



HOSPITAL
SAN VICENTE
fundación

PASO A PASO PARA REALIZAR LA COMPRA DE LIBROS

GRATUITOS Y PAGOS EN EL SITIO WEB

Los primeros 9 pasos son iguales tanto para LIBROS GRATUITOS como para LIBROS PAGOS.

Pasos adicionales para adquirir un LIBRO PAGO

1. Crear una cuenta e iniciar sesión como usuario dentro del sitio web.

2. Estando en la página de www.sanvicentefundacion.com/libros podrás encontrar toda la oferta de libros disponibles en el sitio web.

3. Seleccionar el libro que se desea adquirir mediante la opción de "Agregar al carrito".

Rehabilitación integral y humanizada	Médico de corazón
Descripción: En los hospitales San Vicente Fundación 50 años construyendo posibilidades.	Descripción: El libro Médico de Corazón es una síntesis de lo que implica ejercer la profesión médica como respuesta a la verdadera vocación. Se intenciona humanizar la medicina.
Autor: San Vicente Fundación	Autor: Carlos Alfonso Buitrago Barrera
Precio: COP 0,00	Precio: COP 20.000,00
Formato * <input checked="" type="radio"/> Digital <input type="radio"/> Físico	Formato * <input checked="" type="radio"/> Físico <input type="radio"/> Digital
Características * PDF	Características * Pasta Blanca
Agregar al carrito	Agregar al carrito

4. En la parte superior derecha de la pantalla veremos la imagen con el carrito de compras y el producto agregado, ahí daremos clic en "Carrito de compras".

5. Después veremos una ventana que nos mostrará el título del libro, el producto, el precio, y la cantidad, revisa tu pedido y si concuerda, dale clic en el botón comprar. En este espacio se desplegarán unos campos solicitando la información de contacto necesaria para realizar el envío del producto, cuando diligenciamos todos los campos damos clic en el botón "Continuar".

6. En la parte inferior de la pantalla damos clic en el botón "pagar", a continuación, aparece una ventana emergente con un mensaje que nos indica que ya podemos consultar nuestro libro y que la compra fue aprobada.

7. Una vez demos clic en el botón "Pagar" la página nos llevará a la pasarela de pagos Place to pay. Allí debemos diligenciar todos los datos personales para completar el proceso de compra.

8. En este punto elegimos el medio de pago de nuestra preferencia y completamos el proceso de compra.

Una vez hayamos completado el proceso nos saldrá un mensaje de transacción aprobada.

9. Por último, damos clic en el botón "Regresar al comercio" y veremos en el sitio un mensaje de confirmación de nuestro pedido.



HOSPITAL
SAN VICENTE
fundación

COMPRA DE LIBROS PREGUNTAS FRECUENTES

ENVÍOS

1. Cuando compras un libro en formato físico, el importe de los gastos de envío se sumará al precio total del pedido.

2. Revisa siempre la cantidad de productos que llevas en el carrito de compras, lo ideal es que, si llevas varios libros, los agrupes todos en un mismo envío.

3. El costo total con el valor del envío lo podrás ver durante todas las etapas del proceso de compra.

4. Al finalizar tu compra recibirás notificación por correo electrónico confirmando tu pedido, si pasadas 48 horas no has recibido la notificación o tienes algún inconveniente durante el proceso de tu compra por favor comunícate con nosotros.

ENVÍO SEGURO



Entregamos a nivel nacional en la mayoría de las ciudades y municipios de Colombia por medio del servicio de mensajería de Servientrega, ten en cuenta que los tiempos de entrega varían de acuerdo con tu ubicación, al estado del clima y de las vías del país.

*LOS SÁBADOS, DOMINGOS O DÍAS FESTIVOS NO CUENTAN COMO DÍAS HÁBILES PARA LAS ENTREGAS.

TIEMPOS DE ENTREGA



Ciudades principales: 3 días **HÁBILES**.

Ciudades intermedias: 5 días **HÁBILES**.

Ciudades de difícil acceso: 8 días **HÁBILES**.

CIUDADES DE DIFÍCIL ACCESO



Arboletes, Carepa	Puerto Carreño (Vichada)
Florencia (Caquetá)	Yopal (Casanare)
Mocoa (Putumayo)	Arauca (Arauca)
Leticia (Amazonas)	Villavicencio (Meta)
Inírida (Guainía)	

*LOS TIEMPOS DE DESPACHO PODRÍAN VARIAR DURANTE EL PERIODO DE LA PANDEMIA

*LAS COMPRAS REALIZADAS DESPUÉS DE LAS 3:00 P.M. SE DESPACHAN EL DÍA HÁBIL SIGUIENTE.

VALOR DE LOS ENVÍOS

EL COSTO DEL ENVÍO DE TU LIBRO DEPENDERÁ DE LA UBICACIÓN DE ENTREGA.



\$10.000 a **Medellín y el área metropolitana.**
\$16.000 a **nivel nacional.**
\$24.000 para **ciudades de difícil acceso.**

SEGUIMIENTO DEL ENVÍO

Te enviaremos un correo electrónico con la información de tu guía, con ella, podrás realizar el rastreo de tu paquete ingresando en el sitio web de Servientrega, en la opción Rastrea.



Ingresar a:
<https://www.servientrega.com/wps/portal/Colombia/personas/inicio>

Si tu paquete llega dañado o abierto NO lo recibas y ponte en contacto con nosotros.