST	69 minutos	90 minutos
Proporción de retrasplante (órganos sólidos)	0 %	0 %
Reintervenciones del paciente trasplantado: riñón	0 %	1 %
: hígado	0 %	1 %
: riñón/páncreas	0 %	1 %
: hígado/riñón	0 %	1 %
Complicaciones posteriores a la realización de CPRE	0,33 %	3,5 %
de enteroscopia	0 %	10 %
de quimioterapia	0,65 %	5 %
Complicaciones presentadas en el tratamiento de radioterapia	0,33 %	3 %
% de supervivencia de pacientes quemados	100 %	-

• Hospital Medellín

• Hospital Rionegro

Datos relevantes de Calidad y Seguridad

Hospitales

Tasa de infección del torrente sanguíneo asociado al uso de catéter central
*Por cada 1000 días catéter

Hospital Medellín Hospital Rionegro

2023 META 2023 META

1,34 2,40* 2,52 3,00



Tasa de infección urinaria asociada al uso de sonda vesical
*Por cada 1000 días de sonda vesical

0,66 3,10* 1,27 1,00



Proporción de infección del sitio operatorio
*Por cada 100 procedimientos quirúrgicos

1,36 % 2 %* 2,24 % 2 %*



Proporción de reingresos evitables antes de 15 días pos-alta

2,39 % 4 % 0,74 % 4 %



Tasa de caídas con lesión
*Por cada 1000 días de estancia

0,48 0,5* 0,32 0,5*



0,33 % 1 % 1,22 % 1 %



Proporción de eventos adversos con daño grave

En Seguridad - **Servicios de Salud** algunos datos relevantes de Calidad

2023 META

1,47 5

Tasa de eventos adversos con daño grave

2023 META

0 1

Tasa de caídas en pacientes atendidos

2023 META

1,08 % 3 %

Porcentaje de incidentes durante la atención del paciente

2023 META

0% 1%

Porcentaje de infección relacionada con artroresonancia directa

2023 META

0,2 3

Índice de eventos adversos prevenibles relacionados con medicamentos Por cada 1000 pacientes atendidos



En **Corpaul**, realizamos el control y seguimiento de la seguridad y calidad de los productos y servicios que prestamos, y medimos su efectividad a través de los siguientes indicadores:

97%

Conservación de la calidad microbiológica

99%

Cumplimiento de requisitos técnicos

100%

Monitorización ambiental

100%

Validaciones

1%

Reprocesos

0 casos reportados al INVIMA

Complicaciones atribuibles a los productos

*Los resultados fuera de especificación (RFE) presentados no generaron un impacto negativo en el proceso ni en la salud de los pacientes.

CULTURA DEL CUIDADO

El modelo de atención de San Vicente Fundación es holístico, entendiendo que la condición clínica de los pacientes se modifica de acuerdo con su entorno social, mental y familiar.

En nuestra concepción del cuidado toma vital importancia la implementación de altos estándares de calidad con los que aspiramos alcanzar los mejores resultados, que se complementan con una amplia oferta de programas para el cuidado de la salud.

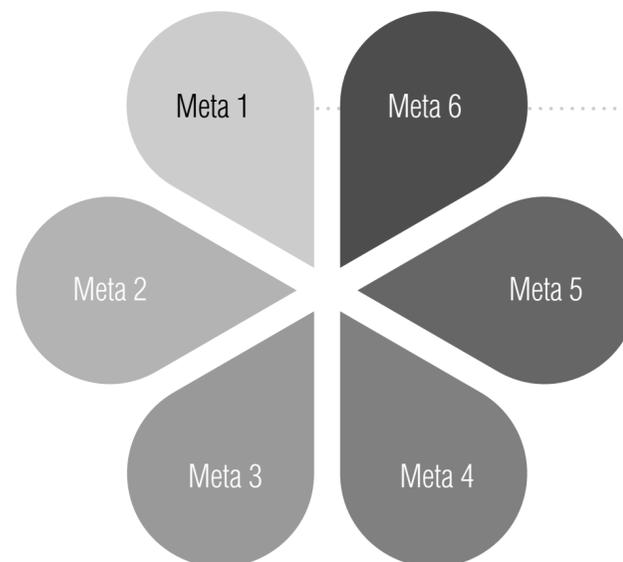


1. **¡Somos hospitales seguros!**
Política de atención al paciente con la que damos cumplimiento a estándares cuyas metas se alinean con visiones institucionales, nacionales o internacionales.

- Hospital Medellín
 - Hospital Rionegro
 - Servicios de Salud
- A -** Metas basadas en decisión institucional
B - Metas basadas en referente nacional
C - Metas basadas en referente internacional



Metas de seguridad del paciente



Meta 1: Identificar correctamente a los pacientes

- Índice de problemas relacionados con la identificación del paciente
*Por cada 1000 pacientes atendidos
- Adherencia - identificación correcta del paciente

0,74 **1**
Meta: 1 B Meta: 1 B



Meta 2: Mejorar la comunicación efectiva

- Índice de problemas relacionados - con fallas en la comunicación efectiva
- *Por cada 1000 pacientes atendidos



Meta 3: Mejorar la seguridad en los medicamentos de alto riesgo

- Índice de eventos adversos prevenibles relacionados con medicamentos
- *Por cada 1000 pacientes atendidos



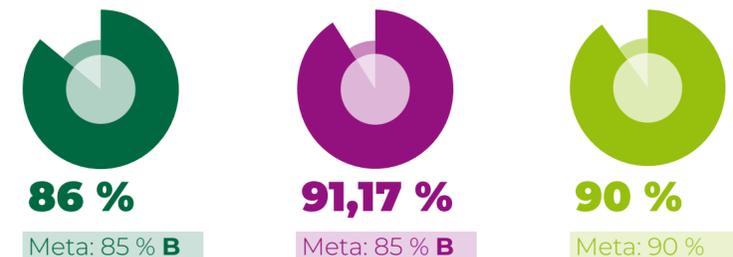
Meta 6: Reducir el riesgo de daños al paciente causados por las caídas

- Índice de caídas en pacientes atendidos



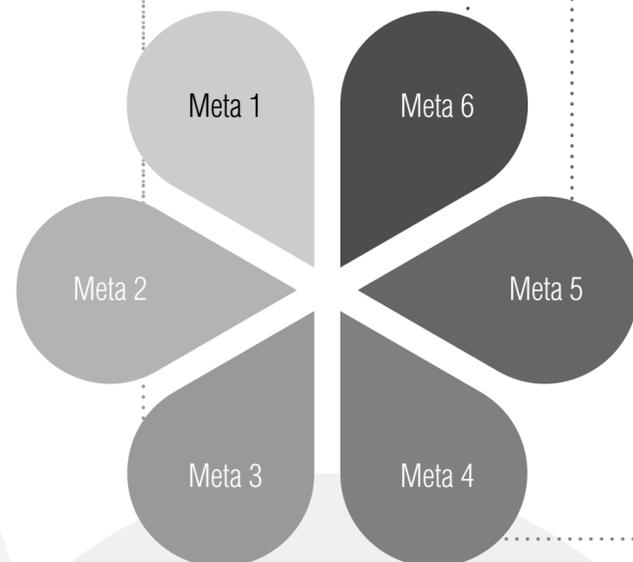
Meta 5: Reducir el riesgo de infecciones asociadas a la atención en salud

- Proporción de adherencia a la higiene de manos



Meta 4: Garantizar la cirugía en el lugar correcto, con el procedimiento y paciente correctos

- Proporción de adherencia a las normas de seguridad quirúrgica



- Hospital Medellín
- Hospital Rionegro
- Servicios de Salud
- A** - Metas basadas en decisión institucional
- B** - Metas basadas en referente nacional
- C** - Metas basadas en referente internacional



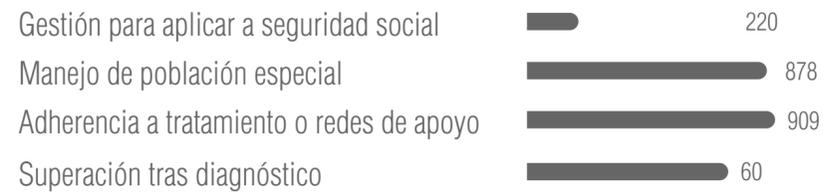
2. ¡Somos entornos para el cuidado de la comunidad!

Programas que aseguren el acompañamiento en la vulnerabilidad. Identificamos el grado de riesgo psicológico o psicosocial que presentan nuestros pacientes para proveer los acompañamientos e intervenciones correspondientes.

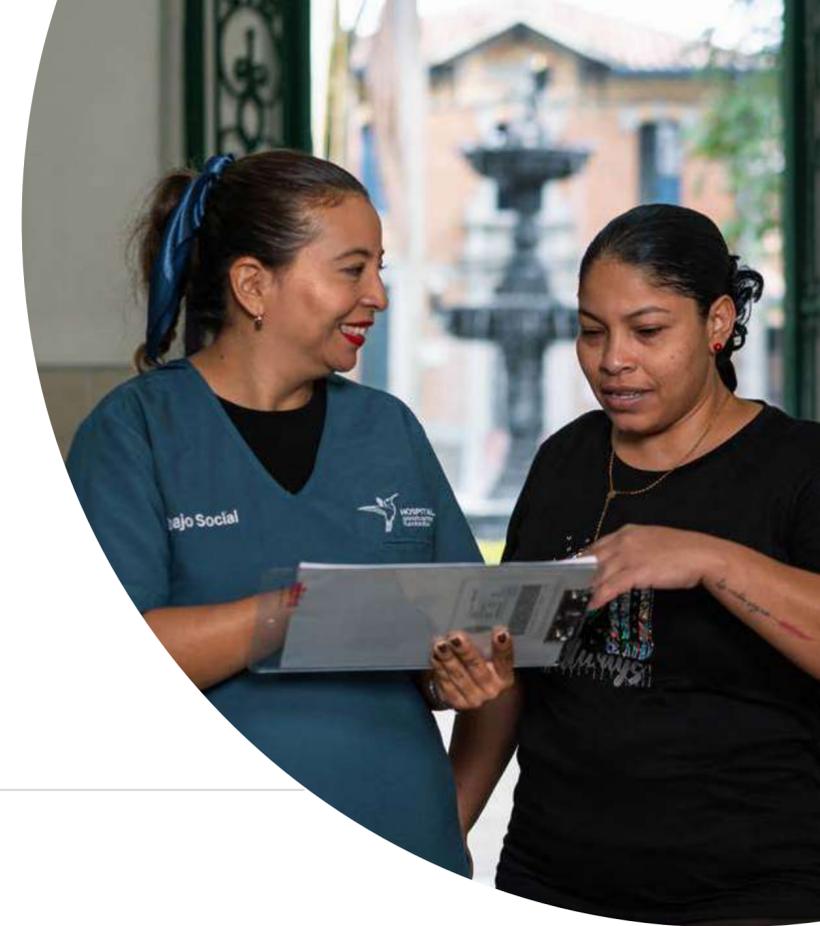
Trabajo Social realiza análisis sobre los riesgos de pacientes y cuidadores que derivan en las siguientes atenciones:

Acompañamiento de Trabajo Social

Atenciones Hospitalares



Debido a que nuestras salas de hospitalización tienen lineamientos frente al acompañamiento permanente, horarios de visita, entre otros desde el área de Trabajo Social se localizan los cuidadores para las diversas gestiones de acompañamiento social. En 2023 en los Hospitales se realizaron 7.427.



Los programas sociales complementan la oferta de acompañamiento social de los Hospitales.

Programas

Beneficiarios



Programas sociales

Programa	Beneficiarios	Atenciones
• Expresarte	484	68
• Un Café Pendiente	2.707	
• Aula hospitalaria	3.216	19.585
• Aula lúdica	948	

Apoyos económicos para pacientes y cuidadores

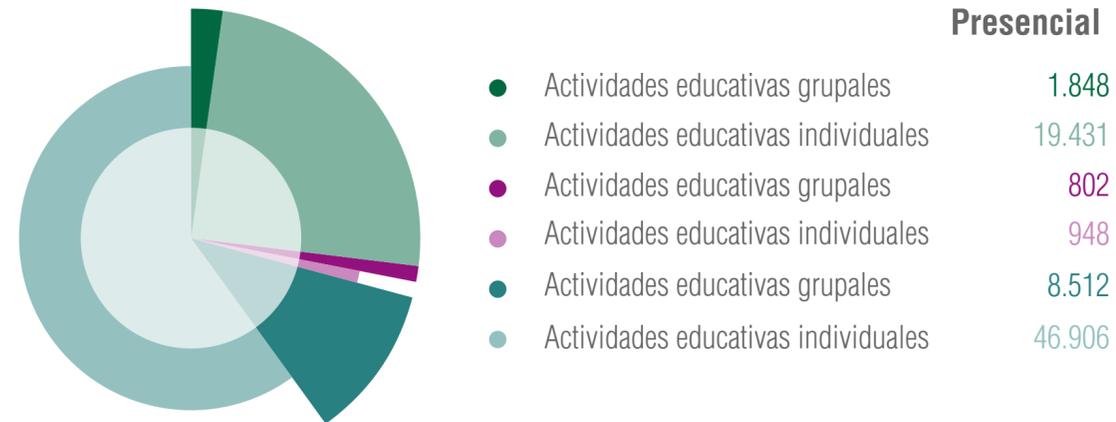
Apoyo	Beneficiarios
• Alimentación	2.292
• Transportes	291
• Alojamiento	210
• Kits de aseo	600
• Alimentación	677
• Transportes	565
• Alojamiento	503*
• Kits de aseo	N/A

* HR Albergues gestionados con las aseguradoras

Hospital Medellín Hospital Rionegro

El acompañamiento con contenidos educativos para la comunidad y para grupos específicos, así como las jornadas de prevención, conforman un conjunto de ayudas que sirven para mejorar la adherencia y el entendimiento de los pacientes —o de sus cuidadores— en sus diagnósticos.

Grupos educativos - 2023

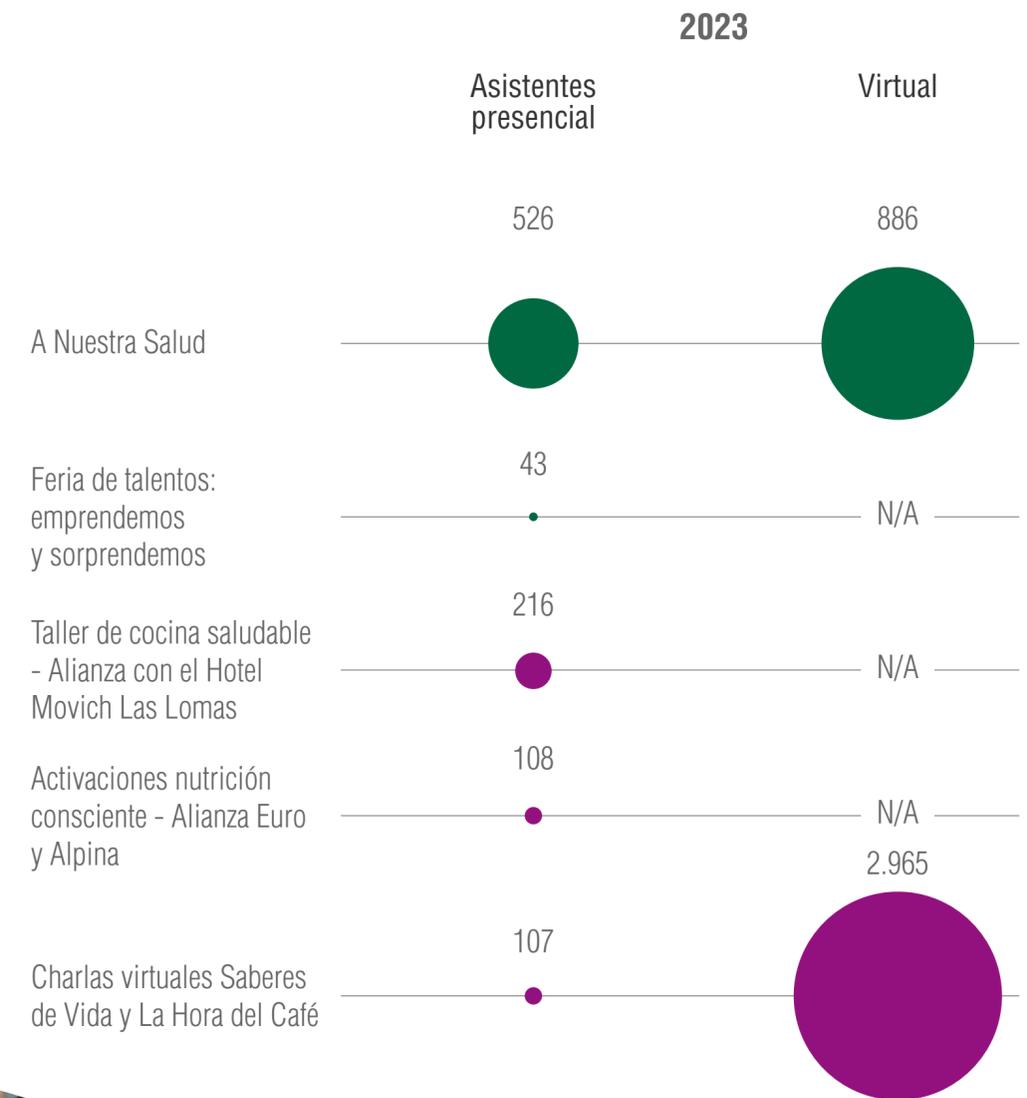


Jornadas de promoción y prevención



- Hospital Medellín
- Hospital Rionegro
- UT San Vicente CES

Eventos para la comunidad



Programas de educación del paciente

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro
Programas educativos	26	14
Personas	1.682	1.816



Hospital Medellín

Programas asistenciales para pacientes con:

- Alteraciones cardíacas.
- Falla cardíaca.
- Reemplazos articulares de cadera y/o rodilla.
- Intestino neurogénico, su familia o cuidador.
- Vejiga neurogénica, su familia o cuidador.
- Programa asistencial (Unidad Infantil del Corazón).
- Pacientes con epilepsia.
- Código S.
- Unidad Infantil del Corazón.

Programas padres o cuidadores de:

- Niños con dificultades al nacer, para la estimulación adecuada sensoriomotriz y de la deglución - Hospital Universitario.
- Pacientes con enfermedad avanzada o al final de la vida.
- Paciente ostomizado.

Programas educativos:

- Manejo y cuidado del paciente con gastrostomía.
- Nutrición para el adulto o niño con cáncer, su familia o cuidador.
- Cuidado y seguimiento del paciente sobreviviente de quemaduras, su familia o cuidador (pediatría).
- Cuidado y seguimiento del paciente sobreviviente de quemaduras, su familia o cuidador (adultos).
- Prevención de úlceras por presión.
- Pacientes con traqueostomía, su familia o cuidador.
- Pacientes con diagnóstico Oncológico, su familia o cuidador .
- Pacientes con epilepsia.
- Cuidadores o familiares de pacientes en unidades de cuidados intensivos UCI y unidades de cuidados especiales UCE.
- Cuidarse para Cuidar: estrategia de promoción institucional para el autocuidado del cuidador.
- Niños con dificultad al nacer.
- Alteraciones cardíacas.
- Manejo y cuidado del paciente ostomizado.
- Paciente con falla cardíaca, su familia o cuidador.
- Nutrición del paciente con cáncer.
- Vejiga e intestino neurogénico.
- Traqueostomía.
- Demencia y enfermedad de Alzheimer.
- Úlceras por presión.
- Familia o cuidador de paciente en UCI y UCE.
- Gastrostomía.
- Epilepsia.
- Paciente con diagnóstico oncológico.
- Reemplazos articulares.
- Pacientes quemados (niño y adulto).
- Cuidadores de pacientes con enfermedad avanzada o al final de la vida.

Hospital Rionegro

Programas educativos grupales:

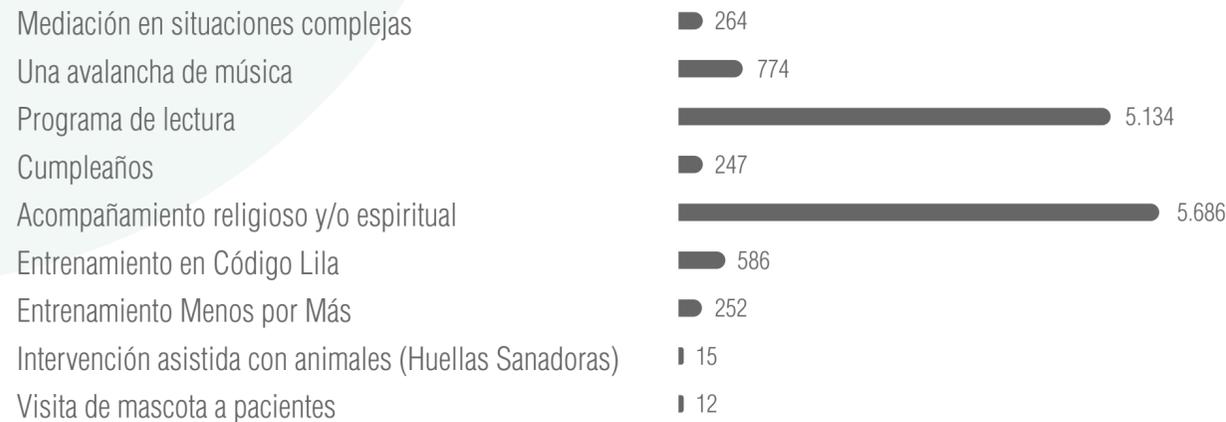
- Trasplantados.
- Rehabilitación intestinal.
- Piel sana.
- Paciente con neuroestimulador.
- Paciente quemado.

Programas educativos individuales:

- Pacientes de dolor y cuidado paliativo.
- Paciente con hemodiálisis.
- Paciente anticoagulado.
- Paciente con accesos vasculares.
- Paciente con gastrostomías.
- Paciente con colostomías, ileostomías, urostomías.
- Quimioterapia.
- Traqueostomía.
- Vejiga neurogénica.
- Paciente en lecho (prevención de lesiones por presión).

La experiencia del paciente y las visitas solidarias llenan de **contenido cultural y bienestar espiritual** la estancia de pacientes y cuidadores en nuestros Hospitales.

Experiencia del paciente



Visitas solidarias cooperación y donaciones



Pacientes y cuidadores transportados entre nuestros hospitales 24.893



CULTURA DEL SERVICIO

Somos conscientes de la vulnerabilidad en la que se encuentran los usuarios al acudir a nuestros servicios. El entendimiento del humanismo como un valor fundamental de nuestro quehacer orienta acciones para que tanto los pacientes como los usuarios tengan experiencias basadas en la disposición y la cortesía.



En el caso del **Hospital Rionegro**, esta cultura se materializa en una política institucional de servicio orientada al bienestar y la reciprocidad con todos los grupos de interés. **En el marco de esta política se han adelantado diferentes iniciativas en pro de garantizar un servicio basado en la cortesía y disposición** que todos los seres humanos esperamos recibir al llegar a una institución de salud, esto es:

«**Escuchar y atender las necesidades y expectativas del otro, con amabilidad, compromiso, respeto y con un trato humanizado, para generar lazos de confianza y brindar experiencias memorables.**»



Por su parte, en el **Hospital Medellín**, el acompañamiento permanente y el apoyo en las dinámicas sociales y familiares que neutralizan las vulnerabilidades de nuestros pacientes fortalecen la interacción humana de estos con nuestro equipo profesional. Además, se implementan programas de formación para que toda la comunidad viva, reflexione y concientice comportamientos a favor de la cortesía, disposición, compasión y lazos de confianza, para brindar un servicio integral que permita el equilibrio entre la experiencia significativa para el colaborador y la experiencia memorable para el paciente y su familia. En Dejando huella han participado **1.226 colaboradores**; a su vez, se ha creado un programa específico para el equipo médico con una **participación del 80 %**.



Para **Servicios de Salud** la cultura del servicio es crucial para garantizar una experiencia positiva para los pacientes. Esto supone mostrar empatía, respeto y eficiencia en todo momento. Damos especial importancia a que la comunicación sea clara y que se promueva un ambiente acogedor para los pacientes, donde se sientan escuchados y cuidados.

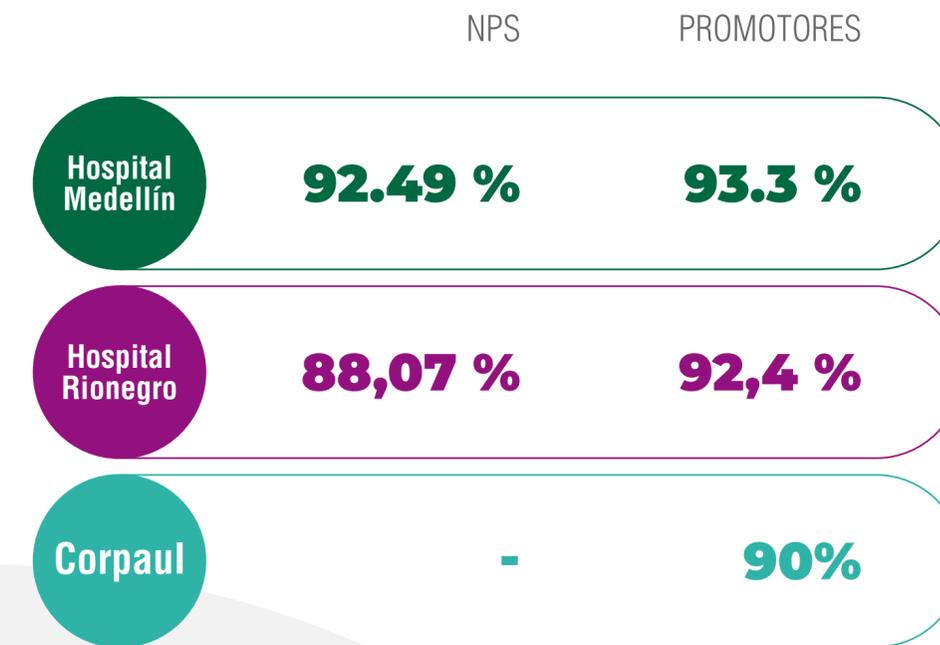
En Corpaul, esta cultura también se basa en el conocimiento profundo de la percepción que tienen nuestros usuarios acerca de la atención y desempeño de los productos o servicios. Uno de los principales retos de la organización se encuentra en la satisfacción de los clientes de Zona P que ha mejorado en un punto porcentual, y ha conseguido un **89 % de favorabilidad y una calificación de 9 en el NPS**, indicador que muestra la fidelización y el esfuerzo que se llevó a cabo en el 2023 de cara a mejorar el servicio y el relacionamiento con los clientes propietarios. En Servicios para la Salud Corpaul, en el 2023, **se alcanzó un NPS 9,6, siendo 10 la calificación más alta**. Esto obedece a la capacitación del personal técnico en «Cultura y estrategia de servicio», como actores importantes en el relacionamiento con nuestros grupos de interés.

La cultura del servicio se refleja en los resultados de las encuestas de satisfacción y en el Net Promoter Score:

El Net Promoter Score (NPS), es el índice de recomendación de lo clientes o usuarios, ante la experiencia con un producto o servicio. En San Vicente Fundación, nuestras entidades, miden este indicador, donde las personas que califican con un **9 ó 10**, el nivel de recomendación, se consideran promotores de la marca.



NPS y Promotores



Satisfacción

	2022	2023
Hospital Medellín	97,4 %	97,8 %
Hospital Rionegro	98,5 %	95,8 %
Corpaul-Zona P	90,3 %	89 %
Corpaul-SPS	90,3 %	96 %
Servicios de Salud	87,17 %	92,13 %
UT Sanvicente CES	4,5*	4,7 %
Esterilización y Central de Mezclas	92 %	SD

| Índice de satisfacción y lealtad del cliente

PATRIMONIO DEL CONOCIMIENTO:

TALENTO E INNOVACIÓN PARA ESTAR
A LA VANGUARDIA EN SALUD

GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-21, GRI 2-30 GRI 203-2, 401-1,
GRI 403-1, GRI 403-9, GRI 403-10, GRI 404-1, GRI 404-2

Las cinco entidades que conforman a San Vicente Fundación han sido lugar propicio para la formación y el desarrollo de varias generaciones de profesionales, con la construcción de un patrimonio de conocimiento al servicio del departamento, el país y el sector salud, que suma 111 años de trayectoria.

03

TALENTO

El propósito de vida y la misión institucional se han entrecruzado en las más de **4.600 personas** que conforman el equipo de trabajo de San Vicente Fundación. En sus propias palabras: «Trabajar en San Vicente es sinónimo de orgullo, alegría, aprendizaje, reto y crecimiento personal.»

GRI 2-7



Sexo



TOTAL 2023
1.311
1.421 - 2022



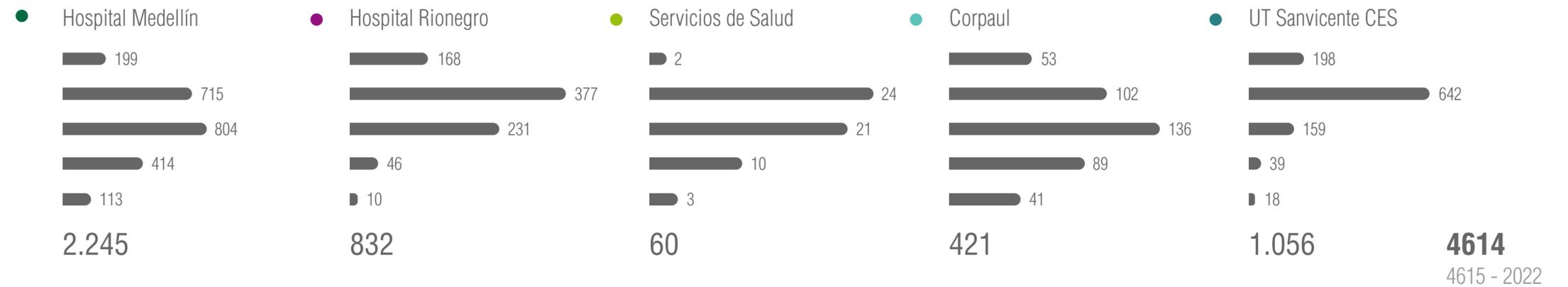
TOTAL 2023
3.303
3.194 - 2022

- Hospital Medellín
- Hospital Rionegro
- Servicios de Salud
- Corpaul
- UT Sanvicente CES

Hombres	Mujeres	Total
508	1.737	2.245
232	600	832
29	31	60
216	205	421
326	730	1.056

Edad

Entre 18 y 25 años
Entre 26 y 35 años
Entre 36 y 45 años
Entre 46 y 55 años
Más de 56 años

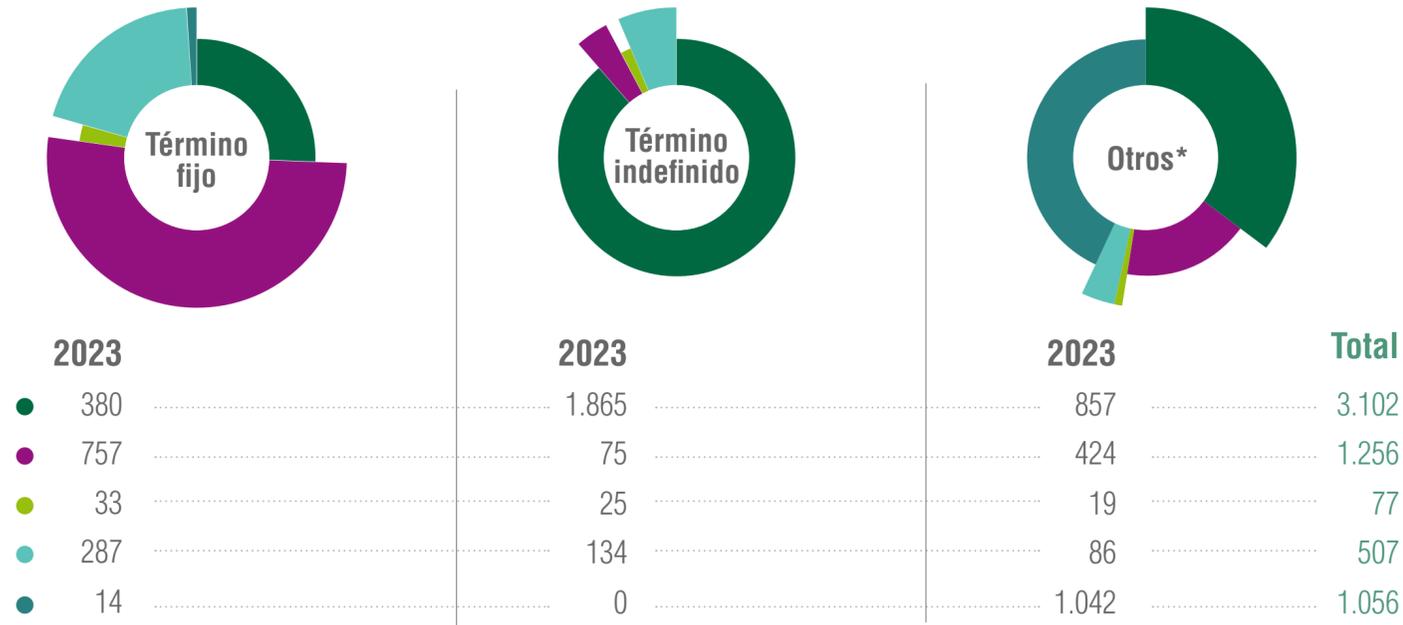


Tipología

Personal áreas de salud
Personal administrativo



Tipo de contrato



*obra labor



Terceros

GRI 2-8

Trabajadores contratados por nuestros proveedores

Trabajadores asistenciales

Aprendices

TOTAL



Empleados Nuevos

GRI 401-1

Hospital Medellín

361
230 - 2022

Hospital Rionegro

239
256 - 2022

UT Sanvicente CES

564
499 - 2022

Servicios de Salud

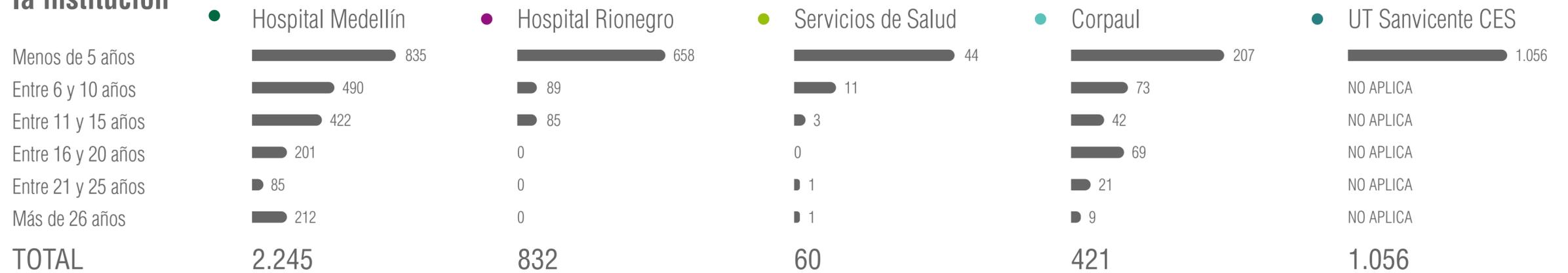
9
16 - 2022

Corpaul

174
143 - 2022

● Hospital Medellín ● Hospital Rionegro ● Servicios de Salud ● Corpaul ● UT Sanvicente CES

Antigüedad en la institución

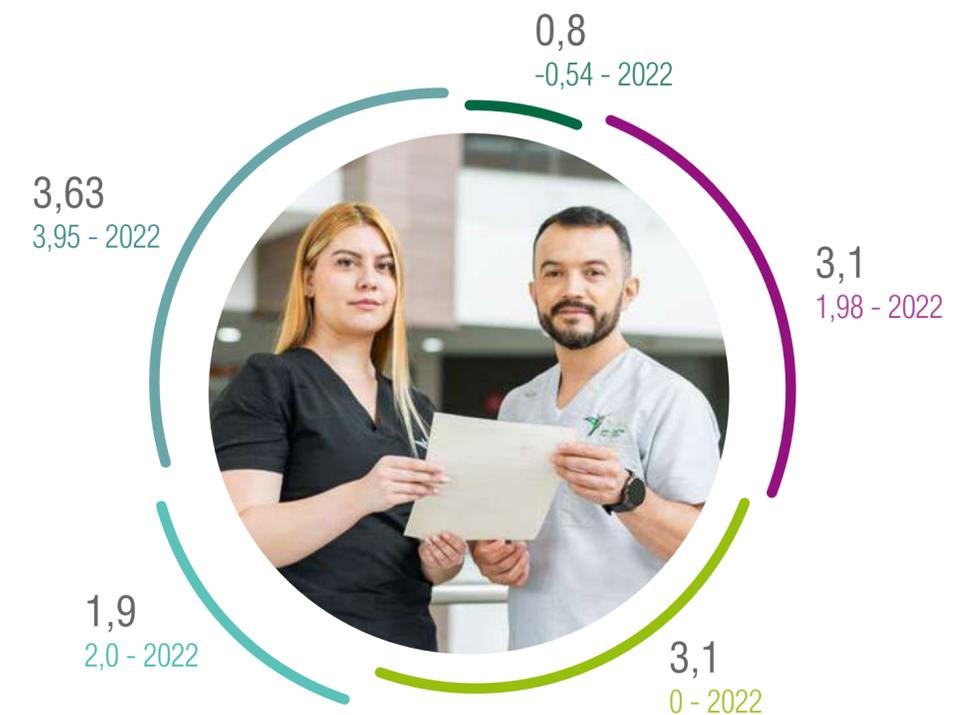


La organización se fortalece con nuevos talentos cada año. En el 2023 dimos la bienvenida a 564 nuevos empleados —con un promedio de edad de 28 años—, con los que reafirmamos nuestro compromiso por la empleabilidad de talento joven. Además, el talento también evoluciona dentro de la organización con 26 personas que fueron promovidas, tanto en áreas asistenciales como administrativas.

El carácter dinámico del sector nos arroja un índice de rotación que varía en cada entidad:

Tasa Rotación del Personal

- Hospital Medellín
- Hospital Rionegro
- Servicios de Salud
- Corpaul
- UT Sanvicente CES



Convenios de negociación colectiva:

GRI 2-30

En el marco de la Política de Gestión Humana, las relaciones laborales y sindicales se formalizan en un ambiente de confianza y convivencia.

El 36,04 % de los trabajadores —al 31 de diciembre del 2023— del Hospital Medellín están en las convenciones colectivas de trabajo que en este año se suscribieron con una vigencia de cinco años (hasta 2028) con dos de las organizaciones sindicales*. Estas cuentan con el mayor número de trabajadores afiliados.

En Corpaul, se consolidó la convención colectiva de trabajo celebrada con su sindicato de base en febrero del 2022, con una vigencia hasta junio del 2024, y que para diciembre del 2023 **cubría al 11,63 % de los trabajadores.**

* Coexisten en el Hospital Medellín un sindicato de industria y dos gremiales de auxiliares de enfermería y de enfermeras.



DESARROLLO HUMANO

El desarrollo del máximo potencial laboral se combina con los propósitos de vida de los colaboradores de la familia de entidades de San Vicente Fundación.

Acogemos a un talento diverso donde confluyen formaciones, experiencias y trayectorias que enriquecen de manera transversal al equipo de trabajo en San Vicente Fundación. Hemos construido un marco de actuación donde articulamos el propósito de la Fundación con nuestra cultura organizacional y con el acompañamiento integral a nuestros colaboradores, para apalancar el logro de los objetivos trazados y la transformación que nos permite mantenernos vigentes.

En nuestra cultura organizacional partimos de lo fundamental, reconociéndonos primero como personas, y cultivando los valores, conocimientos y competencias que caracterizan a quienes hacemos parte de San Vicente Fundación. También desde la cultura contribuimos a la estrategia y entendemos el valor de nuestros líderes, como los principales facilitadores del crecimiento exponencial en los equipos.

Es así como comprometemos nuestros recursos y coordinamos nuestros esfuerzos y fortalezas para hacer de San Vicente Fundación un gran lugar de trabajo y de desarrollo personal y profesional.

¡Construimos juntos un proyecto de valor social para las personas y el sector salud!

Tenemos **beneficios** para:

Más de **110** actividades,
12.500 participaciones activas.

- ¹ **Que incluye:** Escuela de Iniciación Deportiva, vacaciones recreativas, Día de la Familia, cursos de extensión, Feria de Vivienda, citas de optometría, servicio social obligatorio, actividades culturales -Comfama, detalle para el personal que trasnocha 24 y 31 de diciembre.
- ² **Incluye:** pausas activas, masajes en silla y en camilla, masaje para gestantes, clases de fitness, torneos internos y externos, pases para Smartfit y para todos los servicios de Comfama.
- ³ **Incluye:** asesorías psicológicas, jurídicas, manejo de duelo, asesorías de vivienda, asesorías con fondos de pensiones y cesantías, asesorías con Comfama, charlas en manejo de finanzas.
- ⁴ **Incluye:** charlas de manejo pensional, asesorías diez años antes de pensionarse, Programa de Prepensionados.
- ⁵ **Incluye (principalmente en SS, UT y Corpaul):** obsequio por aniversario de la entidad, pólizas colectivas, reconocimiento por nacimiento, cumpleaños, día de la profesión y Navidad. Reconocimientos y bonificaciones por logro de resultados.

	Hospital Medellín		Hospital Rionegro		Servicios de Salud		Corpaul		UT San Vicente CES	
	Actividades	Beneficiarios	Actividades	Beneficiarios	Actividades	Beneficiarios	Actividades	Beneficiarios	Actividades	Beneficiarios
Aporte a la calidad de vida ¹	10	3.411	14	832	2	80	7	1.204	5	208
Promoción hábitos saludables ²	7	3.944	5	1.490	2	96	1	76	7	832
Acompañamiento con expertos - asesorías gratuitas ³	7	689	2	94	2	18	35	690	2	153
Gestión del futuro pensional ⁴	3	203	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	27	8.247	21	2.416	6	194	43	1.970	14	1.193



El deporte, la cultura, el tiempo en familia, la vivienda, la salud, el bienestar físico y mental, los planes financieros y la preparación para el retiro laboral son algunas de las opciones que alimentan el tiempo de desarrollo personal en la organización.

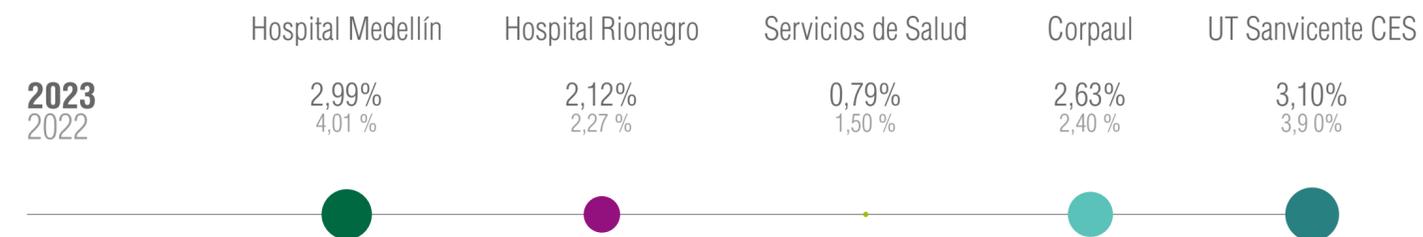
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Ser un entorno de seguridad y salud para sus trabajadores es una prioridad que convoca a diferentes áreas de la organización. Abarca procesos formativos, comunicativos y el seguimiento exhaustivo y la correlación de causas y planes de acción. A este compromiso obedece la proporción de la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, cuya media alcanza el **96 %** en toda la organización:



Los indicadores de ausentismo y accidentalidad laboral mejoran significativamente de acuerdo con los compromisos adquiridos a partir de los retos que se identificaron en el año 2022. A este logro se integró la tecnología para el cálculo inmediato de los indicadores, comparación entre períodos y unidades de análisis, con los que los líderes pudieron tomar decisiones asertivas y en ciclo corto. **Este buen resultado se debe a la disponibilidad de indicadores para la toma de decisiones a un clic, así:**

Ausentismo laboral por causas de salud



Tasa de días perdidos de ausentismo en las entidades de San Vicente Fundación



El servicio de la salud exige una atención plena a las posibles causas de accidentalidad y enfermedad laboral. El personal está expuesto a situaciones que implican prácticas conscientes y un acompañamiento permanente. En total, la accidentalidad presenta una disminución **cercana al 10 %, y los casos de enfermedad laboral muestran datos muy positivos**, debido a la disminución del efecto de la pandemia sobre el personal.

Enfermedad laboral

GRI 403-10

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Servicios de Salud	Corpaul	UT Sanvicente CES
Casos*	8 635 - 2022	6 250 - 2022	0 14 - 2022	0 1 - 2022	7 150 - 2022
Indicador**	350	755	0	0	570
2022:	28.197,2	34.057,3	25.000	139,5	15.274,9

*Cantidad de enfermedades profesionales presentadas en cada periodo anual. En las entidades de salud todos los casos corresponden a COVID-19 como enfermedad laboral según la normatividad vigente.

**Indicador de tasa de incidencia. Cantidad de casos de enfermedad profesional por cada cien mil personas.

Accidentalidad laboral

GRI 403-9



	Accidentes	Trabajadores	Indicador*
Hospital Medellín	122	2.296	5,3
Hospital Rionegro	46	810	5,7
Corpaul	42	633	6,7
Servicios de Salud	2	59	3,4
UT San Vicente CES	35	1.098	2,85

* Cantidad de accidentes laborales por cada 100 empleados. Resolución 0312 de 2019

Se generó, a su vez, una herramienta para agendamiento y reportes automáticos para la medición de los factores de riesgo psicosociales.

Por su parte, el ausentismo y su impacto en días laborales también presentó disminuciones (persisten algunos retos con casos de accidentes severos).

Finalmente, mediante un análisis causal, una referenciación sectorial y un análisis de viabilidad de incentivos se ha mejorado **la Brigada de Emergencias, que pasó de cobertura en horario 10/ 5 a 24/7, y de 16 brigadistas en el 2019 a 119 en el 2023.**



PATRIMONIO FORMATIVO Y DEL CONOCIMIENTO

Formación

*Formamos el talento de la salud desde hace 110 años: Nuestros espacios se convierten en aulas para la vida, Los profesionales en maestros. **San Vicente Fundación es fuente de conocimiento para un campo donde cada nuevo hallazgo es una oportunidad de vida.***

La formación abarca dos frentes: el desarrollo del equipo de trabajo de San Vicente Fundación y el desarrollo del sector salud.

Las acciones para el desarrollo profesional del equipo de San Vicente Fundación honran la mezcla de vocación, formación, experiencia y práctica que es posible en la organización. Se fomenta este ciclo virtuoso con estímulos para la educación, **así como el desarrollo de competencias que mejoran el desempeño laboral en todas las áreas:**



- **19 %**

del equipo humano, (equivalente a **857 de los colaboradores** de San Vicente Fundación) recibieron apoyo para formación en educación continua y educación superior en el 2023.

Algunos programas clave para la organización, que combinan talento y estrategia son:

- **Objectives and Key Results:**

OKR por sus siglas en inglés, prácticas de conversación, feedback y reconocimiento, bajo el entendimiento global de resultados clave y la comprensión de la importancia sobre las sinergias, interdependencias y excelencia operacional.

- **En Corpaul**

- Se diseñó y construyó de manera colectiva el modelo de *Cultura humana* en la corporación, con gran acogida e impacto en los trabajadores.

- **50% (2.015)**

participaron en programas para el desarrollo de competencias, con una dedicación promedio de más de **30 horas por empleado.**

- **Formaciones de liderazgo estratégico:**

Con **103 colaboradores certificados** y la segunda cumbre de liderazgo y cultura con la participación de **104 líderes de San Vicente Fundación.**

- Se adelantó el programa piloto «**Amigos con Calor Humano**» para nueve trabajadores con restricciones y recomendaciones a nivel operativo, con impacto en la percepción de su labor, compromiso y relacionamiento de los trabajadores impactados con sus compañeros y jefe.

San Vicente Fundación, como patrimonio de conocimiento, genera programas formativos para el **desarrollo del sector salud**.

Estos abarcan **jornadas, seminarios, simposios, talleres y tertulias** para la comunidad de la salud, con más de

10 programas que, en algunos casos, superan las **20 versiones**, y que alcanzaron, durante el 2023, cerca de **2.000 profesionales** de la salud de forma presencial y **7.400** de forma virtual.

De igual forma, los Hospitales se convierten en campus, con más de **2.691** estudiantes durante el 2023 (**7.098** en prácticas y **620** en residencia médica) en **30** alianzas con universidades y entidades educativas de todo el país. Todo ello, soportado en un modelo pedagógico en entornos clínicos de alta complejidad, con equipos interdisciplinarios de gran experiencia y trayectoria, para integrar el quehacer científico con la prestación de servicios de salud.



Entidad Aliada Hospital Medellín - Hospital Rionegro

La formación en la nube (*e-learning*) de los dos Hospitales permiten brindar capacitación continua a estudiantes de diversas regiones de Colombia y de otros países en los temas en los que somos expertos.

Para el 2023 tuvimos **3.409 estudiantes** de San Vicente Fundación y **1.098 estudiantes** de diferentes partes de Colombia. Los procesos formativos generan ingresos superiores a **\$800 millones**.

En el Centro de Simulación se capacita al personal de la salud teniendo en cuenta las guías internacionales y las necesidades institucionales y del entorno. Son **24 instructores**, de un grupo multidisciplinario, entre los que se encuentran médicos generales y especialistas, así como enfermeras generales y especialistas, bacteriólogos y terapeutas respiratorios, con los que se asegura la calidad y el énfasis en la alta complejidad.

De otra parte, los hospitales en alianza con cuatro escuelas de formación técnica para el desarrollo y talento humano (CEDES, Escuela de Auxiliares de Enfermería San Rafael, CENSA y CESDE COMFAMA) tuvimos procesos formativos que contribuyeron significativamente a la contratación de talento joven.

INVESTIGACIÓN, DIVULGACIÓN E INNOVACIÓN

La investigación, la divulgación y la innovación son ejercicios permanentes que constituyen el patrimonio con el que la salud avanza y proporciona mayor bienestar. En San Vicente Fundación la investigación formal y los ensayos clínicos se fomentan año a año.

Para el 2023, de los grupos de investigación activos reconocidos por el **Sistema de Ciencia, Tecnología e Innovación (ScienTI) de Minciencias tres son categoría A1 y dos de ellos categoría B.**

A1*:

- Grupo de Investigación Dermatológica: **Hospital Medellín y Hospital Rionegro**
- **GRIPE:** Grupo Investigador Problemas en Enfermedades Infecciosas: **Hospital Medellín**
- Grupo de Investigación en Psiquiatría **GIPSI:** **Hospital Medellín**

B**:

- Investigación clínica aplicada: **Hospital Medellín y Hospital Rionegro**
- Grupo de Investigación en Medicina Perioperatoria **GRIMPA:** **Hospital Medellín**

Por su parte, fueron aprobados **86** proyectos de investigación clínica aplicada y cuatro en colaboración con la Universidad de Antioquia. Servicios de Salud crea el Grupo de Investigación en Imágenes Diagnósticas con el propósito de generar conocimiento a través del desarrollo, gestión, análisis, ejecución, evaluación y divulgación de proyectos de investigación clínicos (aún no cuenta con reconocimiento de Minciencias).

Los procesos de investigación reportan ingresos a San Vicente Fundación del orden de **946** millones.

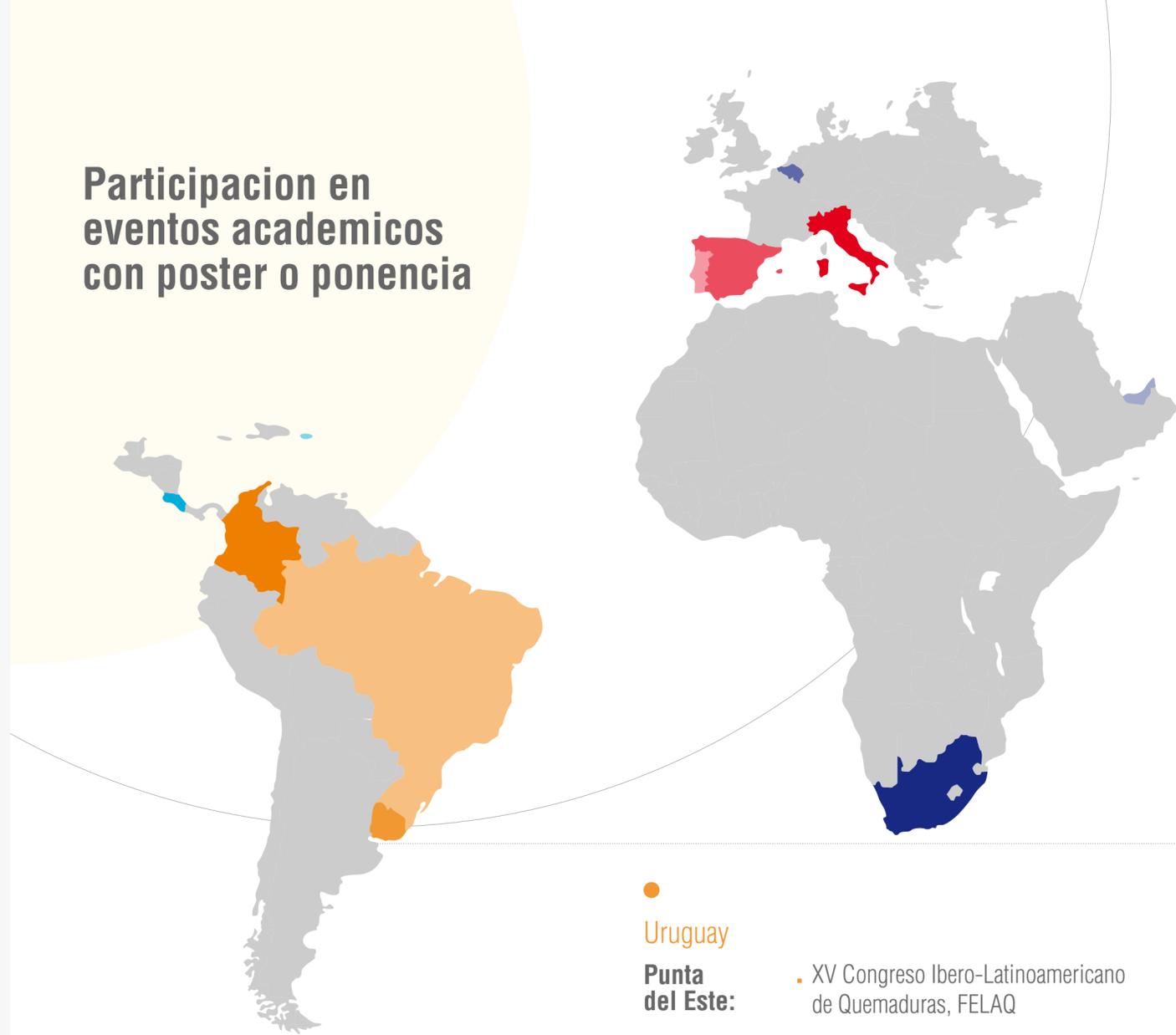
La divulgación abarca la publicación y la presencia en eventos académicos. Fueron 96 los artículos publicados (**72 %** en revistas internacionales y **82 %** en revistas rankeadas según **SJR**) y 50 las participaciones en eventos académicos nacionales (**30**) e internacionales (**20**).

* Categoría A1: Todos los siguientes: en el cuartil 1 (25% superior) / Indicador de Productos TOP -cuartil 1/ Productos de Apropiación Social del Conocimiento y Divulgación Pública de la Ciencia mayor que cero (0) / Productos de Actividades Relacionadas con la Formación de Recurso Humano para la CTel - Tipo A mayor que cero (0)/ producto de nuevo conocimiento / investigador emérito, sénior o asociado/ Indicador de Permanencia de Investigadores mayor o igual que (0,5) / Indicador de Trayectoria mayor o igual que uno (1)/ Indicador de Cohesión mayor que cero (0) / 5 años de existencia o superior.

** Categoría B: Todos los siguientes: Indicador de Grupo por encima del cuartil 3 / Indicador de Productos Tipo TOP o Tipo A >0 / Indicador de Productos de Apropiación Social del Conocimiento y Divulgación Pública de la Ciencia >0 / Indicador de Productos de Actividades Relacionadas con la Formación de Recurso Humano para la CTel - Tipo A > (0) o por encima del cuartil 2 / producto de nuevo conocimiento en un periodo máximo de veinticuatro (24) meses/ un (1) investigador emérito, sénior o asociado o junior o un integrante vinculado con doctorado/ Indicador de Permanencia de Investigadores >= (0.5)/ Indicador de Trayectoria >=0/ Indicador de Cohesión >0/ tres (3) años de existencia o superior.



Participación en eventos académicos con poster o ponencia



Colombia

Barranquilla:

- XXVIII Congreso Internacional de actualización en Cardiología

Bogotá

- Congreso Internacional de Medicina de Urgencias ACEM 2023
- 32° Foro Internacional OES

Cali

- X Congreso Nacional de Nefrología Pediátrica

Cartagena

- Congreso Mundial de Medicina Física y Rehabilitación
- XIII Simposio Internacional de Cardiología y Cirugía Cardiovascular
- 6° LATAM ISoP (Simposio Latinoamericano de la Sociedad Internacional de Farmacovigilancia).
- XV Congreso Mundial de Trauma Ocular, ISOT, 2023

Medellín:

- Primer Simposio de Instrumentación Quirúrgica 2023
- Encuentro regional para la actualización de la Política de Talento Humano en Salud
- Feria de la Investigación Hospital Alma Máter de Antioquia
- I Feria de la Investigación, Hospital Alma Máter
- XIII Jornadas de Investigación UdeA, IPS, HPTU, HSVF

Santa Marta

- XVI Congreso Colombiano de Enfermedades Infecciosas CCEI 2023

Virtual

- 12° Congreso Nacional ACOMM (La Asociación Colombiana de Osteoporosis y Metabolismo Mineral)



Uruguay

Punta del Este:

- XV Congreso Ibero-Latinoamericano de Quemaduras, FELAQ



Brasil

Florianópolis

- XXV Congreso Panamericano de Trauma, Cuidado Crítico y Cirugía de Emergencia



España

Barcelona:

- 1er Congreso Socfic de Farmacia Comunitaria Iberoamericana



Portugal

Lisboa:

- 41st Annual Meeting of the European Society for Paediatric Infectious Diseases (ESPID)



Italia

Milán:

- EULAR 23, Annual European Congress of Rheumatology



Costa Rica

San José:

- XX Congreso Latinoamericano de Infectología Pediátrica



Puerto Rico

San Juan:

- XIII Congreso Latinoamericano de Nefrología Pediátrica
- XIII Congreso Latinoamericano de Nefrología Pediátrica



Sudáfrica

Durban:

- 13th World Congress of the World Society for Pediatric Infectious Disease



Bélgica

Bruselas:

- 42nd ISICEM International Symposium on Intensive Care & Emergency Medicine



Emiratos Árabes Unidos

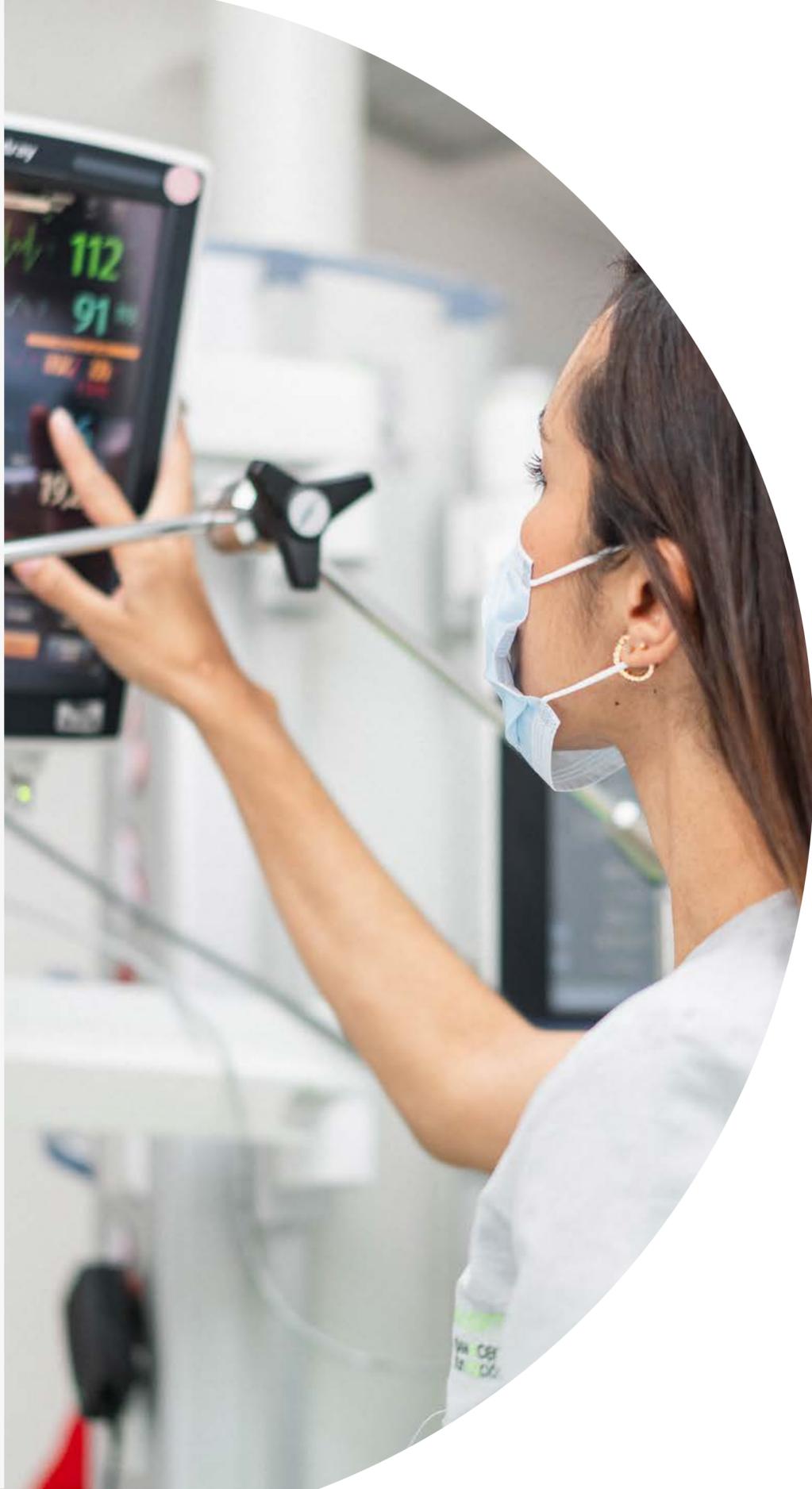
Dubai:

- Dubai International Nutrition Congress

El periódico El Pulso, con 25 años de publicación ininterrumpida, continúa su posicionamiento como medio especializado para el sector salud en Colombia, con **480 artículos en 12 ediciones (4.000 tirajes por edición)**. Es, a su vez, una plataforma para la publicación de material editorial institucional y coleccionable en temas legislativos de interés para el sector. Tanto la publicidad (**162 millones**) como la venta de material editorial (**54 millones**) fortalecen la sostenibilidad del medio.

→ <http://www.periodicoelpulso.com.co>

Durante el 2023 la innovación se hizo visible y se llevó a cabo la primera Jornada de Experiencias Exitosas en Hospital San Vicente Fundación Medellín: **74 propuestas con soluciones innovadoras a problemáticas internas**, de las cuales recibieron reconocimiento nueve en primer puesto, un premio especial y una mención por participación.



TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA

Automatización, gestión de datos y tecnología biomédica son apenas algunos de **los hitos de San Vicente Fundación, donde somos conscientes del papel de la tecnología para generar grandes soluciones.**



En los Hospitales:

- **Nuevos criterios en la elección de equipos biomédicos:** Inteligencia artificial, interoperabilidad y el acceso remoto a los equipos.
- **Automatización robótica de procesos (RPA):** Han mejorado procesos rutinarios y repetitivos en cuentas médicas para glosas y devoluciones, facturación en soportes de armado de cuentas, recolección de información de pacientes de alto costo, indicaciones de enfermería, datos demográficos de pacientes en calidad, digitalización de patologías.
- **Optimización en la gestión de la información:** **42 tableros** de información, creados por nuestros colaboradores expertos, y la implementación de **43 tableros automatizados** que conjugan Docker, Power BI —manual y automatizados—. Áreas impactadas: Enfermería, Nutrición, Trabajo Social, Medicina Física, Epidemiología, Farmacovigilancia, Laboratorio Clínico, Compensación Médica, Salud Ocupacional, Cooperación y Donaciones.
- **Ruta de transformación digital:** Estamos comprometidos con unos Hospitales con tecnología de vanguardia para mejorar la calidad de la atención médica y la experiencia de nuestros pacientes, impulsando, así mismo, la eficiencia operacional y la reducción de costos. Para lograrlo construimos la Ruta de Transformación Digital para los siguientes años y así alcanzar todos estos objetivos a través de la tecnología.



En Corpaul:

- **Software de trazabilidad SIPRE** para el proceso de esterilización. Se logró una adherencia del **95 %** en el proceso y en los trabajadores, con mayor control y un seguimiento a cada etapa del proceso.
- En **Zona P**, paso de tecnología con tarjeta (contacto) a la lectura de placas.
- En **Zona P**, nuevas formas de pago para el cliente usuario. Incluye plataformas digitales (QR Bancolombia y Flypass) con mayor estabilidad en el sistema, seguimiento del recaudo y confort para el cliente.



En Servicios de Salud:

- Lanzamiento de **nueva línea WhatsApp** para atención a pacientes de Resonancia.
- Interacciones en **Portal Web** de Resultados de Imágenes Diagnósticas.
- Creación de la base tecnológica para el desarrollo de la **herramienta interactiva para mejorar el ordenamiento de estudios de imágenes diagnósticas** en el marco de la iniciativa pertinencia radiológica.
- Ampliación de capacidades tecnológicas para el posprocesamiento y análisis cuantitativo de estudios de resonancia magnética: Aplicaciones especializadas para el análisis de **RM de corazón**, **RM de cráneo** (stroke, espectroscopía, tractografía) y RM de mama.
- Creación de laboratorio en infraestructura Cloud para la implementación de entornos de prueba del área **I+D+I** en alianza con proveedor estratégico.



VALOR ECONÓMICO PARA GENERAR IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL

GRI 201-1, 203-1, 205-2,
GRI 302-1, 303-5, GRI 305-1, GRI 305-2 y GRI 306-3

La esencia de nuestra labor diaria, centrada en el cuidado, la excelencia médica y la disminución de brechas de acceso a salud de calidad, se traduce en un beneficio social que ofrecemos a nuestra comunidad.

Reconocemos el impacto que generamos en nuestro entorno y nos sentimos comprometidos a actuar de manera consciente y responsable para asegurar que este beneficio social no solo perdure en el tiempo, sino que también se fortalezca y continúe siendo una fuerza transformadora de la sociedad.

04

GESTIÓN FINANCIERA

Damos especial énfasis a la necesidad de **mantener una gestión sostenible de nuestros recursos**, para garantizar la viabilidad, mejora y crecimiento de nuestra organización, fundamentada en principios de eficiencia, transparencia y sostenibilidad.

Con la tendencia creciente de generación de ingresos:



TOTAL
\$1.137.783
\$898.546 - 2022



TOTAL
\$1.047.622
\$847.938 - 2022



TOTAL
\$65.000
\$26.358 - 2022

	2023	2023	2023
● Hospital Medellín	\$543.694	\$510.331	\$19.138
● Hospital Rionegro	\$290.821	\$267.203	\$13.193
● Corpaul	\$128.164	\$104.359	\$22.485
● Servicios de Salud	\$52.941	\$49.538	\$4.212
● UT Sanvicente CES	\$122.163	\$116.191	\$5.972

Valores en millones.

Margen EBITDA

Hospital Medellín
20,10%
14,90% - 2022

Hospital Rionegro
21,70%
15,00% - 2022

Servicios de Salud
11,30%
13,80% - 2022

Corpaul
12,20%
11,80% - 2022

San Vicente CES
5,21%
4,71% - 2022

El relacionamiento comercial y las negociaciones con los aseguradores, con el paciente en el centro de las conversaciones, son un aspecto fundamental para los resultados financieros de San Vicente Fundación. El mutuo entendimiento favorece la inclusión de servicios diferenciales y el análisis de tarifas para adultos y niños. De cara a los pacientes se diversifican los mecanismos de gestión de agendas y la unificación y gobierno de datos. Se continuará fortaleciendo la atención a los pacientes extranjeros, pólizas, prepagadas y particulares tanto en Medellín como en Rionegro.

Inversiones:

En calidad de entidades privadas, sin ánimo de lucro, las inversiones son producto de los resultados positivos con los que fortalecemos las capacidades tecnológicas y de infraestructura que dan continuidad a la prestación de servicios asistenciales competentes y seguros para nuestros pacientes.

Nuestras inversiones están impactadas por el Capex, determinado en:

Inversiones en infraestructura y servicios apoyados

Hospital Medellín

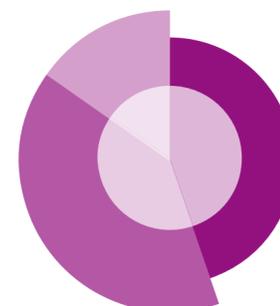


TOTAL
\$3.224
\$3.004 - 2022

2023

- Comodato- Equipos biomédicos \$2.223
- Renting- Equipos biomédicos \$637
- Instrumental Quirúrgico \$364

Hospital Rionegro



TOTAL
\$1.173
\$1.876 - 2022

2023

- \$525
- \$472
- \$176



Inversiones y mantenimiento 2023

Hospital Medellín
TOTAL
\$29.161
\$24.835 - 2022

Hospital Rionegro
TOTAL
\$17.293
\$13.483 - 2022

Servicios de Salud
TOTAL
\$2.231
\$1.744 - 2022

Corpaul
TOTAL
1.080
\$467 - 2022

Valores en millones.

Algunos proyectos desarrollados en el 2023 fueron:



Hospital Medellín:

- 1.** Creación de cinco habitaciones en el Laboratorio de Neurofisiología: Equipadas para estudiar la actividad eléctrica del sistema nervioso.
- 2.** Intervención estructural del Lactario (+donaciones): Optimización de la Central de Mezclas Enterales (sucedáneos de la leche materna o fórmulas infantiles especializadas). Esto brinda beneficios operativos y garantiza el cumplimiento de la normatividad vigente.
- 3.** Adecuación de infraestructura y renovación del angiógrafo (+donaciones): Servicios de cardiología pediátrica, hemodinamia adultos y electrofisiología.
- 4.** Construcción e implementación de una Central de Mezclas: Infraestructura y tecnología indispensables para dar cumplimiento a la normatividad vigente y suplir las necesidades actuales de medicamentos inyectables y orales.



Hospital Rionegro:

- 1.** Ampliación camas UCI: Habilitación de diez cubículos para adultos, de los cuales dos cumplen con el estándar de atención a pacientes quemados.
- 2.** Adecuación y dotación de un nuevo almacén de cirugía: Garantiza la integridad y seguridad de los procesos de esterilización, inventario y flujos de personal.
- 3.** Adecuación de infraestructura y dotación tecnológica de uno de nuestros servicios de urgencias. Permite ofrecer mayor confort, seguridad y servicio a los pacientes.
- 4.** Apertura de la primera Unidad de Quemados del oriente antioqueño y la segunda en Antioquia, con ocho camas básicas y dos UCI a disposición de pacientes quemados.



Corpaul:

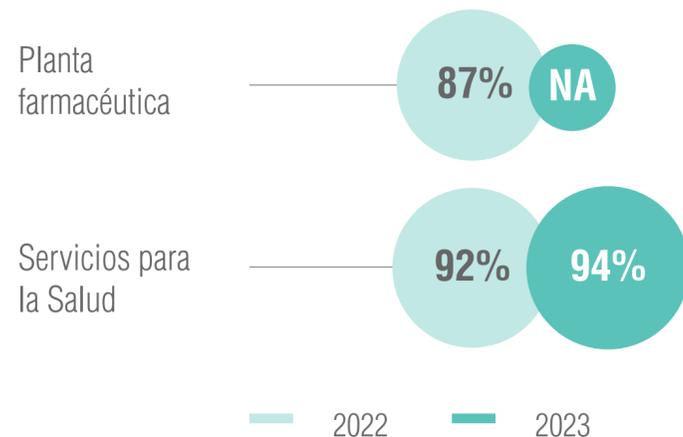
- 1.** La planta de esterilización comenzó, en el 2023, con las adecuaciones locativas requeridas para mejorar control y flujos en las áreas, y garantizar el cumplimiento normativo.

COMPRAS Y PROVEEDORES

El crecimiento de las compras del año 2023 para los **Hospitales fue del 28 %**. **Con una participación del 64 % para Medellín y del 36 % para Rionegro**. En el 2023 se organizaron campañas para difundir las políticas y estrategias de reporte de riesgos, con lo que se asegura que el origen de los recursos de diversos vínculos comerciales no tenga alertas por corrupción ni otras situaciones adversas a nuestras políticas.

Corpaul-OTIF

Indicador OTIF (entrega a tiempo y completo) (exclusivo Corpaul)



Compras: Bienes y servicios

Comparativo Total de compras anuales Hospitales San Vicente Fundación, Corpaul, Servicios de Salud, UT Sanvicente CES.



TOTAL
\$257.718
\$137.742 - 2022

- Hospital Medellín
- Hospital Rionegro
- UT Sanvicente CES
- Corpaul
- Servicios de Salud

	2023	2022
Hospital Medellín	\$113.283	\$88.155
Hospital Rionegro	\$63.208	\$49.587
UT Sanvicente CES	\$18.659	\$18.427
Corpaul	\$52.459	\$49.892
Servicios de Salud	\$10.109	\$8.518

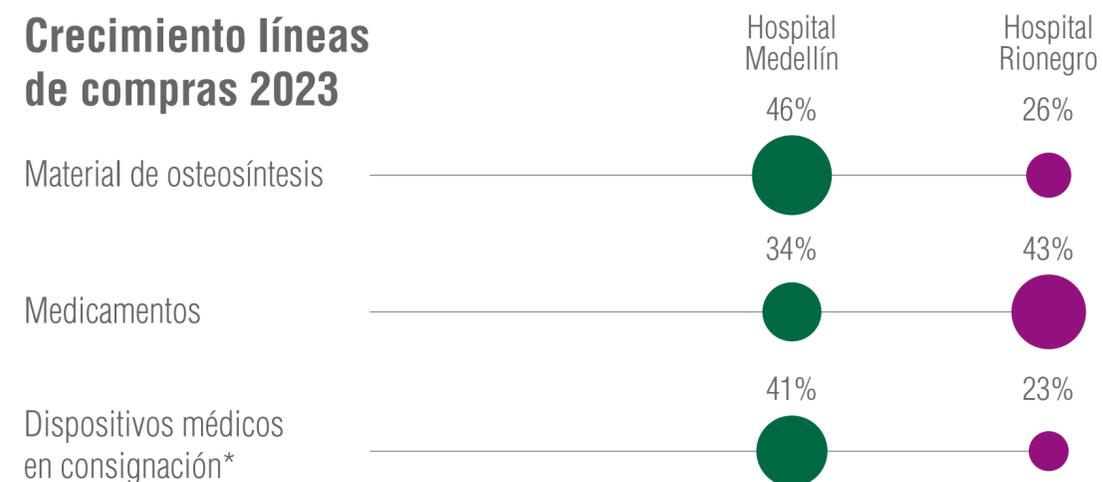
Compras Vs Cuentas por pagar Hospitales



- Compras
- Deuda

	2023	2022
Compras	\$176.491	\$137.742
Deuda	\$48.843	\$40.515

Crecimiento líneas de compras 2023



* En Hospital Medellín: Este comportamiento está condicionado al aumento de la capacidad instalada y al crecimiento de la alta complejidad.

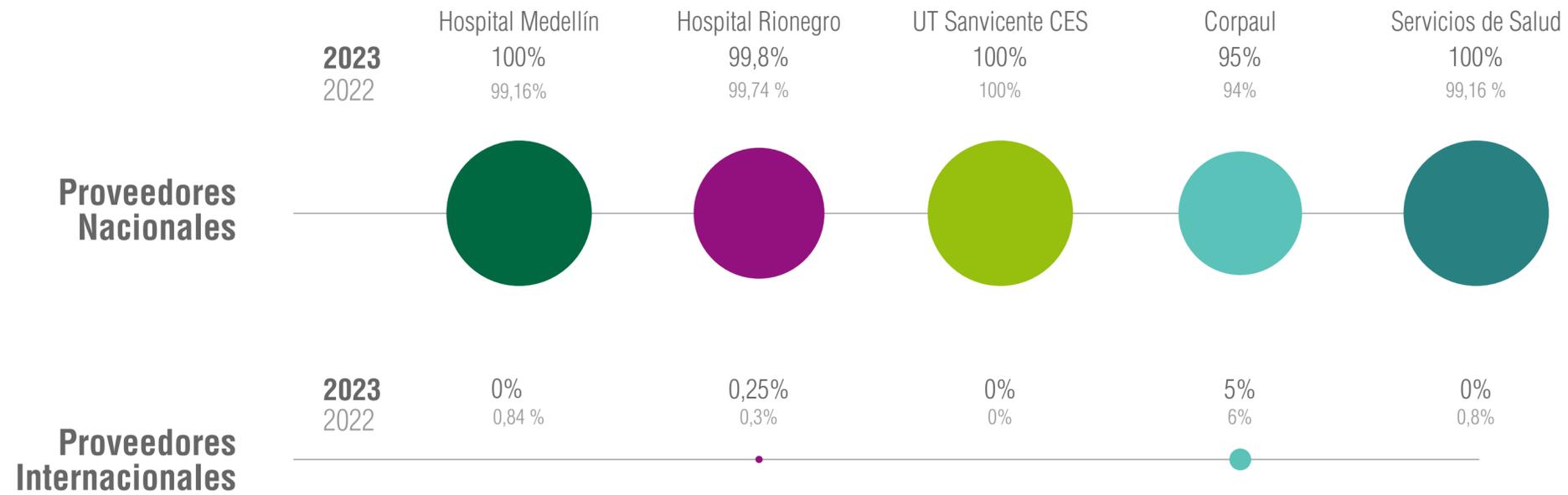
Nos enorgullece contar en nuestra cadena de suministro con más del **90 % de proveedores** de origen local. En el 2023 no se reportaron nuevos proveedores.



Compras: Bienes y servicios

GRI 204-1

Proporción de gasto en proveedores locales



EFICIENCIA OPERATIVA

Entendemos la eficiencia operativa como la capacidad de optimizar recursos y procesos, mediante la creación de diferentes estrategias claves transversales en la organización. Para el año 2023 logramos un ahorro de **\$8.863 millones de pesos** por concepto de descuentos y negociaciones adicionales. Esto equivale al **5 % del total de las compras** de bienes de San Vicente Fundación.

Hospital Medellín:

- Ajuste de dosis oncológicas (adultos y pediátricas) implementado por nuestro servicio farmacéutico en la Central de Mezclas durante el año 2023. Se realizaron perfilamientos y ajustes de mezclas de medicamentos oncológicos para un total de **859 pacientes de hematología** infantil, oncología infantil, hematología adultos, oncología adultos, reumatología, toxicología, nefrología y ginecobstetricia; **177** pacientes más que en el 2022, lo que representa un aumento del **26 %**.
- En el ajuste de dosis pediátricas (distintas a oncológicos) se enviaron a preparar **69.357 unidosis**, **4.100 unidosis** más que en 2022, este aumento es debido a nuevos servicios (se enviaron a preparar unidosis para **2.146** pacientes).



Hospital Rionegro:

- Rediseño de la metodología de consignación: **13 medicamentos de alto costo** y alta rotación incluidos en la consignación, lo que liberó el flujo de caja de inventario en **\$326 millones de pesos**.
- Crecimiento de un **18,8 %** en quimioterapias preparadas, de un **6,8 %** en unidades de reempaque, **13,7 %** en otros estériles.
- Nuevos productos por Central de Mezclas que garantizan mayor seguridad para el paciente: Jeringas prellenadas de solución salina estéril, 70 mil unidades, y medicamentos de control que garantizan mejor trazabilidad del uso, cinco presentaciones nuevas.

Corpaul-Servicios para la salud:

- Disminución del **86 %** de los costos asociados a controles microbiológicos realizados a los productos y áreas.
- Capacitación de nuestro equipo de mantenimiento en administración, implementación y control de metrología, con disminución de costos y gastos de operación.

RESIDUOS

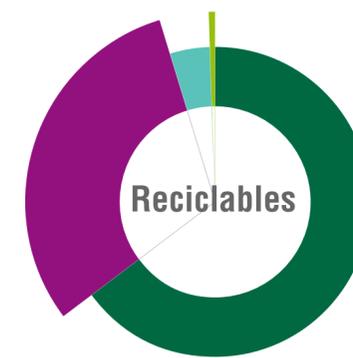
Desde nuestra visión humanista y cuidadora, **entendemos la importancia de tener una gestión guiada por la responsabilidad ambiental integral**, tanto de nuestro ecosistema interno como externo. Por eso, nos rige una política ambiental enfocada en la economía circular y en el manejo responsable de los residuos.

Total de residuos no peligrosos en kilogramos

GRI 306-3
Residuos generados



TOTAL
207.061
472.817 - 2022



TOTAL
215.066
306.464 - 2022



TOTAL
143.884
148.641 - 2022

	2023	2022	2023	2022	2023	2022
● Hospital Medellín	111.795	118.315	139.817	153.103	118.880	117.053
● Hospital Rionegro	79.138	63.377	65.578	57.353	25.004	31.588
● Corpaul	14.470*	290.242	8.918	95.355	0	0
● Servicios de Salud /Ambas sedes	1.658	1469	753	668	0	0

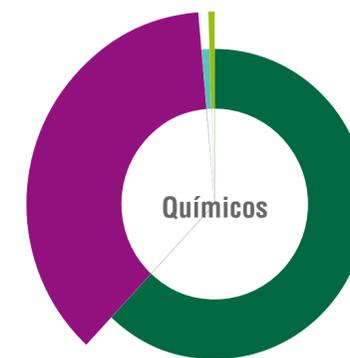
En 2023 para Corpaul se da una reducción el volumen de generación de residuos, consumo de energía y agua, debido a la venta de planta farmacéutica, los datos gestionados hacen referencia a las unidades estratégicas de negocio servicios para la salud y Zona P.

Total de residuos peligrosos en kilogramos



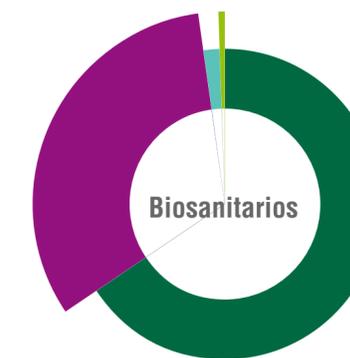
TOTAL
15.160

12.223 - 2022



TOTAL
40.068

44.532 - 2022



TOTAL
459.370

461.233 - 2022

TOTAL RESIDUOS

1.080.609

2023

1.480.263

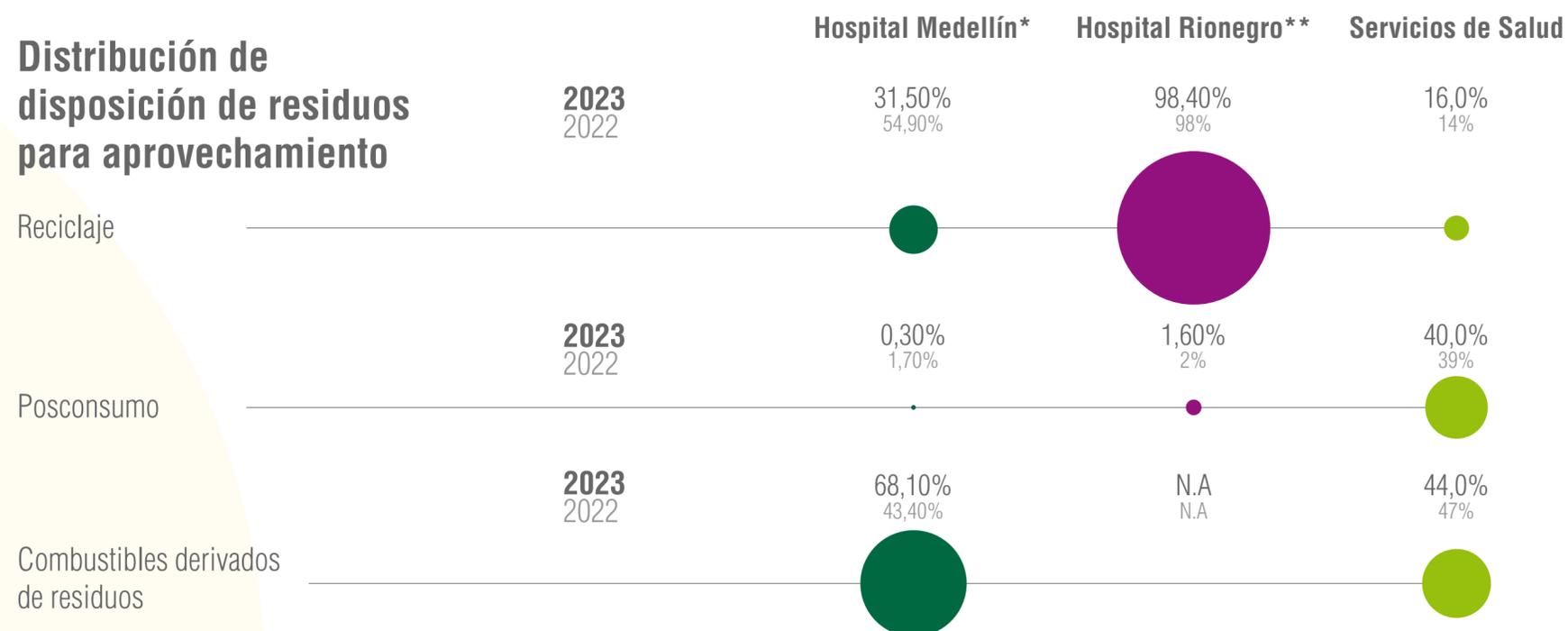
2022

	2023	2022	2023	2022	2023	2022
● Hospital Medellín	8.783	8.533	24.839	22.415	302.418	320.033
● Hospital Rionegro	4.637	3.546	14.764	15.730	147.842	139.008
● Corpaul	1.689	0	297	6.218	7.026	0
● Servicios de Salud /Ambas sedes	50,8	143,9	168,2	169	2.084	2.192

Los Hospitales cuentan con puntos ecológicos para la disposición adecuada de residuos especiales: medicamentos vencidos, residuos electrónicos, luminarias, pilas y Botellas de Amor. Estos residuos se gestionan bajo el concepto de posconsumo y aprovechamiento. Recolectamos 470 kg de residuos.



Distribución de disposición de residuos para aprovechamiento

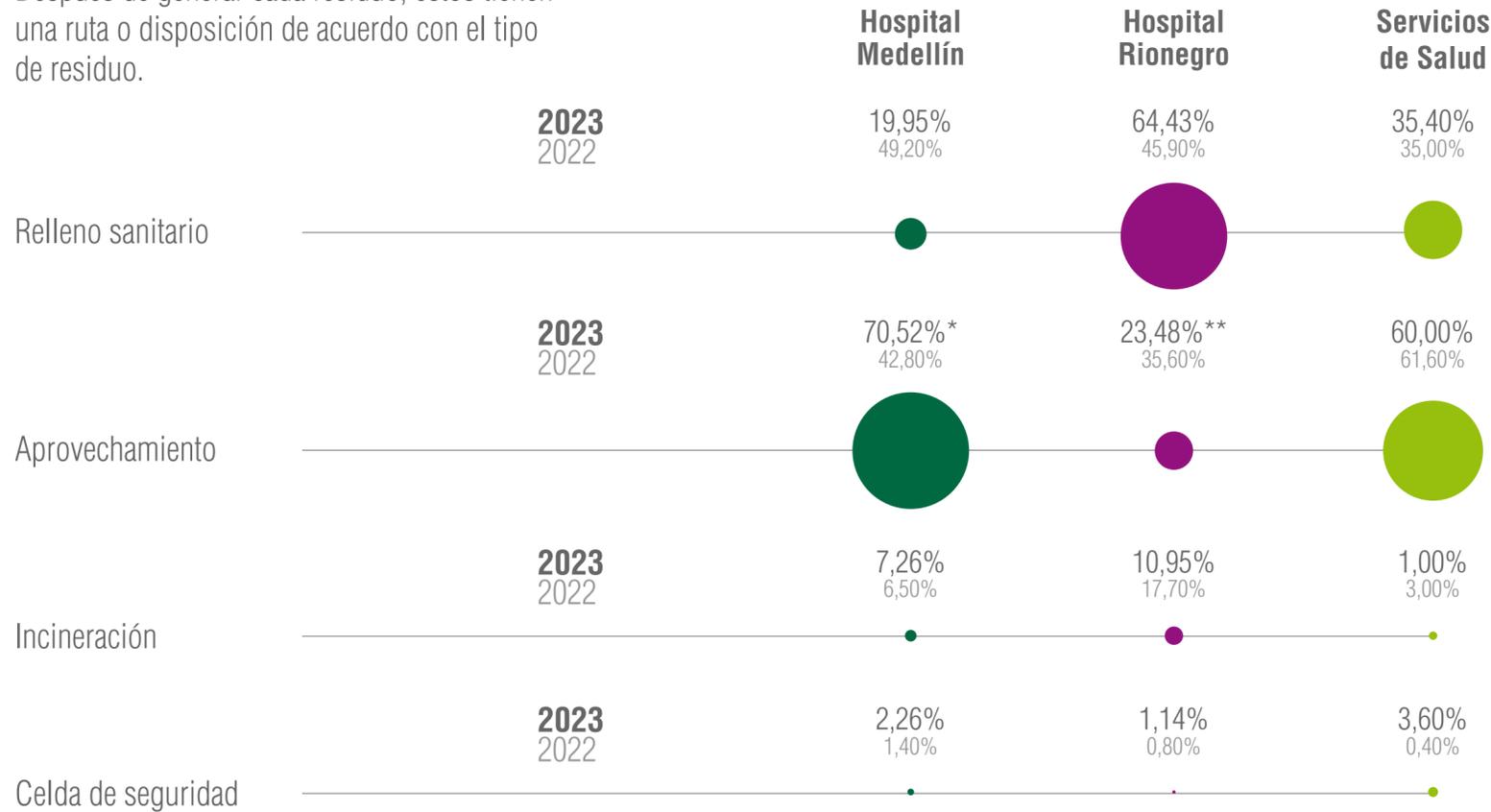


* La mayor cantidad de residuos aprovechados en el Hospital de Medellín se gestionan a través del programa de generación de combustible (CDR), es decir, el 68 % de los residuos aprovechados se envían para generar combustible para otras empresas. El 32% restante se envían para reciclaje.

** La mayor actividad para aprovechar los residuos en el Hospital de Rionegro es través de la práctica del reciclaje. Separando nuestros residuos reciclajes entre secos y húmedos.

Disposición final residuos Estrategia de aprovechamiento

Después de generar cada residuo, estos tienen una ruta o disposición de acuerdo con el tipo de residuo.



«**Cero papel**» es una iniciativa en nuestros Hospitales, para eliminar el uso de papel en las labores administrativas. Con acciones como la digitalización de la información logramos disminuir un 11 % las impresiones, lo que representa la no tala de cinco árboles y el ahorro de 620.190 L de agua.

Incentivamos la reducción de plásticos de un solo uso, con 13 nuevos dispensadores de consumo de agua, en el Hospital Medellín, para conseguir un ahorro en compras de aproximadamente 2000 botellas plásticas al mes por parte de usuarios.

Corpaul: contribuimos a la conservación de 2000 árboles y dejamos de enviar 30 toneladas de CO₂ al aire y 9 toneladas de residuos al relleno sanitario con estrategias de reincorporación de residuos en la cadena productiva como materia prima —empaques, cuadernos, madera plástica—.

Desarrollamos el *software* interno, creado para registrar el peso de los residuos. Para el 2024 entrará en funcionamiento en ambos Hospitales.

Distribución de residuos por paciente hospitalizado (medido en Kg/cama ocupada)

	Hospital Medellín	Hospital Rionegro
Residuos peligrosos	60,06 58,9 - 2022	79,9 80 - 2022
Residuos ordinarios	17,67 18,7 - 2022	34,72 29,8 - 2022
Residuos reciclables	22,58 24,2 - 2022	29,17 27 - 2022
Residuos orgánicos	20,77 18,5 - 2022	12,1 14,9 - 2022

* Del total de residuos que genera el Hospital de Medellín, el 71% se aprovechan a través de diferentes estrategias. Esto es una cifra significativa que nos acerca al objetivo de ser una organización basura cero.

** El 23% de los residuos generados en el Hospital de Rionegro, se envían para aprovechamiento.

ECOEficiencia

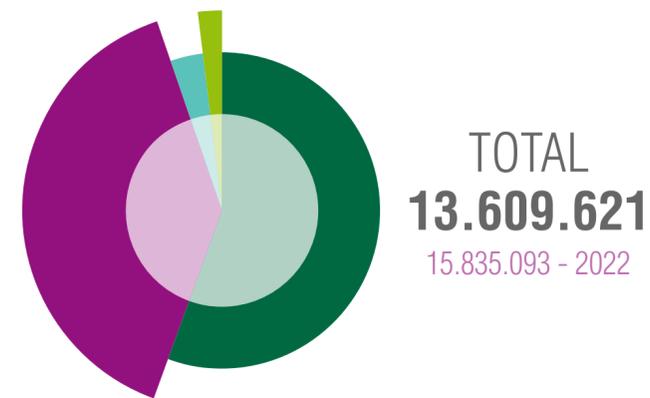
Con la declaración: *El medio ambiente es un paciente que también debemos cuidar*, **fomentamos una cultura de cuidado ambiental** en la que se sensibiliza sobre la importancia de las acciones diarias de nuestros colaboradores, pacientes y usuarios.

Trabajamos por preservar cada manifestación de vida que yace en nuestro entorno, así, honramos nuestro patrimonio arquitectónico y, aún con más fuerza, protegemos la fortaleza verde que nos abriga y acompaña.



Consumo de energía kW/h

GRI 302-1
Consumo de energía dentro de la organización



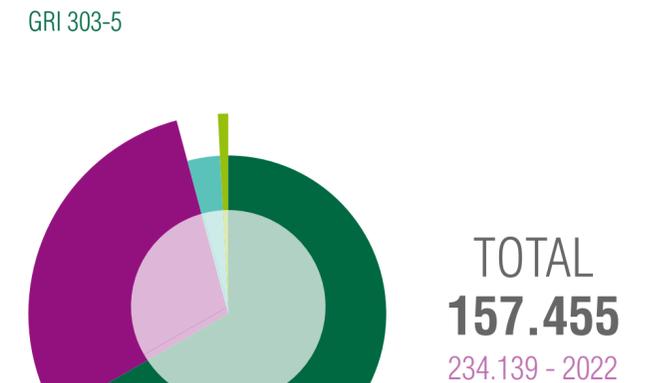
	2023	2022
● Hospital Medellín	7.709.500	6.142.291
● Hospital Rionegro	5.446.025	5.457.630
● Corpaul	453.846	3.932.308
● Servicios de Salud (sede Medellín)	250,319	302.864

CO2 e/año

GRI 305 - 1, GRI 305 - 2
Emisiones directas de GEI (alcance 1)

Emisiones directas alcance 1: Son emisiones generadas directamente por Corpaul.	130 1529,08 - 2022
Emisiones directas alcance 2: Son emisiones relacionadas con el consumo de energía eléctrica.	75,12 655,6 - 2022

Consumo de agua potable m3



	2023	2022
● Hospital Medellín	105.203	117.159
● Hospital Rionegro	45.983	36.885
● Corpaul	5.046	405
● Servicios de Salud (sede Medellín)	1.223	557

Relación anual de consumo de agua / cama ocupada

Hospital Medellín	16,8 18,5 m ³ - 2022
Hospital Rionegro	20,3 17,3 m ³ - 2022

fín rosado

EL FUTURO LO CONSTRUIMOS DESDE HOY

- **Escenarios de incertidumbre:** Estrategias para el crecimiento y castigo de la cartera que impacta la sostenibilidad financiera.
- **Compromiso por la vida:** Continuar generando servicios de salud que agreguen valor a nuestros pacientes y a nuestra comunidad, por medio de desenlaces clínicos definidos, medidos y garantizados, donde el paciente, su seguridad y la atención de calidad sean el centro de nuestro quehacer.
- **Infraestructura hospitalaria:** Un patrimonio que requiere inversiones permanentes para mantener su operación.
- **Alianzas que nos fortalecen:** Multiplicar el tejido relacional de San Vicente para aumentar el impacto en la sociedad.
- **Organizaciones de cara al futuro:** Cultura organizacional que se prepare para

los retos que traen los nuevos tiempos tanto en la oferta de bienes y servicios como en las transformaciones tecnológicas en el sector de la salud.

- **Constancia que se hace visible:** Permanecer entre las empresas con mejor reputación en Colombia, según Merco Reputación, actualmente en el puesto 60.
- **Dinamizador de talentos:** Fortalecer actividades para la atracción, fidelización y disminución de la rotación del talento humano, para dar respuesta a las necesidades de los servicios, teniendo en cuenta la alta demanda de personal en la región.
- **Apropiación de las tecnologías de cara al servicio:** Uso y desarrollo de tecnologías que mejoren la prestación de los servicios de la organización, así como transformación digital de los procesos.





Equipo de producción

Gerencia administrativa | San Vicente Fundación
Comunicaciones | Hospitales San Vicente Fundación
Marca y Publicidad | San Vicente Fundación

Asesoría metodológica

Reflejarse SAS

Edición

Catalina Escobar Vélez

Diseño gráfico

Good - Comunicación para el Desarrollo Sostenible

Fotografía

Alejandro Arango Vanegas
Archivo fotográfico de San Vicente Fundación

Punto de contacto para preguntas
y dudas sobre el informe:
informesostenibilidadsvf@sanvicentefundacion.com



SANvicente
fundación